

クラウド録画カメラサービス「coomonita (コーモニタ)」利用規約

第1条 適用

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）の提供するサービスである「coomonita」（以下「本サービス」といいます。）（第2条に定義）の利用に関する当社と登録ユーザー（第2条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社の間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。当社が当社ウェブサイト（第2条に定義）で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「映像データ」とは、対応ハードウェアを利用して撮影された動画、静止画その他の映像データ（GPS位置情報等の映像データに付随するデータを含みます）を意味します。
2. 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」といいます。）第2条第1項に定める個人情報を意味します。
3. 「対応ハードウェア」とは、当社が登録ユーザーに販売又は貸与する、本サービスを利用するためのネットワークカメラその他のハードウェアを意味し、第5条第1項に定める利用料金に掲載される物品のことをいいます。
4. 「レンタル品」とは、対応ハードウェアのうち、当社が登録ユーザーに貸与する物品のことをいいます。
5. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
6. 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://www.ntt.com/sol-coomonita.html>」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
7. 「登録希望者」とは、第3条において定義された「登録希望者」を意味します。
8. 「登録情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します。
9. 「登録ユーザー」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた法人を意味します。
10. 「本サービス」とは、当社が提供する「coomonita」という名称のクラウド型レコーディングサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）及び対応ハードウェアの提供を意味します。
11. 「利用契約」とは、第3条第4項に定義される「利用契約」を意味します。

12. 「保証サービス」とは、「Safie Pocket 通常レンタル料 Safie Pocket2 保証有」及び「Safie Pocket2 長期レンタル料 Safie Pocket2 保証有」プランに適用され、当社以外の責めに帰すべき事由に起因してレンタル品が正常に動作しない場合でかつ登録ユーザーが希望するときに、当社が本規約に定めるところに従い当該故障等に係る修理・交換等を無償で提供するサービスのことを意味します。

第3条 登録

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する法人自身が行わなければならないが、当社が別途認めた場合を除き、代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
 - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
 - (4) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (5) 申込者が要望するサービスの提供が技術上、その他の理由により著しく困難なとき
 - (6) 登録希望者が、本サービス又は当社の提供するサービスの料金又は手続に関する費用等その他の債務の支払を現に怠り、又は怠るおそれがあると当社が判断したとき
 - (7) 登録希望者が、当社からのサービス種別の指定、申込みに係る内容の確認又は変更要請に対し、当社が指定する期日までに回答しないとき
 - (8) 登録希望者の所在地が日本国外の場合
 - (9) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
4. 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了し、当社が指定する利用開始日をもって本規約

の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約（以下「利用契約」といいます。）が登録ユーザーと当社間に成立します。

5. レンタル品を利用する場合の利用契約の契約期間（以下「レンタル利用期間」といいます。）は、レンタル品の引渡し日にかかわらず、利用開始日を含む月の1日を開始日とし、1か月単位で定めるものとします。解約その他の理由により月の途中で利用契約が終了した場合においても、利用料金の日割り計算は行わないものとします。保証サービスは、第1項に定める新規登録申請時においてのみ申込みをすることができるものとし、利用契約の成立時に保証サービスの利用にかかる契約が当社と登録ユーザー間に成立します。保証サービスの有効期間は、利用契約のレンタル利用期間と同一とし、レンタル利用期間が更新又は延長された場合には、保証サービスも自動的に同期間更新又は延長されるものとします。
6. 登録ユーザーがレンタル品を利用する場合、当社は利用契約に基づき登録ユーザーに対しレンタル品を貸与し、登録ユーザーはこれを借り受けます。登録ユーザーは、前項に定めるレンタル利用期間の中で本サービスを利用できるものとします。
7. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。
8. 当社は当社の承諾後であっても、前項各号に該当することが明らかになった場合には第4項の承諾を取り消す場合があります。この場合、当社は取消により登録希望者が被った損害についての責任を負わないものとし、登録希望者はそれまでに当社に生じた費用を負担するものとします。
9. 当社が申込みを承諾しない場合には、当社は登録希望者に対しその旨を通知します。

第4条 登録ユーザーによる利用契約の解約等

1. 登録ユーザーは、利用契約の成立後に利用契約の全部もしくは一部の解約を申し出る場合には、解約の1か月前までに登録ユーザーから当社指定の書面により申し出を行うこととします。登録ユーザーの都合により利用契約の全部もしくは一部の解約が発生した場合または登録ユーザーの責任に帰する事由により利用契約が解約された場合には、登録ユーザーは、当社に対し、解約日を含む月末までの本サービスの利用料金を支払うものとします。ただし解約日が第5条に定める初月無料期間中の場合には、その翌料金月の末日までの期間について料金の支払を要します。
2. 前項に関わらず、第5条第1項で定める利用料金にて指定する本サービスの一部について、当社が登録ユーザーに本サービスの提供を開始した日から起算して第5条第1項で定める利用料金で指定する最低利用期間（以下「違約金発生期間」といいます。）内に登録ユーザーが本サービスに係る契約を解約する場合は、当社が指定する料金を当社が別途指定する支払期日までに一括して支払うものとします。
3. レンタル品を利用する場合、登録ユーザーは、レンタル利用期間満了又は利用契約の解

約により利用契約が終了したときは、利用契約終了日の翌日から起算して3営業日以内にレンタル品を原状に復した上で当社が指定する場所に返却するものとします。なお、返却されたレンタル品に対する登録ユーザーの原状回復義務の完了または未完了は当社の判断によるものとします。当社は、登録ユーザーから返却されたレンタル品の原状回復義務の履行が未完了であると判断した場合、当社の裁量により当該レンタル品の原状回復を行うものとし、登録ユーザーは当社の請求に基づきその費用を負担するものとします。登録ユーザーが原状回復したレンタル品を当社が指定する場所に返却するまで、又は当社がレンタル品の原状回復を行いその費用の支払いを登録ユーザーが完了するまで、レンタル利用期間は自動的に1か月延長したものとみなされ、登録ユーザーは1か月分の利用料金を支払うものとします。延長されたレンタル利用期間満了時も同様とし、返却又は支払が確認できない限りレンタル利用期間が自動的に延長するものとします。

第5条 料金及び支払方法

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用料金として、下記のURLにおいて定める利用料金を、当社が定める支払方法により支払うものとします。ただし、関連法令の改正等により消費税等の税率に変更が生じた場合には、消費税等相当額は変更後の税率により計算します。

<https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/business/solutions/enterprise-application-management/coomonita/pdf/pricelist.pdf>

2. 前項に定める利用料金における「初月無料」の場合、登録ユーザーは、本規約に基づいて当社が登録ユーザーに本サービスの提供を開始した日を含む料金月の翌料金月から起算して、契約の解約があった日を含む料金月の末日までの期間について、料金の支払を要します。本規約における「料金月」とは、毎月1日から末日までの間をいいます。
3. 第1項に定める利用料金における「初月有料」の場合、登録ユーザーは、本規約に基づいて当社が登録ユーザーに本サービスの提供を開始した日を含む料金月の初日から起算して、契約の解約があった日を含む料金月の末日までの期間について、料金の支払を要します。
4. 登録ユーザーが当社指定の方法に従い契約中のプランを変更したい旨を当社に申し出た場合、当社が応諾したときはその申出のあった日を含む月の翌々月より変更後のプランを利用できるものとし、利用を開始した当該月より変更後プランの利用料をいただきます。また変更及び解約並びに停止時には登録ユーザーは当社が別途定める手数料を支払う場合があります。
5. 第1項に定める利用料金における「初回のみ課金」の場合、登録ユーザーは第10条に則り料金の支払を要します。
6. 第1項に定める利用料金における「基本サービス」及び「オプションサービス」の利用

契約（変更を除く）を同日に締結した場合は、「オプションサービス」は初月無料として取扱い、「基本サービス」及び「オプションサービス」の利用契約を各々異なる日に締結した場合は、「オプションサービス」は初月有料として取り扱う場合があります。

7. 前項の規定にかかわらず、登録ユーザーが別途当社の定める代理店の仲介により当社との間で利用契約を締結した場合及び登録ユーザーが別途当社の定める販売店から本サービスを購入した場合には、別途当社又は販売店との間で合意する利用料金を支払うものとします。
8. 利用中止又は利用停止があったときは、登録ユーザーは、その期間中の料金の支払を要します。
9. 当社は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお登録ユーザーから支払がない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年 14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として請求できるものとします。

第6条 オプションサービス等

1. 当社は、本サービスに付随して、オプションサービスを提供する場合があります。オプションサービスについても、当社が別段の定めをしない限り、本規約の内容が本サービスと同様に適用されるものとします。
2. 当社は、本サービスに関連するサービス（以下「関連サービス」といいます。）を提供する場合があります。関連サービスについても、当社が別段の定めをしない限り、本規約の内容が本サービスと同様に適用されるものとします。
3. 登録ユーザーは、オプションサービス及び関連サービスの利用料金として、第5条のURLにおいて定める利用料金を、当社が定める支払方法により支払うものとします。なお、第5条において定める料金以外に当社が必要と判断する料金については、当社と登録ユーザーが合意した料金を、当社が定める支払方法により支払うものとします。
4. 登録ユーザーは当社より提供するLTE回線サービスを本サービスでのみ利用することができます。登録ユーザーによる目的外のSIMカード利用が発覚した場合は、当社は事前に通知又は催告することなく本サービス及びLTE回線サービスの利用を停止することができます。また、登録ユーザーは、LTE回線サービスを提供する通信事業者により通信利用の制限やサービスの一時停止等が起きた場合、当社が登録ユーザーに対して責任を負うものではないことを認識し了承するものとします。登録ユーザーは、LTE回線サービスを提供する通信事業者による料金改定等により、LTE回線サービスの利用料金が増加される可能性があることを認識し、変更された利用料金を支払うことを了承するものとします。なお、利用料金を改定する場合、当社は第19条に従い登

録ユーザーへ周知を行うものとします。

第7条 パスワード及びユーザーIDの管理

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、パスワード及びユーザーIDを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社はその責任を負いません。
3. 登録ユーザーは、パスワード又はユーザーIDが盗難など第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
4. 登録ユーザーが前項の規定に違反して本サービスに係る当社の業務遂行又は当社の設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがあると当社が判断した場合、当社はID等の変更その他必要な措置をとる場合があります。当該措置により登録ユーザーに発生する損害について、当社は責任を負わないものとします。
5. 当社は、前項の規定により必要な措置をとる場合は、あらかじめ理由を添えてその旨を登録ユーザーに通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合はこの限りではありません。

第8条 禁止行為

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
 - (1) 当社、又は他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
 - (2) 対応ハードウェアを使用して、第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する内容の映像データを撮影する行為
 - (3) 第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する内容の映像データを本サービスに送信する行為
 - (4) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
 - (5) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
 - (6) インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律に規定する異性交際に関する情報を送信する行為
 - (7) 法令又は当社若しくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為
 - (8) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報

を送信する行為

- (9) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
 - (10) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
 - (11) 同一のユーザーID を使って複数人が本サービスのサーバ等に同時にアクセスする行為及び1つのユーザーID を複数人で利用する行為
 - (12) 本サービスの全部又は一部を商業目的で、使用方法を問わず利用する行為（それらの準備を目的とした行為も含まれます。）
 - (13) 当社又は第三者になりすます行為（詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）
 - (14) 本サービスのサーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
 - (15) 当社の設備に無権限でアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為
 - (16) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）により第三者の登録情報を取得する行為
 - (17) 長時間の架電や同様の問い合わせを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を生じさせる行為
 - (18) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (19) 当社の書面による承諾を得ずレンタル品を第三者に譲渡したり転貸したりする行為
 - (20) 対応ハードウェアを分解したり、レンタル品の対応ハードウェアの所有権を示す標識を破棄したりする行為
 - (21) 対応ハードウェアの一部を構成するソフトウェアについて、複製、変更、譲渡、使用権設定等、著作権を侵害する一切の行為
 - (22) 日本以外での本サービスの利用
 - (23) 当社が指定する稼働環境下以外で本サービスを使用する行為
 - (24) 当社より提供を受けた技術上、営業上その他一切の情報(以下「秘密情報」といいます。)を第三者に開示・漏洩又は本規約の目的以外に利用すること。但し、次のいずれかに該当する資料及び情報は秘密情報に含まれないものとします。①既に公知のもの又は自己の責に帰すことのできない事由により公知となったもの ②既に保有しているもの ③守秘義務を負うことなく第三者から正当に入手したものの ④当社から書面により開示を承諾されたもの ⑤秘密情報によらずに独自に開発又は知り得たもの
 - (25) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとしま

す。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について責任を負いません。

第9条 本サービスの利用中止、利用停止、及び終了

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を中止することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が何らかの事情により停止した場合
 - (3) 火災、停電、天災地変、エピソード、パンデミックなどの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
 - (5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止することができるものとします。
 - (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき又は支払われないことが合理的に見込まれるとき。
 - (2) 本規約に反する行為を行ったとき。
 - (3) 当社、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - (5) 第3条第3項各号に該当する場合
 - (6) その他、当社が登録ユーザーの契約または利用の継続を適当でないと判断した場合
3. 当社は、当社の都合により、登録ユーザーに対して1ヶ月前に通知することにより、本サービスの提供を終了することができます。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について責任を負いません。

第10条 対応ハードウェアその他の設備

1. 登録ユーザーは、当社に対して、対応ハードウェアを注文するときは、品名、数量、納入場所等を記載した申込書を提出するものとします。
2. 当社は、前項に定める申込書を受領したときは、遅滞なくその諾否を登録ユーザーに通知することとします。
3. 対応ハードウェアの納品および運送に要する一切の費用は、登録ユーザーの負担とし

ます。ただし、当社が納品前に行う物品の検査のために物品に生じる変質、消耗、き損等の損失は、当社の負担とします。また、登録ユーザーの故意または過失による物品のき損等に起因して発生した費用は、登録ユーザーの負担とします。

4. 登録ユーザーは、対応ハードウェアの納品日から起算して3営業日以内に対応ハードウェアの品質および数量に関する検査を行い、納品の完了を確認するものとします。3営業日以内に不合格または過納の通知が当社に到着しない場合には、検査に合格したものとします。
5. 受入検査の結果、不合格品があったときは、当社はすみやかに当該物品をひきとり、または代替品を納入するものとします。また、数量に誤りがあったときは、当社はすみやかに是正します。その際の送料は当社の負担とします。
6. 対応ハードウェアに関する危険負担及び所有権は、本件検査に合格した場合、本件検査終了時点で当社から登録ユーザーに移転します。ただし、レンタル品の所有権は登録ユーザーには移転しません。
7. 登録ユーザーは、対応ハードウェアの購入もしくは借受の対価として、第5条第1項に定める利用料金を当社に支払います。
8. 本サービスの提供を受けるために必要な、対応ハードウェア、スマートフォンその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。また、当社又は当社にライセンスを許諾している者によって提供されたソフトウェア等により棄損した場合にも当社が登録ユーザーに対して責任を負うものではないことを認識し、了承するものとします。
9. 登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
10. 登録ユーザーは、当社が対応ハードウェアを製造又は販売する者ではなく、対応ハードウェアの故障、破損、不具合、瑕疵その他の対応ハードウェアに関する一切の事項について当社が登録ユーザーに対して責任を負うものではないことを認識し、了承するものとします。
11. 前項に関わらず、当社の責めに帰すべき事由に起因するレンタル品の欠陥・故障等によりレンタル品が正常に動作しない場合は、当社は、レンタル品をすみやかに交換または修理するものとします。当社は、本項に定める場合および当社の故意または重過失による場合を除き契約不適合責任を負いません。当社以外の責めに帰すべき事由に起因してレンタル品が正常に動作しない場合、登録ユーザーは、修理・交換期間中の料金の支払を要します。
12. LTE 関連サービスを契約する登録ユーザーは利用場所が NTT ドコモが提供する LTE 通信サービスの提供エリア内であることを確認するものとします。
13. レンタル品の違法又は不正な使用により第三者に損害が生じたときは、登録ユーザー

の費用と責任において一切を解決するものとし、当社は何らの責任を負わないものとします。

14. レンタル品を利用する場合、登録ユーザーは、善良なる管理者の注意義務をもってレンタル品を管理し、利用契約の目的以外にレンタル品を使用しないものとします。
15. レンタル品を利用する場合、登録ユーザーは、レンタル品について、第三者から強制執行その他の法律的、事実に侵害、不正利用がないように保全するとともに、もしそのような事態が発生したときは、直ちに当社に通知し、かつ速やかにその事態を解消します。この場合において、当社が必要な措置をとったときは、登録ユーザーは当社の支払った一切の費用を負担します。
16. レンタル品の返却に要する費用は、登録ユーザーの負担とします。登録ユーザーがレンタル利用期間満了後又は利用契約終了後（第 16 条に基づく事由を含むがこれに限りません）も第 4 条第 3 項の定めに従いレンタル品を当社に返却しない場合、当社または当社が指定した者が自らレンタル品を回収できるものとし、これを予め登録ユーザーは承諾します。なお、この場合に回収に要した費用は登録ユーザーの負担とします。
17. 次に掲げる適用除外事由に該当する場合、保証サービスの適用範囲外とします。また当社は、保証サービスが適用され、かつ、登録ユーザーが希望する場合にはレンタル機器の修理等を行う期間中、交換機器を貸し出します。
 - (1) 登録ユーザーまたはレンタル機器の使用者の故意又は重過失により、障害が発生した場合
 - (2) 重大な法令違反や著しい管理不備等、偶然性がなく予見性のある事故により、障害が発生した場合
 - (3) レンタル機器に該当しない製品に関する障害
 - (4) 盗難・紛失などによりレンタル機器が確認できない場合
 - (5) レンタル機器以外に起因して生じた故障の修理
 - (6) レンタル機器の取扱説明書等に記載された以外の不適当な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障の修理
 - (7) 当社または当社が指定する者以外による修理や改造により生じた故障の修理
 - (8) 出荷時の ROM への修復を除くソフトウェアの修復と改造
 - (9) 付帯する電気工事
 - (10) ケーブル、AC アダプターなどの付属品、およびスタンドなどのオプション品の修理
 - (11) 外観の汚れ、キズの修復
 - (12) 消耗品、補用品の部品交換や修理、および消耗品の供給
 - (13) LCD バックライトの有寿命部品の消耗に起因する故障
 - (14) 全分解掃除・組立調整作業(オーバーホール)
 - (15) 全損を含む、修理費用がレンタル機器の標準価格を明らかに超える修理

- (16) 火災・地震・水害・落雷・その他天災地変並びに公害や異常電圧、その他の外部要因により生じた故障の修理
- (17) 障害発生後、登録ユーザーより当社へ速やかに連絡が無かった場合
- (18) その他、当社が上記各号と同等と判断する場合

第 11 条 権利帰属

当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約に定めるものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。登録ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。

第 12 条 映像データ

1. 登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データの知的財産権は、登録ユーザー又は登録ユーザーに権利を許諾した者に帰属するものとします。但し、当社もしくは当社が指定する者は、登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを、当社の裁量により、本サービスを提供及び運営並びに向上する目的で利用したり、個人を識別できない形式に加工して解析結果を第三者に提供したりできるものとします。登録ユーザーは、当該データに関する権利が当社もしくは当社が指定する者に帰属することに同意します。
2. 登録ユーザーは、当社に対し、本サービスを通じて送信した映像データについて、登録ユーザーが当社に対して前項に基づく利用許諾をするために必要な知的財産権その他の権原及び権利を有することを表明し、かつ保証するものとします。
3. 当社は、登録ユーザーの事前の同意を得ずに、登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを第三者に提供しないものとします。但し、次に定める場合には、当社は、登録ユーザーの事前の同意を得ずに、映像データを第三者に提供することができるものとします。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得

ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 当社が本サービスを運営するために必要な範囲内において映像データの取扱いの全部又は一部を委託する場合

(6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って映像データが提供される場合

4. 登録ユーザーは、希望する場合は、映像データの解析、分析及び通知等を行う機能（以下「映像解析機能」といいます。）を利用することができます。映像解析機能を利用する登録ユーザーは、利用に際し個人情報保護法、同法の施行令・施行規則、その他の個人情報に関する法令及びこれらについてのガイドライン等（以下まとめて「個人情報保護法等」といいます。）を遵守し、映像データに含まれる個人情報の保有者たる個人情報取扱事業者として個人情報を適切に取扱うとともに、適切な安全管理措置を採用及び運用すること、第三者の人格権を侵害しないことを表明し保証します。当社は、映像解析サービスを利用することにより登録ユーザーが取得した個人情報について個人情報保護法上の個人データである個人情報の取扱いの一部の委託として取り扱うとともに、当該個人情報の運用を登録ユーザーから受託するものとします。また、登録ユーザーは、映像解析機能の正確性は保証されたものではなく、対応ハードウェアその他の利用に供する装置やソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良又は不具合その他の事由により人物の検知漏れや誤認識、位置検出の失敗又は誤カウントが起こる場合があることを認識し、了承するものとします。当社は、映像解析機能を利用することにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失のある場合を除き一切の責任を負わないものとします。
5. 登録ユーザーは、当社が本サービスの内容として保存する映像データの画質等品質について保証する義務がないことを認識し、了承するものとします。また、登録ユーザーは、当社が本サービスの内容として保存する場合を除き、当社に登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを保存する義務がないことを認識し、了承するものとし、必要な場合には登録ユーザーの責任及び費用において映像データのバックアップをとるものとします。
6. 当社は、登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを、本サービスの運営及び向上に必要な範囲で閲覧及び複製または複製並びに解析することができるものとし、第8条第1項その他の本規約の規定に違反しているものと判断した場合には、登録ユーザーへの事前の通知なしに、当該映像データの全部又は一部を非公開又は削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
7. 当社は、第9条による本サービスの廃止のほか、当社は第4条又は第16条の契約の解約があったとき、又は期間の満了により利用契約が終了したときは、映像データを削除します。この場合において、当社は、映像データの削除に起因する登録ユーザー又は第三者に発生した直接又は間接の損害についての責任を負わないものとします。

8. 登録ユーザーは、本サービスに係る契約が終了等するときには、映像データを、自己の責任と費用負担において、必要に応じ退避するものとします。
9. 当社は消去された映像データは修復しません。

第 13 条 個人情報

当社は、当社のプライバシーポリシーに従って登録ユーザーの個人情報を取り扱うものとし、登録ユーザーは、当社のプライバシーポリシー (<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>) に従って自己の個人情報が取り扱われることに同意するものとします。

第 14 条 開発中のサービス

1. 当社は、登録ユーザーに対して、本サービスの一部又は本サービスとは独立したサービスとして、開発中のサービスを提供することができるものとします。
2. 当社は、当社が必要と判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知をすることなくいつでも開発中のサービスの内容を変更し、又は開発中のサービスの提供を停止若しくは中止することができるものとします。
3. 当社は、開発中のサービスの特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、保証を致しません。

第 15 条 第三者への委託

1. 登録ユーザーは、当社が本サービスを提供するのに必要な範囲で、本サービスの全部又は一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。
2. 当社は、前項に基づき、当社が再委託した場合の再委託先の選任及び監督について、第 17 条に定める範囲で責任を負うものとします。

第 16 条 当社が行う利用契約の解約

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、あらかじめ登録ユーザーにそのことを通知の上、利用契約を解約することがあります。
 - (1) 第 9 条の規定により本サービスの利用を停止された登録ユーザーが、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。
 - (2) 当社が別に定める期日を経過してもなお、登録ユーザーが本サービス料金又は手続きに関する費用等その他の債務を支払わないとき。
 - (3) 本規約のいずれかの条項に違反した場合又は行う恐れがあると当社が判断した場合
 - (4) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (5) 登録ユーザーが自ら又は反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき

- (6) 第3条第3項各号に該当する場合
 - (7) 法令若しくは公序良俗に反する行為、当社の信用を毀損する行為又はその恐れがあると当社が判断した場合
2. 前項にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ通知をせずに、利用契約を解約することがあります。
 - (1) 緊急又はやむを得ない場合
 - (2) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (2) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
 - (3) 差押、仮差押、本規約に関する仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
 - (4) 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - (5) 資本の減少、営業の廃止若しくは変更、又は解散の決議をしたとき。
 - (6) 前各号に定めるほか、資産、信用及び支払能力等に重大な変更を生じ、又はその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。
 3. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
 4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害についてその責任を負いません。
 5. 本条に基づき利用契約が解約された場合、登録ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

第17条 保証の否認及び免責

1. 登録ユーザーは、登録ユーザー自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた行為及びその結果について、その責任を負うものとします。
2. 当社は、本サービスを現状有姿で提供するものとし、本サービスの内容の追加、変更、又は本サービスの停止、終了によって登録ユーザーに生じたいかなる損害についても責任を負いません。
3. 当社は、本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性、適法性、可用性等明示的か默示的に関わらず、いかなる種類の保証も行わないものとします。
4. 当社は、本サービスへのアクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じた場合の責任を一切負わないものとします。

5. 当社は、登録ユーザーによって登録される情報を監視、保存する義務を負わないものとします。登録ユーザーは、本サービスの内容として当社が映像データを保存又は配信する場合であっても、常時映像データを保存又は配信することができることを保証するものではなく、対応ハードウェアその他の本サービスの利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良若しくは不具合その他の事由により、映像データを保存又は配信できない場合があることを認識し、了承するものとします。また、当社は、映像データを保存又は配信できなかったことにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、当社の故意または重過失である場合を除きその責任を負わないものとします。
6. 本サービスは、当社以外の第三者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）と連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部サービスと連携できなかった場合でも、当社はその責任を負いません。LTE サービスエリア外や LTE サービスの通信が弱い場所で利用したことによる画像の欠落に対して当社は一切の責任を負いません。
7. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、登録ユーザーは当該外部サービスの規約を自己の費用と責任で遵守し、登録ユーザーと当該外部サービスを運営する第三者（以下「外部事業者」といいます。）との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等についてその責任を負いません。
8. 当社は、外部サービスで発生した情報の漏えい等の責任について一切責任を負わないものとし、当社が、第三者から当該理由を原因として請求された場合、登録ユーザーはその一切の費用を当社に補償するものとします。
9. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
10. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について責任を負いません。
11. 当社は、当社による本サービスの提供の中止、停止、終了、又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの契約の解約、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を負わないものとします。
12. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して一その責任を負わないものとします。

13. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由により、その提供をしなかったことに起因して登録ユーザーに生じた逸失利益、派生損害等を除く通常の損害に限り、賠償する責任を負うものとします。なお、当社は予見の有無、予見すべき場合を問わず、特別の事情から生じた損害については、責任を負わないものとします。
14. 前項により、当社が登録ユーザーに対し賠償責任を負う場合において、本サービスに係る月額利用料（料金表の利用料金のうち、本サービスが全く利用できない状態が生じた時点において登録ユーザーが利用している部分に係るものに限ります。）を上限として、その責任を負うものとします。
15. 当社の故意又は重大な過失により本サービスを提供しなかったときは、前2項の規定は適用しないものとします。
16. 本規約のいかなる定めも登録ユーザーによる本サービスの利用が第三者の知的財産権を侵害しないことを保証するものではありません。
17. 本規約に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

第18条 ユーザーの賠償等の責任

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 登録ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. 登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、登録ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。
4. 登録ユーザーは、レンタル品に滅失（修理不能、所有権の侵害を含む、以下同じ）、損傷、動作不良等が生じた場合、当社に生じた一切の損害を賠償するものとします。なお、レンタル品が滅失したときは、本項に基づく損害賠償金の支払完了と同時に利用契約は終了します。また、地震、津波、噴火、台風及び洪水等の自然災害、塩害、薬品及び金属粉その他原因の如何を問わず、レンタル品に損害又は損傷、滅失、盗難等が発生した場合、登録ユーザーは本規約に定める義務を免れないものとします。レンタル品の損

傷に対して当社が修理を行った場合、登録ユーザーはその修理費相当額を当社に支払います。

5. 保証サービスが適用される場合は、前項は適用されないものとします。

第 19 条 本規約等の変更

当社は、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更することがあります。当社は、本規約を変更する場合には、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社の Web サイト上 (<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>)への掲載その他の適切な方法により周知します。

第 20 条 連絡/通知

当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。

- (1) 当社の Web サイト上に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって登録ユーザーに対する通知が完了したものとみなします。
 - (2) 登録ユーザーが利用申込みの際又はその後に当社に届け出た登録ユーザーの電子メールアドレス宛に電子メールを送信して行います。この場合は、登録ユーザーの電子メールアドレス宛に電子メールを送信した時をもって登録ユーザーに対する通知が完了したものとみなします。
 - (3) 登録ユーザーが利用申込みの際又はその後に当社に届け出た登録ユーザーの住所宛に郵送して行います。この場合は、郵便物が登録ユーザーの住所に到達した時をもって登録ユーザーに対する通知が完了したものとみなします。
 - (4) その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもって登録ユーザーに対する通知が完了したものとみなします。
2. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第 21 条 本規約の譲渡等

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、

かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

3. 法人の合併若しくは分割により登録ユーザーの地位の承継があったときは、合併後存続する法人、合併により設立された法人若しくは分割によりその利用権の全てを承継した法人は、その登録ユーザーの地位を承継するものとします。
4. 前項の規定により、登録ユーザーの地位を承継した者は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて当社に届け出ていただきます。なお、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうち1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。

第22条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

第23条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第24条 存続規定

第5条（未払がある場合に限り）、第7条第2項、第8条第2項、第9条第4項、第10条、第11条、第12条、第13条、第14条第3項、第16条第3項、第4項及び第5項、第17条から第18条まで、並びに第21条から第25条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

第25条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第26条 協議解決

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

附則（令和4年2月28日A P S 2サ 00885811号）

1. この改正規約は令和4年3月1日から実施する。