

あなたの健康応援団™サービス利用規約（利用者用）

当社は、利用者（第6条で定義します。）にあなたの健康応援団サービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供するための条件として、あなたの健康応援団サービス利用規約(利用者用)（別紙を含みます。以下、「本規約」といいます。）を定めます。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。本サービスの利用者は、本規約を誠実に遵守しなければなりません。

第1章 本サービスに関するプライバシーポリシー

第1条 本章について

本章は本サービスに関するプライバシーポリシー（以下、本章の内容を「本プライバシーポリシー」といいます。）であり、当社が提供する本サービスのうち、利用者の各種情報等の取扱いを定めたものです。

2 本サービスを利用するにあたり、利用者は本プライバシーポリシーの内容をも確認した上で、本規約に同意いただく必要があります。

第2条 利用者の個人情報の取扱い

当社は契約者又は契約者が健康診断の実施を委託する機関から、各利用者の健診データの提供を受けまます。提供を受けた健診データ等につき、当社は原則、利用者の健康維持及び増進、という契約者からの委託の範囲内で取扱います。

第3条 本プライバシーポリシーへの同意により当社が取得する情報

前条にかかわらず、利用者が本プライバシーポリシーを含む本規約に同意した場合、当社は利用者より取得する個人情報や健診データを本プライバシーポリシー及び当社プライバシーポリシー（<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>）の定めに基づき、取り扱います。本プライバシーポリシーに定めのない事項は、当社プライバシーポリシーの定めが適用されます。本プライバシーポリシーと当社プライバシーポリシーとの間で矛盾がある場合、本プライバシーポリシーの定めが優先します。

2 健診データは利用者の要配慮個人情報であり、利用者は本規約に同意することで、当社が利用者の要配慮個人情報を取得することに関して同意するものとします。

第4条 利用目的

利用者から事前に同意を得ている場合、又は法令等により認められる例外的な場合を除き、当社は次の各号に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内においてのみ、個人情報等を取り扱います。

(1) 利用者の生活習慣改善への取組みによる効果を見える化するため

(2) 契約者の管理者（契約者の産業医、利用者の健康維持及び増進を担う部署の担当者、並びに利用者の上司等を含む、本サービスを利用して健康増進事業の運用管理する者をいいます。契約者は管理者を自

由に選択することが可能です。)による生活習慣改善への取組み支援のため

(3) 生活習慣改善に向けた目標設定、その達成状況の見える化をするため

(4) 上記利用目的の他、本サービスの提供、サービス改善及び新たな機能開発のため

(5) 当社が利用者からの同意により取得した利用者の PHR データと突合し、これらを利用目的の範囲で利用するため

(6) 目標達成状況に応じた d ポイントほかインセンティブの付与のため

2 前項に定める利用目的の他、当社は第3条の情報を特定の個人を識別することができないように加工することで匿名加工情報を作成し、これを第三者へ提供することがあります。匿名加工情報の作成及び第三者への提供に関する詳細は、当社 Web サイトをご確認ください。

第2章 総則

第5条 本規約の変更

当社は民法 548 条の 4（定型約款の変更）の規定に基づいて、本規約を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社の Web サイト上 (<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>) への掲載その他の適切な方法により周知します。変更後の本規約は、変更前に本サービスの利用を開始した契約者にも適用されます。

第6条 定義

本規約において用いる用語の意味は次のとおりです。

利用開始	利用者が本利用規約に同意し、アカウント登録が完了した時点を行います。
契約者 (事業主・保険者) (企業・団体)	企業や保険組合、代行機関等、当社との間で本サービスの利用にあたり利用契約を締結した者を行います。
保険者	保険契約の当事者であり、保健事業を運営及び管理する団体を行います。
利用者 (従業員・被保険者)	契約者との間で雇用関係ある従業員又は保険組合や各種団体に加入する組合員等で、当社との間であなたの健康応援団サービス™利用規約（利用者用）に同意し、第8条に基づき本登録をしたものを行います。
管理者	契約者（企業、保険組合、代行機関等）の中で、従業員又は組合員等の健康増進のため、本サービスを利用して健康増進事業の運用管理する者を行います。
PHR 事業者	個人が自分の健康情報を一元管理し、健康の維持増進に活用できるようなサービスを提供する事業者を行います。
提携事業者	本サービスの提供の全部又は一部を当社が委託した場合の当該業務受託事業者、及びサービスを当社に供給する事業者を行います。
利用者データ	利用者の所属する組織情報やメールアドレス情報等、利用者に関する情報

	をいいます。
健診データ	利用者の一般健康診断や特定健康診査等の結果を記録した情報をいいます。
PHR データ	PHR 事業者が提供するサービスを利用して取得した、利用者の健康情報（BMI、体重、歩数、睡眠データ等）をいいます。
d アカウント	株式会社 NTT ドコモ（以下、「ドコモ」といいます。）が発行している無料の共通 ID をいいます。d ポイントを取得する際に必要となり、ドコモ回線を利用していない人も登録可能です。
d ポイント	d ポイントは、ドコモが提供しているポイントサービスのことをいいます。
ID	管理者、利用者を識別するためのサービス識別符号をいいます。
パスワード	ID との組み合わせにより、その者が利用者であることを識別するために設定される数字又は文字の組み合わせをいいます。
認証コード	本人確認のために使用される一時的なパスワードのことで、利用の都度、利用者のメールアドレスに対して送信されます。
HASTOS	健診関係 10 団体による日本医学健康管理評価協議会が運用を進める「健診結果データ標準化共同センター」。健診機関から健診結果を受取り、標準的な表記を示した「健診標準フォーマット」への変換を行い、健診実施主体に電子化された健診結果データを納品する取組みをいいます。

第7条 本サービスの概要

本サービスは、当社が事業主や保険者からの委託を受け、事業主や保険者が行う従業員や被保険者の健康維持及び増進を支援するためのサービスです。

2 本サービスにおいて、利用者は別紙に定める提供機能を利用することができますが、本サービスは医学又は薬学等に基づく専門的な指導、アドバイスを提供するものではなく、医療行為、診療行為、又はこれに準ずる行為を目的として利用することはできません。

3 本サービスの料金は無料です。ただし、利用者が本サービスを利用するために必要となる対応端末を含むあらゆる機器、ソフトウェア等及び通信手段は利用者等の費用負担と責任において、設定及び準備するものとします。

4 利用者が本サービスを利用できる時間は、毎日0時から24時までとします。ただし、第13条（提供中断）及び第14条（利用停止）にて定める場合を除きます。

5 本サービスは日本国内のみで利用可能です。

第3章 契約

第8条 申込みと承諾

本サービスの利用を希望する場合、利用を希望する者（以下、「申込者」といいます。）は、本規約及び当

社プライバシーポリシーに同意の上、次項に定める方法により申し込むものとします。

2 申込者が本サービスの申込画面上に表示される本規約への同意を行うチェックボックスを選択し、利用者データ等（利用者の組織情報を除く）の登録（以下、「本登録」といいます。）が完了した時点をもって、申込者による当社への本サービスの利用申込みがあったものとします。その申込みに対し、当社が本登録の完了通知を発信した時点をもって、当社がその申込みへの承諾を行ったものとし、利用者と当社との間に本規約に基づく利用契約が成立し、その効力を生ずるものとします。

3 利用者が本登録を行うにあたり、当社は本登録時に利用者が入力する利用者データと契約者から受領する利用者データとを照合し、これらが合致した場合に限り、その者を利用者として本登録に対して承諾します。

第9条 利用者の契約上の地位の譲渡

利用者は利用契約上の地位、又は本サービスを通じて生じた利用者の権利若しくは義務を第三者に譲渡し、承継させ、貸与し、又は担保に供することはできません。

第10条 利用者が行う利用契約の解約

利用者は、当社が別に定める方法に従い、いつでも利用契約の解約を申し出ることが可能です。この場合、当社による解約手続が完了し、その旨を利用者に通知した時点で、利用契約は終了します。

第11条 当社が行う利用契約の解約

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、あらかじめ利用者にその旨を通知の上、利用契約を解約することがあります。

- (1) 利用者データの一部又はすべてに虚偽の記載がなされたとき、又は当社が重大と認める誤りがあったとき
- (2) 利用者が当社からの利用者データの確認又は変更要請に対し、当社が指定する期日までに回答しないとき
- (3) 契約者と当社との間における、利用者への本サービスの提供に係る契約が終了したとき
- (4) 第14条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された利用者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき
- (5) 本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあり、本サービスに関する当社の業務の遂行に支障を及ぼす恐れがある行為であると当社が判断したとき
- (6) 利用者が自ら又は反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき
- (7) 当社に重大な危害若しくは損害を及ぼしたとき、又はその恐れがあると当社が判断したとき
- (8) その他当社が不適切と合理的に判断する行為を行ったことが判明したとき

2 本条に基づく行為により利用者が生じた損害について、当社は責任を負いません。

第12条 利用契約の解約

利用契約の解約に至った事由を問わず、利用契約が解約された場合、当社は利用契約の解約時をもって

利用者への本サービスの提供を終了します。

2 利用契約の解約により利用者が損害を被った場合でも、その損害が当社の故意又は重大な過失によるものを除き、当社は責任を負いません。

第4章 サービスの中断・利用停止等

第13条 提供中断

当社は、次の場合には本サービスの一部又は全部の提供を中断することがあります。

- (1) 本サービスを提供するための設備の保守上、工事上又はサービス提供上やむを得ないとき
- (2) 本サービスを提供するための設備を不正アクセスから防御するために必要なとき
- (3) 天災、事変、労働争議その他の本サービスの提供を不可能又は困難とする事態が発生し、又は発生する恐れがあるとき
- (4) 本サービスが正常に動作せず、本サービスを継続して提供することが困難であるとき
- (5) 法令等に基づく要請等により本サービスを提供することが困難となったとき
- (6) 災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する場合
- (7) 本サービスに関する権利者等からの申し出があったとき
- (8) 提携事業者の都合、事業休止又はその他の理由により、本サービスの全部又は一部の提供が困難となったとき
- (9) その他当社が運用上又は技術上その他の理由により、本サービスの提供の中断が必要であると判断したとき

2 前項の定めに基づき本サービスの提供を中断する場合、当社はあらかじめ利用者にもそのことを通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合を除きます。

3 第1項の定めに基づき本サービスの提供を中断した場合、当該中断により利用者その他第三者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。

第14条 利用停止

利用者が本規約に反する行為を行った場合、当社は利用者による本サービスの利用を停止することがあります。

2 前項の規定により本サービスの利用を停止する場合、当社はあらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を利用者に通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合を除きます。

第5章 認証・dポイント等

第15条 認証

利用者が本登録完了後に本サービスを利用する場合、利用者は本登録時に登録したID、パスワード（以下、「ID等」といいます。）及び認証コードを入力するものとし、当社はこれら入力された情報と当社が保有するID等との組み合わせにより利用者を認証します。認証ができない場合、利用者は本サービスを利用できません。

2 利用者はID等を厳重に管理するものとし、第三者に譲渡、貸与、質入、その他利用させてはならないものとしめます。

3 第1項に定める認証方法により本サービスが利用された場合、当社はその利用を利用者による利用とみなすことができます。利用者のID等及び認証コードの管理不十分、利用上の過誤又は第三者による不正利用等については、当社の故意又は過失による場合を除き、利用者が一切の責任を負うものとしめます。

第16条 データに関する責任

当社は本サービスの提供、維持及び管理を行う目的で、本サービスの利用により当社設備に保存された利用者データ、健診データ及びPHRデータ（以下、「保存データ」と総称します。）を当社の定める周期でバックアップし、一定期間保持します。保存データに破損、エラー、不具合等があった場合、その内容の正確性、完全性、正常状態へのリカバリー等は保証の限りではなく、また、それらに起因又は関連する不利益や損害について、当社は責任を負いません。ただし、これらが当社の故意又は重過失によるものである場合を除きます。

2 第20条（本サービスの変更及び廃止）により本サービスを廃止する場合の他、当社と契約者との間における利用者への本サービスの提供に係る契約が終了した場合、当社はその廃止又は契約終了後に保存データを削除します。

3 第10条（利用者が行う利用契約の解約）又は第11条（当社が行う利用契約の解約）による利用契約の解約があった場合、当社はその解約後に健診データを除く保存データを削除します。

4 第2項及び第3項の定めにつき、当社はこれらデータの削除に起因する利用者又は第三者に発生した直接又は間接の損害に関する責任を負いません。また、当社は削除したこれらのデータを修復しません。

5 第2項及び第3項に定める利用契約の解約等にあたり、利用者が保存データのうち健診データ等の移行を希望する場合、その旨を契約者へ申し出るものとしめます。なお、その申し出により、当社が健診データ等を移行することを保証するものではなく、契約者への申し出以後の契約者と当社との協議によりまします。

6 本登録時を含む本サービスの利用にあたり、登録した情報に追加又は変更すべき事由が生じた場合、利用者は速やかに登録した情報を更新するものとしめます。

第17条 dポイントの付与

契約者が当社との間で、利用者へのdポイント付与に関する契約を締結している場合、利用者は以下の条件を満たすことによりdポイントの付与を受けることが可能です。

- (1) 契約者が定める一定の条件を満たすこと
 - (2) ドコモが定める「dポイントクラブ会員規約」のうち、「dポイントクラブ会員」であること
- 2 前項に定めるdポイント付与の他、当社は自ら企画する本サービスに係る施策等に基づき、dポイントを付与する場合があります。この場合、当社はその施策等の内容につき、利用者へ通知します。
 - 3 本条に定めるdポイントの付与及び付与されたdポイントの利用に関する条件等は、本規約に定める条件を除き、dポイントクラブ会員規約が適用されます。

第6章 雑則

第18条 責任の制限

本サービスに起因して利用者に生じた損害につき、当社が負う責任は、直接かつ現実に生じた通常の損害に限ります。ただし、その損害が当社の故意又は重大な過失により生じた場合を除きます。

2 本サービスでは、利用者がPHR事業者の提供するPHRサービスと本サービスとを併せて利用する場合には、当該PHRサービスにて取得したPHRデータを本サービスに取り込み、連携することが可能です。なお、本サービスの提供範囲にPHRサービスの利用は含まれないものとし、前項の定めにかかわらず、利用者のPHRサービスの利用に起因して損害が生じた場合、当該PHRサービスを提供するPHR事業者と利用者との間でこれを解決するものとし、当社にその責任を負わせないものとしします。

3 PHRサービスの利用等に係る問い合わせにつき、利用者は当該PHRサービスを提供するPHR事業者宛に問い合わせるものとしします。

第19条 非保証

利用者は本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任を負担させないものとしします。

2 本サービスの利用により利用者に生じた、当社の責めによらない事由による事故、怪我、体調不良、体調悪化その他のトラブルにつき、当社は責任を負いません。利用者は当社からの通知等にかかわらず、自らの体調に注意し、自らの判断により、本サービスを利用するものとしします。

3 当社は、本サービス及び本サービスにより提供される情報（生活習慣病発症リスク予測機能により当社が提供する情報を含みますが、これに限られません。）の正確性、即時性、完全性、商用性、信頼性、特定の目的適合性、第三者の権利、又は利益の侵害の有無その他の本サービスに関する事項について何ら保証するものではありません。

4 利用者が本サービスを利用する際に利用する携帯通信網、又は契約者が利用するインターネット網等の利用者の利用環境の不具合により本サービスの提供に支障があった場合、当社は責任を負いません。

第20条 本サービスの変更及び廃止

当社は当社の判断で、利用者への通知又は公表により、本サービスの一部又は全部を変更又は追加することがあります。

2 当社は本サービスの一部又は全部を廃止することがあります。この場合、当社はその旨を相当な期間において、あらかじめ契約者に通知しますが、緊急若しくはやむを得ない場合、又は提携事業者の都合その他の当社起因ではない事由により廃止をする場合を除きます。

3 前項に定める本サービスの一部又は全部の廃止があった場合、本サービスの一部又は全部に係る契約は終了します。

4 本条に基づく本サービスの一部又は全部の変更、追加又は廃止による利用者への損害につき、当社は責任を負いません。

第21条 利用者の義務

利用者は本サービスの利用にあたり、次の事項を遵守するものとします。

- (1) 利用者データを登録するにあたり、虚偽又は不正確な情報を登録しないこと
- (2) 当社又は第三者の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと
- (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータの改ざん、消去等をしないこと
- (4) 第三者になりすまして本サービスを利用しないこと
- (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと
- (6) 当社の設備に無権限でアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと
- (7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと
- (8) 利用申込みの際又はその後に当社に届け出た事項について変更が生じた場合、遅滞なくその旨を当社所定の方法により届け出ること
- (9) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと
- (10) 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為又は法令に違反する行為をしないこと
- (11) 当社又は第三者の名誉又は信用を毀損する行為をしないこと
- (12) 本サービスを利用する際に使用する ID 等及び認証コードを不正に使用しないこと
- (13) 本サービスを利用するにあたり、PHR データその他の本サービスの利用に伴い利用者が登録する情報等について、真実かつ最新の情報を登録すること
- (14) 本サービスに係る設備に対して過度な負担を与える行為、当社による本サービスの提供を不能にする行為その他当社による本サービスの提供に支障を与え、又はその運営を妨げる行為をしないこと
- (15) 本サービスに付されている著作権表示その他の権利表示を除去し、又は変更する行為をしないこと
- (16) 前各号に該当する恐れのある行為、又はこれに類する行為をしないこと

2 利用者が本条に定める義務に違反したことにより、利用者又はその他の者に発生する損害について、当社は責任を負いません。

3 利用者が前項の規定に違反して本サービスに係る当社の業務遂行又は当社の設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼす恐れがあると当社が判断した場合、当社は ID 等の変更その他必要な措置をとる場合があります。当該措置により利用者が発生する損害について、当社は責任を負いません。

4 前項の規定により必要な措置をとる場合、当社はあらかじめ理由を添えてその旨を利用者に通知しま

す。ただし、緊急又はやむを得ない場合を除きます。

第22条 利用者に対する通知

利用者に対する通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。

(1) 利用者が本登録時に登録する利用者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信することで通知します。この場合、利用者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信した時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。

(2) 当社の Web サイト上に掲載して通知します。この場合、掲載された時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。

(3) その他、当社が適切と判断する方法で通知します。この場合、その通知の中で当社が指定した時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。

第23条 当社の知的財産権

本サービスに関する著作権及びそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は、当社又は当社の指定する者に帰属します。また、本サービスの提供にあたり、当社が掲示している商標、ロゴ等は利用者その他の第三者に対して、商標、ロゴ等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。

2 本条の規定は利用契約の終了後も効力を有します。

第24条 第三者への委託

利用者は、当社が本サービスを提供するのに必要な範囲で、本サービスの全部又は一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。

2 前項に基づき当社が再委託した場合、当社はその再委託先の選任及び監督について、第 18 条（責任の制限）に定める範囲で責任を負います。

第25条 存続規定

利用契約が終了した後でも、第 2 条（利用者の個人情報の取扱い）、第 3 条（本プライバシーポリシーへの同意により当社が取得する情報）、第 4 条（利用目的）、第 13 条（利用中断）第 3 項、第 16 条（データに関する責任）第 4 項、第 17 条（d ポイントの付与）第 3 項、第 18 条（責任の制限）、第 19 条（非保証）、第 20 条（本サービスの変更及び廃止）、第 22 条（利用者に対する通知）、第 23 条（当社の知的財産権）、本条（存続規定）、第 26 条（管轄裁判所）、第 28 条（準拠法）の定めについては、なお有効に存続するものとします

第26条 管轄裁判所

利用者と当社との間で本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第27条 分離可能性

本規約の条項の一部が、管轄権を持つ裁判所によって違法、無効又は法的拘束力がないと判断された場

合であっても、他の条項は影響を受けず有効に存続するものとします。

第28条 準拠法

本規約の解釈及び適用に関する準拠法は日本法とします。

別紙 サービス機能仕様

1. 提供機能

本サービスにおいて利用者に提供する機能は、下表のとおりです。

分類	機能名	概要
利用者（従業員） 向け web アプリ 機能	アカウント登録機能	利用者からサービス利用規約（利用者用）の同意を取得し、利用者用のアカウントを作成する機能。
	ログイン/ログアウト機能	利用者向け Web アプリケーションにログイン/ログアウトする機能。
	アカウント情報編集機能	登録している氏名や PW を変更可能とする機能。
	お知らせ表示機能	保健指導対象に選択された通知や介入メッセージ、システムメンテナンスの通知等を表示する機能。
	データ表示機能	利用者のホーム画面に健診データや PHR データを表示する機能。下記内容について確認することが可能。 ・健康診断結果(生活習慣病発症リスク予測結果含む) ・目標達成状況 ・今月の獲得予定 d ポイント
	PHR サービスのアカウント連携機能	PHR サービスのデータ取得のために、PHR サービスのアカウントと連携する機能。
	同意管理機能	PHR サービスとの連携にあたり、同意状況を管理する機能。同意を撤回した場合、連携されているデータを削除する。
	d アカウント連携機能	利用者が所有する d アカウントと連携する機能。
	サービス退会機能	利用者用アカウントを削除するとともに連携された PHR データの削除を実施する機能。
バッチ処理機能	健診データ取得機能	HASTOS から健診データを日次で取得する機能。
	PHR データ取得機能	データ連携同意済みの PHR データを日次で取得する機能。
	生活習慣病発症リスク予測機能	日次で取得する健診データから生活習慣病発症リスクを予測する機能。
	データ集計機能	健診データや生活習慣病発症リスク予測結果、Fitbit から取得されたデータを、ダッシュボード画面に表示

		示するために日次で集計する機能。
	勧奨通知機能	保健指導対象者として登録された従業員に対し、PHR の登録・利用勧奨をメールで通知する機能。
	d ポイント付与機能	従業員の PHR 利用に応じて月次で d ポイントを付与する機能。

附則（令和 6 年 1 月 31 日 SWBヘル000400000717-01 号）

（実施期日）この規約は、令和 6 年 2 月 1 日から実施します。