

English 4skills アプリケーション・プライバシーポリシー

このアプリケーション・プライバシーポリシーは、NTT コミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する「English 4 skills」（以下、「本アプリケーション」といいます）並びに本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます）における利用者情報の取扱いを定めたものです。

第1条. 利用者情報の取得と利用目的

（1）当社が本アプリケーションにおいて取得する利用者情報（以下、「利用者情報」といいます）は以下のとおりです。当社は、利用者情報を、アプリケーション経由で自動的に取得、またはお客様が音声や画像データなどを入力していただくことにより取得します。

■利用者情報の取得と目的

取得する情報	利用目的	取得方法
お客様識別情報(ユーザ ID、お客様管理用 ID)	①本サービスご利用にあたり、学習やテスト等の各種機能利用のため ②本サービスの各種機能の有効性評価および機能改善その他本アプリケーションの品質向上、本サービスその他の製品・サービスの品質向上、ならびに新サービスの開発やマーケティング活動を目的とした統計・分析	・ユーザ ID はログイン時、お客様の手入力によりアプリケーション側で取得 ・お客様管理用 ID はアプリケーション側で自動的に取得（※）
お客様が本サービスを通じて入力した登録情報(氏名(漢字・カナ)、保護者氏名(漢字・カナ)、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、学校情報(学年、クラスなど)、本人性確認情報、外部試験情報(目標級、取得級など)、購入情報など)	③ご利用状況の計測・分析、障害・不具合時の調査・対応	本サービス契約者による手入力または初回ログイン時にお客様の手入力によりアプリケーション側で取得
お客様(本サービスを利用する方全てを含みます)が、本サービスを通じて入力した動画・画像・テキストデータ		お客様の手入力によりアプリケーション側で取得
お客様(本サービスを利用する方全てを含みます)が、本サービスを通じて入力した音声データ		
お客様(本サービスを利用する方全てを含みます)が、本サービスを通じて入力した解答用紙(画像・テキスト)		
本サービスを利用した際の全て		

の学習結果およびレベルチェックテスト回答結果		
本サービスの操作情報	上記①を除くすべて	アプリケーション側で自動的に取得（※）

※アプリケーション側での情報取得には Cookie を使用

(2) 本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の利用目的は上記に定めるとおりです。当社は、当社が別に定める「プライバシーポリシー」「English 4skills 利用規約」その他お客様と当社との契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

(3) 当社は、本アプリケーションおよび本サービスの提供のために、本アプリケーション以外で当社が適正に取得したお客様の個人情報を利用することがあります。また、当社は利用者情報とこれらの個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

第2条. 情報収集モジュールによる取得（ご利用端末からの外部送信）

当社は、前条に記載の利用者情報を、本アプリケーションおよび本サービス内に組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得します。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を取得・解析するための機能をもつものをいいます。なお、当社は情報収集モジュールで取得した利用者情報を、お客様個人を識別する ID と組み合わせる上で、お客様の属性情報等を付加し、利用する場合があります。

■情報収集モジュール名

- ①Google Analytics
- ②Google Analytics for Firebase
- ③Google Cloud Platform (Speech-to-Text)

■情報収集モジュール提供者

Google LLC およびその完全子会社

■取得する利用者情報

本アプリケーションおよび本サービスのお客様管理用 ID、操作情報、各機能の利用履歴、本サービスを利用した際の全てのレベルチェックテスト回答結果、本サービスを通じて入力した音声データ

■情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用

利用者情報は Google 社の管理するサーバシステムに格納されます。

①Google Analytics

本サービスの操作情報の収集のためにクッキーを使用しています。この情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。Google Analytics による情報収集を無効化したい場合は、Google 社が提供する「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」からオプトアウトの設定をすることで実施可能です。詳細については、以下のサイトをご覧ください。

Google Analytics 利用規約

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google プライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Google Analytics オプトアウト アドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

②Google Analytics for Firebase

お客様管理用 ID 情報、操作情報、本サービス各機能の利用履歴情報の収集および本サービスを利用した際の全てのレベルチェックテスト回答結果のためにクッキーを使用しています。この情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。Google Analytics for Firebase は、スマートフォンアプリの利用状況及び不具合状況分析や利便性向上のために導入しています。仕様上オプトアウトすることができません。詳細については、以下のサイトをご覧ください。

Firebase 向け Google アナリティクス利用規約

<https://firebase.google.com/terms>

③Google Cloud Platform (Speech-to-Text)

お客様(本サービスを利用する方全てを含みます)が本サービスを通じて入力した音声データや操作情報を取得するためにクッキーを使用しています。この情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。Google Cloud Platform は、本サービスにおける一部の音声入力機能を利用するために導入しています。仕様上オプトアウトすることができません。詳細については、以下のサイトをご覧ください。

Google Cloud のプライバシーに関するお知らせ

<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=ja>

第3条. 利用者情報の第三者提供

利用者情報は以下に定める場合を除き、第三者に送信され、または提供されることはありません。

- ① 前条「情報収集モジュールによる取得」に定める情報収集モジュール提供者へ送信する場合
- ② 「d ポイントクラブ会員特約」他、当社との間の契約にて明示的に承諾を取得している場合
- ③ 法令に基づく提供、業務委託に伴う委託先への提供等、個人情報保護法上、本人の同意を得ることなく第三者への提供が認められる場合

English 4skills

第4条. 利用者情報の取得・蓄積・利用

お客様は本アプリケーションおよび本サービスの本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは本アプリ内より遷移可能な利用規約・プライバシーポリシー表示画面に公開いたします。

第5条. 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供していません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションをアンインストールしてください。なお、アンインストール時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、第1条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

第6条. 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

[問合せ窓口]

- 窓口名称： 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ
- お問い合わせ方法： 下記問合せフォームにて受付けております。
- 問合せフォーム: https://www.ntt.com/contact-us/about-us/1000_03.html

第7条. 本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。変更内容については、新バージョンのアプリケーションに付随するアプリケーション・プライバシーポリシーをご参照ください。