

2022年7月4日

NTTコミュニケーションズ株式会社

代官山 蔦屋書店

代官山 蔦屋書店で「Hiroshi Nagai Exhibition TROPICAL MODERN VR」を開催 ～シティポップを彩るアートの世界観をVR・5G技術で再現し、新たな顧客体験を創出～

NTT コミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下 CCC)が運営する東京都渋谷区の代官山 蔦屋書店が開催する「Hiroshi Nagai Exhibition TROPICAL MODERN」※¹において、VR 技術を活用した実証実験(以下 本実証実験)を2022年7月16日より開始します。本実証実験では、VR 技術と株式会社 NTT ドコモの5G を活用し、イラストレーター永井博氏の世界観へ没入できる「Hiroshi Nagai Exhibition TROPICAL MODERN VR」を提供します。



1. 背景

NTT Com では、ICT を活用して社会的課題を解決する「Smart World」の実現に向けて進めているDX 事業の1 つとして、最新の技術を活用して新たな顧客接点・顧客体験の創出を目指す「Smart Customer Experience」※²に取り組んでいます。

CCC は、ライフスタイル提案の一部として「アートがある生活」をテーマに掲げ、「CCC ART LAB」の設立や、アートに関する展覧会・イベントの企画、アート作品の提案などに取り組んでいます。

今回両社は、DX によるお客さまとの新たな顧客接点創出を目的とし、XR や 5G 技術による新たな顧客体験価値の実現とそれらが購買行動に与える効果を検証します。

2. 本実証実験の内容

(1) 没入型アート体験の実現

体験者はヘッドマウントディスプレイを着用し、バーチャル空間上に再現^{※3}された永井博氏の作品の世界観に没入することができます。また、世界観を楽しむだけでなく作品集やグッズをその場で購入することもできます。

(2) バーチャル空間を活用した購買の高度化

バーチャル空間での購買体験を実現することで、小売店舗における新しいビジネスの可能性を検証します。また、空間内における顧客行動を可視化し、店舗 DX の推進に寄与します。

なお、バーチャル空間で取得したデータは、本実験目的の範囲内で利用します。

3. 開催概要

(1) 開催期間

2022年7月16日～2022年7月24日

(2) 開催場所

東京都渋谷区猿樂町 17-5 代官山蔦屋書店 3号館 2階 イベントスペース

(3) 入場料

無料(予約優先)

予約開始日：2022年7月4日

URL：<https://peatix.com/event/3289576>

4. 今後について

本実証実験の検証結果をもとに、バーチャル空間内での購入体験やお客さま一人ひとりにあつた顧客体験のあり方について検討を進めるとともに、他店舗への展開や、お客さまが新たな発想や体験に出会える場所づくりをめざしていきます。

※1： DAIKANYAMA T-SITE GARDEN GALLERY にて 2022年7月16日～2022年7月24日に開催。

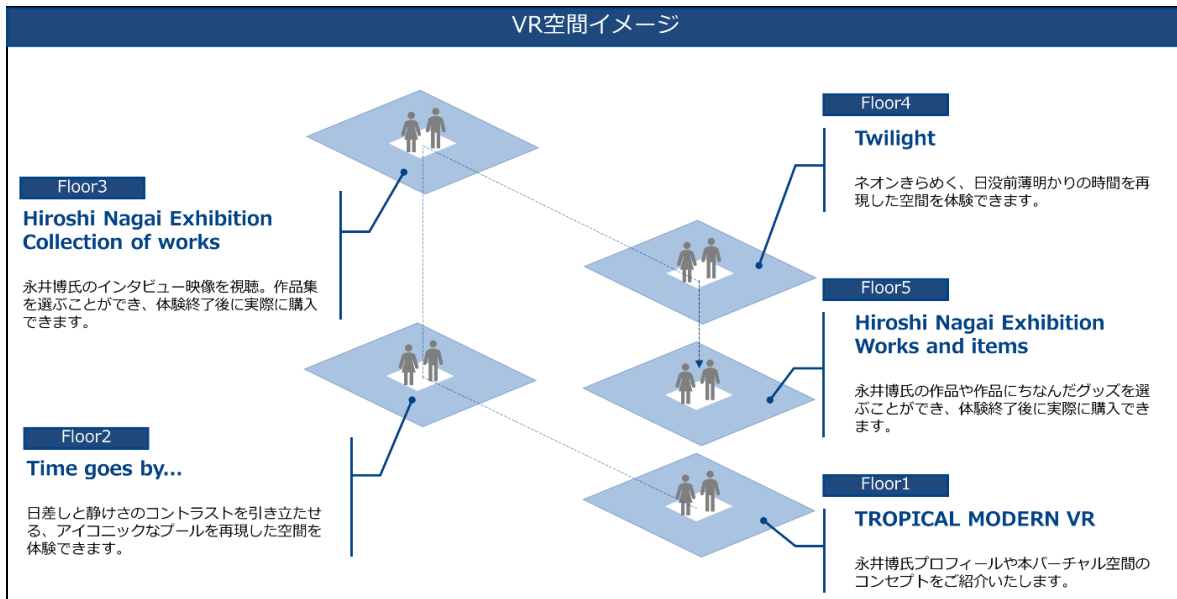
※2：「Smart Customer Experience」とは、NTT Comが推進する、DXによってお客さまとの接点強化をめざす事業です。NTT Comのデータ流通基盤である「Smart Data Platform」上にてオンラインとオフラインの融合を実現するOMO（Online Merges with Offline）プラットフォームの構築をめざし、さまざまなデータを連携させ、統合的に分析することで、お客さまの利便性を拡大させていきます。

※3：バーチャル空間は「ABAL[®]システム」にて制作。「ABAL[®]システム」はNTTドコモがパートナーとの協創により提供している5Gパートナーソリューションです。

(参考) 永井博氏 プロフィール



1947年徳島市生まれ。グラフィックデザイナーを経て、76年よりイラストレーターとして活躍。大瀧詠一の『A LONG VACATION』『NIAGARA SONG BOOK』などのレコードジャケットに代表される、トロピカルでクリアな風景イラストレーションを得意とする。現在も作品を制作し続けており、幅広い年代から支持を集めている。



■ Hiroshi Nagai Exhibition TROPICAL MODERN VR における新型コロナウイルスへの対応、その他注意事項について

【施設の安全・安心に対する取り組み】

- ・ スタッフのマスク常時着用
- ・ スタッフのこまめな手洗い、うがい、手指の消毒
- ・ ソーシャルディスタンス確保
- ・ スタッフの健康と安全への配慮
- ・ 消毒液を使用した会場・体験機器の消毒（体験ごとに機器消毒を実施）

【お客さまへのお願い】

- ・ 体調のすぐれないお客さまは来場をご遠慮ください
- ・ マスク着用にご協力ください
- ・ 入場時の手指の消毒にご協力ください
- ・ ソーシャルディスタンス確保にご協力ください

【その他注意事項】

- ・ 対象者は13歳以上（12歳以下のお客さまの体験には保護者の同意が必要となります）
- ・ VR体験中は平衡感覚が失われやすくなるため、ヒール等の不安定な靴での体験はお控えいただくようお願いいたします