

【お客様】

FENCE-Mobile RemoteManager サービス利用規約

本利用規約は、富士通株式会社（以下「弊社」という）が提供する FENCE-Mobile RemoteManager サービス（以下「本サービス」という）の利用ライセンスを購入されているお客様に適用される本サービスの利用条件です。お客様は、本サービスの利用にあたっては、本利用規約に定める利用条件に従うものとします。

1. 本サービス

本サービスは、モバイル端末に対しセキュリティ対策機能をクラウド環境下で提供するサービスです。次のサービスにより構成されます。

- ・基本サービス
- ・拡張サービス

2. 本サービスの内容

本サービスの内容は以下のとおりとします。本利用規約に定めのある場合を除き、24時間365日利用できるものとします。

①基本サービス

- ・リモートロック
- ・リモートワイプ
- ・ローカルロック
- ・ローカルワイプ
- ・アラート検知機能
- ・アラート通知機能
- ・端末認証
- ・端末情報取得
- ・アプリケーション情報取得
- ・位置情報取得(Android)
- ・管理者登録機能
- ・端末ログ収集機能
- ・CSV ダウンロード機能
- ・エージェントアンストール検知機能
- ・Jailbreak/root 化検知(Android)
- ・DEP 対応(iOS)
- ・ビジネス用プロファイルの作成
- ・デバイスオーナーとしての登録

②拡張サービス

- ・アプリケーションインストール制限(iOS)
- ・アプリケーション利用制限
- ・アプリケーション間データコピー制限(iOS)
- ・アプリケーション配信
- ・ファイル配信(iOS、Android)
- ・構成プロファイル配信(iOS)
- ・ポリシー配信機能
- ・カメラ制御(iOS)
- ・FaceTime 制御(iOS)
- ・画面キャプチャ制御(iOS)
- ・Siri 制御(iOS)
- ・音声ダイヤル制限(iOS)
- ・AirDrop 制御(iOS)
- ・iCloud 制御(iOS)
- ・位置情報取得(iOS)
- ・Wi-Fi 設定配信機能(Android)
- ・パスワードポリシー配信機能(Android)
- ・SIM 差し替えロック(Android)
- ・Bluetooth®制御(Android、Windows)
- ・無線 LAN 制御(Android、Windows)
- ・外部デバイス制御(Android、Windows)
- ・USB 接続制御(Android、Windows)
- ・テザリング制御(Android)
- ・電話発信先制限(Android)
- ・URL フィルタリング(Android)
- ・Jailbreak/root 化検知(iOS)
- ・メッセージ通知機能

3. モバイル端末

(1) 本サービスは日本国内にあるモバイル端末を対象とします。

(注) 日本国外のモバイル端末であっても当該国のネットワーク環境により、本サービスが利用できる場合がありますが、本サービスは日本国外での利用を保証するものではありません。

(2) モバイル端末および対応 OS は以下の URL に掲示したものを対象とします。

URL : <https://fj-cs.zendesk.com/hc/ja/articles/5622365738905>

4. アプリケーションのインストール

お客様は、本サービスを利用するに当たり、事前に弊社が指定する環境よりモバイル端末に

アプリケーションをインストールするものとします。また、お客様管理者によるデバイス登録等のモバイル端末設定を行なって頂く必要があります。

5. お客様管理者

- (1) お客様は、本サービスの利用にあたっては、お客様管理者の選任、登録を行うものとします。お客様は弊社所定の「FENCE-Mobile RemoteManager サービス お客様登録票」に必要事項を記載のうえ弊社に通知するものとし、弊社は登録票を確認後本サービスの運用手引書等の資料を提供もしくは通知等するものとします。
- (2) お客様管理者は、以下の作業を行うものとします。
 - a. モバイル端末の弊社指定サーバへのデバイス登録。
 - b. モバイル端末の盗難紛失時に遠隔でのリモートロック/ワイプ等の機能の実施。
 - c. 弊社からのお知らせ等の連絡の受付。
 - d. 本サービスの利用にあたり、あらかじめ、本サービスが端末利用者の位置情報やアプリケーション情報等を取得することについて、端末利用者の同意の取得。
 - e. その他本サービスの利用に必要として弊社が指定した作業。

6. 情報・資料の提供等および登録情報の参照等

- (1) お客様は、弊社が本サービスを行ううえで必要なモバイル端末情報、技術資料、業務資料等（以下「お客様提供資料」という）を適宜に提供するものとします。
- (2) お客様は、弊社が本サービスをお客様の工場、事務所等（以下「お客様事業所」という）にて行う場合、お客様事業所への立入および本サービスに必要な什器備品等の無償使用を認めるものとします。
- (3) お客様は、本サービスの利用期間中、自らの責任と負担で本サービスに必要なハードウェア、ソフトウェア等のお客様環境の整備・維持・管理および保守を行うものとします。
- (4) 弊社は、登録されたモバイル端末に関するデバイス情報、モバイル端末の位置情報、アプリケーション情報、その他の情報等を本サービスの提供のために参照、利用等できるものとします。

7. 本サービスの中断・停止

本サービスは次の場合に中断もしくは停止することがあります。この場合、弊社はあらかじめその旨をお客様に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。なお、これによりお客様に損害が生じたとしても、弊社は一切責任を負いません。

- ①本サービスの利用環境その他本サービス用設備の保守・メンテナンスまたは工事を行う場合。
- ②電気通信事業者の都合により、本サービス用電気通信回線またはアクセス回線の使用が不能な場合
- ③本サービスの提供に必要な電気通信回線、電気通信設備またはアクセス回線を第三者が

破壊した場合または当該機能に支障をきたす行為を行った場合

- ④天災地変、事故等があった場合
- ⑤その他やむを得ない場合

8. 本サービスの不具合

本サービスの利用期間中に本サービスに不具合が生じた場合、弊社は可能な限り速やかに当該不具合の補正に努めるものとします。

9. 本サービスのレスポンス

お客様は、本サービスが共用サービスであること、本サービスの利用状況や本サービス用電気通信回線またはアクセス回線に対する負荷等により本サービスのレスポンス等が悪くなる場合があることをあらかじめ了承するものとします。当該理由に起因してお客様に損害が生じたとしても、弊社は一切の責任を負いません。

10. 本サービスの終了

本サービスは、次の場合に終了します。

- ・購入したライセンスが終了または無効等となった場合。
- ・お客様からの書面による本サービスの終了の意思表示があった場合。ただし、当該書面は終了予定日の1ヶ月前までに通知しなければならないものとします。
- ・本サービスに関する弊社のサービス提供環境の変化により本サービスの継続提供が困難となった場合もしくは支障を生じた場合。
- ・その他お客様に本サービスを継続できない事由が生じたと弊社が判断した場合。

11. 秘密保持

弊社は、お客様から開示されたお客様提供資料、お客様固有の秘密情報（個人情報を含む）を本サービスの提供のためにのみ使用し、お客様の承諾なしに第三者に開示、提供いたしません。

12. 著作権

弊社が提供等するソフトウェア、ドキュメント等の著作権は、弊社に帰属し、本サービスの利用によりお客様に移転することはありません。

13. 禁止事項

お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり以下の行為を行わないものとします。

- ①弊社のソフトウェアに対する逆アセンブル、逆コンパイルを伴うリバースエンジニアリング
- ②他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
- ③他社の設備、ネットワークサービス用電気通信回線、ネットワークサービス用電気通信設備、アクセス回線またはアクセスポイントに無権限でアクセスし、またはその利用も

しくは運営に支障を与える行為

- ④法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続が義務づけられている場合に、当該手続を履行せず、その他当該法令に違反する行為
- ⑤上記各号の他、法令、条例もしくは公序良俗に違反（暴力、残虐等）する行為、ネットワークサービスの運営を妨害する行為、弊社の信用を毀損し、もしくは弊社の財産を侵害する行為、または、他者に不利益を与える行為

1 4. ハイセイフティ用途

お客様は、本サービスが、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用等の一般的用途を想定して利用されているものであり、原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途（以下「ハイセイフティ用途」という）に使用されるよう利用されているものではないことを確認します。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本サービスを使用しないものとします。また、お客様がハイセイフティ用途に本サービスを使用したことにより生じた、お客様または第三者からのいかなる請求または損害賠償に対しても弊社は責任を負わないものとします。

1 5. 反社会的勢力の排除

(1) お客様は次の各号について表明し、保証するものとします。

- ①自ら及び自らの役員に暴力団、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」という）の構成員がいないこと。
- ②自らの経営に反社会的勢力が実質的に関与していないこと。
- ③自ら及び自らの役員が反社会的勢力の威力等を利用しないこと。
- ④反社会的勢力に対して資金を提供する等、反社会的勢力の維持または運営に協力もしくは関与していないこと。
- ⑤自ら及び自らの役員が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと。

(2) お客様は、自らが又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを保証するものとします。

- ①威圧的又は脅迫的な言動行為及び暴力行為
- ②法的責任を超えた不当な要求行為
- ③風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損する行為
- ④相手方に対する業務妨害
- ⑤その他前各号に準ずる行為

(3) 弊社は、前二項に違反する事実が判明した場合、お客様に何ら通告することなく本サービスの提供を中止し本サービスの利用契約を解除できるものとします。

(4) 弊社は、前項に基づいて本サービスの利用契約を解除した場合にお客様に損害が生じてもその賠償責任を負わないものとします。

16. 本利用条件の改定

- (1) 本利用条件は改定することがあります。
- (2) お客様は、改定された利用条件に疑義がある場合、改定から15日以内にその旨申し出るものとします。この場合、その取扱については別途お客様と弊社間で協議するものとします。

以上