

InCircle SaaS 版 利用規約

第1章 総則

第1.1条 (規約の適用)

ブルーテック株式会社（以下「当社」という。）は、以下の条項により InCircle SaaS 版利用規約（以下「個別規約」という。）を定め、契約者に対して InCircle サービス（以下「本サービス」という。）の提供を行うものとする。また本サービスの利用にあたっては、個別規約とは別途「Bluetech 共通利用規約」（以下「共通規約」という。）に同意するものとする。個別規約中、特に説明のない略称は、共通利用規約に定めるところとする。

第2章 本サービスについて

第2.1条 (サポート)

当社は、本サービスの利用に関して必要なサポートを契約者に対し提供する。サポートは、あくまで助言として契約者に提供されるものであり、全ての不都合や不明点を完全に解決することを保証するものではない。

第2.2条 (委託)

契約者は、当社が、本サービスの提供に必要となる利用者情報およびトーク情報を含むデータの保管、情報処理等、本サービスに関する一部の業務を第三者に委託することがあることに、予め同意する。なお、当社は、当該第三者に対して、本規約に定める当社の義務と同等の義務を負わせるものとする。

第2.3条 (利用者情報およびトーク情報)

1. 当社は、本サービス提供のために、利用者情報（管理者がユーザー設定登録において登録した利用者の個人情報、本サービスの利用にあたり弊社が収集する利用者の個人情報および本サービスの利用に関する利用者の情報およびトーク情報をいう。なお、トーク情報とは、契約者または利用者が、本サービスのトーク機能において送信した音声、文字、画像その他情報および当該情報の利用に関する情報をいう。いずれも以下同じ。）を機械的に認識し、記録する。
2. 当社は、本サービスへのアクセスの状況に関する情報、利用容量等の情報を、個人を特定しないかたちで取得し、本サービスの提供または本サービスの改善のために統計的に用いることがある。
3. 当社は、契約者および利用者がトーク情報として発信し、本サービス上に記録された情報の内容について一切関知せず、契約者および利用者に対して、情報の内容の開示および情報の削除等の義務を負わない。

第2.4条 (情報に関する当社の責任)

1. 当社は、前条に定める各情報を善良な管理者の注意をもって保管するものとする。

2. 次に掲げる各号に起因して情報が消失、紛失、漏えい、破損等した場合には、当社はこれにより契約者、利用者または第三者に発生した損害につき一切責任を負わない。
 - (1) 火事、停電、地震、洪水、戦争、通商停止、ストライキ、暴動、物資および輸送施設の確保不能、または政府当局による介入、その他当社の合理的な支配の及ばない状況が生じた場合
 - (2) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (3) 契約者の故意過失に基づく行為
 - (4) 利用者の端末の機能の不具合に基づく問題が発生した場合
3. ハッキング、コンピュータウィルスの侵入等第三者による侵害行為その他の原因により予見不可能な技術的問題が生じた場合の責任については、当事者間で別途協議の上決する。

第2.5条（禁止事項）

当社は、契約者が共通規約または個別規約に違反している場合、トーク情報の削除を削除することができる。

以上

2021年6月1日 制定

2023年6月1日 改定