

## 本サービス利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)には、株式会社ジョルテ(以下「当社」といいます。)の提供する「ジョルテ」という名称のソフトウェア(以下「本ソフトウェア」といいます。)及びそれに付随するサービス(以下「本サービス」といい、本ソフトウェアと総称して「本サービス等」といいます。)のご利用にあたり、利用者の皆様に遵守していただくかなければならない事項及び当社と利用者の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービス等をご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

### 第1条 本サービス等の利用

1. 利用者は、本サービス等を利用するにあたり、本規約及び本サービス等で連携する他の事業者 (Apple store、Google Play 等の当社が連携するウェブ上のマーケット事業者、facebook 等の SNS 事業者を含みますがこれらに限られません。以下、これらを総称して「外部事業者」といいます。)の定める規約等を遵守しなければなりません。
2. 利用者が本規約に同意のうえ、本サービス等の利用を申し込んだ時点で、当社と利用者間にサービス利用契約(以下「本利用契約」といいます。)が成立し、利用者は本サービス等を本規約に従い、利用することができるようになります。本サービス等の利用は原則として無料ですが、当社が別途定めるソフトウェア又は機能(以下「有料サービス」といい、有料サービスを利用する利用者を「有料利用者」といいます。)は有料となります。
3. 本サービス等を利用するために必要な、スマートフォンその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。
4. また利用者は、自己の本サービス等の利用環境に応じて、セキュリティ対策を自らの責任において講じるものとします。

### 第2条(利用料金)

1. 有料サービス利用の対価(以下「利用料金」といいます。)は、当社が別途定める額とします。利用料金の詳細については当社ホームページ(<https://www.jorte.com/>)にてご確認ください。
2. 有料利用者は、前項の利用料金を、当社が別途定める方法で支払うものとします(利用料金の支払いに手数料等を要する場合には、当該有料利用者の負担とします)。なお、お支払いいただいた利用料金について、当社は領収書等を発行いたしませんので、予めご了承ください。
3. 当社は、当社の判断で利用料金の変更を行うことができるものとします。なお、利用料金変更の手続については、第13条を準用するものとします。

### 第3条 禁止事項

利用者は、本サービス等の利用にあたり、以下のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

1. 本サービス等の利用者としての地位を第三者に譲渡又は貸与すること。
2. 本ソフトウェアに含まれるプログラムに対する修正、及び逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリングを行うこと。
3. 当社の知的財産権その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます)。
4. 外部事業者の定める規約等に違反する行為。又は、外部事業者の知的財産権その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます)。
5. 当社による本サービス等の運営及び提供を妨害するおそれのある行為。
6. 本ソフトウェアに含まれるデジタルコンテンツを個人的かつ非営利用途の範囲を超えて利用すること。
7. アイコンやテーマ、壁紙などのデジタルコンテンツを本ソフトウェアから取り出すこと。
8. その他、当社が不適切と判断する行為。

### 第4条 当社の免責及び不保証

1. 当社は、本サービス等を利用し、又は利用できないことに関連して利用者に損害が発生した場合でも、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。なお、消費者契約法の適用その他の理由により当社が損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は現実に生じた直接かつ通常の損害に限り、かつ、その賠償額は、当該損害の発生時まで利用者が当社に支払った利用料金の総額を上限とします。
2. 当社は、本ソフトウェアに含まれるプログラムに関する技術保守、機能改善等のいかなる技術的提供の義務も負わないものとします。
3. 当社は、本ソフトウェアの完全性及び確実性を保証するものではありません。動作必要条件を満たす場合でも、使用者の使用環境においては動作しないことがあります。
4. 当社は、本サービスを通じて提供する情報等について、その完全性、正確性及び確実性を保証するものではありません。
5. 当社は、本サービスにおいて提供されるデータ等の保管、保存、バックアップ等については保証するものではありません。本サービス等において提供されるデータについては、利用者は自らの責任で同一のデータをバックアップとして必要に応じて保存ください。
6. 本サービスを通じて提供される体調管理機能にて表示される「生理日予測」と「排卵日予測」の予測日は、自動計算で算出する「予測」であり、当社は、正確性、完全性、有用性等いかなる保証も致しません。

7. 本サービス等は、外部事業者と連携することがありますが、当社は、かかる連携を保証するものではなく、外部事業者と連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。
8. 利用者は外部事業者の規約等を自己の費用と責任で遵守するものとし、利用者と当該外部事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
9. 当社は、本サービス等の保守もしくは障害の対策等が必要な場合、又は運用上・技術上やむを得ないと当社が判断した場合、事前に利用者へ通知することなく、本サービス等の提供又は本サービス等の機能の全部もしくは一部を停止又は終了する場合があります。また、当社の故意又は重過失がある場合を除き、かかる当社の措置により利用者が損害(データの消失、外部事業者のサイトから有料で購入した商品の消失等の損害を含みますが、これらに限られません。)を被ったことについて、当社は一切の責任を負いません。

## 第5条 権利帰属

1. 本サービス等に関する所有権、知的財産権その他の一切の権利は、全て当社に帰属します。本サービス等を通じて提供する情報の著作権、商標権等の知的財産権は、当社又は当社に権利を許諾した第三者に帰属します。
2. また、外部事業者のサイトを通じて購入した第三者の商品等の権利帰属については、本規約に加えて当該第三者又は外部事業者の規約等に従うものとします。
3. 本サービス等を通じて利用者が入力した情報に関する著作権、商標権等の知的財産権は、各利用者に帰属します。なお、各利用者は、当該情報に関する知的財産権に関して、当社において無償、無期限かつ無条件で複製、翻案その他の二次利用をする権利を許諾するものとします。

## 第6条 ダウンロード等についての注意事項

利用者は、本サービス等の利用開始に際し又は本サービス等の利用中に、外部事業者のプラットフォームからのダウンロードその他の方法により本ソフトウェアを利用者のコンピューター等にインストールする場合には、利用者が保有するデータの消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は利用者が発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

## 第7条 紛争処理及び損害賠償

1. 利用者は、本規約に違反することにより、又は、本サービス等の利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

2. 利用者が、本サービス等に関連して、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、当社の故意又は重過失がある場合を除き、利用者の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. 利用者による本サービス等の利用に関連して、当社が、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用者は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

## 第8条 当社による情報の取得及び利用

1. 当社は、後記「情報の取得及び利用について」において定める目的のために、情報を取得し、利用することができるものとし、利用者はこれに同意するものとします。なお、取得する情報の取扱いの詳細については、後記「情報の取得及び利用について」をご確認下さい。
2. 前項に定める他、当社はサービス向上を目的として、利用者の利用状況を、個人を識別できない情報として取得する場合があります。
3. 本サービスには、生理日・基礎体温・体重等(以下、「体調管理の情報」といいます。)の入力が必要となるコンテンツがございます。体調管理の情報の入力が必要なサービスは、入力した体調管理の情報が当社に通知されることを承諾していただいたうえで、利用者の判断と責任においてご利用下さい。
4. 本サービス等における利用者の個人情報の取り扱いにつきましては、本規約で定める他、当社ホームページ(<https://www.jorte.com/>)にて公開される個人情報保護方針に基づくものとします。

## 第9条 解除等

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合には、事前に通知又は催告することなく、本サービス等の提供を停止するとともに、本利用契約を解除することができるものとします。
  - (1) 利用者が本規約のいずれかの条項又は法令に違反した場合
  - (2) 利用者が支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始申立てがあった場合
  - (3) 公租公課の滞納処分を受けた場合
  - (4) 前二号の他、任意整理の通知を発する等、前各号に準ずる信用状態に重大な不安が生じたと判断される場合、もしくは将来において生じると判断される場合
  - (5) 公的機関又は専門家(国、地方公共団体、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律のガイドラインに規定された信頼性確認団体、インターネット、ホットライン、弁護士等)から、利用者が入力したデータその他の情報

について、違法性、公序良俗違反又は他人の権利を侵害する等の指摘、意見などがあつた場合

2. 第1項各号のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければならないものとします。
3. 当社は、第1項の提供停止又は契約解除によって利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第10条 反社会的勢力の排除

当社は、反社会的勢力等による本サービスの利用を禁止します。当社は、利用者がこれらのものに該当すると判断した場合、事前に利用者に通知することなく、本サービスの提供を停止するとともに、本利用契約を解除することができるものとします。当社は、この提供停止及び契約解除によって利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第11条 通知

1. 本サービス等に関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡又は通知は、当社の定める方法により行うものとします。
2. 当社から利用者に対する連絡又は通知は、当社ホームページ(<https://www.jorte.com/>)での告知、登録されている利用者のメールアドレスに電子メールを送信する方法その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。
3. 当社からの前項の通知は、以下の各号の時点からその効力が発生するものとします。
  - (1) 当社ホームページでの告知・公表:当社が当社ホームページ上に表示した時点
  - (2) 電子メールの送信:当社が当該電子メールを発信した時点
  - (3) 当社が適当と判断する方法:当該適当な方法による通知を発信した時点
4. 当社が前二項の方法により連絡又は通知を行った場合、当該連絡又は通知を利用者が現に受領したか否かを問わず、その効力が発生するものとします。
5. 本条の規定は、本規約に別段の定めがある場合を除き、本規約に定める全ての通知に適用されるものとします。

## 第12条 有効期間

本利用契約は、第1条第2項で契約が成立した日に効力を生じ、本利用契約が当社により解除された日、又は本サービスの提供が終了した日まで、当社と利用者との間で有効に存続するものとします。

## 第13条 本規約の変更

当社は、本規約及び本サービス等の内容を随時変更できるものとします。これらの内容の変更については、当社ホームページ(<https://www.jorte.com/>)にて公開し、当該変更内容の公開後、利用者が本サービス等を利用した場合又は当社の定める合理的な期間が経過した場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

## 第14条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法の適用その他の理由により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。また、無効又は執行不能と判断された規定若しくは部分についても、当該規定若しくは部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な規定若しくは部分と置き換えて適用し、又は当該規定若しくは部分の趣旨に最も近い有効な規定となるよう合理的な解釈を加えて適用するものとします。

## 第15条 その他

1. 本規約の効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。
2. 本規約に関し、利用者と当社との間で疑義又は争いが生じた場合には、誠意を持って協議し解決することとしますが、それでもなお解決しない場合には、「東京地方裁判所」を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第16条 情報の取得について

### 1. 『個人情報』について

ジョルテクラウドを利用するために、ユーザー登録を実施する利用者の方々に、個人情報を登録して頂いております。登録情報に含まれる個人情報は、

- メールアドレス(必須)
- 生年月日(任意)

となっております。これらの個人情報は、サービス利用に於ける登録、認証及び利用者からのお問い合わせ対応を利用目的として取得しており、その他の用途で活用はしておりません。また第三者への提供も実施しておりません。

### 2. 『利用情報』について

本ソフトウェアを利用した場合、当社は利用者の皆様から主として下記利用情報を取得します。但し、これらの取得される情報には、利用者個人を識別することができる情報(氏

名、メールアドレス、クレジットカード情報等)は含まれておりません。詳細は以下の通りです。

取得される主な情報の項目:

- (1) 位置情報(オプトイン利用者のみ)
- (2) Google Play Advertising ID もしくは IDFA
- (3) ユーザーエージェント、IP アドレス、アクセス日時
- (4) サービス利用状況(設定情報、利用頻度、各画面のアクセス履歴・カレンダー参照状況、通信品質、連携サービス利用状況、使用言語、及び居住国、統計情報)

取得方法.

インターネットを通じて当社に提供され、当社のサーバーにて保存します

当社内での利用目的.

- (1) 取得した利用情報の属性の集計、分析、統計資料作成のため
- (2) 本サービスにおける機能をご利用頂くため
- (3) 本サービスにおける広告表示のため
- (4) マーケティング及びプロモーション、ターゲティング広告の配信

取得を停止するための手続き:

利用者は、当社が位置情報を取得することを希望されない場合は、本ソフトウェアを内蔵するスマートフォンアプリの設定画面から、当社への位置情報の提供を全て停止することができます。但し、お使いの端末に設定機能がない場合は取得を一括して停止することができない場合があります。

### 3. 利用情報の第三者提供

当社はパートナー等の第三者(外国にある第三者を含みます)に対して前項の利用情報のうち下記の各情報を提供させていただきます。

- (1) 位置情報(オプトイン利用者のみ)
- (2) Google Play Advertising ID もしくは IDFA
- (3) ユーザーエージェント、IP アドレス、アクセス日時
- (4) サービス利用状況(設定情報、通信品質、使用言語、及び居住国、統計情報)

当社が利用する主な外部サービス利用例については当社 web ページにて記載しておりますので、ご参照ください。

[https://www.jorte.com/ext\\_service/](https://www.jorte.com/ext_service/)

株式会社ジョルテ

<https://www.jorte.com/>

Copyright Jorte Inc.

## ジョルテプレミアム for ビジネスプラスサービス利用規約

この「サービス利用規約」（以下、「本規約」という）は、株式会社ジョルテ（以下、「当社」という）が、提供する法人向けサービス「ジョルテプレミアム for ビジネスプラス」（以下、「本サービス」という）の提供条件を定めるものです。上記、ジョルテの「本サービス利用規約」に記載の内容と差異がある場合、ジョルテプレミアム for ビジネスプラスの利用者に関しては本規約に従うものとします。

なお、本規約に同意いただくことによって、利用者は本サービスをご利用いただくことができます。本規約の変更の効力が生じた後にサービスの利用を継続する場合には、変更後の本規約の全ての内容に同意したものとみなされます。

### 第1条 サービスの利用資格

申込者は本サービスを利用するにあたり、ジョルテアカウント（以下、「アカウント」という）に登録されます。

アカウントの申込みいただいた内容を当社にて確認後、申込者が入力した電子メールアドレス（利用者自身の管理に属する使用可能なものに限り）宛に完了通知を当社より送信します。アカウントの申込者が当該通知を受信した時点で、アカウントへの申込みが完了し、申込者は利用者となるものとします。当社に登録いただいた申込者の情報は、法令及び当社の個人情報保護方針に従って厳重に管理いたします。登録情報に不備があったことにより申込者または利用者が不利益を被った場合であっても、当社はその責任を負うものではありません。



次の事項に該当するとみなされた場合、本サービスの利用資格はないものとします。ただし当社は、利用者による本サービスの利用が、次の事項に該当するかを確認する義務を負うものではありません。

1. 他の利用者のアカウントを不正に利用する行為、不正に当社の設備または他の利用者の保管電子データにアクセスしようとする行為
2. コンピューターウイルス等有害なプログラムを使用または提供する行為
3. 自己のログイン ID、パスワードを他者に使用させる、またはその目的でログイン ID、パスワードを公開する行為
4. 虚偽の情報を用いてアカウントの利用申込みを行い、本サービスを利用する行為
5. 他者の著作権、商標権等の知的財産権、肖像権、名誉や信用を毀損し、あるいはプライバシーを侵害する行為または他者に有形、無形の不利益、損害等を与える行為
6. 公序良俗に反する行為または犯罪行為または犯罪行為に結びつき、もしくは犯罪を助長する行為
7. 猥褻、児童ポルノまたは児童虐待に相当する画像、文書等を送信もしくは表示する行為、またこれらを収録した媒体を販売する行為、その送信、表示、販売を想起させる広告等を表示する行為
8. その他法令に違反する行為またはその他当社が不適切と判断する行為

## 第2条 アカウントに関する利用者の責任

利用者は、ログイン ID 及びパスワードを自らの責任において管理・使用するものとし、一切の責任を負うものとします。利用者は、ログイン ID 及びパスワードを第三者に貸与、譲渡を行うことはできないものとし、第三者に使用されたことにより生じた損害等について、いかなる責任も負わないものとします。利用者は、次の各号に該当する事由が発生した場合には、速やかに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。

1. ログイン ID として届け出ている電子メールアドレスが使用できなくなった場合
2. ログイン ID、パスワードを失念した場合
3. ログイン ID、パスワードを第三者に利用され、もしくはその恐れがある場合
4. その他登録事項に変更が生じた場合

利用者の行為が原因で生じたクレームなどに関連して当社に費用が発生した場合または当社が賠償金などの支払を行った場合、利用者は当社が支払った費用や賠償金など(当社が支払った弁護士費用を含みます)を負担するものとします。

### 第3条 請求およびお支払

利用者とエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下、「エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ」という)との間でビジネスプラス契約が成立した時点で、同時に、本契約が利用者と当社との間で成立するものとします。

1. 「ビジネスプラス」とは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズの提供するサービスで、本件サービスその他エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズの指定するサービスに係るライセンスを付与する内容のものをいいます。
2. 本件サービスは、ビジネスプラス内の1サービスとして提供されます。
3. 利用者は、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズに対してビジネスプラスに係る利用料金を支払うことにより、当社に対して利用料金の支払いを行うことなく、本件サービスを利用することができます。
4. ビジネスプラスの利用料金は、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズが定める「ビジネスプラス利用規約」に基づき請求されます。

### 第4条 個人情報について

アカウントを登録する際に、利用者の方々に個人情報を登録していただくことになります。登録情報に含まれる個人情報は、

1. 会社名
2. 会社住所
3. 氏名
4. 電話番号
5. メールアドレス

となっております。当社が取得した個人情報は、本サービスまたは当社を經由してご利用いただくサービスを提供するために必要なものに限定されています。当社は当社が取得した個人情報を次の事項で利用します。

1. 利用者にご自分の登録情報の閲覧や修正、本サービスのご利用状況の閲覧を行っていただくための場合
2. 利用者にお知らせや連絡をするためにメールアドレスを利用する場合
3. 利用者の本人確認を行うために、個人情報などを利用する場合
4. 本規約に違反した方や、不正、不当な目的で本サービスを利用しようとする方のご利用をお断りするための場合
5. 利用者からのお問い合わせに対応するための場合

また、個人情報について次の事項に同意が必要になります。

1. 情報公開者、投稿者などを利用者同士が識別できるように、識別できる名称やニックネームなどを、本サービスを閲覧している人に表示すること。
2. 利用者が本サービスや商品の申込みをしようとする際に、申込みに必要な情報を当社が指定する当該提携先に開示すること
3. 本規約に違反した方や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする方のご利用をお断りするため、個人を特定するための情報を提携先等を開示すること
4. 提携先のサービスなど、当社以外の会社が提供するサービスに関するお問い合わせを当社が受けた場合で当該提携先に開示すること
5. 裁判所から、法令に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または警察などの公的機関から、捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合
6. 人の生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
7. その他、個人情報保護法上許容される場合

#### 第4条 サービスの利用停止、電子データなどの削除

当社は、本サービスを適正に運営するために、以下の場合にはあらかじめ通知することなく、電子データやコンテンツを削除したり、本サービスの全部または一部の利用をお断りしたり、利用者のアカウントを削除したりするといった措置を講じることができるものとします。

利用者が以下の各号のいずれかに該当していると当社が判断する場合、アカウントを承諾しない場合があります。

1. 利用者の申込みの内容に虚偽の記載、記入漏れ、誤記があった場合
2. 申込者が、過去に当社によってサービスの利用を停止され、または解約された者である場合
3. 利用者が破産もしくは民事再生の申請の申立てを受け、または利用者自らがそれらの申立てを行うなど、利用者の信用不安が発生したと当社が判断した場合
4. アカウントが反社会的勢力またはその構成員や関係者によって登録または使用された場合、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合
5. その他当社が利用者として不適切と判断した場合

2018年4月12日 以上

2022年7月1日改定

## ■個人情報保護方針

【2006年7月1日制定】

2006年12月11日改定

2016年6月29日改定

2022年7月1日改定

株式会社ジョルテ(以下「当社」といいます。)は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)を遵守すると共に、以下の個人情報保護方針(以下「本保護方針」といいます。)に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。なお、当社で提供するアプリケーションにおける個人情報保護の取扱いについては、各アプリケーションの利用規約等にて補足説明を記載しております。

### 1. 個人情報の定義

本保護方針において、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)を意味するものとします。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

1. サービスのご提供およびご案内のため
2. お客様からのお問合せに対応するため
3. サービスの利用状況等を調査・分析するため
4. サービス等の改善および新たな機能およびサービスなどを検討するため
5. セミナー・イベント等の運営管理のため
6. 当社の採用選考にご応募いただく方の採用活動のため
7. その他、上記利用目的に付随する目的のため

### 3. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

#### 4. 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 5. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

#### 6. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 7. 第三者提供

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

## 8. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 9. 個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報に真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 10. 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、お客様の個人情報に、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合、又は個人情報をご本人の同意なく第三者に提供されているという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその提供の停止（以下「提供停止」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等又は提供停止を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等又は提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 11. Cookie(クッキー)その他の技術の利用

当社サービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。

但し、Cookie を無効化すると、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

## 12. お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

〒102-0073

東京都千代田区九段北 1-12-3 井門九段北ビル 4 階

株式会社ジョルテ管理部法務担当 E-mail:privacy@jorte.com

(なお、受付時間は、平日 10 時から 18 時までとさせていただきます。)

## 13. 継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本保護方針を変更することがあります。