

OCN モバイル ONE for business 重要事項説明書

2024 年 4 月 1 日
NTT コミュニケーションズ株式会社

本サービスのご利用にあたっては、電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）の趣旨を鑑みた、この「重要事項 説明書」の内容を十分ご理解の上お申し込みください。本サービスは「IP 通信網サービス契約約款」（以下「本契約約款」）に基づいて提供します。

【第 6 種オープンコンピュータ通信網サービス一覧表 ①】

カテゴリ-1 (WebP)	タイプ6 [OCNE/バイル ONE for Business]	共通認証プラン	標準プラン	200kbitコース	LTE プラン	SMSあり
				30MBプラス コース		
				ゼロコース		
				スタンバイコース		
			1GBコース			
			3GBコース			
			7GBコース			
			バリュー プラン	1GBコース		
3GBコース						
7GBコース						
10GBコース						
標準プラン	共通認証プラン	標準プラン	200kbitコース	LTE プラン 5G-NSAプラン	SMSなし	
			30MBプラス コース			
			ゼロコース			
			スタンバイコース			
		1GBコース				
		3GBコース				
		7GBコース				
		バリュー プラン	1GBコース			
3GBコース						
7GBコース						
10GBコース						
標準プラン	共通認証プラン	標準プラン	200kbitコース	LTE プラン 5G-NSAプラン	SMSなし	
			30MBプラス コース			
			ゼロコース			
			スタンバイコース			
		1GBコース				
		3GBコース				
		7GBコース				
		バリュー プラン	1GBコース			
3GBコース						
7GBコース						
10GBコース						

【第6種オープンコンピュータ通信網サービス一覧表②】

カテゴリ1 (固定IP)	タイプ6 [OCNモバイルONE for Business]	1GBコース	LTE プラン	SMSあり	
					3GBコース
					7GBコース
					200kbitコース
					30MBプラスコース
					1GBコース
		3GBコース			
		7GBコース			
		200kbitコース			
		30MBプラスコース			
				SMSなし	

※固定IPアドレスの数は1つです。

カテゴリ1 (固定IP)	タイプ6 [OCNモバイルONE for Business]	個別認証プラン	LTE プラン	SMSあり	
					200kbitコース
					30MBプラスコース
					1GBコース
					3GBコース
					7GBコース
				200kbitコース	
				30MBプラスコース	
				1GBコース	
				3GBコース	
				7GBコース	
					SMSなし

【第6種オープンコンピュータ通信網サービス一覧表③】

カテゴリ1 (固定IP)	タイプ6 [OCNモバイルONE for Business]	テレワーク・スタートバックプラン	共通認証プラン	LTE プラン	SMSあり	
						1GBコース
						3GBコース
						7GBコース
						10GBコース
						20GBコース
						30GBコース
						50GBコース

【第6種オープンコンピュータ通信網サービス一覧表④】

カテゴリー3 (MNP)	タイプA [OCNモバイルONE for Business Type Com]	標準プラン	ゼロコース スタンバイコース 1GBコース 3GBコース 7GBコース 10GBコース 15GBコース 20GBコース 30GBコース 50GBコース	LTE プラン
		テレワークプラン	7GBコース 10GBコース 15GBコース 20GBコース 30GBコース 50GBコース	

1. 事業者の概要

事業者の名称	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (登録番号(電気通信事業者):第235号)
--------	--

2. お問い合わせ先

(ご契約前) サービスに関する問 い合わせ	電話 : 0120-003300 対応時間 : 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)
(ご契約後) サービスの利用方法や 設定内容に関する 問い合わせ	電話 : 0120-047-644 *ガイダンス後に"4"を選択 対応時間 : 9:00~18:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) メール : tech-support@ocn.ad.jp
ネットワーク故障に関 する問い合わせ	電話 : 0120-047-644 *ガイダンス後"1"を選択、次に"2"を選択 対応時間 : 24 時間 メール : trouble-biz@ntt.com
端末操作方法、端末故 障に関する問い合わせ	電話 : 0120-561-749 対応時間 : 9:00~18:00 (端末操作) 9:00~20:00 (端末故障) (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) 「お問い合わせフォーム」もご利用ください。 【OCN モバイル ONE for Business / OCN モバイルスタンダード d に関するお問い合わせ】 https://support.ntt.com/mobile-std/inquiry/search 「よくあるご質問」や「チャットボット」を掲載しております。併せてご利用ください。 【OCN モバイル ONE for Business / OCN モバイルスタンダード d に関するよくあるご質問】 https://support.ntt.com/mobile-std/faq

	チャットボットは、ページ右下のバナーをクリックするとご利用可能です。
テレワーク・スタートパックの故障に関する問い合わせ	電話 : 0120-063-731 対応時間 : 10:00~18:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)
料金に関する問い合わせ	電話 : 0120-047-128 対応時間 : 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く) URL : https://www.ntt.com/b-charge
サービスの変更・解除の申込み	電話 : 0120-003300 対応時間 : 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

3. 電気通信サービスの概要

サービスの名称	OCN モバイル ONE for business
サービスの品質	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスは、ベストエフォート型のサービスです。通信速度については保証されるものではありません。 ・ネットワーク工事等により通信が切断されることがあり、通信の接続性を常時保証又は確保するサービスではありません。 ・本サービスは、株式会社 NTT ドコモ等の卸元電気通信事業者等の通信網を利用したサービスです。品質については当該卸元電気通信事業者等のネットワークの混雑状況や通信時の電波状況により変化する場合があります。
提供エリアについて	電波を利用しているため、トンネル、地下、建物の中など障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところおよびサービスエリア外では、ご利用いただけません。また、高層ビルなどの高層階で見晴らしの良い場所であってもご利用いただけない場合があります。また、利用中に電波状態の悪いところへ移動する場合は、通信が切れる場合があります。なお、電波が強い場合で、移動せずに使用している場合でも通信が切れる場合があります。
契約の成立	・契約約款に基づく契約の成立は、お客様からお申込を頂いた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申込に不備がある場合や

	<p>契約約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお承り出来ない場合がございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お承りのご連絡は、ご利用開始日前に郵送又はご提示させて頂く『ご利用内容のご案内兼内容確認票』をもって代えさせていただきます。
<p>契約者申し出による契約の変更・解除について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約者が当社へ契約変更及び解除申込を実施する場合、別に記載する当社連絡先へご連絡下さい。その際、以下の情報が必要となりますのでご用意下さい。 <ul style="list-style-type: none"> 【契約変更の場合】：契約者情報、お客様番号、変更内容に関わる情報等 【契約解除の場合】：契約者情報、お客様番号等 ・なお、変更・解除に伴い、当社へ申込書を提出していただく場合の申込については廃止希望日の3営業日前までのお申し込み、ビジネスポータル (https://b-portal.ntt.com/) からのお申し込みについては前日までのお申し込みが必要になります。 ・テレワーク・スタートパックの契約お申し込みを行った場合、以下のいずれかに該当する場合は、お申し込みの取消し、売買契約の解除ができません。 <ul style="list-style-type: none"> -申込日の翌営業日から起算して6営業日後の日以後 -提供開始予定日の前営業日から起算して20営業日前の日以後 ・ゼロコース及びスタンバイコースについては、あらかじめ他の料金コースへの変更を行い、変更後の料金コースにおいて契約の解除をお申込みいただきます。 ・タイプ7のSIMカード又はチップSIM（以下、まとめてSIMカードといいます。）に故障が発生したときは、お客様の同意のもと、当社が契約の解除を行う事があります。
<p>利用の停止 契約の解除</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約者が次のいずれかに該当する場合、当社は当社が定める期間、IP通信網サービスの一部又は全部の利用を中止すること、または契約を解除することがあります。 <ul style="list-style-type: none"> -料金その他の債務について、支払期限を経過してもなおお支払いいただけないとき -契約者の義務規定に違反したとき等、約款の規定に反する行為があったとき

<p>利用中止</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・当社は次の場合には、IP通信網サービスの一部又は全部の利用を中止することがあります。この場合、あらかじめそのことを契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。 -当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき -契約約款第26条（通信利用の制限等）の規定により、通信利用を中止するとき
<p>課金対象パケット</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの課金対象は、上り通信又は下り通信にかかわらず、当社が測定したパケットとします。この場合において、課金対象パケットはお客様以外の第三者が送信したのも含むものとします。 ・当社のビジネスポータルで表示される通信量と、課金対象パケットに基づく通信量は異なることがあります。
<p>従量課金コースについて</p>	<p>故障等お客様が予期しない通信についても従量課金の課金対象となります。</p>
<p>料金の請求、支払方法及び支払期限</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約者は料金及び工事に関する費用を、当社が定める期日までに、当社が指定するIP通信網サービス取扱所または金融機関等でお支払い下さい。 ・料金及び工事に関する費用は、支払期日の到来する順にお支払い下さい。
<p>月額料金の日割計算</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・IP通信網サービスについて、料金月の初日以外の日に利用開始、品目等の変更及び契約の解除があった場合は、月額で定める利用料金及び使用料を日割します。ただし、次に掲げる月額料金は日割しません。 -モバイルアクセスの利用の場合の定額利用料の加算額 -テレワーク・スタートパックの定額利用料 ・その他、料金の請求についての詳細は所属IP通信網サービス取扱所にお問合せ下さい。
<p>料金明細サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・料金明細の金額と請求書等の金額が一致しない場合があります。 ・当社は、料金明細内訳の閲覧及び利用にともない発生する損害については一切の責任を負いません。
<p>緊急利用停止又は通信中断機能利用時の課金</p>	<p>通信機器紛失時の緊急利用停止期間中及びタイプ7の通信中断機能利用中も月額料金が発生します。</p>
<p>SIMの再発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・SIMカードの紛失または故障による再発行には、2週間程度かかります。

	<ul style="list-style-type: none"> ・その際の料金返還・減免は行いません。また、所定の手数料をいただきます。 ・タイプ7のSIMカードは、故障時や紛失時であっても、再発行することはできません
解約時におけるSIMカードの返却	<ul style="list-style-type: none"> ・タイプ5・タイプ6の解約時には、SIMカードを返却いただきます。以下の住所へSIMカードをご返却ください。 <p>【住所】</p> <p>〒261-7106 千葉県千葉市美浜区中瀬2-6-1 WBG マリブウエスト6階N側 NTTコミュニケーションズ(株) モバイル担当 宛</p> <p>【電話番号】</p> <p>043-213-8710</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なお、送料などの返却費用については、お客様にてご負担願います。 ・また、SIMカード以外の物品などが同梱されていた場合、その返却には対応いたしかねますのでご了承ください。 ・タイプ7の解約時は、お客様にて法令に従ってSIMカードを廃棄いただきますようお願いいたします。
不正アクセスに係る通信制限	<p>当社の設備を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部又は全部の利用を中止することがあります。</p>
スループットの制限	<p>月間規制通信量が定められているコースについては、その回線の通信量が月間規制通信量を超えた場合に、その回線のスループットを制限します。</p>
月を跨る通信の請求	<p>原則、その通信を終了した月の利用分としての請求となりますが、一部、通信を開始した月、および通信中の月の利用分として計算され、請求月が分かれる場合があります。</p>
課金の開始日	<ul style="list-style-type: none"> ・新規に利用を開始する際、月額料金は開通日から課金開始されます。ただし、国際ローミング等は、開通日以前に通信を行った場合、そのパケット通信利用分から課金対象となります。SMS通信料についても同様です。 ・開通月の前月に利用を開始し、終了時刻が前月内の場合は課金対象となりません。

	<ul style="list-style-type: none"> ・料金コースの変更（ゼロコースから他の料金コース（スタンバイコースを除きます。）への変更を除きます。）は、変更の承諾日を含む料金月の翌料金月 1 日から適用になります。 ・ライフサイクル管理機能（タイプ 7 において、お客様が回線のサスペンドをすることができる機能をいいます。）を用いて通信料コースの回線にサスペンド（通信を一時的に利用不可とすることをいいます。）をしたときは、その翌日から一時的にサスペンドの料金を適用します。 ・ライフサイクル管理機能のサスペンドを解除したときは、その当日から回線の通信量コースの料金を適用します。 ・回線にライフサイクル管理機能を適用するときは、日割りします。
解約の場合の課金	<p>解約した場合は、基本額は解約日の前日まで課金されます。ただし従量プラン、国際ローミング等は、解約日以降に通信を行った場合、そのパケット通信利用分は課金対象となります。SMS 通信料についても同様です。</p>
認証 ID およびパスワード	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様は、Com から割り当てられた ID・パスワードを管理する責任を負うものとし、その内容のみだりに第三者に知らせてはなりません。 ・タイプ 7 の認証 ID 及びパスワードにつきましては変更することはできません
ショートメッセージサービス (SMS) の分割送信	<p>70 文字（半角英数字のみの場合は 160 文字）を超える SMS を送信する場合、お使いの端末によってはエラーとはならず、メッセージが分割して送信されます。この場合、分割して送信した数によって SMS 利用料が課金されます。</p>
「オンライン会議系アプリケーション等優先機能」に関する注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・当社は、本機能を提供するためにお客様の通信の IP アドレス、ポート番号等及びアプリケーション層のデータ等の取得によって「オンライン会議系アプリケーション等」に係る通信を検知し、当該通信を優先的に処理する等の制御を実施します。 ・テレワークプランの申込みをされるお客様は、上記の当社による通信検知等について包括的に同意していただきます。 ・本機能は、当該アプリケーションの円滑な利用を保証するものではありません。

<p>お客様持ち込み端末の扱い</p>	<p>当社からの購入以外の端末（wirelessWAN 搭載 PC やルータ等）を利用される場合は、お客様にてメーカーへご確認いただき、ご利用ください。</p>
<p>ご契約内容の変更における制約事項</p>	<p>以下のパターンは料金プランの変更ができません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タイプ間の変更 〈例〉SMSプランからSMSが利用できないプランへの変更（逆もできません） 〈例〉個々に認証IDを持つプランから共通の認証IDを持つプランへの変更（逆もできません） 〈例〉7GB テレワーク・スタートパック1年コースから3GB1年コースへの変更 ・タイプ内の変更 〈例〉200kbps コースから他のコース（逆もできません。） 〈例〉30MB プラスコースから他のコース（逆もできません。） <p>また、料金コースの変更は、変更の承諾日を含む料金月の翌料金月1日から適用になります。</p>
<p>高額利用割引</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・適用の対象は、次のとおりとします。 「第2種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第3種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第5種オープンコンピュータ通信網サービス」・「第6種オープンコンピュータ通信網サービス」及び当社の他の電気通信サービスに係る契約により構成されるものとし、契約約款 料金表（高額利用割引）において、当社が別に定めるものを除きます。 ・高額利用割引は、割引対象サービスのご利用料金が1契約で月額100万円（110万円）を超える場合は自動的に適用され、新たなお申し込みは不要です。 ・同一名義で複数の割引対象サービスのご利用料金金額が月額100万円（110万円）を超える場合は別途お客様からのお申し込みをもって適用いたします。 ・高額利用割引のご利用に際してご契約名義は同一名義に限定いたします。 <p>また「付加機能利用料」「工事費」「申請手数料」「ドメイン維持管理料」・「機器使用料」は割引対象外です。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・「長期継続利用割引」及び「プレミアプラン」と高額利用割引の併用は出来ません。
<p>容量の追加と制限解除</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・月間規制通信量超過により回線のスループットが制限されている場合であっても、「基本容量追加機能」による容量の追加によって月間規制通信量が通信量を上回った場合には、その回線のスループットの制限を解除することができます。 ・容量の追加による日次の規制は解除されません。 ・対象は月間規制通信量が設定されている月次容量コースのみです。 ・「基本容量追加機能」による容量の追加は、512 メガバイトごとに最大 10,240 メガバイトまでの追加が可能です。 ・追加した量は当月内のみ有効です。翌月には通常の月次容量に戻ります。
<p>複数回線の通信量の共有と制限(タイプ6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用中の複数の回線で「料金編」に記載されている月間規制通信量を共有するグループを組むことができます。 ・対象は月間規制通信量が設定されている月次容量コースのみです。 ・規格（3G/LTE/5G-NSAのアクセス方式）、動的IP/固定IPの区別、またはSIM種別を問わず、同一グループへ設定いただけます。 ・1つのお客様番号（Nからはじまる10ケタの番号）に対し、1つのグループを組むことができます。 ・グループへの回線の追加/削除は、ビジネスポータル (https://b-portal.ntt.com/) からお申込みいただけます。 ・グループに追加できる回線は、最大で 30,000 回線までとなります。 ・グループの全ての回線の月間通信量の合計が月間規制通信量の合計を超えた場合又は 100 テラバイトを超えた場合は、全ての回線のスループットが月末まで 1 回線あたり最大 300kbps に制限されます。 ・利用中の回線を、利用中のグループに混在できないプラン又はコースに変更した場合は、翌月初の変更の適用と同時にグループから外れます ・グループに組み込まれている回線を廃止した場合は、その翌日にグループから削除いたします。この場合、その月のグループの月間規制通信量の合計は、廃止した回線の月間規制通信量を除いたものとなります。ただし、その廃止した回線の月間通信量は、そのグループの月間通信量として扱います。

	<ul style="list-style-type: none"> ・その他、グループの詳細な取扱い等については、ご利用ガイドに記載します。
<p>複数回線の通信量の共有と制限(タイプ7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用中の複数の回線で「料金編」に記載されている月間規制通信量を共有するグループを組むことができます。 ・規格（3G/LTE/5G-NSAのアクセス方式）、SIM種別を問わず同一グループへ設定いただけます。 ・1つのお客様番号（Nからはじまる10ケタの番号）に対し、1つのグループを組むことができます。 ・グループへの回線の追加/削除は、ビジネスポータル（https://b-portal.ntt.com/）からお申込みいただけます。 ・グループに追加できる回線は、最大で30,000回線までとなります。 ・グループの全ての回線の月間通信量の合計が月間規制通信量の合計を超えた場合又は100テラバイトを超えた場合は、全ての回線のスループットが月末まで1回線あたり最大30kbpsに制限されます。 ・利用中の回線を、利用中のグループに混在できないプラン又はコースに変更した場合は、翌月初の変更の適用と同時にグループから外れます。 ・グループに組み込まれている回線を廃止した場合は、その翌日にグループから削除いたします。この場合、その月のグループの月間規制通信量の合計は、廃止した回線の月間規制通信量を除いたものとなります。ただし、その廃止した回線の月間通信量は、そのグループの月間通信量として扱います。 ・グループに組み込まれている回線をサスペンドした場合は、その翌日にその回線に係る月間規制通信量をグループから除外いたします。この場合、その月のグループの月間規制通信量の合計は、除外した回線の月間規制通信量を除いたものとなります。ただし、その除外した回線の月間通信量は、そのグループの月間通信量として扱います。 ・グループに組み込まれている回線でサスペンド解除があったときは、その翌日にその回線に係る月間規制通信量をグループへ戻します ・その他、グループの詳細な取扱い等については、ご利用ガイドに記載します。
<p>グループへの容量の追加と制限解除</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・月間規制通信量を共有するグループにおいて共有した月間規制通信量を超えしグループの全ての回線のスループットが制限された場合は、そのうちの

	<p>いずれかの回線に容量を追加することで、制限を解除することができます。このとき、次の場合においてグループのスループットの制限が解除されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グループの全ての回線の月間通信量の合計が、グループの全ての回線の月間規制通信量の合計（100 テラバイトを超えている場合は 100 テラバイトとします。）とその月のそのグループの全ての回線の追加容量の合計（100 テラバイトを超えている場合は 100 テラバイトとします。）の和より小さい場合
国際ローミング	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様は、本サービスで提供するアプリケーション及びアプリケーションに使用されている技術(以下、アプリケーション等)を、直接的であれ間接的であれ、海外に輸出若しくは持ち出す場合又は日本国の非居住者に譲渡、貸与若しくは提供する場合は、外為法等及び米国輸出管理規則を遵守するものとし、適正な政府の許可を取得する等の適切な手続を行うものとし、 ・お客様は、アプリケーション等を、外為法等に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとします。 ・国際ローミングサービスのご利用には、回線毎にお申し込みが必要です。 ・その他、国際ローミングの詳細な取扱い等については、国際ローミングサービスご利用ガイドに記載します。
契約約款	<ul style="list-style-type: none"> ・ I P 通信網サービス契約約款及び契約約款の改訂に関するお知らせは、当社のホームページに掲載します。 <p>U R L : http://www.ntt.com/tariff/</p>
契約者の義務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約者には次のことを守っていただきます。なお、契約者がこれらの規定に違反して電気通信設備を亡失し、またはき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を契約者に負担していただきます。 -故意に電気通信設備を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと -当社が I P 通信網サービスに係る業務の遂行上支障がないと認めた場合を除いて、当社が I P 通信網契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと

	<p>-当社が I P 通信網契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること</p> <p>-アクセス回線二重化を行う場合において、2の加入者回線等又は契約者回線を同時に使用する通信を行わないこと</p> <p>-他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する、又は他人の利益を害する態様で I P 通信網サービスを利用しないこと</p> <p>・なお、次項に定める禁止事項に抵触すると当社が判断した場合には、本項の義務違反があるものとみなします。</p>
<p>I P 通信網サービスにおける禁止事項</p>	<p>・契約者は I P 通信網サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。</p> <p>-他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為</p> <p>-他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為</p> <p>-他人を誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為</p> <p>-（詐欺、業務妨害等の）犯罪行為又はこれを誘発若しくは扇動する行為</p> <p>-わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待にあたる画像若しくは文書等を送信し、又は掲載する行為</p> <p>-無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為</p> <p>- I P 通信網サービスにより利用しうる情報を改ざんし、又は消去する行為</p> <p>-他人になりすまして I P 通信網サービスを利用する行為（偽装するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）</p> <p>-有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他人が受信可能な状態のまま放置する行為</p> <p>-本人の同意を得ること無く不特定多数の者に対し、商業的宣伝若しくは勧誘の電子メールを送信する行為及びボイスモードに係る通信をする行為</p> <p>-本人の同意を得ること無く、他人が嫌悪感を抱く又はそのおそれのある電子メールを送信する行為及びボイスモードに係る通信をする行為</p> <p>-当社若しくは他人の電気通信設備の利用若しくは運営に支障を与える、又は与えるおそれのある行為</p>

	<p>-その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクをはる行為</p> <p>-その他、公序良俗に違反し、又は他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為</p>
譲渡	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用権の譲渡は、当社の承認を受けなければその効力を生じません。利用権の譲渡の承認を受けようとするときは、当事者が連署した当社所定の書面により I P 通信網サービス取扱所にご請求下さい。 ・ 利用権の譲渡があったときは、譲受人は契約者（譲渡人）の有していた一切の権利及び義務を承継します。 ・ 譲渡手続に関する料金として 1 の契約ごとに 800 円(880 円)をお支払いいただきます。
損害賠償	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当社は、当社の原因により本サービスを提供しなかった場合は、当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、契約者の損害を賠償します。 ・ また、当社が、当社の提供区間及び特定事業者の提供区間を合わせて料金設定を設定している場合で、その特定事業者の原因によりサービスを提供しなかった場合も同様とします。ただし、特定協定事業者が自社の契約約款及びその料金表によりその損害を賠償する場合は、この限りではありません。 ・ 損害賠償の額は、サービスが利用できなかった状態を当社が知った時刻以降 24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの料金の合計額に限り賠償を賠償します（詳しくは I P 通信網サービス契約約款 共通編第 38 条・別冊第 99 条を参照ください。）。 ・ ただし、国際ローミングサービスの国際パケット通信料、および SMS 通信料（本邦から外国の電気通信事業者の提供する電気通信サービスの提供区域に送信するもの、又は国際ローミング事業者の提供する電気通信サービスの提供区域から送信するものに限ります。）については対象外となります。（詳しくは I P 通信網サービス契約約款 別冊第 99 条を参照ください）
免責	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当社は、本サービス提供に係わる設備、電気通信設備の設置、撤去、修理又は復旧の工事において、契約者に関する土地、建物、工作物等に損害を与えた場合で、やむをえない理由があった場合は、その損害の賠償を行いません。

	<ul style="list-style-type: none">・当社は、本サービス約款の変更により、自営端末設備（契約者が設置する端末設備）を変更する場合であってもその改造等に要する費用は負担しません。・契約者は、本サービスの解除をする際、ドメイン代理申請に係わる附带サービスを利用している場合は、あらかじめ当社に指定事業者の変更またはドメイン名の廃止の申請手続きをしていただきます。・申請手続きをされていない場合、本サービス解除後、当社はそのドメイン名の廃止を行います。この当社が行うドメイン名の廃止に伴い契約者に損害が生じたとしても、当社はいかなる責任も負わないものとします。また、当社によるドメイン名の廃止申請手続き中にドメイン名の年間更新日を越えた場合、契約者は年間更新料の支払を要します。
--	--

料金編

■回線（SIM）の料金等

(1) 月額料金

1. カテゴリー1（動的 IP）バリュープラン（共通認証）SMS なし

料金プラン	料金コース	月間規制 通信量※1	月間規制通信量超過によるスル ープットの制限※1	料金額
カテゴリー1（動的 IP） タイプ 6 [OCN モバイル ONE for Business]	1GB コース	1,024MB	当月ご利用のデータ量が月間規 制通信量を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信 時最大 300kbps になります。 なお、上限値については変更と なる場合があります。	600 円 (660 円)
	3GB コース	3,072MB		700 円 (770 円)
	7GB コース	7,168MB		1,000 円 (1,100 円)
	10GB コース	10,240MB		1,250 円 (1,375 円)
	15GB コース	15,360MB		1,500 円 (1,650 円)
	20GB コース	20,480MB		1,750 円 (1,925 円)
	30GB コース	30,720MB		2,400 円 (2,640 円)

	50GB コース	51,200MB		6,700 円 (7,370 円)
--	----------	----------	--	----------------------

2. カテゴリー1（動的 IP）バリュープラン（共通認証）SMS あり

料金プラン	料金コース	月間規制通信 量※1	月間規制通信量超過によるス ループットの制限※1	料金額
カテゴリー1（動的 IP） タイプ 6 [OCN モバイル ONE for Business]	1GB コース	1,024MB	当月ご利用のデータ量が月間 規制通信量を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受 信時最大 300kbps になりま す。なお、上限値については 変更となる場合があります。	700 円 (770 円)
	3GB コース	3,072MB		800 円 (880 円)
	7GB コース	7,168MB		1,100 円 (1,210 円)
	10GB コース	10,240MB		1,350 円 (1,485 円)
	15GB コース	15,360MB		1,600 円 (1,760 円)
	20GB コース	20,480MB		1,850 円 (2,035 円)

	30GB コース	30,720MB		2,500 円 (2,750 円)
	50GB コース	51,200MB		6,800 円 (7,480 円)

3. カテゴリー1 (固定 IP) SMS なし

料金プラン	料金コース	月間規制 通信量 ※1	月間規制通信量超過によるス ループットの制限※1	料金額
カテゴリー1 (固定 IP) タイプ 6 [OCN モバイル ONE for Business]	1GB コース	1,024MB	①当月ご利用のデータ量が月 間規制通信量を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受 信時最大 300kbps になりま す。なお、上限値については 変更となる場合があります。 ②当日ご利用のデータ量が 0.5GB を超えた場合 ⇒翌日 0 時まで通信速度が送 受信時最大 300kbps になり ます。 なお、上限値については変更 となる場合があります。	9,500 円 (10,450 円)
	3GB コース	3,072MB		11,000 円 (12,100 円)
	7GB コース	7,168MB		13,000 円 (14,300 円)
	200kbps コース	-		①当日ご利用のデータ量が 0.5GB を超えた場合 ⇒翌日 0 時まで通信速度が送 受信時最大 100kbps になり ます。②当月ご利用のデー タ量が 0.5GB を超過した場 合、そのモバイルアクセスサ

			ービスの利用を停止することがあります。	
	30 MB プラス コース※2	-	定額内通信量：30MB/月 超過時、従量料金を適用	30MB まで 8,000 円 (8,800 円) 超過 0.01 円 (0.011 円) /パケット

4. カテゴリー1（固定 IP）SMS あり

料金プラン	料金コース	月間規制 通信量※1	月間規制通信量超過によるスル ープットの制限※1	料金額
カテゴリー1（固定 IP） タイプ 6 [OCN モバイル ONE for Business]	1GB コース	1,024MB	①当月ご利用のデータ量が月間 規制通信量を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信 時最大 300kbps になります。	9,600 円 (10,560 円)
	3GB コース	3,072MB	なお、上限値については変更と なる場合があります。	11,100 円 (12,210 円)
	7GB コース	7,168MB	②当日ご利用のデータ量が 0.5GB を超えた場合 ⇒翌日 0 時まで通信速度が送受 信時最大 300kbps になりま す。	13,100 円 (14,410 円)
	200kbps コース	-	①当日ご利用のデータ量が 0.5GB を超えた場合 ⇒翌日 0 時まで通信速度が送受 信時最大 100kbps になりま	8,400 円 (9,240 円)

			す。なお、上限値については変更となる場合があります。 ②当月ご利用のデータ量が0.5GBを超過した場合、そのモバイルアクセスサービスの利用を停止することがあります。	
	30 MB プラス コース※2	-	定額内通信量：30MB/月 超過時、従量料金を適用	30MB まで 8,100 円 (8,910 円) 超過 0.01 円 (0.011 円) /パケット

5. カテゴリー1（動的 IP）標準プラン（共通認証／個別認証）SMS なし

料金プラン	料金コース	月間規制 通信量※1	月間規制通信量超過によるス ループットの制限※1	料金額
カテゴリー1（動的 IP） タイプ 6 [OCN モバイル ONE for Business]	ゼロコース※3	-	当社から SIM カードを貸与さ れるのみであり、通信を行う ことができない料金プランで す。	-
	スタンバイ コース※4	-	接続確認及び疎通確認の実施 に必要かつ十分と当社が認め る通信量の範囲内で通信可能 な料金プランです。	150 円 (165 円)
	1GB コース	1,024MB	①当月ご利用のデータ量が月 間規制通信量を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受 信時最大 300kbps になりま す。なお、上限値については 変更となる場合があります。	2,000 円 (2,200 円)
	3GB コース	3,072MB		3,500 円 (3,850 円)

	7GB コース	7,168MB	②当日ご利用のデータ量が0.5GBを超えた場合 ⇒翌日0時まで通信速度が送信時最大300kbpsになります。 なお、上限値については変更となる場合があります。	5,500円 (6,050円)
	200kbps コース	-	①当日ご利用のデータ量が0.5GBを超えた場合 ⇒翌日0時まで通信速度が送信時最大100kbpsになります。なお、上限値については変更となる場合があります。 ②当月ご利用のデータ量が0.5GBを超過した場合、そのモバイルアクセスサービスの利用を停止することがあります。	800円 (880円)
	30 MB プラス コース※2	-	定額内通信量：30MB/月 超過時、従量料金を適用	30MBまで500円 (550円) 超過0.01円 (0.011円) /パケット

6. カテゴリー1（動的IP）標準プラン（共通認証／個別認証）SMSあり

料金プラン	料金コース	月間規制 通信量※1	月間規制通信量超過によるス ループットの制限※1	料金額
カテゴリー1（動的 IP） タイプ6	ゼロコース※3	-	当社からSIMカードを貸与さ れるのみであり、通信を行う	-

[OCN モバイル ONE for Business]			ことができない料金プランです。	
	スタンバイ コース※4	-	接続確認及び疎通確認の実施に必要かつ十分と当社が認める通信量の範囲内で通信可能な料金プランです。	250 円 (275 円)
	1GB コース	1,024MB	①当月ご利用のデータ量が月間規制通信量を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 300kbps になります。なお、上限値については変更となる場合があります。 ②当日ご利用のデータ量が 0.5GB を超えた場合 ⇒翌日 0 時まで通信速度が送受信時最大 300kbps になります。 なお、上限値については変更となる場合があります。	2,100 円 (2,310 円)
	3GB コース	3,072MB		3,600 円 (3,960 円)
	7GB コース	7,168MB		5,600 円 (6,160 円)
	200kbps コース	-	①当日ご利用のデータ量が 0.5GB を超えた場合 ⇒翌日 0 時まで通信速度が送受信時最大 100kbps になります。なお、上限値については変更となる場合があります。 ②当月ご利用のデータ量が 0.5GB を超過した場合、そのモバイルアクセスサービスの利用を停止することがあります。	900 円 (990 円)

	30 MB プラス コース ※2	-	定額内通信量：30MB/月 超過時、従量料金を適用	30MB まで 600 円 (660 円) 超過 0.01 円 (0.011 円) /パケット
--	------------------------	---	------------------------------	--

7. カテゴリー1（動的 IP）テレワーク・スタートパックプラン（共通認証）SMS あり

料金プラン	料金コース	月間規制 通信量※1	月間規制通信量超過による スループットの制限※1	料金額
カテゴリー1（動的 IP） タイプ 6 [テレワーク・スタ ートパックプラン]	1GB コース	1,024MB	当月ご利用のデータ量が月 間規制通信量を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送 受信時最大 300kbps になり ます。なお、上限値につい ては変更となる場合があり ます。	1,000 円 (1,100 円)
	3GB コース	3,072MB		1,300 円 (1,430 円)
	7GB コース	7,168MB		2,000 円 (2,200 円)
	10GB コース	10,240MB		2,600 円 (2,860 円)
	20GB コース	20,480MB		4,200 円 (4,620 円)
	30GB コース	30,720MB		6,200 円 (6,820 円)

	50GB コース	51,200MB		9,800 円 (10,780 円)
--	----------	----------	--	-----------------------

・テレワーク・スタートパックについてはサービスを提供した日から起算して1年間を最低利用期間としています。最低利用期間内に本サービスを解除された場合には、違約金として1,000円を、当社が定める期日までに一括してお支払い頂きます。

- ・解約時には Web フィルタリング機能のパソコンからアンインストールを実施してください。
- ・本サービスで提供している Web フィルタリング機能は Zscaler 社の提供する 「Zscaler Internet Access™」を使用し、当社が定めるフィルタリングポリシーにより特定の Web サイトへのアクセス制限等を行います。
- ・お客様のご利用実態に応じた Web フィルタリングの制御変更についてはお申込みにより受け付けます。個別設定工事費として 3,000 円(3,300 円)/オード毎の手数料がかかります。
- ・Web フィルタリング機能はメンテナンス等によりその機能を提供できない場合があります、インターネットへの接続やその品質を保証するものではありません。また、輸出規制国及び米国等による経済制裁対象国、地域からのアクセスが制限される場合があります。

8. カテゴリー3 タイプ 7

料金プラン	料金コース	月間規制通信量※1	月間規制通信量超過によるスループットの制限※1	料金額
カテゴリー3 タイプ 7 [OCN モバイル ONE for business Type Com] 標準プラン	ゼロコース※3	—	当社から SIM カードを貸与されるのみであり、通信を行うことができない料金プランです。	—
	スタンバイコース ※4	—	接続確認及び疎通確認の実施に必要なかつ十分と当社が認める通信量の範囲内で通信可能な料金プランです。	150 円 (165 円)
	10MB コース	10MB	当月ご利用のデータ量が月間規制通信量を超えた場合 ⇒当月未まで通信速度が送受信時最大 1kbps になります。	210 円 (231 円)
	30MB コース	30MB		230 円 (253 円)

	50MB コース	50MB	なお、上限値については変更となる場合があります。	250 円 (275 円)
	100MB コース	100MB		300 円 (330 円)
	500MB コース	500MB		500 円 (550 円)
	1GB コース	1,024MB	当月ご利用のデータ量が月間規制通信量を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 30kbps になります。なお、上限値については変更となる場合があります。	700 円 (770 円)
	3GB コース	3,072MB		1,000 円 (1,100 円)
	7GB コース	7,168MB		1,700 円 (1,870 円)
	10GB コース	10,240MB		2,300 円 (2,530 円)
	15GB コース	15,360MB		3,400 円 (3,740 円)
	20GB コース	20,480MB		3,900 円 (4,290 円)
	30GB コース	30,720MB		5,800 円 (6,380 円)
50GB コース	51,200MB	9,500 円 (10,450 円)		
カテゴリー3 タイプ7 [OCN モバイル ONE for business Type Com] テレワークプラン	7GB コース	7,168MB	当月ご利用のデータ量が月間規制通信量を超えた場合 ⇒当月末まで通信速度が送受信時最大 30kbps になります。なお、上限値については変更となる場合があります。	1,900 円 (2,090 円)
	10GB コース	10,240MB		2,700 円 (2,970 円)
	15GB コース	15,360MB		3,900 円 (4,290 円)

	20GB コース	20,480MB	4,500 円 (4,950 円)
	30GB コース	30,720MB	6,500 円 (7,150 円)
	50GB コース	51,200MB	10,500 円 (11,550 円)
サスペンド※5			30 円(33 円)

10. 注釈

※1

月間規制通信量を超えた場合、月末まで月間規制通信量超過によるスルーブットの制限が実施されます。

※2

30MB プラスについて

30MB プラスコースは 30 メガバイトまで定額です。超過パケットは 1 パケットあたり 0.01 円 (0.011 円) です。超過パケットに係る通信料の上限はありません。また、通信の発生状況はビジネスポータルにてご確認ください。

※3

ゼロコースについて

- ・当社から SIM カードを貸与されるのみであり、通信を行うことができない料金コースです。
- ・ビジネスポータル (<https://b-portal.ntt.com/>) からの申し込みに限ります。
- ・本コースの廃止は受付けておりません。必ず他のコース (スタンバイコースの除く) に変更いただきます。

※4

スタンバイコースについて

- ・接続確認及び疎通確認の実施に必要かつ十分と当社が認める通信量の範囲内で通信可能な料金プランです。
- ・本コースはお客様からの申し込みを受付けておりません。(ゼロコースの回線について、一定期間経過した場合、自動的に本コースが適用となります。)
- ・本コースの廃止は受付けておりません。必ず他のコース (ゼロコースの除く) に変更いただきます。

※5

サスペンドにより通信を行うことができない状態のものです。

※

発信番号 1 番号毎にユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が必要となります。ただし、ゼロコース及びゼロコース(SMS)の場合と 020 から始まる番号の場合を除きます。

ユニバーサルサービス料の番号単価は、ユニバーサルサービス支援機関が 6 ヶ月ごとに算定し、ホームページ (<https://www.tca.or.jp/universalservice/>) で公表されています。電話リレーサービス料の番号単価は、当社のホームページ (<https://www.ntt.com/about-us/cs/univ.html>) で公表します。

(2) 初期費用

		開通手数料	備考
タイプ 6		3,000 円 (3,300 円)	1 の回線ごと
タイプ 7	ノーマル SIM	2,800 (3,080 円)	1 の回線ごと
	インダストリアル SIM	2,950 (3,245 円)	1 の回線ごと

(3) 変更手数料

	変更内容	手数料	備考
タイプ 6	コース変更	2,000 円 (2,200 円)	1 の回線ごと
	固定 IP 有無の変更	2,000 円 (2,200 円)	1 の回線ごと

(4) SMS 通信料

プラン	通信料	備考
下記以外のもの	3 円 (3.3 円)	1 の送信ごとに
本邦から外国の電気通信事業者の提供する電気通信サービスの提供区域に送信するもの	50 円 (非課税)	1 の送信ごとに
国際ローミング事業者の提供する電気通信サービスの提供区域から送信するもの	100 円 (非課税)	1 の送信ごとに

(5) SIM 再発行手数料

	手数料	備考
タイプ 6	2,000 円 (税込 2,200 円)	1 の回線ごと
タイプ 7		1 の回線ごと

(6) 追加データ容量の料金

	お申し込み内容	月額利用料	備考
タイプ 6	データ容量の追加	0.5GB あたり	1 の回線ごと

タイプ7	※1 回線あたりの購入上限値は500円(550円)	
	10GB/月	

■通信機器の料金等

(1) タイプ6

機種	機器費用
Aterm MR51FN(5G/LTE対応)	45,700円(50,270円)/台
Aterm MR51FN(5G/LTE対応) あんしん保証付	51,100円(56,210円)/台
UX302NC-R (LTE対応)	18,000円(19,800円)/台
UX302NC-R (LTE対応) あんしん保証付	21,600円(23,760円)/台
Aterm MR05LN (LTE対応)	24,600円(27,060円)/台
Aterm MR05LN (LTE対応) あんしん保証付	30,000円(33,000円)/台
Aterm MP02LN(LTE対応)	10,800円(11,880円)/台
Aterm MP02LN (LTE対応) あんしん保証付	13,000円(14,300円)/台
A X 2 2 0	24,800円(27,280円)/台
R X 2 2 0	45,000円(49,500円)/台
テレワーク用PC (NEC VKT16/B-9)	144,800円(159,280円)/台
テレワーク用PC (VAIO Pro PA)	168,000円(184,800円)/台
テレワーク用PC (VAIO Pro PG)	268,500円(295,350円)/台

(2) タイプ7

機種	機器費用
UX302NC-R (LTE対応)	18,000円(19,800円)/台
UX302NC-R (LTE対応) あんしん保証付	21,600円(23,760円)/台
Aterm MR05LN (LTE対応)	24,600円(27,060円)/台
Aterm MR05LN (LTE対応) あんしん保証付	30,000円(33,000円)/台
Aterm MR05LN (LTE対応) キット付	26,100円(28,710円)/台
Aterm MR05LN (LTE対応) キット付/あんしん保障付	31,500円(34,650円)/台
Aterm MP02LN(LTE対応)	10,800円(11,880円)/台
Aterm MP02LN (LTE対応) あんしん保証付	13,000円(14,300円)/台
Aterm MP02LN(LTE対応) キット付	12,300円(13,530円)/台

Aterm MP02LN(LTE 対応) キット付き/あんしん保障付き	14,500 円(15,950 円)/台
A X 2 2 0	24,800 円 (27,280 円) /台
R X 2 2 0	45,000 円 (49,500 円) /台

データ通信端末について

- ・製品の保証期間は、本サービスの開通日より1年間とします。
- ・端末が納入されたときは、初期不良がないか、すみやかにご確認ください。初期不良があった場合は、当社までご連絡ください。無償にて代替品を発送いたします。なお、上記の対応は製品の保証期間内にご連絡いただいた場合に限りです。また、端末代金の返金には、対応いたしかねます。
- ・証期間内に製品が故障した場合、お客様は、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内であっても無償保証の適用を受けることができません。
 - 修理をご依頼される際に、端末識別番号等の必要情報をご提示いただけない場合。
 - 端末に表示される端末識別番号等の重要事項が消去、削除、もしくは改ざんされている場合。
 - お客様が端末をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
 - お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、当社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
 - 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地変、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
 - 消耗部品が自然磨耗または自然劣化し、消耗部品を取り替える場合。
 - 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。
- ・端末の販売については、当社事情により販売を終了(EOS)する場合があります。
- ・修理の際、取り外したハードディスクやメモリ等の記憶媒体に記録されていた内容は、データ消去処理または破壊処理を行い、データ消去されます。
- ・あんしん保証付の通信機器は、回線 (SIM) の新規申込みと同時申込みの場合に限り、ご購入いただけます。また、回線 (SIM) とあんしん保証付の通信機器は、セットでご利用いただけます。
- ・キット付きの通信機器は、回線 (SIM) の新規申込みと同時申込みの場合に限り、ご購入いただけます。
- ・当社は、キット付きの通信機器について、新規申込み時に限り、次の機器設定等を行って納品します (故障対応又は機種変更対応等、納品後における当該機器設定等はいりません。)。
 - (1) 通信機器への SIM カードの挿入
 - (2) 機器設定 (国内通信用の設定に限ります。)

■ 端末交換時負担金（あんしん保証付端末に限る）

機種	負担金	備考
Aterm MR51FN(5G/LTE 対応) あんしん保証付	3,000 円 (3,300 円) /台	1 の交換ごと 保証期間内 6 回まで
UX302NC-R (LTE 対応) あんしん保証付	3,000 円 (3,300 円) /台	1 の交換ごと 保証期間内 6 回まで
Aterm MR05LN (LTE 対応) あんしん保証付	3,000 円 (3,300 円) /台	1 の交換ごと 保証期間内 6 回まで
Aterm MP02LN (LTE 対応) あんしん保証付	3,000 円 (3,300 円) /台	1 の交換ごと 保証期間内 6 回まで