

CXサポート 操作編

【別紙】クロス集計ダウンロード項目

Ver.3.3.1

NTTコミュニケーションズ株式会社

変更履歴

変更年月日	版数	変更箇所	変更内容

はじめに

1. 基本データ画面

- 1-1. 基本データ画面 (01_直近3ヶ月トラフィック)
- 1-2. 基本データ画面 (02_年間トラフィック)
- 1-3. 基本データ画面 (03_トラフィック比較分析)
- 1-4. 基本データ画面 (04_不完了理由詳細)

2. 詳細データ画面

- 2-1. 詳細データ画面 (01_発信地域別)
- 2-2. 詳細データ画面 (02_着信地域別)
- 2-3. 詳細データ画面 (03_発着信地域別)
- 2-4. 詳細データ画面 (04_番号別詳細)
- 2-5. 詳細データ画面 (05_呼数分単位)
- 2-6. 詳細データ画面 (06_コール人数構成)
- 2-7. 詳細データ画面 (07_同時適正回線数)
- 2-8. 詳細データ画面 (08_通話時間帯他分布)

日頃より、弊社フリーダイヤル、ナビダイヤルを始め、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後ともご愛顧いただきますよう、心よりお願い申し上げます。

本マニュアルは、フリーダイヤル・ナビダイヤルのコールデータを専門的な知識が無くともクラウド上で簡単に可視化・分析が可能なサービスであるCXサポートクロス集計のダウンロード項目を解説した手引書です。

本文書は著作権法上の保護を受けています。本文書の著作権、並びに著作者人格権は、一部の引用を除き、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が保有します。
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社による許諾を得ずに無断で複写、複製することは禁止されています。

1. 基本データ画面

1-1. 基本データ画面 (01_直近3ヶ月トラフィック) (1/5)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	01_期間 サマリー	csv	行	1	総呼数	かかってきた呼数
2					完了呼	つながった呼数
3					不完了呼	つながらなかった呼数
4					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
5		xlsx	行	1	総呼数	かかってきた呼数
6					完了呼	つながった呼数
7					不完了呼	つながらなかった呼数
8					完了率	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数
9	01_月別合計	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月 (日本時間)
10					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
11					_Call Completed	つながった呼数
12					_Call Total※	かかってきた呼数
13					call_count	かかってきた呼数
14		平均 1	※画面表示のため使用する値			
15		_Rate_Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数			
16		xlsx	列	1	不完了呼	つながらなかった呼数
17					呼数	かかってきた呼数
18					完了呼	つながった呼数
19	完了率				つながった呼数 ÷ かかってきた呼数	
20	平均 1				※画面表示のため使用する値	

1. 基本データ画面

1-1. 基本データ画面（01_直近3ヶ月トラフィック）（2/5）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
21	01_月別推移	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月（日本時間）
22					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
23					_Call Completed	つながった呼数
24					call_count	かかってきた呼数
25					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
26					_Rate_Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数
27		xlsx	行	1	_Rate_Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数
28					不完了呼	つながらなかった呼数
29					呼数	かかってきた呼数
30					完了呼	つながった呼数
31	01_時間帯別	csv	列	1	_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
32					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
33		行	1	_Call_Average	かかってきた呼数の1日あたり平均	
34				呼数	かかってきた呼数	
35				完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数	
36				平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均	
37				平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均	

1. 基本データ画面

1-1. 基本データ画面 (01_直近3ヶ月トラフィック) (3/5)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
38	01_時間帯別	xlsx	列	1	_Datetime(JST)の年	年 (日本時間)
39					_Datetime(JST)の月	月 (日本時間)
40			行	1	_Call_Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
41					呼数	かかってきた呼数
42					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
43					平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
44					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
45					01_日別	csv
46	_weekend	土日表示				
47	_Datetime(JST)の年	年 (日本時間)				
48	_Datetime(JST)の月	月 (日本時間)				
49	_Call Abandoned	つながらなかった呼数				
50	_Call Completed	つながった呼数				
51	_flg_weekend	※画面表示のため使用する値				
52	call_count	かかってきた呼数				
53	_weekday	曜日				
54	_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数				
55	01_日別	xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)
56					_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
57					_weekday	曜日
58	01_日別	xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年 (日本時間)

1. 基本データ画面

1-1. 基本データ画面（01_直近3ヶ月トラフィック）（4/5）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
59	01_曜日別	csv	列	1	_week	※画面表示のため使用する値
60					_weekend	土日表示
61					_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
62					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
63					_flg_weekend	※画面表示のため使用する値
64					call_count	かかってきた呼数
65					_weekday	曜日
66					_Call_Abandoned Average	つながらなかった呼数の1日あたり平均
67					_Call_Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
68					_Call_Completed Average	つながった呼数の1日あたり平均
69					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
70	01_曜日別	xlsx	列	1	_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
71					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
72					_weekday	曜日
73			行	1	平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
74					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
75					呼数	かかってきた呼数の1日あたり平均
76					_Call_Average	つながった呼数÷かかってきた呼数
77					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数

1. 基本データ画面

1-1. 基本データ画面（01_直近3ヶ月トラフィック）（5/5）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
78	01_曜日別	xlsx	列	2	_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
79					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
80					_weekday	曜日
81					_weekend	土日表示
82			行	2	平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
83					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
84					_flg_weekend	※画面表示のため使用する値

1. 基本データ画面

1-2. 基本データ画面（02_年間トラフィック）（1/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	02_期間 サマリー	csv	行	1	総呼数	かかってきた呼数
2					完了呼	つながった呼数
3					不完了呼	つながらなかった呼数
4					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
5		xlsx	行	1	総呼数	かかってきた呼数
6					完了呼	つながった呼数
7					不完了呼	つながらなかった呼数
8					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
9	02_月別合計	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月（日本時間）
10					_Call Total※	かかってきた呼数
11					_Call Abandoned	つながらなかった呼数
12					_Call Completed	つながった呼数
13					Call Total	かかってきた呼数
14					平均 1	※画面表示のため使用する値
15					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
16					xlsx	列
17		不完了呼	つながらなかった呼数			
18		完了呼	つながった呼数			
19		完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数			
20		平均 1	※画面表示のため使用する値			

1. 基本データ画面

1-2. 基本データ画面（02_年間トラフィック）（2/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
21	02_月別推移	csv	列	1	_Datetime (JST) の年、月	年月（日本時間）			
22					_Call Abandoned	つながらなかった呼数			
23					_Call Completed	つながった呼数			
24					Call Total	かかってきた呼数			
25					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数			
26					_Rate_Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数			
27					xlsx	行	1	Call Total	かかってきた呼数
28								_Rate_Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数
29								不完了呼	つながらなかった呼数
30								完了呼	つながった呼数
31	02_日別	csv	列	1	_day	日			
32					_weekend	土日表示			
33					_Datetime (JST) の年	年（日本時間）			
34					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）			
35					_Call Abandoned	つながらなかった呼数			
36					_Call Completed	つながった呼数			
37					Call Total	かかってきた呼数			
38					_weekday	曜日			
39					最大値_weekend	※画面表示のため使用する値			
40					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数			

1. 基本データ画面

1-2. 基本データ画面（02_年間トラフィック）（3/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明		
41	02_日別	xlsx	列	1	_Datetime (JST) の年	年（日本時間）		
42					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）		
43					_weekday	曜日		
44					行	1	不完了呼	つながらなかった呼数
45							完了呼	つながった呼数
46							Call Total	かかってきた呼数
47					列	2	_Datetime (JST) の年	年（日本時間）
48							_Datetime (JST) の月	月（日本時間）
49							_weekday	曜日
50					_weekend	土日表示		
51					行	2	不完了呼	つながらなかった呼数
52							完了呼	つながった呼数
53			最大値_weekend	※画面表示のため使用する値				
54	02_曜日別	csv	列	1	_week	※画面表示のため使用する値		
55					_weekend	土日表示		
56					_Datetime (JST) の年	年（日本時間）		
57					_Datetime (JST) の月	月（日本時間）		
58					_flg_weekend	※画面表示のため使用する値		
59					Call Total	かかってきた呼数		
60					_weekday	曜日		
61					_Call_Abandoned Average	つながらなかった呼数の1日あたり平均		
62					_Call_Completed Average	つながった呼数の1日あたり平均		
63					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数		

1. 基本データ画面

1-2. 基本データ画面（02_年間トラフィック）（4/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
64	02_曜日別	xlsx	行	1	Call Total	かかってきた呼数
65					平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
66					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
67					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
68			行	2	平均不完了呼	つながらなかった呼数の1日あたり平均
69					平均完了呼	つながった呼数の1日あたり平均
70					_weekendの合計	※画面表示のため使用する値

1. 基本データ画面

1-3. 基本データ画面（03_トラフィック比較分析）（1/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	03_RANK_AN_完了率	csv	列	1	_RANK_AN（完了率）（選択）	つながった呼数÷かかってきた呼数
2		xlsx	列	1	_RANK_AN（完了率）（選択）	つながった呼数÷かかってきた呼数
3	03_RANK_AN_呼数	csv	列	1	_RANK_AN（選択）	かかってきた呼数
4		xlsx	列	1	_RANK_AN（選択）	かかってきた呼数
5	03_RANK_DN_完了率	csv	列	1	_RANK_DN（完了率）（選択）	つながった呼数÷かかってきた呼数
6		xlsx	列	1	_RANK_DN（完了率）（選択）	つながった呼数÷かかってきた呼数
7						
8	03_RANK_DN_呼数	csv	列	1	_RANK_DN（選択）	かかってきた呼数
		xlsx	列	1	_RANK_DN（選択）	かかってきた呼数
9	03_呼数推移	csv	列	1	_Datetime(JST)の年、月、日	年月日（日本時間）
10					Call Abandoned	つながらなかった呼数
11					Call Completed	つながった呼数
12					Call Total	かかってきた呼数
13					_weekday	曜日
14					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
15					_Rate_Completed※	つながった呼数÷かかってきた呼数
16					03_呼数推移	xlsx
17	不完了呼	つながらなかった呼数				
18	完了呼	つながった呼数				
19	Call Total	かかってきた呼数				
20	_Rate_Completed※	つながった呼数÷かかってきた呼数				

1. 基本データ画面

1-3. 基本データ画面（03_トラフィック比較分析）（2/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
21	03_呼数推移	xlsx	行	2	不完了呼	つながらなかった呼数
22					完了呼	つながった呼数
23					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
24					_Rate_Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数
25	03_対比	csv	列	1	_Datetime(JST)の年、月、日	年月日（日本時間）
26					_Call Total(対比)	かかってきた呼数
27					Call Abandoned	つながらなかった呼数
28					Call Completed	つながった呼数
29					Call Total	かかってきた呼数
30					_Comparison	かかってきた呼数（比較元－比較先）
31					_Rate_Comparison	かかってきた呼数（比較元÷比較先）
32					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
33	03_対比	xlsx	行	1	Call Total	かかってきた呼数
34					_Call Total(対比)	かかってきた呼数
35					不完了呼	つながらなかった呼数
					完了呼	つながった呼数
36				2	_Datetime(JST)の年、月、日に沿った_Comparison	かかってきた呼数（比較元－比較先）
37					_Datetime(JST)の年、月、日に沿った_Rate_Comparison	かかってきた呼数（比較元÷比較先）
38					不完了呼	つながらなかった呼数
39					完了呼	つながった呼数
40						

1. 基本データ画面

1-4. 基本データ画面（04_不完了理由詳細）（1/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	04_不完了理由内訳_グラフ	csv	列	1	_call_total	内訳項目の呼数
2					_filter_call_status/group に沿った call_count の合計の %	内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数
3					呼数	内訳項目の呼数
4		xlsx	列	1	_call_total	内訳項目の呼数
5					_filter_call_status/group に沿った call_count の合計の %	内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数
6					呼数	内訳項目の呼数
7	04_不完了理由内訳_テキスト	csv	列	1	呼数	内訳項目の呼数
8					占有比	内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数
9		xlsx	列	1	呼数	内訳項目の呼数
10					占有比	内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数
11	04_日別	csv	列	1	_day	日（日本時間）
12					_filter_call_status/group	内訳項目名
13					_Call Total※※	かかってきた呼数
14					_call_total	内訳項目の呼数
15					_weekday	※画面表示のため使用する値
16					_Call_Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
17					_Rate_Completed	つながった呼数 ÷ かかってきた呼数

1. 基本データ画面

1-4. 基本データ画面（04_不完了理由詳細）（2/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明	
18	04_日別	xlsx	列	1	_day	日（日本時間）	
19			列	2	_weekday	※画面表示のため使用する値	
20						_filter_call_status /group	内訳項目名
21			行	2	_Call Total※※	かかってきた呼数	
22						_Call_Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均
23						_call_total	内訳項目の呼数
24	04_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間帯（日本時間）	
25		xlsx	列	1	_hour	時間帯（日本時間）	
26			列	2	_filter_call_status /group	内訳項目名	
27			行	2	_Call Total※※	かかってきた呼数	
28					_Call_Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均	
29					_call_total	内訳項目の呼数	
30	04_曜日別	csv	列	1	_filter_call_status /group	内訳項目名	
31					_week	※画面表示のため使用する値	
32					_Call Total※※	かかってきた呼数	
33					_call_total	内訳項目の呼数	
34					_weekday	曜日	
35					_Call_Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均	
36		xlsx	列	1	_week	※画面表示のため使用する値	
37			列	2	_weekday	土日表示	
38					_filter_call_status /group	内訳項目名	
39			行	2	_Call Total※※	かかってきた呼数	
40					_Call_Average	内訳項目の呼数の1日あたり平均	
41				_call_total	内訳項目の呼数		

1. 基本データ画面

1-4. 基本データ画面（04_不完了理由詳細）（3/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明	
42	04_月別推移	csv	列	1	_filter_call_status /group	内訳項目名	
43					_Datetime(JST) の 年、月	年月（日本時間）	
44					call_count	内訳項目の呼数	
45					_Call Total※※	かかってきた呼数	
46					_call_total	内訳項目の呼数	
47					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数	
48					_Rate_Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数	
49					xlsx	列	1
50	行	2	_Rate_Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数			
51			完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数			

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（1/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明		
1	01_移動体・ 固定比率	csv	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合		
2					固定	総呼数に占める固定の割合		
3		xlsx	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合		
4					固定	総呼数に占める固定の割合		
5	01_期間サマ リー	csv	列	1	移動体	移動体発の内訳		
6					固定	固定発の内訳		
7					総計	移動体発と固定発の合計		
8					行	1	総呼数	かかってきた呼数
9							完了呼	つながった呼数
10							不完了呼	つながらなかった呼数
11							完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
12		xlsx	列	1	移動体	移動体発の内訳		
13					固定	固定発の内訳		
14					総計	移動体発と固定発の合計		
15			行	1	総呼数	かかってきた呼数		
16					完了呼	つながった呼数		
17					不完了呼	つながらなかった呼数		
18					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数		
19		01_月別合計	csv	列	1	Close	完了、不完了区分	
20						Static Mobile	移動体発、固定発区分	
21						_Outgoing Time(JST) の年、 月	年月（日本時間）	
22						_Call_Total※	かかってきた呼数	
23	最小値 1					※画面表示のため使用する値		
24	_Call_Total					区分ごとの呼数		
25	_Rate_Completed					つながった呼数÷かかってきた呼数		
26	_Rate_Completed ※					区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数		

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（2/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明					
27	01_月別合計	xlsx	列	1	_Call_Total※	かかってきた呼数					
28					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数					
29					最小値 1	※画面表示のため使用する値					
30					総呼数	区分ごとの呼数					
31					列	2	完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数			
32							最小値 1	※画面表示のため使用する値			
33							総呼数	かかってきた呼数			
34	01_月別推移	csv	列	1	Close	完了、不完了区分					
35					Static Mobile	移動体発、固定発区分					
36					_Outgoing Time(JST) の年、月	年月（日本時間）					
37					_Call_Total※	かかってきた呼数					
38					_Call_Total	区分ごとの呼数					
39					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数					
40					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数					
41					xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分		
42								Static Mobile	移動体発、固定発区分		
43								行	1	_Call_Total※	かかってきた呼数
44										_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
45										総呼数	区分ごとの呼数
46								行	2	_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
47										完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（3/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
48	01_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
49					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
50					Close	完了、不完了区分
51					Static Mobile	移動体発、固定発区分
52					_Outgoing Time (JST) の時間	時間帯（日本時間）
53					行	1
54			_Call_Total※	かかってきた呼数		
55			_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数		
56			最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値		
57			最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値		
58	01_時間帯別	xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
59					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
60					Close	完了、不完了区分
61					Static Mobile	移動体発、固定発区分
62					_Outgoing Time (JST) の時間	時間帯（日本時間）
63					行	1
64			_Call_Total※	かかってきた呼数		
65			_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数		
66			最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値		
67			最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値		

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（4/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明					
68	01_日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）					
69					Close	完了、不完了区分					
70					Static Mobile	移動体発、固定発区分					
71					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）					
72					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）					
73					_Call_Total※	かかってきた呼数					
74					_weekday	曜日					
75					最大値_flg _weekday	※画面表示のため使用する値					
76					_Call_Total	区分ごとの呼数					
77					_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数					
78					xlsx	列	1	_Datetime(JST) の年	年（日本時間）		
79								_Datetime(JST) の月	月（日本時間）		
80								_weekday	曜日		
81								行	1	不完了呼	つながらなかった呼数
82										呼数	かかってきた呼数
83	完了呼	つながった呼数									
84	完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数									
85	xlsx	列	2	_Datetime(JST) の年				年（日本時間）			
86				_Datetime(JST) の月				月（日本時間）			
87				_weekday				曜日			
88				_weekend				※画面表示のため使用する値			
89				行				2	_flg_weekend	※画面表示のため使用する値	
90									不完了呼	つながらなかった呼数	
91									完了呼	つながった呼数	

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（5/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
92	01_発信地域別分布_円グラフ	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
93					Static Mobile	移動体発、固定発区分
94					_Call_Total※	かかってきた呼数
95					最小値 1	※画面表示のため使用する値
96					_Call_Total	区分ごとの呼数
97					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
98					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
99					xlsx	列
100		Static Mobile	移動体発、固定発区分			
101		_Call_Total※	かかってきた呼数			
102		_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
103		最小値 1	※画面表示のため使用する値			
104		総呼数	区分ごとの呼数			
105		列	2	完了率		
106	最小値 1			※画面表示のため使用する値		
107	総呼数			かかってきた呼数		

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（6/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
108	01_発信地域別分布_地図	csv	列	1	Outgoing Pref	発信都道府県
109					Geometry (generated)	※画面表示のため使用する値
110					最大値_Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値
111					経度 (生成)	※画面表示のため使用する値
112					緯度 (生成)	※画面表示のため使用する値
113					合計_CalI_Totalの%	区分の都道府県のかかってきた呼数÷かかってきた呼数
114					_Call_Total	区分の都道府県のかかってきた呼数
115					01_発信地域別分布_地図	xlsx
116	01_発信地域別分布_棒グラフ	csv	列	1	_Call_Total※	区分の都道府県の呼数
117					_Rate_Completed※	区分ごとの呼数÷区分の都道府県の呼数
118					総呼数	区分ごとの呼数
119		xlsx	列	1	_Call_Total※	区分の都道府県の呼数
120					_Rate_Completed※	区分ごとの呼数÷区分の都道府県の呼数
121					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（7/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
122	01_曜日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値			
123					Close	完了、不完了区分			
124					Static Mobile	移動体発、固定発区分			
125					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）			
126					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）			
127					_flg_weekday	※画面表示のため使用する値			
128					_Call_Total※	区分の呼数			
129					_weekday	曜日			
130					最大値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値			
131					最小値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値			
132					_Call_Average	かかってきた呼数の1日あたり平均			
133					_Rate _Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
134					xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
135								_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
136	_weekday	曜日							

2. 詳細データ画面

2-1. 詳細データ画面（01_発信地域別）（8/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
137	01_曜日別	xlsx	列	2	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
138					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
139					_weekday	曜日
140					Close	完了、不完了区分
141					Static Mobile	移動体発、固定発区分
142			行	2	_Call_Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
143					_Call_Total※	区分の呼数
144					_Rate _Completed※	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数
145					最大値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値
146					最小値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（1/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明		
1	02_移動体・固定比率	csv	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合		
2					固定	総呼数に占める固定の割合		
3		xlsx	列	1	移動体	総呼数に占める移動体の割合		
4					固定	総呼数に占める固定の割合		
5	02_期間サマリー	csv	列	1	移動体	移動体発の内訳		
6					固定	固定発の内訳		
7					総計	移動体発と固定発の合計		
8					行	1	総呼数	かかってきた呼数
9							完了呼	つながった呼数
10							不完了呼	つながらなかった呼数
11							完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数
12		xlsx	列	1	移動体	移動体発の内訳		
13					固定	固定発の内訳		
14					総計	移動体発と固定発の合計		
15			行	1	総呼数	かかってきた呼数		
16					完了呼	つながった呼数		
17					不完了呼	つながらなかった呼数		
18					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数		
19		02_月別合計	csv	列	1	Close	完了、不完了区分	
20						Static Mobile	移動体発、固定発区分	
21						_Outgoing Time(JST) の年、月	年月（日本時間）	
22						_Call_Total※	かかってきた呼数	
23	最小値 1					※画面表示のため使用する値		
24	_Call_Total					区分ごとの呼数		
25	_Rate_Completed					つながった呼数÷かかってきた呼数		
26	_Rate_Completed※					区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数		

2. 詳細データ画面

2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（2/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明					
27	02_月別合計	xlsx	列	1	_Call_Total※	かかってきた呼数					
28					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数					
29					最小値 1	※画面表示のため使用する値					
30					総呼数	区分ごとの呼数					
31			列	2	完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数					
32					_Call_Total※	かかってきた呼数					
33					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数					
34					最小値 1	※画面表示のため使用する値					
35					総呼数	かかってきた呼数					
36					02_月別推移	csv	列	1	Close	完了、不完了区分	
37	Static Mobile	移動体発、固定発区分									
38	_Outgoing Time(JST) の年、月	年月（日本時間）									
39	_Call_Total※	かかってきた呼数									
40	_Call_Total	区分ごとの呼数									
41	_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数									
42	_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数									
43	xlsx	列	1	Close					完了、不完了区分		
44				Static Mobile					移動体発、固定発区分		
45				行					1	_Call_Total※	かかってきた呼数
46										_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
47		総呼数	区分ごとの呼数								
48		行	2							_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
49											
50				完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数						

2. 詳細データ画面

2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（3/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
51	02_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time(JST) の年	年（日本時間）
52					_Outgoing Time(JST) の月	月（日本時間）
53					_weekday	※画面表示のため使用する値
54					Close	完了、不完了区分
55					Static Mobile	移動体発、固定発区分
56			行	1	_Call_Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
57					_Call_Total※	かかってきた呼数
58					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
59					最大値 _Call_Total※※	※画面表示のため使用する値
60					最小値 _Call_Total※※	※画面表示のため使用する値
61	02_時間帯別	xlsx	列	1	_Outgoing Time(JST) の年	年（日本時間）
62					_Outgoing Time(JST) の月	月（日本時間）
63					_weekday	※画面表示のため使用する値
64					Close	完了、不完了区分
65					Static Mobile	移動体発、固定発区分
66			行	1	_Call_Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
67					_Call_Total※	かかってきた呼数
68					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
69					最大値 _Call_Total※※	※画面表示のため使用する値
70					最小値 _Call_Total※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（4/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
71	02_日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）			
72					Close	完了、不完了区分			
73					Static Mobile	移動体発、固定発区分			
74					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）			
75					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）			
76					_Call_Total※	かかってきた呼数			
77					_weekday	曜日			
78					最大値_flg _weekday	※画面表示のため使用する値			
79					_Call_Total	区分ごとの呼数			
80					_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数			
81					xlsx	列	1	_Outgoing Time(JST) の年	年（日本時間）
82								_Outgoing Time(JST) の月	月（日本時間）
83								_weekday	曜日
84								2	_Outgoing Time(JST) の年
85	_Outgoing Time(JST) の月	月（日本時間）							
86	_weekday	曜日							
87	Close	完了、不完了区分							
88	Static Mobile	移動体発、固定発区分							
89	行	2	_Call_Total※	かかってきた呼数					
90			_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数					
91			総呼数	区分ごとの呼数					

2. 詳細データ画面

2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（5/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
92	02_着信地域別分布_円グラフ	csv	列	1	Close	完了、不完了区分			
93					Static Mobile	移動体発、固定発区分			
94					_Call_Total※	かかってきた呼数			
95					最小値 1	※画面表示のため使用する値			
96					_Call_Total	区分ごとの呼数			
97					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数			
98					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
99					xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
100								Static Mobile	移動体発、固定発区分
101		_Call_Total※	かかってきた呼数						
102		_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数						
103		最小値 1	※画面表示のため使用する値						
104		総呼数	区分ごとの呼数						
105		列	2	_Call_Total※				かかってきた呼数	
106				_Rate_Completed※				区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数	
107				完了率				つながった呼数÷かかってきた呼数	
108				最小値 1				※画面表示のため使用する値	
109				総呼数	かかってきた呼数				

2. 詳細データ画面

2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（6/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
110	02_着信地域 別分布_地図	csv	列	1	Outgoing Pref	着信都道府県
111					Geometry (generated)	※画面表示のため使用する値
112					最大値 _Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値
113					経度 (生成)	※画面表示のため使用する値
114					緯度 (生成)	※画面表示のため使用する値
115					合計 _Call_Total の %	区分の都道府県のかかってきた 呼数 ÷ かかってきた呼数
116					_Call_Total	区分の都道府県のかかってきた 呼数
117					xlsx	地図データはxlsx形式ではエラーとなることがあるためcsv形式 でダウンロードしてください。
118	02_着信地域 別分布_棒グ ラフ	csv	列	1	_Call_Total※	区分の都道府県の呼数
119					_Rate_Completed ※	区分ごとの呼数 ÷ 区分の都道府 県の呼数
120					総呼数	区分ごとの呼数
121		xlsx	列	1	_Call_Total※	区分の都道府県の呼数
122					_Rate_Completed ※	区分ごとの呼数 ÷ 区分の都道府 県の呼数
123					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（7/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
124	02_曜日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値			
125					Close	完了、不完了区分			
126					Static Mobile	移動体発、固定発区分			
127					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）			
128					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）			
129					_flg_weekday	※画面表示のため使用する値			
130					_Call_Total※	区分の呼数			
131					_weekday	曜日			
132					最大値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値			
133					最小値 _Call _Total※※	※画面表示のため使用する値			
134					_Call_Average	かかってきた呼数の1日あたり平均			
135					_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
136					xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
137								_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
138								_weekday	曜日

2. 詳細データ画面

2-2. 詳細データ画面（02_着信地域別）（8/8）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
139	02_曜日別	xlsx	列	2	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
140					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
141					_weekday	曜日
142					Close	完了、不完了区分
143					Static Mobile	移動体発、固定発区分
144			行	2	_Call_Average	かかってきた呼数の1日あたり平均
145					_Call_Total※	区分の呼数
146					_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
147					最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値
148					最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値

2. 詳細データ画面

2-3. 詳細データ画面（03_発着信地域別）（1/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
1	03_制御_タイトル	csv	列	1	_title_incomingpref/outcomingpref	※画面表示のため使用する値			
2		xlsx	列	1	_title_incomingpref/outcomingpref	※画面表示のため使用する値			
3	03_着信地域別詳細_グラフ	csv	列	1	_Call_Total※	かかってきた呼数			
4					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
5					完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数			
6					総呼数	区分ごとの呼数			
7					xlsx	列	1	_Call_Total※	かかってきた呼数
8								_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
9		完了率	つながった呼数÷かかってきた呼数						
10		総呼数	区分ごとの呼数						
11		03_着信地域別詳細_テキスト	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数		
12						完了呼	区分ごとのつながった呼数		
13	不完了呼					区分ごとのつながらなかった呼数			
14	完了率					区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
15	xlsx		列	1	総呼数	区分ごとの呼数			
16					完了呼	区分ごとのつながった呼数			
17					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数			
18					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			

2. 詳細データ画面

2-3. 詳細データ画面（03_発着信地域別）（2/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
19	03_発信地域別分布_地図	csv	列	1	Outgoing Pref	発信都道府県			
20					Geometry (generated)	※画面表示のため使用する値			
21					_Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値			
22					経度 (生成)	※画面表示のため使用する値			
23					緯度 (生成)	※画面表示のため使用する値			
24					合計_Call_Total の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数			
25					_Call_Total	区分の都道府県のかかってきた呼数			
26					xlsx	列	1	Outgoing Pref	発信都道府県
27								Outgoing Pref に沿った_Call_Total の合計の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数
28								総呼数	区分の都道府県のかかってきた呼数
29					xlsx	列	2	Outgoing Pref	発信都道府県
30								Outgoing Pref に沿った_Call_Total の合計の %	区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数
31	_Plot_Outgoing Pref_050	※画面表示のため使用する値							
32	総呼数	区分の都道府県のかかってきた呼数							

2. 詳細データ画面

2-4. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（1/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	04_AN別_テ キスト_比較 元	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
2					完了呼	区分ごとのつながった呼数
3					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
4					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
5		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
6					完了呼	区分ごとのつながった呼数
7					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
8					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
9	04_AN別_テ キスト_比較 対象	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
10					完了呼	区分ごとのつながった呼数
11					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
12					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
13		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
14					完了呼	区分ごとのつながった呼数
15					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
16					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
17	04_DN別_テ キスト_比較 元	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
18					完了呼	区分ごとのつながった呼数
19					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
20					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
21		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
22					完了呼	区分ごとのつながった呼数
23					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
24					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

2-4. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (2/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
25	04_DN別_テキスト_比較対象	csv	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
26					完了呼	区分ごとのつながった呼数
27					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
28					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
29		xlsx	列	1	総呼数	区分ごとの呼数
30					完了呼	区分ごとのつながった呼数
31					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
32					完了率	区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
33	04_月別_完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
34					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
35					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
36					_Comparsion_Rate Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
37					_Source_Rate Completed	比較元につながった呼数 ÷ かかってきた呼数
38					_Target_Rate Completed	比較対象につながった呼数 ÷ かかってきた呼数
39		xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の月	月 (日本時間)
40			行	2	_Comparsion_Rate Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
41					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
42					_Source_Rate Completed	比較元につながった呼数 ÷ かかってきた呼数
43					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
44					_Target_Rate Completed	比較対象につながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（3/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
45	04_月別_比較 元	csv	列	1	Close	完了、不完了区分			
46					Static Mobile	移動体発、固定発区分			
47					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）			
48					_Call_Total※	かかってきた呼数			
49					_Call_Total	区分ごとのかかってきた呼数			
50					_Rate_Completed	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
51					_Rate_Completed※	つながった呼数÷かかってきた呼数			
52					xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
53								Static Mobile	移動体発、固定発区分
54						行	1	_Call_Total※	かかってきた呼数
55								_Rate_Completed※	つながった呼数÷かかってきた呼数
56	総呼数	区分ごとのかかってきた呼数							
57	_Rate_Completed※	つながった呼数÷かかってきた呼数							
58	完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数							
59	04_月別_比較 対象	csv	列	1				Close	完了、不完了区分
60					Static Mobile	移動体発、固定発区分			
61					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）			
62					_Call_Total※	かかってきた呼数			
63					_Call_Total	区分ごとのかかってきた呼数			
64					_Rate_Completed	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
65					_Rate_Completed※	つながった呼数÷かかってきた呼数			

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（4/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
66	04_月別_比較 対象	xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分			
67					Static Mobile	移動体発、固定発区分			
68			行	1	_Call_Total※	かかってきた呼数			
69					_Rate_Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数			
70					総呼数	区分ごとのかかってきた呼数			
71					_Rate_Completed ※	つながった呼数÷かかってきた呼数			
72					完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
73	04_時間帯別_ 完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time(JST)_hour	時間（日本時間）			
74					_Source_Call _Total	比較元のかかってきた呼数			
75					_Target_Call _Total	比較対象のかかってきた呼数			
76					_Comparison _Rate_Completed	比較元と比較対象の完了率の差（pt）			
77					_Source_Rate _Completed	比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数			
78					_Target_Rate _Completed	比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数			
79					xlsx	行	1	_Comparison _Rate_Completed	比較元と比較対象の完了率の差（pt）
80								_Source_Call _Total	比較元のかかってきた呼数
81								_Source_Rate _Completed	比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数
82								_Target_Call _Total	比較対象のかかってきた呼数
83	_Target_Rate _Completed	比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数							

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（5/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明					
84	04_時間帯別_比較元	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間（日本時間）					
85					Close	完了、不完了区分					
86					Static Mobile	移動体発、固定発区分					
87					_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数					
88					最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値					
89					最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値					
90					_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均					
91					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数					
92					_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数					
93					xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分		
94								Static Mobile	移動体発、固定発区分		
95								行	1	_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
96										_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数
97										_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
98	最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値									
99	最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値									
100	行	2	_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数							
101			完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数							

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（6/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明		
102	04_時間帯別_比較対象	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間（日本時間）		
103					Close	完了、不完了区分		
104					Static Mobile	移動体発、固定発区分		
105					_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数		
106					最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値		
107					最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値		
108					_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均		
109					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数		
110					_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数		
111		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分		
112					Static Mobile	移動体発、固定発区分		
113			行	1	_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均		
114					_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数		
115					_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数		
116					最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値		
117					最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値		
118					行	2	_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
119							完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（7/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
120	04_日別_完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）
121					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
122					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
123					_Comparsion_Rate Completed	比較元と比較対対象の完了率の差（pt）
124					_Source_Rate Completed	比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数
125		_Target_Rate Completed	比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数			
126		xlsx	行	1	_Comparsion_Rate Completed	比較元と比較対対象の完了率の差（pt）
127					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
128					_Source_Rate Completed	比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数
129					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
130					_Target_Rate Completed	比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数
131				2	_Comparsion_Rate Completed	比較元と比較対対象の完了率の差（pt）
132					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
133					_Source_Rate Completed	比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数
134					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
135	_Target_Rate Completed				比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数	

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（8/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
136	04_日別_比較 元	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）			
137					Close	完了、不完了区分			
138					Static Mobile	移動体発、固定発区分			
139					_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数			
140					最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値			
141					最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値			
142					_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均			
143					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数			
144					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
145					xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
146								Static Mobile	移動体発、固定発区分
147						行	1	_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
148								_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数
149								_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
150	最大値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値							
151	最小値 _Call Total※※	※画面表示のため使用する値							
152	_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数							
153	完了率	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数							

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（9/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
154	04_日別_比較 対象	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）			
155					Close	完了、不完了区分			
156					Static Mobile	移動体発、固定発区分			
157					_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数			
158					最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値			
159					最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値			
160					_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の 1日あたり平均			
161					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた 呼数			
162					_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数			
163					xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
164								Static Mobile	移動体発、固定発区分
165						行	1	_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の 1日あたり平均
166								_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数
167								_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数
168	最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値							
169	最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値							
170	行	2	_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数					
171			完了率	区分ごとのつながった呼数÷ かかってきた呼数					

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（10/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
172	04_曜日別_完了率比較	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
173					_Source_Call_Total	比較元のかかってきた呼数
174					_Target_Call_Total	比較対象のかかってきた呼数
175					_weekday	曜日
176					_Comparison_Rate_Completed	比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
177					_Source_Rate_Completed	比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
178					_Target_Rate_Completed	比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
179					xlsx	列
180		行	1	_Comparison_Rate_Completed		比較元と比較対象の完了率の差 (pt)
181				_Source_Call_Total		比較元のかかってきた呼数
182				_Source_Rate_Completed		比較元のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数
183				_Target_Call_Total		比較対象のかかってきた呼数
184				_Target_Rate_Completed		比較対象のつながった呼数 ÷ かかってきた呼数

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面 (04_番号別詳細) (11/12)

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
185	04_曜日別_比較元	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値
186					Close	完了、不完了区分
187					Static Mobile	移動体発、固定発区分
188					_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数
189					_weekday	曜日
190					最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値
191					最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値
192					_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
193					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数
194		_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
195		xlsx	列	1	_weekday	曜日
196					Close	完了、不完了区分
197					Static Mobile	移動体発、固定発区分
198			行	1	_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均
199					_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数
200					_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
201					最大値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値
202			最小値 _Call_Total ※※	※画面表示のため使用する値		
203			行	2	_Rate_Completed ※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
204	完了率				区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数	

2. 詳細データ画面

2-5. 詳細データ画面（04_番号別詳細）（12/12）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明			
205	04_曜日別_比較対象	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※画面表示のため使用する値			
206					Close	完了、不完了区分			
207					Static Mobile	移動体発、固定発区分			
208					_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数			
209					_weekday	曜日			
210					最大値 _Call_Total※※	※画面表示のため使用する値			
211					最小値 _Call_Total※※	※画面表示のため使用する値			
212					_Call_Average	区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均			
213					_Rate_Completed	つながった呼数÷かかってきた呼数			
214					_Rate_Completed※	区分ごとにつなごうた呼数÷かかってきた呼数			
215					xlsx	列	1	_weekday	曜日
216								Close	完了、不完了区分
217								Static Mobile	移動体発、固定発区分
218								行	1
219		_Call_Total※	区分ごとのかかってきた呼数						
220		_Rate_Completed※	区分ごとにつなごうた呼数÷かかってきた呼数						
221		最大値 _Call_Total※※	※画面表示のため使用する値						
222		最小値 _Call_Total※※	※画面表示のため使用する値						
223		行	2	_Rate_Completed※				区分ごとにつなごうた呼数÷かかってきた呼数	
224				完了率				区分ごとにつなごうた呼数÷かかってきた呼数	

2. 詳細データ画面

2-6. 詳細データ画面（05_呼数分単位）（1/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	05_1分単位詳細	csv	行	1	_Call_Total※	かかってきた呼数
2					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
3					総呼数	区分ごとの呼数
4		xlsx	行	1	_Call_Total※	かかってきた呼数
5					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
6					総呼数	区分ごとの呼数
7	05_時間帯別	csv	列	1	Close	完了、不完了区分
8					Static Mobile	移動体発、固定発区分
9					行	1
10		_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数			
11		総呼数	区分ごとの呼数			
12		xlsx	列	1	Close	完了、不完了区分
13					Static Mobile	移動体発、固定発区分
14					行	1
15			_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数		
16	総呼数		区分ごとの呼数			

2. 詳細データ画面

2-6. 詳細データ画面（05_呼数分単位）（2/2）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
17	05_日別推移_月	csv	列	1	_weekday	曜日
18					Close	完了、不完了区分
19					Static Mobile	移動体発、固定発区分
20			行	1	_Call_Total※	かかってきた呼数
21					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
22					総呼数	区分ごとの呼数
23		xlsx	列	1	_weekday	曜日
24					Close	完了、不完了区分
25					Static Mobile	移動体発、固定発区分
26			行	1	_Call_Total※	かかってきた呼数
27					_Rate_Completed※	区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数
28					総呼数	区分ごとの呼数

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（1/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	06_週平均_つながった人数	csv	行	1	週平均	1週間あたりのつながった人数
2		xlsx	列	1	週平均	1週間あたりのつながった人数
3	06_週平均_あきらめた人数	csv	行	1	週平均	1週間あたりのあきらめた人数
4		xlsx	列	1	週平均	1週間あたりのあきらめた人数
5	06_月平均_つながった人数	csv	行	1	月平均	1月あたりのつながった人数
6		xlsx	列	1	月平均	1月あたりのつながった人数
7	06_月平均_あきらめた人数	csv	行	1	月平均	1月あたりのあきらめた人数
8		xlsx	列	1	月平均	1月あたりのあきらめた人数
9	06_曜日別_つながった人数	csv	列	1	_weekday	曜日
10			行	1	_Outgoing Time(JST)_week に沿った_Average_PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数の1日あたり平均
11		行	1	_Outgoing Time(JST)_week に沿った_PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数	
12		xlsx	列	1	_weekday	曜日
13					行	1
14			行	1	_Outgoing Time(JST)_week に沿った_PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数
			行	1	_Outgoing Time(JST)_week に沿った_PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（2/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明	
15	06_曜日別_あ きらめた人数 _不完了呼な し	csv	列	1	_weekday	曜日	
16			行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均	
17					_Outgoing Time (JST)_week に沿った_Average	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均	
18					_Outgoing Time (JST)_week に沿った_PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数	
19					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数	
20			xlsx	列	1	_weekday	曜日
21				行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
22						_Outgoing Time (JST)_week に沿った_Average	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
23						_Outgoing Time (JST)_week に沿った_PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
24					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数	

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（3/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
25	06_時間帯別_つながった人数	csv	行	1	_Outgoing Time (JST)_week に沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数の1日あたり平均
26					_Outgoing Time(JST)_week に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数
27		xlsx	行	1	_Outgoing Time(JST)_week に沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数の1日あたり平均
28					_Outgoing Time(JST)_week に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのつながった人数
29	06_時間帯別_あきらめた人数_不完了呼なし	csv	行	1	_Call_Abandoned _Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
30					_Outgoing Time(JST)_hour に沿った _Average _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
31					_Outgoing Time(JST)_hour に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
32					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（4/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
33	06_時間帯別_あきらめた人数_不完了呼なし	xlsx	行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
34					_Outgoing Time (JST)_hour に沿った _Average _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
35					_Outgoing Time (JST)_hour に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
36					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
37	06_時間帯別_日_つながった人数	csv	列	1	日	日（日本時間）
38			行	1	時	時間帯（日本時間）
39		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
40			行	1	時	時間帯（日本時間）
41	06_時間帯別_日_あきらめた人数	csv	列	1	日	日（日本時間）
42			行	1	時	時間帯（日本時間）
43		"日", _display_day に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数			
44		"日", _display_day に沿ったzn(lookup ([_PersonNum_Lost],0))	作業用のカラム			
45		不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数			

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（5/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明	
41	06_時間帯別_日_あきらめた人数	csv	列	1	日	日（日本時間）	
42			行	1	時	時間帯（日本時間）	
43						"日", _display_day に沿った _PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人
44						"日", _display_day に沿った zn(lookup([_PersonNum_Lost],0))	作業用のカラム
45						不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
51	06_日平均_つながった人数	csv	行	1	日平均	1日あたりのつながった人数	
52		xlsx	行	1	日平均	1日あたりのつながった人数	
53	06_日平均_あきらめた人数	csv	行	1	日平均	1日あたりのあきらめた人数	
54		xlsx	行	1	日平均	1日あたりのあきらめた人数	
55	06_日別_つながった人数	csv	行	1	_Outgoing Time (JST)_day に沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均	
56					_Outgoing Time(JST)_day に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数	
57		xlsx	行	1	_Outgoing Time(JST)_day に沿った _Average _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均	
58					_Outgoing Time(JST)_day に沿った _PersonNum_Reach	区分ごとのあきらめた人数	

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（6/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
59	06_日別_あきらめた人数_不完了呼なし	csv	行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
60					_Outgoing Time (JST)_day に沿った_Average	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
61					_Outgoing Time (JST)_day に沿った_PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
62					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
63	06_日別_あきらめた人数_不完了呼なし	xlsx	行	1	_Call_Abandoned_Average	区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均
64					_Outgoing Time (JST)_day に沿った_Average	区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均
65					_Outgoing Time (JST)_day に沿った_PersonNum_Lost	区分ごとのあきらめた人数
66					不完了呼	区分ごとのつながらなかった呼数
67	06_回数分布_つながるまでの回数	csv	行	1	Reach Count に沿った_PersonNum_Reach	つながるまでにかかった回数
68					Reach Count に沿った_Rate _PersonNum_Reach の合計の %	つながるまでにかかった回数ごとの占有比

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（06_コール人数構成）（7/7）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
69	06_回数分布_つながるまでの回数	xlsx	行	1	Reach Count に沿った _PersonNum_Reach	つながるまでにかかった回数
70					Reach Count に沿った _Rate_PersonNum_Reach の合計の %	つながるまでにかかった回数ごとの占有比
71	06_回数分布_あきらめるまでの回数	csv	行	1	_Lost Count に沿った _PersonNum_Lost	あきらめるまでにかかった回数
72					_Lost Count に沿った _Rate_PersonNum_Lost の合計の %	あきらめるまでにかかった回数ごとの占有比
73		xlsx	行	1	_Lost Count に沿った _PersonNum_Lost	あきらめるまでにかかった回数
74					_Lost Count に沿った _Rate_PersonNum_Lost の合計の %	あきらめるまでにかかった回数ごとの占有比

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（07_同時適正回線数）（1/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
1	07_期間サマリー_適正回線数	csv	行	1	最大 適正回線数	選択した期間、番号の最大適正回線数
2		xlsx	行	1	最大 適正回線数	選択した期間、番号の最大適正回線数
3	07_期間サマリー_同時接続数	csv	行	1	最大 同時接続数	選択した期間、番号の最大同時接続数
4		xlsx	行	1	最大 同時接続数	選択した期間、番号の最大同時接続数
5	07_月別推移	csv	列	1	_Outgoing Time (JST) の年、月	年月（日本時間）
6					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
7					最大値 _concurrent_connum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
8		xlsx	行	1	最大 同時接続数	区分ごとの最大適正回線数
9					最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数
10	07_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間帯（日本時間）
11					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
12					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
13					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
14					最大値 _concurrent_connum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（07_同時適正回線数）（2/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明								
15	07_時間帯別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_hour	時間帯（日本時間）								
16					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）								
17					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）								
18					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数								
19					最大値 _concurrent _connum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数								
20					xlsx	列	1	_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）					
21								_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）					
22								最大 同時接続数	区分ごとの最大適正回線数					
23								最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数					
24								csv	列	1	日	日（日本時間）		
25											行	1	時	時間帯（日本時間）
26											xlsx	列	1	日
27					行	1	時							時間帯（日本時間）

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（07_同時適正回線数）（3/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
23	07_時間帯別_日_適正回線数	csv	列	1	日	日（日本時間）
24			行	1	時	時間帯（日本時間）
25		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
26			行	1	時	時間帯（日本時間）
27	07_時間帯別_日_同時接続数	csv	列	1	日	日（日本時間）
28			行	1	時	時間帯（日本時間）
29		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
30			行	1	時	時間帯（日本時間）
31	07_日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_day	日（日本時間）
32					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
33					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
34					最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
35					最大値 _concurrent _connum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
36					xlsx	行
37		最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数			

2. 詳細データ画面

2-7. 詳細データ画面（07_同時適正回線数）（4/4）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
38	07_曜日別	csv	列	1	_Outgoing Time (JST)_week	※表示するための項目
39					_Outgoing Time (JST) の年	年（日本時間）
40					_Outgoing Time (JST) の月	月（日本時間）
41					_weekday	曜日
42					最大値 _Approp Linum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大適正回線数
43					最大値 _concurrent_connum_ALL/AN/DN	区分ごとの最大同時接続数
44					xlsx	行
45	最大 適正回線数	区分ごとの最大同時接続数				

2. 詳細データ画面

2-8. 詳細データ画面（08_通話時間他分布）（1/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明		
1	08_通話時間_サマリ	csv	行	1	平均通話時間	通話開始から通話終了までの平均秒数		
2		xlsx	行	1	平均通話時間	通話開始から通話終了までの平均秒数		
3	08_通話時間_着信地域別	csv	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数 ÷ かかってきた回数		
4					平均 Call Duration	区分ごとの通話開始から通話終了までの平均秒数		
5					総呼数	区分ごとのかかってきた回数		
6		xlsx	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数 ÷ かかってきた回数		
7					平均 Call Duration	区分ごとの通話開始から通話終了までの平均秒数		
8					総呼数	区分ごとのかかってきた回数		
9		08_通話時間_日別平均_月	csv	列	1	日	日（日本時間）	
10				行	1	月	月（日本時間）	
11						曜日	曜日	
12	xlsx		列	1	日	日（日本時間）		
13					行	1	月	月（日本時間）
14								曜日
15	08_通話時間_秒単位分布	csv	列	1	_Call Duration (ビン)	分布を表示する単位		
16		xlsx	列	1	_Call Duration (ビン)	分布を表示する単位		
17	08_接続時間_サマリ	csv	行	1	平均接続時間	発信者が発信してから通話開始までの平均秒数		
18		xlsx	行	1	平均接続時間	発信者が発信してから通話開始までの平均秒数		

2. 詳細データ画面

2-8. 詳細データ画面（08_通話時間他分布）（2/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明		
19	08_接続時間_着信地域別	csv	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数		
20					平均 Till Callstarttime	区分ごとの発信者が発信してから通話開始までの平均秒数		
21					総呼数	区分ごとのかかってきた回数		
22		xlsx	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数		
23					平均 Till Callstarttime	区分ごとの発信者が発信してから通話開始までの平均秒数		
24					総呼数	区分ごとのかかってきた回数		
25	08_接続時間_日別平均_月	csv	列	1	日	日（日本時間）		
26			行	1	月	月（日本時間）		
27					曜日	曜日		
28		xlsx	列	1	日	日（日本時間）		
29					行	1	月	月（日本時間）
30							曜日	曜日
31	08_接続時間_秒単位分布	csv	列	1	_Till Callstarttime (ビン)	分布を表示する単位		
32		xlsx	列	1	_Till Callstarttime (ビン)	分布を表示する単位		
33	08_IVR接続時間_サマリ	csv	行	1	平均IVR接続時間	発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数		
34		xlsx	行	1	平均IVR接続時間	発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数		
35	08_IVR接続時間_着信地域別	csv	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数		
36					平均 Ivrr Connduration	区分ごとの発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数		
37					総呼数	区分ごとのかかってきた回数		

2. 詳細データ画面

2-8. 詳細データ画面（08_通話時間他分布）（3/3）

No.	シート名	形式	行/列	Sheet	項目名	項目説明
38	08_IVR接続時間_着信地域別	xlsx	列	1	完了率	区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数
39					平均 Ivr Connduration	区分ごとの発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数
40					総呼数	区分ごとのかかってきた回数
41	08_IVR接続時間_日別平均_月	csv	列	1	日	日（日本時間）
42			行	1	月	月（日本時間）
43					曜日	曜日
44		xlsx	列	1	日	日（日本時間）
45			行	1	月	月（日本時間）
46					曜日	曜日
47	08_IVR接続時間_秒単位分布	csv	列	1	_Ivr Connduration (ビン)	分布を表示する単位
48		xlsx	列	1	_Ivr Connduration (ビン)	分布を表示する単位

