

ZABICOM利用規約 【現改比較表】 2024年5月13日現在

～2024年5月12日

2024年5月13日～

第1条

1 当社は契約者にZABICOM（以下「本サービス」といいます。）を提供するための条件として、ZABICOM利用規約（別紙1から別紙8を含みます。以下「本規約」といいます。）を定めます。本サービスは第5条に定義される「個別サービス」によって構成されます。

第1条

1 当社は契約者にZABICOM（以下「本サービス」といいます。）を提供するための条件として、ZABICOM利用規約（[別紙および当社のサービスサイト（URL：
https://www.zabicom.com/zabbix/kiyaku/index.html）](https://www.zabicom.com/zabbix/kiyaku/index.html)）に定めるサービス仕様書を含みます。以下「本規約」といいます。）を定めます。本サービスは、[「構築サポートサービス」「保守サポートサービス」「プロダクトサービス」](#)の各サービスによって構成されます。

第5条 定義

1 本規約において用いる用語の意味は次のとおりです。

(1)「個別サービス」とは、本規約に同意の上、申込者が当社所定の方法により申し込む、「保守サポート」、「プロダクトメニュー」、及び「導入支援サービス」の各サービスを構成する個々のプランを指します。

第5条 定義

1 本規約において用いる用語の意味は次のとおりです。

(1) [削除](#)

(2)「Zabbixソフトウェア」とはオープンソースソフトウェア「Zabbix」を指します。

(1)「Zabbixソフトウェア」とは、[オープンソースソフトウェア「Zabbix」](#)を指します。

(3)「Zabbix監視サーバーシステム」とは「Zabbixソフトウェア」を用いて構築された契約者の監視サーバーシステムを指します。

(2)「Zabbix監視サーバーシステム」とは、[「Zabbixソフトウェア」](#)を用いて構築された契約者の監視サーバーシステムを指します。

<p>(4)「保守サポート」とは、「Zabbix監視サーバーシステム」について、環境や監視方法などの契約者からの質問に対応するためのサービスを指します。</p>	<p><u>(3)「保守サポートサービス」とは、「Zabbix監視サーバーシステム」について、環境や監視方法などの契約者からの質問に対応するためのサービスを指し、別紙2および別に当社が定める「保守サポートサービス仕様書」に従って提供されます。</u></p>
<p>(5)「プロダクトメニュー」とは、「Zabbix監視サーバーシステム」に追加導入することが可能な当社が開発したオプションソフトウェアの提供を指します。</p>	<p><u>(4)「プロダクトサービス」とは、「Zabbix監視サーバーシステム」に追加導入することが可能な当社が開発したオプションソフトウェア（以下、「本ソフトウェア」といいます）の提供を指し、別に当社が定める「プロダクトサービス仕様書」に従って提供されます。</u></p>
<p>(6)「導入支援サービス」とは「プロダクトメニュー」の導入に特化した契約者支援を提供するプロダクトメニューのオプションサービスを指します。</p>	<p><u>(5)「導入支援」とは、「プロダクトサービス」の導入に特化した契約者支援を提供する、プロダクトサービスのオプションプランのメニューを指します。</u></p>
<p>(7)「お客さま番号」とは、契約者が新規で申し込むときに契約単位で付与され、当社からの請求や、契約者からの問い合わせの際に使用されます。</p>	<p><u>(6)「インストール作業代行」とは、本ソフトウェアのインストール・初期設定に関する作業を当社が代行する、プロダクトサービスのオプションプランのメニューを指します。</u></p>
<p>(8)「サポートサイト」は、契約者が当社へご連絡する際に利用するwebサイトを指します。「保守サポート」と「プロダクトメニュー」のどちらか1つ、もしくは両方をお申し込みの場合に提供します。</p>	<p><u>(7)「データ作成」とは、本ソフトウェアのデータ作成に関する作業を当社が代行する、プロダクトサービスのオプションプランのメニューを指します。</u></p>
	<p><u>(8)「T-View構築」とは、「プロダクトサービス」の「T-View」の導入作業およびインストール・初期設定に関する作業を当社が代行する、プロダクトサービスのオプションプランのメニューを指します。</u></p>
	<p><u>(9)「お客さま番号」とは、契約者が新規で申し込むときに契約単位で付与され、当社からの請求や、契約者からの問い合わせの際に使用されます。</u></p>
	<p><u>(10)「サポートサイト」は、契約者が当社へご連絡する際に利用するwebサイトを指します。「保守サポートサービス」をお申し込みの場合に提供します。</u></p>

	<p><u>(11)「構築サポートサービス」は、Zabbixの動作環境を構築するサービスのことを指し、別に当社が定める「構築サポート仕様書」に従って提供されます。</u></p>
	<p><u>(12)「作業完了確認」は、構築サポートサービスの契約者が、構築サポートにおける納品物に対して品質並びに数量の確認を行い、問題がないことを確認することを指します。</u></p>
<p>第6条 申込みと承諾</p> <p>1 <u>個別サービス</u>の利用を希望する場合は、本規約に同意の上、当社所定の方法により申し込むものとします。</p>	<p>第6条 申込みと承諾</p> <p>1 <u>本サービス</u>の利用を希望する場合は、本規約に同意の上、当社所定の方法により申し込むものとします。</p>
<p>2 当社が申込みに対して承諾した時をもって契約の成立とします。成立した当該契約を以下「本契約」といいます。</p>	<p>2 当社が申込みに対して承諾した時をもって契約の成立とします。成立した当該契約を以下「本契約」といいます。</p>
<p>3 当社は、次の各号に該当すると判断したときは、申込みを承諾しない場合があります。</p> <p>(1) 申込者が要望する<u>個別サービス</u>の提供が技術上、その他の理由により著しく困難なとき</p>	<p>3 当社は、次の各号に該当すると判断したときは、申込みを承諾しない場合があります。</p> <p>(1) 申込者が要望する<u>本サービス</u>の提供が技術上、その他の理由により著しく困難なとき</p>
<p>(2) <u>個別サービス</u>の申込者が、個別サービスまたは当社の提供するサービスの料金または手続に関する費用等その他の債務の支払を現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき</p>	<p>(2) <u>本サービス</u>の申込者が、サービスまたは当社の提供する本サービスの料金または手続に関する費用等その他の債務の支払を現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき</p>
<p>(3) <u>個別サービス</u>の申込者が、本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあると当社が判断したとき</p>	<p>(3) <u>本サービス</u>の申込者が、本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあると当社が判断したとき</p>

(4) 申込書に虚偽の記載がなされたとき	(4) 申込書に虚偽の記載がなされたとき
(5) 本サービスの申込者が、当社からのサービス種別の指定、申込みにかかる内容の確認又は変更要請に対し、当社が指定する期日までに回答しないとき	(5) 本サービスの申込者が、当社からのサービス種別の指定、申込みにかかる内容の確認又は変更要請に対し、当社が指定する期日までに回答しないとき
(6) 個別サービス の提供に係る電気通信設備等に余裕がないとき	(6) 本サービス の提供に係る電気通信設備等に余裕がないとき
(7) 前各号に定めるほか、当社の業務に支障があるとき、又は支障があるおそれがあると当社が判断したとき	(7) 前各号に定めるほか、当社の業務に支障があるとき、又は支障があるおそれがあると当社が判断したとき
4 当社は当社の承諾後であっても、前項各号に該当することが明らかになった場合には第2項の承諾を取り消す場合があります。この場合、当社は取消により契約者が被った損害についての責任を負わないものとし、契約者はそれまでに当社に生じた費用を負担するものとします。	4 当社は当社の承諾後であっても、前項各号に該当することが明らかになった場合には第2項の承諾を取り消す場合があります。この場合、当社は取消により契約者が被った損害についての責任を負わないものとし、契約者はそれまでに当社に生じた費用を負担するものとします。
5 当社が申込みを承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。	5 当社が申込みを承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。
第7条 利用開始案内	第7条 利用開始案内
1 当社は利用開始案内を通知します。本案内は契約者のメールアドレス宛に、個別サービスの提供開始日の二営業日前までに当社から送付されます。	1 当社は保守サポートサービスの契約者へは利用開始案内を提供開始日の二営業日前までに保守サポートサービスの契約者のメールアドレス宛に送付します。サポートサイトのログインIDや初期パスワード、サイトのURLの通知を利用開始案内にて行います。
2 サポートサイトのログインIDや初期パスワード、サイトのURLの通知を利用開始案内にて行います。	2 削除

<p>3 <u>プロダクトメニュー</u>の契約者へは、利用開始案内にて<u>ソフトウェア</u>とインストールマニュアルのダウンロードURLを通知します。</p>	<p>2 当社は<u>プロダクトサービス</u>の契約者へは<u>利用開始案内を提供開始日の二営業日前までに契約者のメールアドレス宛に送付します。</u>利用開始案内にて<u>本ソフトウェア</u>とインストールマニュアルのダウンロードURLを通知します。</p>
	<p>3 <u>当社は構築サポートサービスの契約者へは、構築サポートの申込受付後、申込内容を記載した受付メールとヒアリングシートを契約者のメールアドレス宛に送付します。また構築サポートの提供終了日に利用開始案内を契約者のメールアドレス宛に送付します。</u></p>
<p>第8条 利用開始</p> <p>1 <u>個別サービスの提供開始日は、契約者が個別サービスの申込時に指定する「利用開始希望日」とします。ただし、「利用開始希望日」が契約者が個別サービスを申し込んだ日から10営業日未満の場合は、10営業日目を個別サービスの提供開始日とします。なお、導入支援サービスの提供開始日は、プロダクトメニューの提供開始日から起算して、6か月以内の任意の日付である必要があります。</u></p>	<p>第8条 利用開始</p> <p>1 <u>構築サポートサービスを除くサービスの提供開始日を、次の各号の通り定めます。</u></p>
	<p>(1) <u>保守サポートサービスおよびオプションプランを除くプロダクトサービスにおけるサービスの提供開始日は、契約者がサービスの申込時に指定する「利用開始希望日」とします。ただし、「利用開始希望日」が、契約者がサービスを申し込んだ日から10営業日未満の場合は、10営業日目をサービスの提供開始日とします。</u></p>
	<p>(2) <u>導入支援の提供開始日は、プロダクトプランの提供開始日から起算して、6か月以内の任意の日付である必要があります。</u></p>
	<p>(3) <u>インストール作業代行の提供開始日は、申込日から20営業日以上後ろ、かつプロダクトプランの提供日よりも前の日付である必要があります。当社は契約者と調整し、インストール作業代行の提供開始日をインストール作業代行の提供開始希望日から変更する場合があります。</u></p>

	<p><u>(4)データ作成の提供開始日は、申込日から20営業日以上後ろ、かつプロダクトプランの提供日より後の日付である必要があります。当社は契約者と調整し、データ作成の提供開始日をデータ作成の提供開始希望日から変更する場合があります。</u></p>
	<p><u>(5)T-View構築の提供開始日は、申込の後に契約者と調整の上で確定します。</u></p>
	<p><u>2 構築サポートサービスの提供開始日は、契約者が申込時に指定する「構築サポート提供開始希望日」とします。ただし、「構築サポート提供開始希望日」が当該サービス申込日から起算して19営業日以内の場合は、申込日から起算して20営業日目を提供開始日とします。</u></p>
<p>第9条 <u>個別サービスの提供期間</u></p> <p>1 <u>保守サポート基本プラン、保守サポート追加プラン及びプロダクトメニュー（導入支援サービスは除きます）の提供期間は、提供開始日から起算して1年間とします。ただし、提供期間終了日の1カ月前までに当社へ書面による解約の通知が行われたい限り、その提供期間はその満了日の翌日から同一条件で1年間延長され、以降も同様とします。</u></p> <p>2 保守サポートチケット追加プランの提供期間は、保守サポートチケット追加プランの提供開始日から保守サポート基本プランの提供期間の終了日までとします。</p> <p>3 <u>導入支援サービス</u>の提供期間は、提供開始日から起算して1か月間とします。</p>	<p>第9条 <u>サービスの提供期間</u></p> <p>1 <u>本サービス（本項においてのみ、保守サポート基本プラン、保守サポート追加プラン及びプロダクトプランをいう）の提供期間は、提供開始日から起算して1年間とします。ただし、提供期間終了日の1カ月前までに当社へ書面による解約の通知が行われたい限り、その提供期間はその満了日の翌日から同一条件で1年間延長され、以降も同様とします。</u></p> <p>2 保守サポートチケット追加プランの提供期間は、保守サポートチケット追加プランの提供開始日から保守サポート基本プランの提供期間の終了日までとします</p> <p>3 <u>導入支援</u>の提供期間は、提供開始日から起算して1か月間とします。</p> <p>4 <u>インストール作業代行とデータ作成の提供期間は、選択されたプロダクトプランにより異なります。詳細はサービス仕様書のとおりとします。</u></p> <p>5 <u>T-View構築の提供期間は申し込みの後に契約者と調整の上で確定します。</u></p> <p>6 <u>構築サポートサービスの提供期間は、申込の構築サポート基本プランと構築サポートオプションプランにより異なります。詳細はサービス仕様書のとおりとします。</u></p>

<p>第14条 当社が行う本契約の解約</p> <p>1 当社は次のいずれかに該当するときは、あらかじめ契約者にそのことを通知の上、本契約を解約することがあります。</p> <p>(1) 第16条(利用停止)の規定により<u>個別サービス</u>の利用を停止された契約者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。</p>	<p>第14条 当社が行う本契約の解約</p> <p>1 当社は次のいずれかに該当するときは、あらかじめ契約者にそのことを通知の上、本契約を解約することがあります。</p> <p>(1) 第16条(利用停止)の規定により<u>本サービス</u>の利用を停止された契約者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。</p>
<p>(2) 当社が別に定める期日を経過してもなお、契約者が<u>個別サービス</u>料金または手続きに関する費用等その他の債務を支払わないとき。</p>	<p>(2) 当社が別に定める期日を経過してもなお、契約者が<u>サービス</u>料金または手続きに関する費用等その他の債務を支払わないとき。</p>
<p>第20条 料金の支払義務</p> <p>1 <u>契約者は、一括前払いで本サービスの料金の支払を要します。</u></p>	<p>第20条 料金の支払義務</p> <p>1 <u>本サービスの料金の支払いは次の各号の通り定めます。</u></p>
	<p><u>(1) 保守サポートサービスまたはプロダクトサービスについては、一括前払いで料金の支払いを要します。</u></p>
<p>2 <u>当社にて申込書を受領した後に、申込者の都合により本契約の全部又は一部が解約となった場合、サービス利用前であっても料金の支払いを要します。</u></p>	<p><u>(2)構築サポートサービスについては、作業完了確認後、料金の支払を要します。</u></p> <p>2 <u>契約成立後に、申込者の都合により本契約の全部又は一部が解約となった場合の料金の支払いについては次の各号の通り定めます。</u></p>
	<p><u>(1)保守サポートサービスまたはプロダクトサービスについては、サービスの提供開始日前であっても当社は料金の支払いを請求できるものとします。</u></p>
<p>3 利用中止または利用停止があったときも、本サービスにかかる契約者は、その期間中の料金の支払を要します。</p>	<p><u>(2)構築サポートサービスについては、構築サポートサービス仕様書に定めるものとします。</u></p> <p>3 利用中止または利用停止があったときも、本サービスにかかる契約者は、その期間中の料金の支払を要します。</p>
<p>4 契約者が利用料金の支払を不法に免れた場合、当社はその免れた額のほか、免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として請求できるものとします。</p>	<p>4 契約者が利用料金の支払を不法に免れた場合、当社はその免れた額のほか、免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として請求できるものとします。</p>

5 当社は、契約者に対し、提供開始日以降すみやかに当社所定の請求書により本サービスの料金の支払いを請求し、契約者は、当社が請求書を発行した日の属する月の翌月末までに、当社が指定する方法により支払うものとします。

別紙1 保守サポートメニュー一覧表

	保守サポートメニュー名	内容
保守サポート基本プラン ※1		
1	ZABICOM サポート	インシデントチケット 10 枚
2	ZABICOM サポート プロキシオプション	インシデントチケット 12 枚
3	ZABICOM サポートプラス	インシデントチケット 15 枚
4	ZABICOM サポートプラス プロキシオプション	インシデントチケット 20 枚
保守サポート追加プラン		
5	追加プロキシ	※2
6	無制限チケット	インシデントサポートサービスを きるメニュー
保守サポートチケット追加プラン		
7	追加チケット (1 セット)	1 セット 10 枚 ※3
8	追加チケット (2 セット)	2 セット 20 枚 ※3
9	追加チケット (3 セット)	3 セット 30 枚 ※3
10	追加チケット (4 セット)	4 セット 40 枚 ※3

5 契約者は、当社が発行する請求書に従い、当社が指定した期日までに本サービスの料金を支払うものとします。

別紙1 保守サポートサービスメニュー一覧表

	保守サポートサービスメニュー名	内容
保守サポート基本プラン ※1		
1	ZABICOM サポート	インシデントチケット 10 枚
2	ZABICOM サポート プロキシオプション	インシデントチケット 12 枚
3	ZABICOM サポートプラス	インシデントチケット 15 枚
4	ZABICOM サポートプラス プロキシオプション	インシデントチケット 20 枚
保守サポート追加プラン		
5	追加プロキシ	※2
6	無制限チケット	インシデントサポートサービスを きるメニュー
保守サポートチケット追加プラン		
7	追加チケット (1 セット)	1 セット 10 枚 ※3
8	追加チケット (2 セット)	2 セット 20 枚 ※3
9	追加チケット (3 セット)	3 セット 30 枚 ※3
10	追加チケット (4 セット)	4 セット 40 枚 ※3

<p>保守サポートメニューの仕様については「別紙2 保守サポートサービス仕様書」を参照してください。</p> <p>保守サポートメニューの料金については「別紙6料金表 保守サポート」を参照してください。</p>	<p>保守サポートサービスのメニューの仕様については「保守サポートサービス仕様書」を参照してください。</p> <p>保守サポートサービスのメニューの料金については「別紙5料金表 保守サポートサービス」を参照してください。</p>
<p>※1. 保守サポート基本プランの提供条件は、「別紙3 契約者構成別の保守サポート項目一覧・適応条件」を参照してください。</p>	<p>※1. 保守サポート基本プランの提供条件は、「別紙2 契約者構成別の保守サポートサービス項目一覧・適応条件」を参照してください。</p>
<p>※2. プロキシオプションを選んだ場合、お客様のプロキシサーバーの利用状況によって追加プロキシのお申し込みが必要です。</p> <p>追加プロキシのプロキシサーバーの考え方については、「別紙3 契約者構成別の保守サポート項目一覧・適応条件」を参照してください。</p>	<p>※2. プロキシオプションを選んだ場合、お客様のプロキシサーバーの利用状況によって追加プロキシのお申し込みが必要です。</p> <p>追加プロキシのプロキシサーバーの考え方については、「別紙2 契約者構成別の保守サポートサービス項目一覧・適応条件」を参照してください。</p>
<p>※3. 1セットにつき10枚のインシデントチケットで構成されます。チケットを消費してインシデントサポートサービスを利用できます。</p>	<p>※3. 1セットにつき10枚のインシデントチケットで構成されます。チケットを消費してインシデントサポートサービスを利用できます。</p>
<p>別紙2 保守サポートサービス仕様書</p>	<p>削除</p>
<p>別紙3 契約者構成別の保守サポート項目一覧・適応条件</p>	<p>別紙2 契約者構成別の保守サポートサービス項目一覧・適応条件</p>
<p>契約者の「Zabbix監視サーバーシステム」のZabbixサーバーおよびZabbixプロキシサーバーの構成に応じて4つの保守サポート基本プランのうち1つを提供するものとします。</p>	<p>契約者の「Zabbix監視サーバーシステム」のZabbixサーバーおよびZabbixプロキシサーバーの構成に応じて4つの保守サポート基本プランのうち1つを提供するものとします。</p>
<p>「保守サポート基本プラン」は、契約者ご自身の責任のもと、ご自身のシステム構成から判断して適切なメニューをお申込みいただくものです。</p>	<p>「保守サポート基本プラン」は、契約者ご自身の責任のもと、ご自身のシステム構成から判断して適切なメニューをお申込みいただくものです。</p>
<p>保守サポート基本プランの各メニューの詳細及び保守サポート方法は、別紙2保守サポートサービス仕様書および下記の表において定めるものとします。</p>	<p>保守サポート基本プランの各メニューの詳細及び保守サポート方法は、保守サポートサービス仕様書および下記の表において定めるものとします。</p>

<p>項目一覧・適応条件表、※1～※4（略）</p> <p>※5 契約者の構成に応じて後述の別紙6料金表保守サポートに掲載の「追加プロキシー」の台数分のお申し込みが必要です。</p> <p>「ZABICOMサポート プロキシーオプション」では3台分までのZabbixプロキシーサーバー費用込みの価格です。4台以上のZabbixプロキシーサーバーをご利用の場合は、超過分の台数を「追加プロキシー」でお申し込みが必要です。</p> <p>「ZABICOMサポートプラス プロキシーオプション」では6台分までのZabbixプロキシーサーバー費用込みの価格です。7台以上のZabbixプロキシーサーバーをご利用の場合は、超過分の台数を「追加プロキシー」でお申し込みが必要です。</p>	<p>項目一覧・適応条件表、※1～※4（略）</p> <p>※5 契約者の構成に応じて後述の別紙5料金表保守サポートに掲載の「追加プロキシー」の台数分のお申し込みが必要です。</p> <p>「ZABICOMサポート プロキシーオプション」では3台分までのZabbixプロキシーサーバー費用込みの価格です。4台以上のZabbixプロキシーサーバーをご利用の場合は、超過分の台数を「追加プロキシー」でお申し込みが必要です。</p> <p>「ZABICOMサポートプラス プロキシーオプション」では6台分までのZabbixプロキシーサーバー費用込みの価格です。7台以上のZabbixプロキシーサーバーをご利用の場合は、超過分の台数を「追加プロキシー」でお申し込みが必要です。</p>
<p>別紙4 プロダクトメニュー 提供内容</p>	<p>削除</p>
<p>別紙5 プロダクトメニュー一覧</p> <p>プロダクトメニューのお申し込み時には、プロダクトメニューのZabbix及びOSバージョンの対応表をご確認の上お申し込みください。</p> <p>対応表はこちらhttps://www.zabicom.com/zabbix/solution/index.htmlの「オプション機能：動作要件」の欄に掲載します。</p> <p>プロダクトメニューを使用するZabbixサーバーの環境に関する責任は、お客様自身が負うものとします。</p> <p>プロダクトメニューを使用するZabbixサーバーが動作要件に記載の環境を満たしていない場合、契約者に不利益が生じる場合があることを契約者は予め承諾します。</p>	<p>別紙3 プロダクトサービス メニュー一覧</p> <p>プロダクトサービスのお申し込み時には、プロダクトサービスのZabbix及びOSバージョンの対応表をご確認の上お申し込みください。</p> <p>対応表はこちらhttps://www.zabicom.com/zabbix/solution/index.htmlの「オプション機能：動作要件」の欄に掲載します。</p> <p>プロダクトサービスを使用するZabbixサーバーの環境に関する責任は、お客様自身が負うものとします。</p> <p>プロダクトサービスを使用するZabbixサーバーが動作要件に記載の環境を満たしていない場合、契約者に不利益が生じる場合があることを契約者は予め承諾します。</p>

製品メニュープラン名			製品サービスメニュー		
監視設定バックアップ機能			製品プラン		
1	Backupconfig for MariaDB/MySQL	監視設定バックアップ機能	※1	Backupconfig for MariaDB/MySQL	監視設定バックアップ機能
2	Backupconfig for MariaDB/MySQL 導入支援サービス	導入支援サービス	※1	Backupconfig for PostgreSQL	監視設定バックアップ機能
3	Backupconfig for PostgreSQL	監視設定バックアップ機能	※1	Syncconfig for MariaDB/MySQL (ACT-SBY 構成用)	冗長化構成向けの監視設定レプリケーション機能
4	Backupconfig for PostgreSQL 導入支援サービス	導入支援サービス	※1	Syncconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用)	冗長化構成向けの監視設定レプリケーション機能
監視設定同期機能			製品プラン		
5	Synconfig for MariaDB/MySQL (ACT-SBY 構成用)	冗長化構成向けの監視設定レプリケーション機能	※1	Syncconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用)	冗長化構成向けの監視設定レプリケーション機能
6	Synconfig for MariaDB/MySQL (ACT-SBY 構成用) 導入支援サービス	導入支援サービス	※1	Syncconfig for MariaDB/MySQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用)	冗長化構成向けの監視設定レプリケーション機能
7	Synconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用)	冗長化構成向けの監視設定レプリケーション機能	※1	Syncconfig for PostgreSQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用)	冗長化構成向けの監視設定レプリケーション機能
8	Synconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用) 導入支援サービス	導入支援サービス	※1	ExportData	レポート作成支援・データ出力機能
9	Synconfig for MariaDB/MySQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用)	冗長化構成向けの監視設定レプリケーション機能	※1		
10	Synconfig for MariaDB/MySQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) 導入支援サービス	導入支援サービス	※1		
11	Synconfig for PostgreSQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用)	冗長化構成向けの監視設定レプリケーション機能	※1		

	ReserveConfig (ACT-ACT 構成用)					
12	Synconfig for PostgreSQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) 導入支援サービス	導入支援サービス		8	ExReport	スクリーン機能に集約されたグラフデータの出力機能
レポート/可視化拡張機能				9	PortMap	LDDP を用いてポート管理表/管理図の自動生成機能
13	ExportData	レポート作成支援・データ出力機能		1	RackMap	Zabbix の監視設定から、自動的にラック搭載図を生成する機能
14	ExportData 導入支援サービス	導入支援サービス		0		
15	ExReport	スクリーン機能に集約されたグラフデータの出力機能		1	T-View	Zabbix で収集した情報から、全自動で 3D ネットワークトポロジー図を生成する機能
16	ExReport 導入支援サービス	導入支援サービス		1		
17	PortMap	LDDP を用いてポート管理表/管理図の自動生成機能		1	GatherAlert	Zabbix 標準アクション機能を使わずにアラートメールをまとめて送信する機能
18	PortMap 導入支援サービス	導入支援サービス		2		
19	RackMap	Zabbix の監視設定から、自動的にラック搭載図を生成する機能		1	NetMap	Zabbix の監視設定から、自動的にネットワーク図を生成する機能
20	RackMap 導入支援サービス	導入支援サービス		3		
21	T-View	Zabbix で収集した情報から、全自動で 3D ネットワークトポロジー図を生成する機能		オプションプラン		
22	T-View 導入支援サービス	導入支援サービス		1	Backupconfig for	メールサポートによる導入支援
通知拡張機能				4	MariaDB/MySQL 導入支援	
23	GatherAlert	Zabbix 標準アクション機能を使わずにアラートメールをまとめて送信する機能		1	Backupconfig for PostgreSQL 導入支援	メールサポートによる導入支援
24	GatherAlert 導入支援サービス	導入支援サービス		5		
				1	Synconfig for MariaDB/MySQL (ACT-SBY 構成用) 導入支援	メールサポートによる導入支援
				6		

	1 7	Synconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用) 導入支援	メールサポートによる導入支援	
	1 8	Synconfig for MariaDB/MySQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) 導入支援	メールサポートによる導入支援	
	1 9	Synconfig for PostgreSQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) 導入支援	メールサポートによる導入支援	
	2 0	ExportData 導入支援	メールサポートによる導入支援	
	2 1	ExReport 導入支援	メールサポートによる導入支援	
	2 2	PortMap 導入支援	メールサポートによる導入支援	
	2 3	RackMap 導入支援	メールサポートによる導入支援	
	2 4	NetMap 導入支援	メールサポートによる導入支援	
	2 5	データ作成	PortMap、RackMap 等のプロダクトサービス 利用にあたって設定に必要なデータを代行 して作成するメニュー	
	2	T-View 構築	T-View 構築	

	6		
	2 7	GatherAlert 導入支援	メールサポートによる導入支援
	2 8	Backupconfig for MariaDB/MySQL インストール作業代行	インストール作業を代行
	2 9	Backupconfig for PostgreSQL インストール作業代行	インストール作業を代行
	3 0	Synconfig for MariaDB/MySQL (ACT-SBY 構成用) インストール作業代行	インストール作業を代行
	3 1	Synconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用) インストール作業代行	インストール作業を代行
	3 2	Synconfig for MariaDB/MySQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) インストール作業代行	インストール作業を代行
	3 3	Synconfig for PostgreSQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) インストール作業代行	インストール作業を代行
	3 4	ExportData インストール作業代行	インストール作業を代行

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1131 170 1200 288">3 5</td> <td data-bbox="1200 170 1603 288">ExReport インストール作業代行</td> <td data-bbox="1603 170 2215 288">インストール作業を代行</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1131 288 1200 406">3 6</td> <td data-bbox="1200 288 1603 406">PortMap インストール作業代行</td> <td data-bbox="1603 288 2215 406">インストール作業を代行</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1131 406 1200 525">3 7</td> <td data-bbox="1200 406 1603 525">RackMap インストール作業代行</td> <td data-bbox="1603 406 2215 525">インストール作業を代行</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1131 525 1200 643">3 8</td> <td data-bbox="1200 525 1603 643">NetMap インストール作業代行</td> <td data-bbox="1603 525 2215 643">インストール作業を代行</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1131 643 1200 767">3 9</td> <td data-bbox="1200 643 1603 767">GatherAlert インストール作業代行</td> <td data-bbox="1603 643 2215 767">インストール作業を代行</td> </tr> </table>	3 5	ExReport インストール作業代行	インストール作業を代行	3 6	PortMap インストール作業代行	インストール作業を代行	3 7	RackMap インストール作業代行	インストール作業を代行	3 8	NetMap インストール作業代行	インストール作業を代行	3 9	GatherAlert インストール作業代行	インストール作業を代行
3 5	ExReport インストール作業代行	インストール作業を代行														
3 6	PortMap インストール作業代行	インストール作業を代行														
3 7	RackMap インストール作業代行	インストール作業を代行														
3 8	NetMap インストール作業代行	インストール作業を代行														
3 9	GatherAlert インストール作業代行	インストール作業を代行														
<p>※ 1. お客様構成のZabbixサーバーの台数に応じた個数を申し込んでいただく必要があります。</p> <p>例：Zabbixサーバー1台の場合は個数 1、2台の場合は個数 2</p> <p>個数 2 でお申し込みで導入支援サービスを選択している場合、導入支援サービスも2個お申し込みが必要です。</p> <p>※ 2. 個別見積もりにて費用を算出いたします。</p> <p>ご要望の内容によってはサービス提供が不可能な場合もございますのであらかじめご了承下さい。</p>	<p>※ 1. お客様構成のZabbixサーバーの台数に応じた個数を申し込んでいただく必要があります。</p> <p>例：Zabbixサーバー1台の場合は個数 1、2台の場合は個数 2</p> <p>個数 2 でお申し込みで導入支援を選択している場合、導入支援も2個お申し込みが必要です。</p> <p>※ 2. 個別見積もりにて費用を算出いたします。</p> <p>ご要望の内容によってはサービス提供が不可能な場合もございますのであらかじめご了承下さい。</p>															
	<p>別紙4 構築サポートサービス メニュー一覧表</p>															

	構築サポート サーバ ディスク キュー			
--	------------------------------	--	--	--

構築サポート基本プラン

	シングル 構成メニュー ※ 1	構成 シ：シングル構成 A-S : Active- Standby 構成 A-A:Active-Active 構成	Zabbix プロキ シーサーバー	サーバー 物：オンプレ物理 仮：オンプレ仮想 ク：クラウド
	シングル 構成①	シ	無	物
	シングル 構成②	シ	有	物
	シングル 構成③	シ	無	仮
	シングル	シ	有	仮

	構成④				
	シングル構成⑤	シ	無	ク	
	シングル構成⑥	シ	有	ク	
	冗長構成 Active- Standby メニ ュー	構成 シ：シングル構成 A-S : Active- Standby 構成 A-A : Active- Active 構成	Zabbix プロキ シーサーバー	サーバー 物：オンプレ物理 仮：オンプレ仮想 ク：クラウド	
	冗長構成 A-S①	A-S	無	物	
	冗長構成 A-S②	A-S	有	物	
	冗長構成 A-S③	A-S	無	仮	
	冗長構成 A-S④	A-S	有	仮	
	冗長構成 A-S⑤	A-S	無	ク	
	冗長構成	A-S	有	ク	

	A-S⑥				
	冗長構成 Active-Active メニュー	構成 シ：シングル構成 A-S : Active- Standby 構成 A-A:Active-Active 構成	Zabbix プロキ シーサーバー	サーバー 物：オンプレ物理 仮：オンプレ仮想 ク：クラウド	
	冗長構成 A-A①	A-A	無	物	
	冗長構成 A-A②	A-A	有	物	
	冗長構成 A-A③	A-A	無	仮	
	冗長構成 A-A④	A-A	有	仮	
	冗長構成 A-A⑤	A-A	無	ク	
	冗長構成 A-A⑥	A-A	有	ク	

	構築サポートサービス メニュー名	内容
構築サポートオプションプラン		
	<u>導入作業（プロダクト）</u>	<u>Zabbix Server に対して、プロダクトサービスが提供する製品の導入作業を行うオプション。</u> <u>Zabbix Server の常時稼働台数に応じた本数が必要。</u> <u>（シングル、Act-Stb 構成は 1 台、Act-Act 構成は 2 台として計算）"</u>
	<u>導入作業（データ作成）</u>	<u>Zabbix Server に導入したプロダクトサービスに対して、データ作成作業を行うオプション。</u> <u>プロダクトサービスの特定の製品にのみ適用が可能。</u> <u>作業量に応じて費用を算定。</u>
	<u>導入作業（ホスト登録）</u>	<u>Zabbix Server に対して監視対象の登録を行うオプション。</u> <u>500 ホストを 1 単位とする。</u>
	<u>導入作業（アクション登録）</u>	<u>監視対象に対して Zabbix Agent の導入作業を行うオプション。</u> <u>1 監視対象を 1 単位とする。</u>
	<u>導入作業（Zabbix Agent インストール）</u>	<u>監視対象に対して Zabbix Agent の導入作業を行うオプション。</u> <u>1 監視対象を 1 単位とする。</u>

	<p><u>テンプレート (25)</u></p>	<p><u>監視テンプレートの作成を行うオプション。</u></p> <p><u>監視設定ヒアリングシートを記入して頂き、</u></p> <p><u>その内容でテンプレート作成 (Zabbix 標準機能で</u></p> <p><u>実装可能な範囲)</u></p> <p><u>アイテムとトリガーの合算数が 25 個までの</u></p> <p><u>テンプレートを作成。</u></p> <p><u>1 テンプレートを 1 単位として、作業量に応じて</u></p> <p><u>数量を算定。</u></p>
	<p><u>テンプレート (50)</u></p>	<p><u>監視テンプレートの作成を行うオプション。</u></p> <p><u>監視設定ヒアリングシートを記入して頂き、</u></p> <p><u>その内容でテンプレート作成 (Zabbix 標準機能で</u></p> <p><u>実装可能な範囲)</u></p> <p><u>アイテムとトリガーの合算数が 50 個までの</u></p> <p><u>テンプレートを作成。</u></p> <p><u>1 テンプレートを 1 単位として、作業量に応じて数量を</u></p> <p><u>算定。</u></p>
	<p><u>テンプレート (100)</u></p>	<p><u>監視テンプレートの作成を行うオプション。</u></p> <p><u>監視設定ヒアリングシートを記入して頂き、</u></p> <p><u>その内容でテンプレート作成 (Zabbix 標準機能で</u></p> <p><u>実装可能な範囲)</u></p> <p><u>アイテムとトリガーの合算数が 100 個までの</u></p> <p><u>テンプレートを作成。</u></p>

		<u>1テンプレートを1単位として、作業量に応じて数量を算定。</u>	
	<u>テンプレート (LLD)</u>	<u>監視テンプレートの作成を行うオプション。</u> <u>監視設定ヒアリングシートを記入して頂き、その内容でテンプレート作成 (Zabbix 標準機能で実装可能な範囲)</u> <u>監視対象に合わせて動的にアイテムを生成する</u> <u>監視テンプレート (LLD テンプレート) の作成</u> <u>1テンプレートを1単位として、作業量に応じて数量を算定。</u>	
	<u>出張研修基本パック</u>	<u>Zabbix の研修を提供。受講人数5人まで。</u>	
	<u>出張研修受講生追加パック</u>	<u>Zabbix の操作説明への6名目以降を追加するためのオプション。</u> <u>1名を1単位として、参加人数に応じて数量を算定。</u>	
	<u>プロキシ追加パック</u>	<u>分散監視のためのプロキシサーバーの構築を行うオプション。</u> <u>各構築プランにて「プロキシサーバーあり」を選択の上で、構築台数に応じて数量を算定。</u> <u>「シングル構成メニュー」および「冗長化構成 A-S」は2台目以降が対象、「冗長化構成 A-A」は3台目以降が算定の対象となる。</u>	

	<p><u>現地作業(シングル構成)</u></p>	<p><u>「シングル構成メニュー」をオンサイトにて行うオプション。</u></p> <p><u>分散監視のためのプロキシサーバー1台の構築を含む。</u></p> <p><u>2台目以降はオプション</u></p> <p><u>「現地作業(プロキシ追加パック)」にて加算。</u></p>	
	<p><u>現地作業(冗長構成:オンプレ)</u></p>	<p><u>「冗長構成 A-S」と「冗長構成 A-A」をオンサイトにて行うオプション。</u></p> <p><u>「冗長構成 A-S」の場合は、分散監視のためのプロキシサーバー1台の構築を含む。2台目以降はオプション「現地作業(プロキシ追加パック)」にて加算。</u></p> <p><u>「冗長構成 A-A」の場合は、分散監視のためのプロキシサーバー2台の構築を含む。3台目以降はオプション「現地作業(プロキシ追加パック)」にて加算。</u></p>	
	<p><u>現地作業(冗長構成:クラウド)</u></p>	<p><u>「冗長構成 A-S」と「冗長構成 A-A」をオンサイトにて行うオプション。</u></p> <p><u>「冗長構成 A-S」の場合は、分散監視のためのプロキシサーバー1台の構築を含む。2台目以降はオプション</u></p> <p><u>「現地作業(プロキシ追加パック)」にて加算。</u></p> <p><u>「冗長構成 A-A」の場合は、分散監視のためのプロキシサーバー2台の構築を含む。3台目以降はオプション</u></p> <p><u>「現地作業(プロキシ追加パック)」にて加算。</u></p>	

	<p>現地作業（プロキシ追加パック）</p>	<p>分散監視のためのプロキシサーバーの構築をオンサイトにて行うオプション。</p> <p>「シングル構成メニュー」および「冗長化構成 A-S」は2台目以降が対象、「冗長化構成 A-A」は3台目以降が算定の対象となる。</p>
	<p>T-View 構築</p>	<p>「T-View」のシステム構築（シングル構成）作業を行うオプション。</p> <p>物理サーバーおよび仮想サーバーの調達は含まれない。</p>
<p>別紙6料金表 保守サポート</p>	<p>※基本プランについて</p> <p>冗長構成A-Sメニューの場合は、プロダクトサービスのメニュー「Synconfig」を同時に申し込む必要があります。</p> <p>冗長構成A-Aメニューの場合は、プロダクトサービスのメニュー「Synconfig + ReserveConfig」を同時に申し込む必要があります。</p>	

	保守サポートメニュー名	保守サポート基本プラン/ オプションプラン	提供価格 (税抜き)
保守サポート基本プラン			
1	ZABICOM サポート	基本プラン	700,000 円
2	ZABICOM サポート プロキシオプション	基本プラン	1,100,000 円
3	ZABICOM サポートプラス	基本プラン	900,000 円
4	ZABICOM サポートプラス プロキシオプション	基本プラン	1,750,000 円
保守サポート追加プラン			
5	追加プロキシ ※1	追加オプションプラン	75,000 円/台
6	無制限チケット ※2 ※4	追加オプションプラン	2,200,000 円
保守サポートチケット追加プラン			
7	追加チケット (1 セット) ※2 ※3	追加オプションプラン	500,000 円
8	追加チケット (2 セット) ※2 ※3	追加オプションプラン	1,000,000 円
9	追加チケット (3 セット) ※2 ※3	追加オプションプラン	1,500,000 円

	保守サポートメニュー名	保守サポート基本プラン/ オプションプラン	提供価格 (税抜き)
保守サポート基本プラン			
1	ZABICOM サポート	基本プラン	700,000 円
2	ZABICOM サポート プロキシオプション	基本プラン	1,100,000 円
3	ZABICOM サポートプラス	基本プラン	900,000 円
4	ZABICOM サポートプラス プロキシオプション	基本プラン	1,750,000 円
保守サポート追加プラン			
5	追加プロキシ ※1	追加オプションプラン	75,000 円/台
6	無制限チケット ※2 ※4	追加オプションプラン	2,200,000 円
保守サポートチケット追加プラン			
7	追加チケット (1 セット) ※2 ※3	追加オプションプラン	500,000 円
8	追加チケット (2 セット) ※2 ※3	追加オプションプラン	1,000,000 円
9	追加チケット (3 セット) ※2 ※3	追加オプションプラン	1,500,000 円
10	追加チケット (4 セット) ※2 ※3	追加オプションプラン	2,000,000 円

10	追加チケット (4 セット) ※3	※2	追加オプションプラン		2,000,000 円		3		
<p>※ 各保守サポートメニューは付属するインシデントチケット数が異なります。「別紙3 契約者構成別の保守サポート項目一覧」を参照ください。</p>						<p>※ 保守サポート基本プランのメニューは付属するインシデントチケット数が異なります。「別紙2 契約者構成別の保守サポート項目一覧」を参照ください。</p>			
<p>※1～※3 (略) ※4 無制限チケットは、インシデントサポートサービスを回数無制限で利用できるプランです。詳細は「別紙2 保守サポートサービス仕様書」にて定めます。</p>						<p>※1～※3 (略) ※4 無制限チケットは、インシデントサポートサービスを回数無制限で利用できるプランです。詳細は「保守サポートサービス仕様書」にて定めます。</p>			
<p>別紙7 料金表 プロダクトメニュー 料金表 プロダクトメニュー</p>						<p>別紙6 料金表 プロダクトサービス</p>			

プロダクトメニュープラン名		年間利用料：サブスクリプション費用 初期費用：導入支援サービス費用 ※1	提供価格 (税抜き)
<u>監視設定バックアップ機能</u>			
1	Backupconfig for MariaDB/MySQL	<u>サブスクリプション費用</u>	75,000 円
2	Backupconfig for MariaDB/MySQL 導入支援	<u>導入支援サービス費用</u>	100,000 円
3	Backupconfig for PostgreSQL	<u>サブスクリプション費用</u>	100,000 円
4	Backupconfig for PostgreSQL 導入支援	<u>導入支援サービス費用</u>	100,000 円
<u>監視設定同期機能</u>			
5	Synconfig for MariaDB/MySQL (ACT-SBY 構成用)	<u>サブスクリプション費用</u>	100,000 円
6	Synconfig for MariaDB/MySQL (ACT-SBY 構成用) 導入支援	<u>導入支援サービス費用</u>	100,000 円
7	Synconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用)	<u>サブスクリプション費用</u>	150,000 円
8	Synconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用) 導入支援	<u>導入支援サービス費用</u>	100,000 円
9	Synconfig for MariaDB/MySQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用)	<u>サブスクリプション費用</u>	300,000 円

プロダクトサービスメニュー名		提供価格 (税抜き)
<u>プロダクトプラン※1</u>		
1	Backupconfig for MariaDB/MySQL	75,000 円
2	Backupconfig for PostgreSQL	100,000 円
3	Synconfig for MariaDB/MySQL (ACT-SBY 構成用)	100,000 円
4	Synconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用)	150,000 円
5	Synconfig for MariaDB/MySQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用)	300,000 円
6	Synconfig for PostgreSQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用)	350,000 円
7	ExportData	125,000 円
8	ExReport	150,000 円
9	PortMap	150,000 円

10	Synconfig for MariaDB/MySQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) 導入支援	導入支援サービス費用	200,000 円
11	Synconfig for PostgreSQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用)	サブスクリプション費用	350,000 円
12	Synconfig for PostgreSQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) 導入支援	導入支援サービス費用	200,000 円
レポート/可視化拡張機能			
13	ExportData	サブスクリプション費用	125,000 円
14	ExportData 導入支援	導入支援サービス費用	100,000 円
15	ExReport	サブスクリプション費用	150,000 円
16	ExReport 導入支援	導入支援サービス費用	100,000 円
17	PortMap	サブスクリプション費用	150,000 円
18	PortMap 導入支援	導入支援サービス費用	100,000 円
19	RackMap	サブスクリプション費用	150,000 円
20	RackMap 導入支援	導入支援サービス費用	100,000 円
21	T-View	サブスクリプション費用	個別見積もり ※2
22	T-View 導入支援	導入支援サービス費用	個別見積もり ※2
通知拡張機能			

10	RackMap	150,000 円
11	T-View	580,000 円
12	GatherAlert	850,000 円
13	NetMap	160,000 円
オプションプラン※2		
14	Backupconfig for MariaDB/MySQL 導入支援	100,000 円
15	Backupconfig for PostgreSQL 導入支援	100,000 円
16	Synconfig for MariaDB/MySQL (ACT-SBY 構成用) 導入支援	100,000 円
17	Synconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用) 導入支援	100,000 円
18	Synconfig for MariaDB/MySQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) 導入支援	200,000 円
19	Synconfig for PostgreSQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) 導入支援	200,000 円

23	GatherAlert	サブスクリプション費用	850,000 円	20	ExportData 導入支援	100,000 円
24	GatherAlert 導入支援	導入支援サービス費用	200,000 円	21	ExReport 導入支援	100,000 円
				22	PortMap 導入支援	100,000 円
				23	RackMap 導入支援	100,000 円
				24	NetMap 導入支援	120,000 円
				25	データ作成 ※3	個別見積
				26	T-View 構築	5,530,000 円
				27	GatherAlert 導入支援	200,000 円
				28	Backupconfig for MariaDB/MySQL インストール 作業代行	200,000 円
				29	Backupconfig for PostgreSQL インストール作業 代行	200,000 円
				30	Synconfig for MariaDB/MySQL (ACT-SBY 構成用) インストール作業代行	200,000 円

	31	Synconfig for PostgreSQL (ACT-SBY 構成用) インストール作業代行	<u>200,000</u> 円
	32	Synconfig for MariaDB/MySQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) インストール作業代行	<u>200,000</u> 円
	33	Synconfig for PostgreSQL + ReserveConfig (ACT-ACT 構成用) インストール作業代行	<u>200,000</u> 円
	34	ExportData インストール作業代行	<u>200,000</u> 円
	35	ExReport インストール作業代行	<u>200,000</u> 円
	36	PortMap インストール作業代行	<u>200,000</u> 円
	37	RackMap インストール作業代行	<u>200,000</u> 円
	38	NetMap インストール作業代行	<u>200,000</u> 円
	39	GatherAlert インストール作業代行	<u>290,000</u> 円

<p><u>※1 導入支援サービスは初年度のみプロダクトメニューと一緒に申し込みが可能なオプションです。</u></p> <p><u>※2 個別見積もりが必要な商品をお申し込みの場合は事前にご要望をヒアリングの上、提供可否を判断の上で個別見積もりをご提示します。ご要望の内容によってはサービス提供が不可能な場合もございますのであらかじめご了承下さい。</u></p>	<p><u>・注意事項</u></p> <p><u>プロダクトサービスのオプションプランは初年度のみプロダクトサービスの基本プランと同時に申し込みが可能なオプションです。オプションプラン単独で申し込むことはできません。</u></p> <p><u>オプションプランの「インストール作業代行」は原則リモートで対応いたします。現地対応が必要な場合は別途交通費を見積いたします。</u></p> <p><u>※1</u></p> <p><u>年間利用料をお支払いいただくサブスクリプション費用です。自動更新の対象商品です。</u></p> <p><u>※2</u></p> <p><u>ワンショットの初期費です。自動更新の対象ではありません。</u></p> <p><u>※3</u></p> <p><u>個別見積もりが必要な商品をお申し込みの場合は事前にご要望をヒアリングの上、提供可否を判断の上で個別見積もりをご提示します。ご要望の内容によってはサービス提供が不可能な場合もございますのであらかじめご了承下さい。</u></p>
	<p>別紙7 料金表 構築サポートサービス</p>

構築サポートサービス メニュー名		初期費用：基本プラン	提供価格
		初期費用：オプションプラン	(税抜き)
構築サポート基本プラン			
シングル構成メニュー			
1	シングル構成①	基本プラン	1,430,000 円
2	シングル構成②	基本プラン	2,100,000 円
3	シングル構成③	基本プラン	1,430,000 円
4	シングル構成④	基本プラン	2,100,000 円
5	シングル構成⑤	基本プラン	1,430,000 円
6	シングル構成⑥	基本プラン	2,100,000 円
冗長構成 Active-Standby メニュー			
7	冗長構成 A-S①	基本プラン	2,320,000 円
8	冗長構成 A-S②	基本プラン	3,320,000 円
9	冗長構成 A-S③	基本プラン	2,320,000 円
10	冗長構成 A-S④	基本プラン	3,320,000 円
11	冗長構成 A-S⑤	基本プラン	2,700,000 円
12	冗長構成 A-S⑥	基本プラン	3,700,000 円
冗長構成 Active-Active メニュー			
13	冗長構成 A-A①	基本プラン	2,350,000 円
14	冗長構成 A-A②	基本プラン	3,690,000 円
15	冗長構成 A-A③	基本プラン	2,350,000 円

16	冗長構成 A-A④	基本プラン	3,690,000 円
17	冗長構成 A-A⑤	基本プラン	2,740,000 円
18	冗長構成 A-A⑥	基本プラン	4,070,000 円
構築サポートオプションプラン			
19	導入作業 (プロダクトサービス)	オプションプラン	40,000 円
20	導入作業 (データ作成)	オプションプラン	個別見積もり
21	導入作業 (ホスト登録)	オプションプラン	100,000 円
22	導入作業 (アクション登録)	オプションプラン	20,000 円
23	導入作業 (Zabbix Agent インストー ル)	オプションプラン	10,000 円
24	テンプレート (25)	オプションプラン	50,000 円
25	テンプレート (50)	オプションプラン	100,000 円
26	テンプレート (100)	オプションプラン	200,000 円
27	テンプレート (LLD)	オプションプラン	390,000 円
28	出張研修基本パック	オプションプラン	240,000 円
29	出張研修受講生追加パック	オプションプラン	40,000 円
30	プロキシ追加パック	オプションプラン	770,000 円
31	現地作業 (シングル構成)	オプションプラン	600,000 円
32	現地作業 (冗長構成: オンプレ)	オプションプラン	970,000 円
33	現地作業 (冗長構成: クラウド)	オプションプラン	1,120,000 円
34	現地作業 (プロキシ追加パック)	オプションプラン	160,000 円
35	導入作業 (T-View 構築サービス)	オプションプラン	5,530,000 円

<p>別紙8 申込情報について</p> <p>1. 申し込み時に、申込者は以下の情報を記入する必要があります。</p> <p>(1) Zabbix監視サーバーシステムの構成、プロキシサーバーの台数</p> <p>(2) 申込者基本情報</p> <p>(3) サービスご利用開始希望日</p> <p>(4) 申込メニュー（保守サポート、プロダクトメニューのいずれか、もしくは両方）</p> <p>(5) 提供場所（「日本国内」のみ）</p> <p>(6) 申込商品（保守サポートの項目名、プロダクトメニュー名）</p> <p>(7) サポートサイトユーザ登録のユーザ情報</p> <p>(8) プロダクトメニューの個数</p> <p>(9) 導入支援希望日（プロダクトメニューを申込の場合のみ）</p> <p>2. 本サービスの利用規約へのご承諾と申込書のご提出をもって本サービスへのお申し込みとします。</p>	<p>別紙8 申込情報について</p> <p>1. 申し込み時に、申込者は以下の情報を記入する必要があります。</p> <p>(1) Zabbix監視サーバーシステムの構成、プロキシサーバーの台数</p> <p>(2) 申込者基本情報</p> <p>(3) サービスご利用開始希望日</p> <p>(4) 申込サービス（保守サポートサービス、プロダクトサービス、構築サポートサービスを選択）</p> <p>(5) 提供場所（「日本国内」のみ）</p> <p>(6) 申込メニュー（構築サポートサービス、保守サポートサービス、プロダクトサービスの各メニュー）</p> <p>(7) サポートサイトユーザ登録のユーザ情報</p> <p>(8) プロダクトサービスの個数</p> <p>(9) 導入支援希望日（プロダクトサービスを申込で、導入支援を希望時）</p> <p>(10) インストール作業代行希望日（プロダクトサービスを申込で、インストール作業代行希望時）</p> <p>(11) データ作成希望日（プロダクトサービスを申込で、データ作成希望時）</p> <p>(12) 構築サポート提供開始希望日（構築サポートサービス申込時）</p> <p>(13) 構築サポート作業完了確認希望日（構築サポートサービス申込時）</p> <p>2. 本サービスの利用規約へのご承諾と申込書のご提出をもって本サービスへのお申し込みとします。</p>
---	--

