

水巻聖母幼稚園 様

目的

一斉同報

業種

学校・教育

エリア

九州

従業員数

1名～50名

電話連絡網の代わりに SMSで一斉連絡 情報伝達の時間を大幅短縮

福岡県北部、水巻町に位置する水巻聖母幼稚園。自然災害などの緊急時に保護者とのスムーズな連絡を行うため、すべての携帯電話に備わっているショートメッセージ機能「SMS」を利用して連絡事項を一斉に届けられることができる「SMS一斉連絡サービス」を導入。緊急連絡のほか、幼稚園からのお知らせ、保護者へのアンケートなどにも役立っている。

導入サービス



SMS一斉連絡サービス

導入前の課題

BEFORE

- 1 緊急連絡時は電話連絡網を使っていたが、全員に伝わるまでに時間がかかり、情報が間違ってしまうこともあった。
- 2 個人情報保護の観点から、メールアドレスを取得するのも困難。連絡網に電話番号を載せたくない人もいる。
- 3 電話連絡網では最後の人から連絡が戻ってくるまでは、伝達状況が把握できなかった。

導入後の成果

AFTER

- 1 連絡事項を一斉に、スピーディーに伝えられるようになり、かつ正確な情報を届けられるようになった。
- 2 携帯電話番号さえあれば一斉にメッセージを送ることができる。幼稚園側が管理できるので個人情報漏えいのリスクも最小限におさえられる。
- 3 メッセージの到達状況、返信状況がリアルタイムに自動集計されるため、伝達状況をひと目で把握できるようになった。

お客さまの声

導入のきっかけ

電話連絡網は全員に伝わるまでに時間がかかる

東日本大震災や熊本地震、九州北部豪雨など、近年、予測できない災害が立てつづけに起こっています。私たちは子どもたちの命を預かっている、責任のある立場。不測の事態が起きたときに、迅速かつ確実に保護者の方々と連絡が取れる環境を準備しておかなければならないと考えていました。これまで、緊急連絡があった場合「電話連絡網」で伝えていました。しかし、近頃は働いている保護者が多いためなかなか連絡がつかず、早朝に回した連絡網が夕方になって戻ってくることもしばしば。情報が間違ってしまうこともありました。

また、個人情報保護の観点から、メールアドレスを取得するのも困難な時代。連絡網に電話番号を載せたくないという方もいらっしゃいます。できるだけ個人情報を守りながら、スムーズに連絡事項を伝えられる仕組みができないものかと、思いを巡らせていたのです。

Profile

1962年設立。福岡県遠賀郡水巻町に位置するカトリック幼稚園。1997年よりモンテッソーリ教育を導入し、子どもたちの「よりよく生きようとする力」「自分を育てる力」をサポート。キリストの教えを通して豊かな感性と愛の心を育てている。

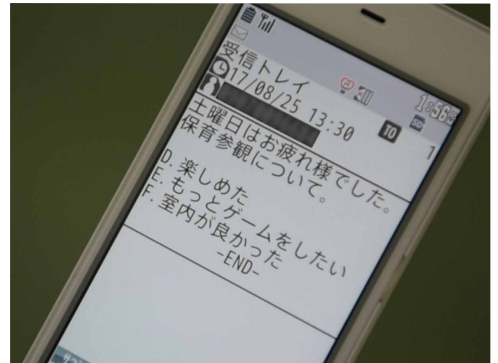
園長
Sr. 松川 明子氏副園長
桑田 麻衣子氏保護者会 会長
市田 奈都子氏



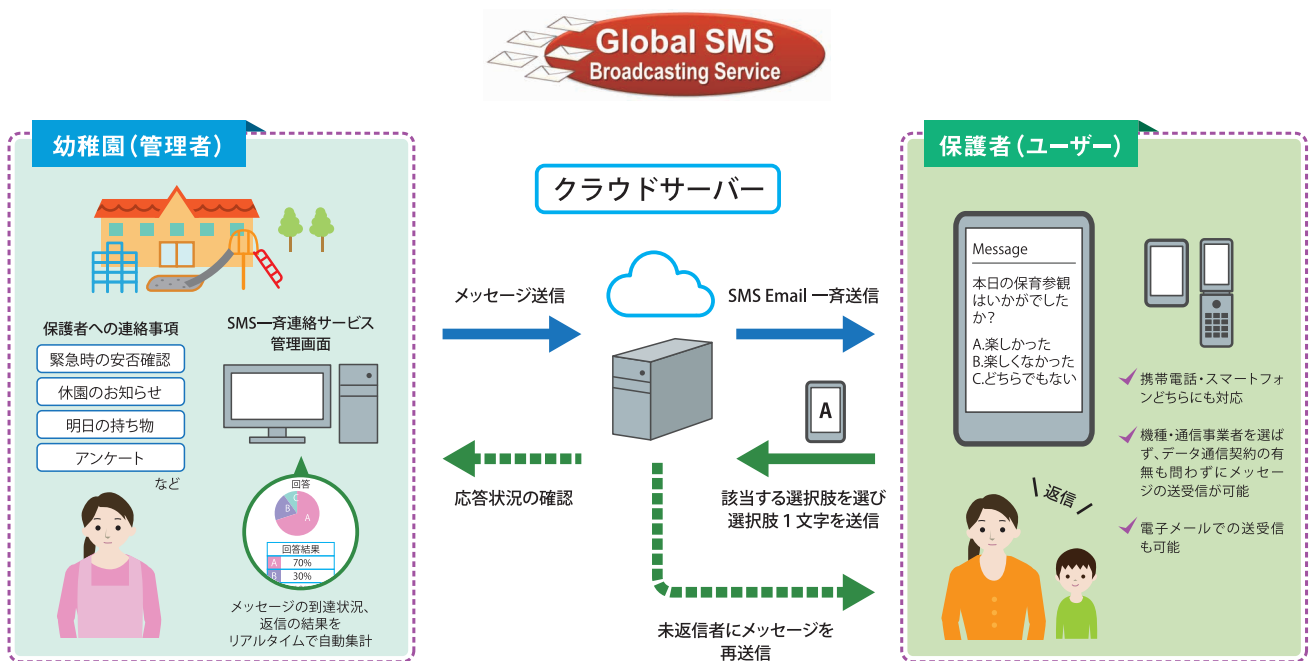
保護者に向けて一斉連絡、電話連絡網が不要に

「SMS一斉連絡サービス」を導入して、連絡事項を一斉に、スピーディーに、正確に保護者の方々に伝えられるようになりました。電話連絡網のように伝わるまでに時間がかかったり、誤った情報が伝わってしまうこともなくなりました。また、一方的にメッセージを送るだけでなく、受信者が届いたメッセージに対して1文字だけ打ち込んで返信することで、回答を集めることも可能。メッセージの到達状況、回答状況はリアルタイムで自動集計されるので、結果をひと目で把握できるのも魅力です。

SMSを活用したサービスなので、必要なのは携帯電話番号のみ。幼稚園側で管理できるので個人情報漏えいのリスクは最小限におさえられます。SMSなので機種や通信事業者を問わず、メッセージの送受信ができるのもうれしいですね。緊急時の連絡はもちろん、日常的なお知らせやアンケートなどにも活用させていただいており、大変重宝しています。



導入システムの概略図



営業担当者からのメッセージ



株式会社NTTドコモ 第二法人営業部 グローバル支援担当 稲垣 ゆかり

「子どもがあんしんして生活できる環境づくり」の一環として、送達確認ができる場所、どなたでも簡単に操作できる場所、メッセージの双方向性などについて評価いただき、ご導入いただきました。今後もSMS一斉連絡サービスを通じ、あんしんをお届けするお手伝いをしてまいります。



Bizdoko タブレット向け電子コンテンツアプリ



「Bizdoko」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

<https://www.docomo.biz/>

