

Windows10/Windows11メモリ整合性の設定方法

対象機種：SCR3310-NTTCom、SCR331CL-NTTCom、SCR331DI-NTTCom

1. ドライバソフトをアンインストールしてください。

「設定」 「アプリ」 「インストールされているアプリ」 より、「NTTCom Smart Card Reader for JPKI」をアンインストールしてください。

アンインストール済の場合は次に進んでください。



2. メモリ整合性の互換性の無いドライバを確認する。

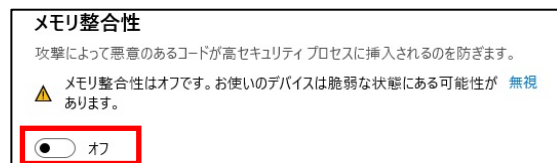
① 「コア分離」を開きます。

検索窓に「コア分離」と入力して「コア分離」を開いてください。



② 「メモリ整合性」が「オフ」になっていたら、「オン」にします。

ここではエラーになります。

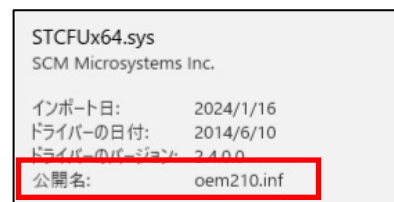


③ 「互換性のないドライバを確認する」をクリックします。



④ 「互換性のないドライバを確認する」をクリックします。

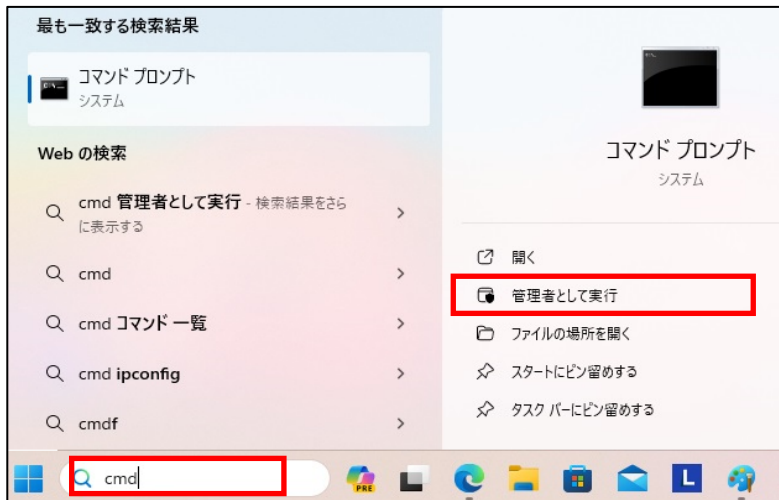
表示された、「STCFUx64.sys」をクリックし、表示された公開名をメモしてください。



3.互換性のないドライバを削除する

①「コマンドプロンプト」を実行します。

検索窓に「CMD」と入力、「コマンドプロンプト」を「管理者として実行」をクリックします。



②「互換性のないドライバ」を削除します。

コマンドプロンプトに以下のコマンドを入力して、「enter」キーをおしてください。「oemxx.inf」は2. ④で確認した公開名に置き換えてください。

「ドライバーパッケージが正常に削除されました。」と表示されます。

```
pnputil.exe /d oemxx.inf
```

```
C:\Windows\System32>pnputil.exe /d oem20.inf
Microsoft PnP ユーティリティ
ドライバー パッケージが正常に削除されました。
```

4.メモリ整合性を「オン」にする。

①「コア分離」を開きます。

②「メモリ整合性」を「オン」にします。

「オン」にできない場合は「再スキャン」をクリックし、互換性のないドライバを再検索してください。

互換性のないドライバが見つかった場合は、を再検索してください。2項、3項を繰り返し実施してください。

メモリ整合性

攻撃によって悪意のあるコードが高セキュリティ プロセスに挿入されるのを防ぎます。

⚠️ メモリ整合性はオフです。お使いのデバイスは脆弱な状態にある可能性が **無視** あります。

オン
 オフ

互換性のないドライバを解決してから、もう一度スキャンしてください。

再スキャン

③「メモリ整合性」が「オン」になると、再起動が求められますので、パソコンを再起動してください。