

| 衛星電話サービス |

ワイドスター III 総合カタログ

“つながる”というソリューションをあなたのビジネスへ



陸・山・海、電波が途絶えがちなエリアに つながるあんしんと利便性をお届けします。

通信衛星を利用した衛星電話サービスがさらに進化。
「ワイドスターⅢ」は、データ通信を高速化するだけでなく、
これまでできなかった通話・通信の同時利用やスマートフォン連携、
SMSやWi-Fi利用が可能になるなど、利便性も大幅に向上しました。
万が一に備えたBCP対策、船舶や離島・山間部での通話・通信をはじめ、
幅広いシチュエーションでご活用になれます。



サービスエリアは、日本全土（一部離島を除く）と沿岸約200海里をカバー

可搬型・設置型と選べるラインナップ

高速、低価格な大容量データ通信環境を実現

スマホ連携、SMS、Wi-Fi利用が可能に

豊富な特番通話で、緊急時の連絡もスムーズに



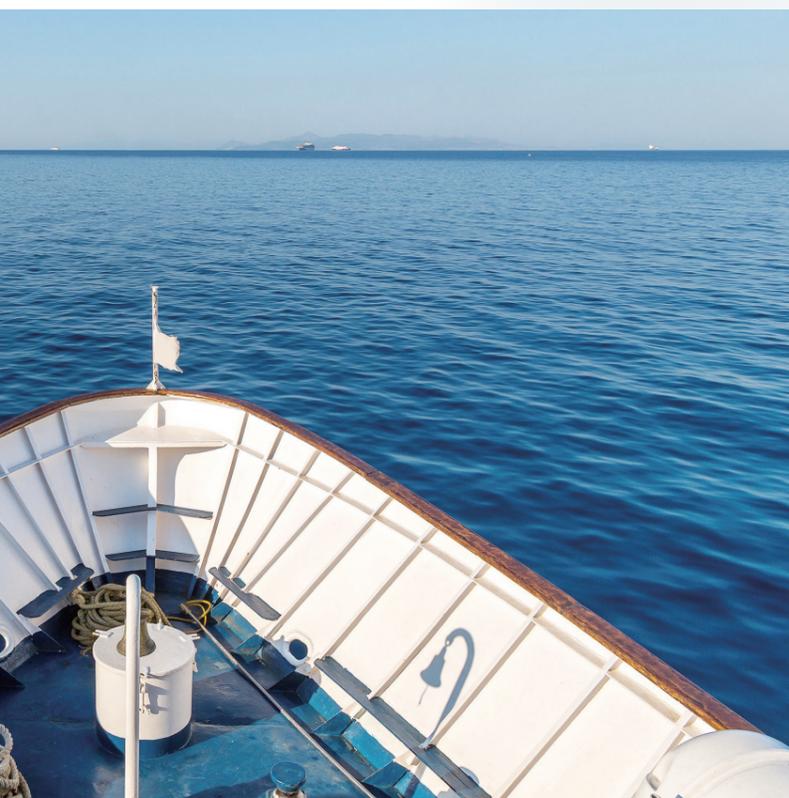
主要諸元

| | | | |
|--------|--|--|--|
| 衛星構成 | N-STAR | | |
| 衛星高度 | 36,000km | | |
| 周波数 | 衛星～端末(Sバンド) 2.6GHz/2.5GHz 基地局～衛星(Cバンド) 6GHz/4GHz | | |
| 通信方式 | デジタル方式 | | |
| データレート | データ(パケット通信)/上り(端末→衛星基地局)可搬型:最大250Kbps、設置型:最大1Mbps データ(パケット通信)/下り(衛星基地局→端末)最大1.5Mbps | | |
| 提供地域 | 日本全土*1および沿岸約200海里 | | |
| 提供サービス | 音声/データ(パケット通信) | | |

| 送信出力など | 端末 | 接続アンテナ | 端末送信出力 | アンテナ送信出力(EIRP値) |
|------------------|------------------|----------|--------|-----------------|
| ワイドスターⅢ 可搬型端末 | ワイドスターⅢ 可搬型端末 | 内蔵アンテナ | 0.32W | 3.5W |
| | | 屋外設置アンテナ | 0.22W | 4.2W |
| ワイドスターⅢ 設置型端末 | ワイドスターⅢ 設置型端末 | 屋外設置アンテナ | 1.35W | 24.8W |
| | | 追尾アンテナ | 1.41W | 25.1W |

| | | |
|--------|-------|---|
| 必要な電源 | 可搬型端末 | 65W以上の出力に対応したUSB-PD ACアダプタ |
| 定格消費電力 | 設置型端末 | 専用アダプタ、もしくは100W以上の出力に対応した直流電源(DC10.5~35V) |
| | 可搬型端末 | (単体での使用時)10W、(屋外設置アンテナ使用時)18W*2 |
| | 設置型端末 | (屋外設置アンテナ使用時)31W、(追尾アンテナ使用時)48W |

*1 一部離島を除く *2 端末、ハンドセット、屋外設置アンテナ(使用時のみ)の合計値



目次 INDEX

| | |
|----------------------------|----|
| ワイドスターⅢの特長 | 03 |
| 操作方法 | |
| ワイドスターⅢ可搬型端末から 電話をかける場合 | 05 |
| こんなニーズに最適! | 06 |

| | |
|------------------------------------|----|
| スタイル別利用法 | |
| 可搬利用/外部アンテナ利用 (構成品一覧・システム構成例) | 07 |
| 車載利用/船舶利用/ビル内利用 (構成品一覧・システム構成例) | 09 |
| ワイドスターⅢ 導入事例 | 11 |

| | |
|-----------------------|----|
| Web・アプリで利用できるお役立ちサービス | 13 |
| リモートアクセスサービス | 15 |
| さまざまな心配に、あんしんのサービス | 16 |
| オプションサービス | 17 |
| 利用できる特番通話 | 18 |

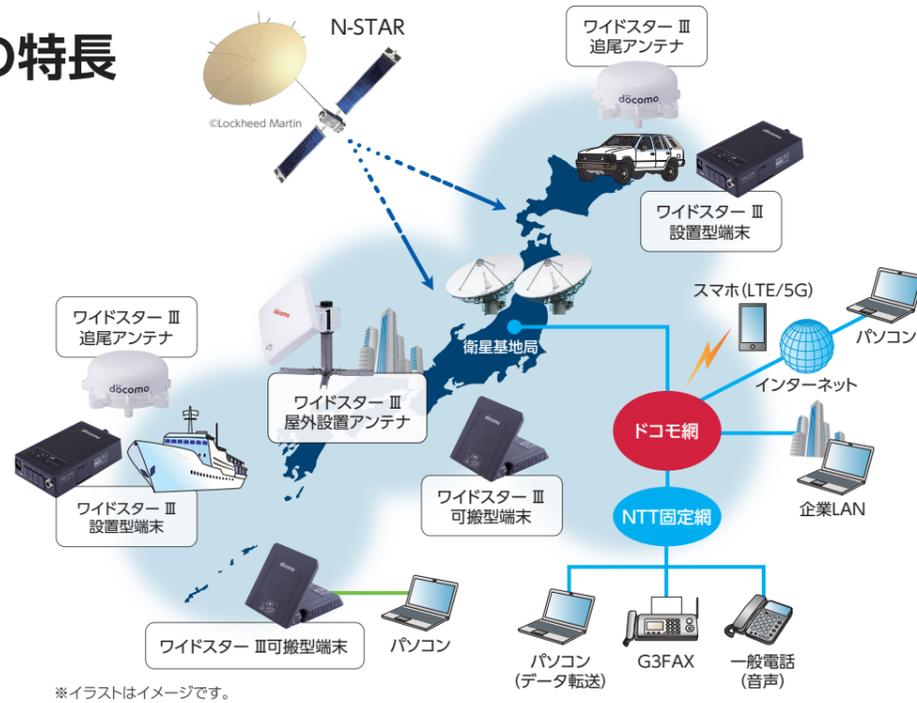
| | |
|--------------|----|
| 料金プラン | 19 |
| WSⅢパケットパック | 21 |
| ご利用料金プランイメージ | 22 |
| 料金サービス | 23 |
| 各種手続きについて | 25 |

ワイドスター IIIの特長

サービスエリアは日本全土* & 沿岸約200海里

ワイドスター IIIは、赤道上空36,000kmの静止衛星が発するビームでサービスエリアをカバーしています。日本全土*はもちろん、海上約200海里および山間部まで災害時以外の通信手段としても広く利用されています。

*一部離島を除く



※イラストはイメージです。

用途に合わせて選べる端末 & 多彩なソリューション

ご利用スタイルに合わせ、可搬型、設置型をご用意。陸・山・海のさまざまな場面でご利用になれます。



高速、スムーズ。その上低価格な大容量データ通信

パケット通信速度をワイドスター IIより高速化(上り最大1Mbps/下り最大1.5Mbps)、データ伝送時間の大幅短縮が可能。利用可能なアプリケーションの幅が広がります。

| | | | | |
|-----------------------|----|-----------------------|----|-----------------------|
| パケット通信 (ベストエフォート型) | 上り | 可搬型 最大 250Kbps | 下り | 可搬型 最大 1.5Mbps |
| | | 設置型 最大 1Mbps | | 設置型 最大 1.5Mbps |

※実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

ドコモならではのあんしんやサービスが満載

各種料金・ポイント・割引サービスに対応しているほか、いざというときの、警察や消防・海上保安庁への特番通知にも対応しており、携帯電話と同様にお使いになれます。

Wi-Fiルーター内蔵(可搬型のみ)・GPS*対応。専用アプリによるスマホ連携で通話・データ通信が可能に

専用アプリを搭載したスマートフォンから、通話やSMSの送受信、衛星電話の本体設定変更などの操作が可能になりました。ハンドセットの代わりにスマホで通話できるので、活動の幅が広がります。また、GPS*に対応しているため、本体の現在地をハンドセットなどで確認可能です。

*屋外設置アンテナを利用する場合、GPS情報は取得されません。

アプリについて詳しくは▶14ページ

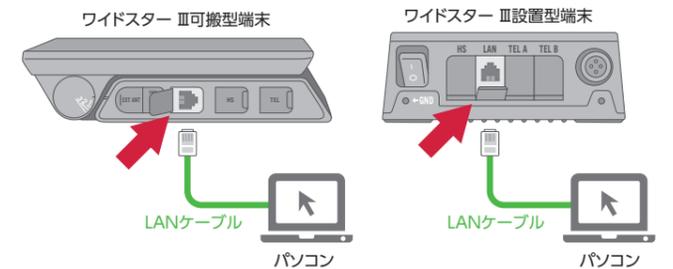
ハンドセットとスマホ、どちらでも操作できて便利!



有線でデータ通信

LANケーブル(市販品)でワイドスター IIIとパソコンを接続。大容量データの送受信も安定的に行えます。

高速&安定した通信が可能!



衛星電話管理ツールを利用

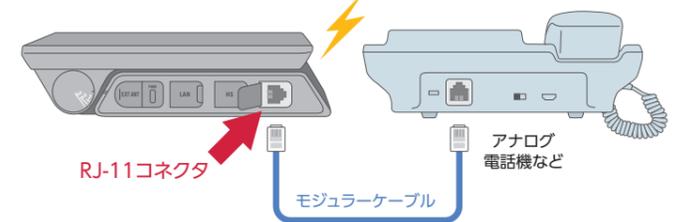
パソコンなどのブラウザから「ワイドスター III衛星電話管理ツール」にアクセス。端末の状態確認やインターネット接続、各種暗証番号などの設定ができます。

衛星電話管理ツールについて詳しくは▶13ページ

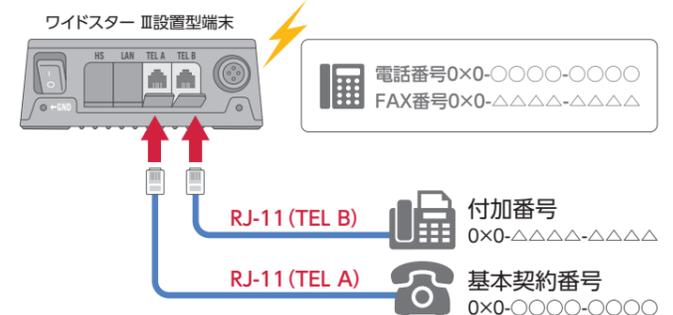
RJ-11コネクタ実装で、アナログ電話などの接続が可能

従来のワイドスター IIでは備えていなかったRJ-11インターフェースを実装しました。ビルや船舶への設置においても、電話用モジュラーケーブルにより、自由度の高い電話機延長構成が可能となります。

使い慣れたオフィスの電話機などをそのまま利用できてあんしん!



使い分けできて情報共有も円滑に!



設置型端末ではRJ-11コネクタを2つ実装しているため1つはFAX着信番号用として利用可能

オプションサービスの「鳴り分けナンバーサービス」を利用することで、アナログ電話機とFAXを常設接続したまま、着信時に電話とFAXの使い分けができます。

操作方法 ワイドスター III可搬型端末から電話をかける場合

1 本体の事前準備をする

① ワイドスター III 電池パックを取り付けます。
電池パックに刻まれた溝を上面に、持ち手を手前にして電池パックを持ち(右図①)電池パック挿入口に合わせ、電池パックを奥まで押し込みます(右図②)。電池パックは必ず一番奥まで押し込んでください。

② 電池残量を確認します。
ワイドスター III可搬型端末のLEDパネルで電池残量を確認できます。初回はフル充電してお使いください。

| ランプ | 電池残量 | ランプ | 電池残量 |
|-----|------------------------|-----|-------------------------------|
| | 81-100%以下 十分残っています。 | | 21-40%以下 残りわずかになっています。 |
| | 61-80%以下 残っています。 | | 20%以下 ほとんどありません(充電してください)。 |
| | 41-60%以下 少なくなっています。 | | |



電池パックの取り付け前にドコモnanoUIMカードの挿入を忘れず!

※電池パックやドコモnanoUIMカードの取り付け/取り外しは、本体の電源を切り、充電器を取り外してから行ってください。

2 接続する

① ワイドスター III ACアダプタを接続します。
ACアダプタの「電源プラグ」をAC100Vコンセントに差し込み、「コネクタ」をワイドスター III可搬型端末本体の電源端子へ水平に差し込みます。



② ワイドスター IIIハンドセットを接続します。

ハンドセットの端子口に、ハンドセットケーブルのコネクタを水平に差し込みます。ワイドスター III可搬型端末のハンドセット端子カバーを開き、ハンドセットケーブルのもう一端のコネクタを可搬型端末のハンドセット端子口に水平に差し込みます。



3 電源を入れる

ワイドスター III可搬型端末とワイドスター IIIハンドセットの電源を入れます。

【ワイドスター III 可搬型端末】
可搬型端末の電源スイッチをONへスライドします。



次に

【ワイドスター III ハンドセット】
ハンドセットの電源スイッチをONへスライドします。



メニュー画面表示方法

待受中に「決定キー」を押し、表示されるメニューから各種機能を選択して実行します。



4 調節する

① アンテナの角度を調節します。

ワイドスター III可搬型端末のアンテナフラップ(3段階式)を起こします。



② アンテナ面を南へ向けます。

アンテナ面を南の方向に向け、受信レベルを調整します。



5 かける

① 電波の受信状態を確認します。

●ワイドスター III ハンドセットの画面表示

| 受信レベル表示 | 圏外 | 弱 | 中 | 強 |
|---------|--------------------|---|---|---|
| 状態 | サービスエリア外や電波の届かない場所 | 弱 | 中 | 強 |

② 電話をかけます。

〈例〉固定電話にかける

相手の市外局番 03 - 市内局番 - 電話番号 → 開始ボタン

※同一市内への通話でも、必ず市外局番からダイヤルしてください。

〈例〉ワイドスター III、携帯電話などにかける

090 080 - XXXX - XXXX → 開始ボタン

〈例〉国際電話をかける(WORLD CALLご利用の場合)

国際電話識別番号 010 - 国番号*1 - 地域番号(市外局番)*2 - 電話番号 → 開始ボタン

*1 国番号は1~3桁になります。
*2 相手先の地域番号(市外局番)または携帯電話番号が「0」ではじまる場合は「0」を除いてください(ただし、一部の国・地域を除く)。



充電・通話試験は月1回!
充電と通話試験は1か月に1回程度行ってください。

定期的に電池パックの交換を!
電池パックは消耗品ですので寿命があります。使用できる時間が著しく短くなった場合は交換時期です。

衛星端末を長期間お使いにならないお客さまへ
電池パックは自己放電するため、ご使用にならなくても電池の残量は減少します。衛星端末の電源が入らないほど電池残量の少ない状態で長時間保管された場合、電池パックが使用(充電)できなくなる恐れがあります。電池パックを衛星端末から取り外し、冷蔵場所(冷蔵庫などでは保管できません)で保管の上、定期的に電池残量をチェックする、月に1度程度充電を行っていただくなどのご対応をお願いします。

選べる2つのラインナップ



端末のみで利用 または アンテナとセットで利用



こんなニーズに最適!

さまざまな課題に、ワイドスター IIIが応えます!



- 災害現場に持ち込み、現場から被害状況を報告したい。
- 山間部や離島、ダムの工事現場など携帯電話が圏外の場所で電話したい。
- 通話だけでなく、データ通信やFAX送受信も利用したい。

詳しくは P.07

可搬利用パターン



- 災害対策室は常に衛星電話が使える状態を保ちたい。
- 災害時も操作に困らないようにオフィス内の電話機をそのまま利用したい。
- 災害時もオフィス内の電話機を活用したい。

詳しくは P.07

外部アンテナ利用パターン



- 移動中でも常に通信ができる状態を保ちたい。
- 通信手段の断たれた災害現場から被害状況を伝達したい。
- 通話だけでなく、データやFAX通信も利用したい。

詳しくは P.09

車載利用パターン



- 航海中の漁船で最新の気象情報を入手したい。
- 船舶の運行状況を、陸上の事務所にリアルタイムに伝えたい。
- 音声通話だけでなく、データ通信やFAX送受信も利用したい。

詳しくは P.09

船舶利用パターン



- 災害時でも高速データ通信をより速く利用したい。
- 災害対策室は常に衛星電話が使える状態を保ちたい。
- 災害時も操作に困らないようにオフィス内の電話機をそのまま利用したい。

詳しくは P.09

ビル内利用パターン

衛星電話本体



3段階で
アンテナ角度の
調整が可能

音声通話と
高速データ通信を1台で実現

ワイドスター III可搬型端末

下り最大1.5Mbpsの高速通信対応*

LANインターフェースでPC接続

(AWI68006)

- 縦約198mm×横約178mm×厚さ約49mm
質量約1,163g(電池/パック装着時)
- データ通信速度
パケット通信* 上り 最大250Kbps
下り 最大1.5Mbps
- 防水・防塵機能 IP44

*実際の通信速度は通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

ハンドセット



ケータイ感覚のメニュー操作に
加え、使える機能が充実

ワイドスター IIIハンドセット

メニュー画面からカンタン設定

(AWI68048)

- 縦約165mm×横約62mm×厚さ約27mm
質量約186g
- ディスプレイ
種類 TFT
サイズ 約2.2インチ
解像度 QVGA Color display
ピクセル数 240×320
- 防水・防塵機能 IP44

ワイドスター IIIハンドセットケーブル

ワイドスター III可搬型端末とワイドスター III
ハンドセットを接続するために必要です。
長さ約300mm(コネクタ部を除く) 質量約75g
*ワイドスター IIIハンドセットに同梱されます。

構成品一覧

基本
構成品

ワイドスター III ACアダプタ

ワイドスター III可搬型端末に
AC電源を供給するために必要です。

(AWI68077)

縦約51mm×横約50mm×厚さ約29mm 質量約115g
定格値 入力AC100V~240V/1.6A/50Hz~60Hz
出力DC5V~20V/3A~3.25A USB 3.1 PD対応



ワイドスター III電池パック

ワイドスター III可搬型端末にセットして
利用します。

(AWI68035)

縦約85mm×横約78mm×厚さ約23mm 質量約230g
バッテリー容量3.40Ah



外部アンテナ利用
構成品

ワイドスター III屋外設置アンテナ

電波の届かない場所で
ワイドスター III可搬型端末を利用する
場合に、電波の届く屋外に設置して
利用します。

(AWI68064)

縦約350mm×横約350mm×厚さ約344mm
質量約8.8kg

*取付ポールは含まれません。



ワイドスター III屋外設置アンテナ接続ケーブル

(10m) (AWI68165) または (20m) (AWI68178)

ワイドスター III屋外設置アンテナとワイドスター III可搬型端末を接続する際に利用します。

*ワイドスター III対応端末と接続して20m以上延長されたい場合は別途お問い合わせください。

オプション
構成品

ワイドスター IIIハンドセット置台

ワイドスター IIIハンドセットを壁などに
固定する際に利用します。

(AWI68051)

縦約134mm×横約61mm×厚さ約48mm 質量約158g



可搬利用パターン

山間部や離島、ダム工事現場、災害対応など
通信手段が途絶された場所に持ち運んで
通話や通信が可能。

緊急時でもストレスを感じることなく
連絡をとることができます。



システム
構成例



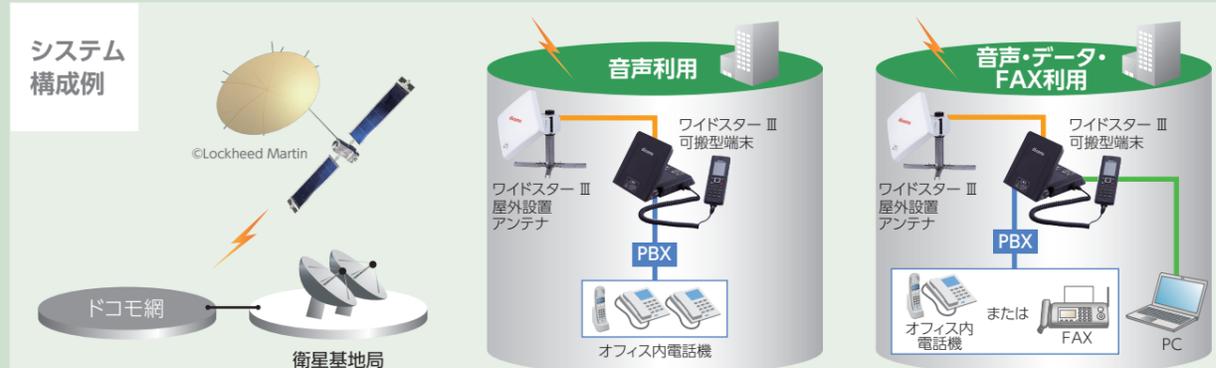
外部アンテナ利用パターン

災害などで通信インフラが脆弱なときも
衛星回線を使用するため、通話とデータ通信の双方を
しっかり確保。迅速な情報共有ができます。

外部アンテナとPBXを組み合わせて
オフィスの電話機をそのまま利用することも可能。



システム
構成例



ワイドスター III可搬型端末の利用可能エリアについて

ワイドスター IIIのエリアは、おおむね日本全土(一部離島を除く)と沿岸約200
海里となります。ただし、可搬型端末については、陸上が主たる利用場所になる
ため主要4島と一部離島がカバー範囲となります。

イメージ図



ワイドスター IIIのエリア

可搬型端末のエリア

衛星電話本体



ワイドスターⅢ 追尾アンテナ
ワイドスターⅢ 屋外設置アンテナ

音声通話と高速データ通信を1台で実現
ワイドスターⅢ設置型端末

下り最大1.5Mbpsの高速通信対応*

LANインターフェイスでPC接続

(AWI68019)
■縦約251mm×横約140mm×厚さ約60mm
質量約1,427g
■データ通信速度
パケット通信* 上り 最大1Mbps
下り 最大1.5Mbps

*本端末はDC10.5V~35Vに対応しております。
AC電源をご利用の際はワイドスターⅢ設置型端末用ACアダプタをご利用ください。

*実際の通信速度は通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

ハンドセット



ケータイ感覚のメニュー操作に加え、使える機能が充実
ワイドスターⅢハンドセット

メニュー画面からカンタン設定

(AWI68048)
■縦約165mm×横約62mm×厚さ約27mm
質量約186g
■ディスプレイ種類 TFT
サイズ 約2.2インチ
解像度 QVGA Color display
ピクセル数 240×320
■防水・防塵機能 IP44

ワイドスターⅢハンドセットケーブル
ワイドスターⅢ可搬型端末とワイドスターⅢハンドセットを接続するために必要です。
長さ約300mm(コネクタ部を除く) 質量約75g
*ワイドスターⅢハンドセットに同梱されます。

構成品一覧

車載利用 基本構成品



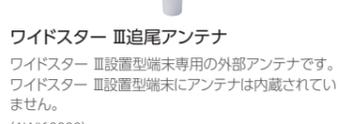
ワイドスターⅢ 追尾アンテナ

ワイドスターⅢ設置型端末専用の外部アンテナです。ワイドスターⅢ設置型端末にアンテナは内蔵されていません。
(AWI68022)
縦約324mm×横約312mm×厚さ約187mm 質量約4.2kg
防水・防塵機能 IP66



ワイドスターⅢ 追尾アンテナ取付金具(車載用)

ワイドスターⅢ追尾アンテナを自動車に取り付ける際に利用します。
(AWI68107)
縦約400mm×横約400mm×厚さ約2mm
質量約158g(付属品の質量を含まない)



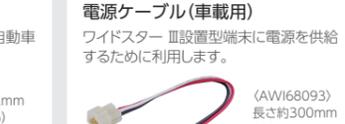
ワイドスターⅢ 追尾アンテナ接続ケーブル(車載用)

ワイドスターⅢ追尾アンテナとワイドスターⅢ設置型端末を接続する際に利用します。
(AWI68080)長さ約12m 質量約500g



ワイドスターⅢ 設置型端末取付金具

ワイドスターⅢ設置型端末を固定する際に利用します。
(AWI68136)
縦約270mm×横約140mm×厚さ約49mm
質量約472g(付属品の質量を含まない)



ワイドスターⅢ ハンドセット置台

ワイドスターⅢハンドセットを固定する際に利用します。
(AWI68051)
縦約134mm×横約61mm×厚さ約48mm 質量約158g



ワイドスターⅢ 設置型端末取付金具

ワイドスターⅢ設置型端末を固定する際に利用します。
(AWI68136)
縦約270mm×横約140mm×厚さ約49mm
質量約472g(付属品の質量を含まない)



ワイドスターⅢ ハンドセット置台

ワイドスターⅢハンドセットを固定する際に利用します。
(AWI68051)
縦約134mm×横約61mm×厚さ約48mm 質量約158g



ワイドスターⅢ 設置型端末取付金具

ワイドスターⅢ設置型端末を固定する際に利用します。
(AWI68136)
縦約270mm×横約140mm×厚さ約49mm
質量約472g(付属品の質量を含まない)

ワイドスターⅢ ハンドセット置台

ワイドスターⅢハンドセットを固定する際に利用します。
(AWI68051)
縦約134mm×横約61mm×厚さ約48mm 質量約158g

船舶利用 基本構成品



ワイドスターⅢ 追尾アンテナ

ワイドスターⅢ設置型端末専用の外部アンテナです。ワイドスターⅢ設置型端末にアンテナは内蔵されていません。
(AWI68022)
縦約324mm×横約312mm×厚さ約187mm 質量約4.2kg
防水・防塵機能 IP66



ワイドスターⅢ 屋外設置アンテナ

電波の届かない場所でワイドスターⅢ設置型端末を利用する場合に、電波の届く屋外に設置して利用します。
(AWI68064)
縦約350mm×横約350mm×厚さ約344mm 質量約8.8kg
*取付ポールは含まれません。



ワイドスターⅢ 屋外設置アンテナ接続ケーブル(10m)

ワイドスターⅢ屋外設置アンテナとワイドスターⅢ設置型端末を接続する際に利用します。
(AWI68165) または (AWI68178)
ワイドスターⅢ屋外設置アンテナとワイドスターⅢ設置型端末を接続する際に利用します。
*ワイドスターⅢ対応端末と接続して20m以上延長された場合は別途お問い合わせください。



ワイドスターⅢ 設置型端末取付金具

ワイドスターⅢ設置型端末を固定する際に利用します。
(AWI68136)
縦約270mm×横約140mm×厚さ約49mm
質量約472g(付属品の質量を含まない)



ワイドスターⅢ ハンドセット置台

ワイドスターⅢハンドセットを固定する際に利用します。
(AWI68051)
縦約134mm×横約61mm×厚さ約48mm 質量約158g



ワイドスターⅢ 設置型端末取付金具

ワイドスターⅢ設置型端末を固定する際に利用します。
(AWI68136)
縦約270mm×横約140mm×厚さ約49mm
質量約472g(付属品の質量を含まない)

ワイドスターⅢ ハンドセット置台

ワイドスターⅢハンドセットを固定する際に利用します。
(AWI68051)
縦約134mm×横約61mm×厚さ約48mm 質量約158g

ビル内利用 基本構成品



ワイドスターⅢ 屋外設置アンテナ

電波の届かない場所でワイドスターⅢ設置型端末を利用する場合に、電波の届く屋外に設置して利用します。
(AWI68064)
縦約350mm×横約350mm×厚さ約344mm 質量約8.8kg
*取付ポールは含まれません。



ワイドスターⅢ 設置型端末取付金具

ワイドスターⅢ設置型端末を固定する際に利用します。
(AWI68136)
縦約270mm×横約140mm×厚さ約49mm
質量約472g(付属品の質量を含まない)

ワイドスターⅢ ハンドセット置台

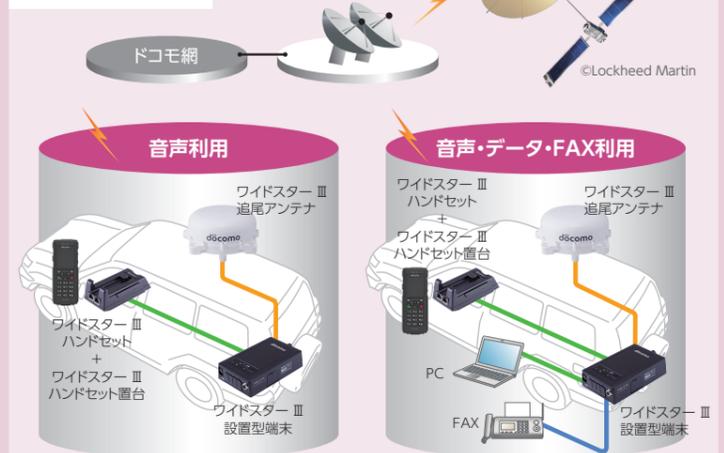
ワイドスターⅢハンドセットを固定する際に利用します。
(AWI68051)
縦約134mm×横約61mm×厚さ約48mm 質量約158g

車載利用パターン

車載用のアンテナとつないで、車両のなかでも快適に通話や通信が可能。携帯電話が圏外の場所でも車が移動できる範囲で使用できます。



システム構成例

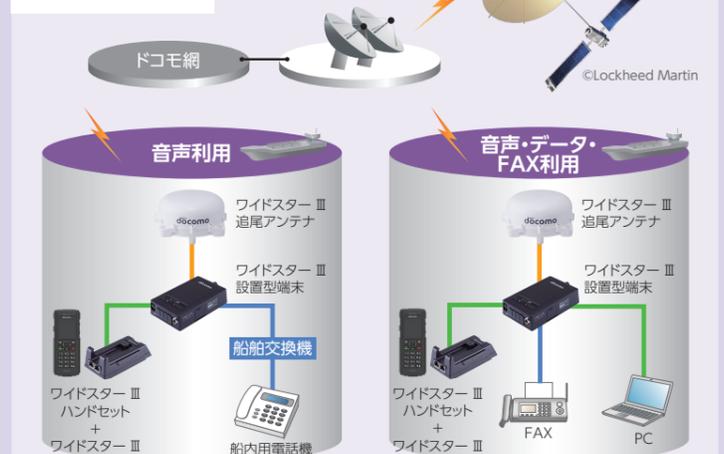


船舶利用パターン

船舶用のアンテナとワイドスターⅢをつなぎ、海上でも通話や通信が可能。携帯電話の電波が入らない海上でも陸上と変わらない通信環境が確保できます。



システム構成例



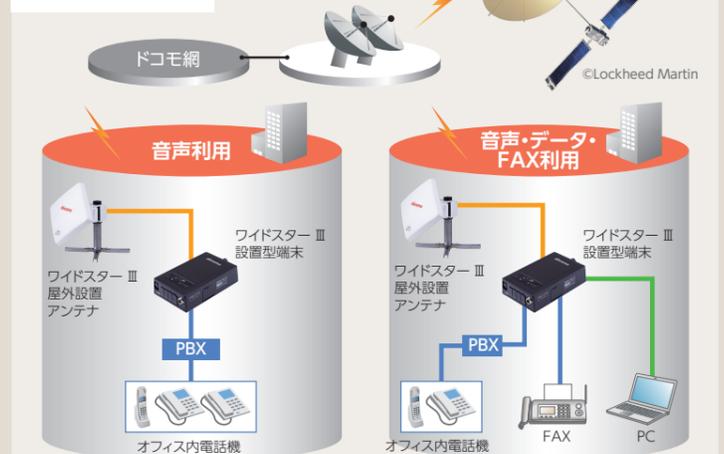
*全世界的海上安全制度

ビル内利用パターン

オフィスの使い慣れた電話機での通話や高速データ通信を利用できます。災害などによる緊急時でも慌てることのない通信システムを構築できます。



システム構成例



ワイドスター III 導入事例

二戸地区広域行政事務組合消防本部 さま(岩手県)

命を救うためには1秒でも速く。
圏外での救急救命処置には
“確かな通信”が欠かせない

救急車両6台中5台に衛星通信を導入、
4つの市町村約5万人のあんしんを守る

| 業種 | 職員数 | 導入規模* | 目的 |
|--------|-------|----------------|------------|
| 地方公共団体 | 約115名 | 車載型5台 可搬型1台 | 災害および緊急時対策 |

*ワイドスター IIIは、一戸分署および浄法寺分署の救急車2台に搭載



救急車両に搭載された
ワイドスター III追尾アンテナ

全6台が配置されている救急車両
(うち2台がワイドスター III搭載)

- ✓ 東日本大震災の経験を経て、災害時、地上インフラに左右されない通信手段の確保が必要だった
- ✓ 全国の消防が連携して被災地へ出動する「緊急消防援助隊」へ登録、順次台数を増やして被災地への出動に備える
- ✓ 山間部など電波の届きにくいエリアで医師の確認を取りながら救急救命処置を進める「オンライン・メディカルコントロール」の通信手段として活用

被災地へ駆けつける備えとして、
管轄内でも山間部では衛星通信が必須です

緊急消防援助隊への登録に伴い、救援活動時の通信手段を確保するためにワイドスター IIIを導入したのがはじまりでした。管轄エリアには山林が多く、伐倒事故や山菜採りでの滑落事故なども起こります。現場に救急車で駆けつけた後、救急救命士が医師と衛星電話で通話しながら薬剤投与や点滴、気道確保などの救急救命処置が実施できます。重篤状態ではこの処置の速さが生死を分けるため、こうした山間部での対応には衛星通信が欠かせません。大規模災害への備えはもちろんですが、日々の事故や急病対応にもこの車載型衛星電話が役立っています。



消防課救急救命係長
消防司令補 救急救命士
工藤 隆志 氏

スタイル別利用法

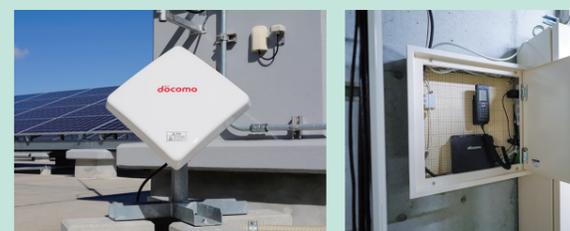
富士川町役場 さま(山梨県)

地域間のつながりを強め、
もしもの大規模災害に備えて
富士川町の防災力を高める

衛星電話を防災ツールとして活用し、
すべての地域があんしんできる通信網を張り巡らす

| 業種 | 職員数 | 導入規模 | 目的 |
|--------|-----------------------|-------|------------|
| 地方公共団体 | 約260名 (会計年度任用職員含む) | 可搬型1台 | 災害および緊急時対策 |

<https://www.town.fujikawa.yamanashi.jp/>



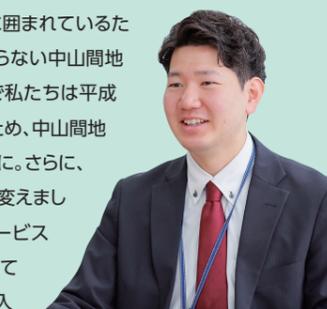
富士川町役場の屋上に設置されている、
ワイドスター IIIのアンテナ

普段は役所内の配線などをまとめる
一室に設置されている

- ✓ 災害が起きた場合、これまで中山間地域と連絡を取り合うことは困難であったため衛星電話を導入
- ✓ ワイドスター IIIでは端末の操作性がさらに向上、若い人はもちろんのこと年輩の方も以前より使いやすくなった

ワイドスター IIIに惹かれた理由は、
つながりやすさと使いやすさです

富士川町は携帯電話などの電波を阻む山々に囲まれているため、大災害が起きると防災行政無線が繋がらない中山間地域と連絡がとれない心配がありました。そこで私たちは平成23年度に緊急時通信連絡の手段を確立するため、中山間地域を対象にワイドスター IIを5台導入することに。さらに、そのうちの1台を令和5年にワイドスター IIIに変えました。選んだ決め手は、安定した通話品質とサービスエリアの広さに加え、端末の利便性が向上していたからです。今後もワイドスター IIIの追加導入を視野に入れながら、町全体の防災力を高めていきたいと考えています。



防災交通課 消防防災担当
大森 友誠 氏

京都中部総合医療センター さま(京都府)

被災地での医療チームを
支えるとともに、当院の受援体制の
充実も図っていく

ワイドスター IIIの特性を最大限に活かし、
病院の内外で行われる医療をサポート

| 業種 | 職員数 | 導入規模 | 目的 |
|------|-----------------------|-------|----------|
| 医療機関 | 約733名 (会計年度任用職員含む) | 可搬型1台 | 災害時の医療支援 |

<https://www.kyoto-chubumedc.or.jp/>

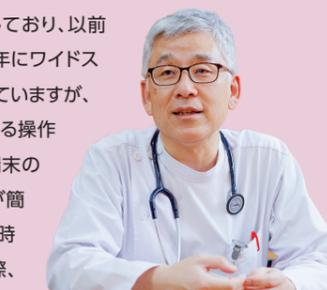


端末を守るため頑丈な構造になっているワイドスター III専用のケース。
見た目からは想像できないほど軽く、持ち運びに最適。

- ✓ 今まで使っていた他社の衛星電話は操作方法が複雑で慣れが必要だったが、ワイドスター IIIは操作性に優れており容易に活用することができた
- ✓ 以前の衛星電話と比べてインシナルコストを抑えることができた

通信端末の優れた機能とともに、
私たちの医療環境もその先へと進みます

当院はDMAT(災害派遣医療チーム)を有しており、以前から衛星電話を導入していましたが、令和6年にワイドスター IIIに変更しました。さまざまな機能を備えていますが、何よりも助かっているのは直感的に理解できる操作性です。また購入後は、DMATの隊員から端末の起動が早い、野外でのアンテナの角度設定が簡単などの声も寄せられています。今後は災害時に他県のDMATと協力して医療活動をする際、通話や電子データの送受信が円滑にできるよう衛星電波をキャッチするアンテナを設けるなど、院内の環境整備も必要と考えています。



副院長 循環器内科部長
救急部長 地域医療連携室長
計良 夏哉 氏

Web・アプリで利用できるお役立ちサービス

サポートサイト 工事・故障情報通知サービス

登録したサービスのメンテナンス工事や故障に関する情報を、メールで受け取れるサービスです。サポートサイトへの掲載と
同じタイミングで送信されるため、常に最新の情報をご確認いただけます。

ご利用にはビジネスdアカウントが必要です



登録方法 例) ワイドスターⅢサービスを登録する場合

まずは下記のサポートサイトにアクセスし、ビジネスdアカウントでログインしてください。

<https://support.ntt.com/widestar3/>



- サービスの追加**
メール配信を希望するサービスを「NTT Comのお客さまサービスを追加する」より選択
- カテゴリーの選択**
カテゴリーから「災害対策・BCP」を選択
- サブカテゴリーの選択**
サブカテゴリーから「無線・衛星電話サービス」を選択
- サービスの選択**
サービスから「ワイドスターⅢ」を選択
- サービス画面での登録**
表示されたサービス画面から「ビジネスdアカウントで登録する」をクリック
- 登録項目の選択**
表示された登録項目のうち、必要な情報にチェックを入れ「確認画面へ」を選択。登録項目を確認後、「登録する」を選択して登録完了です。

スマホアプリ「ワイドスターⅢ」

お手持ちのスマホやパソコンを、ワイドスターⅢ内蔵のWi-Fiルータ(可搬型端末のみ)につないで無線データ通信ができます。また、専用アプリをダウンロードすれば、スマホでの通話やSMSの送受信、衛星電話の本体設定変更などが可能になります。

スマホアプリのダウンロード方法

[Android] Google Play ストア
または
[iOS] APP Store

「ワイドスター」で検索

ダウンロード

ログイン手順

- ワイドスターⅢ可搬型端末のLEDパネルで、無線LAN(Wi-Fi)ランプが青色に点灯していることを確認
- スマートフォンなどの接続機器のWi-Fi設定メニューを開き、本機のSSID(接続名)を選択
 - ワイドスターⅢ可搬型端末のお買い上げ時のSSID(接続名)は「ssid + 衛星端末のIMEIの下7桁」です。(例:ssid1234567)
 - ワイドスターⅢ可搬型端末のIMEIは製品ごとに異なります。本体裏面の銘板シールに表示されている15桁の数字です。
 - 数分間待ってもSSID(接続名)が表示されない場合は、ワイドスターⅢ可搬型端末を再起動してください。
 - ID:admin / パスワード:[password + IMEI下7桁]

3 スマホアプリのID、パスワードを入力

- ID:admin / パスワード:admin1234(デフォルトの設定時)
- admin以外のID使用時は、衛星電話管理ツール>サービス>ユーザ管理 で設定したID / パスワードを使用します。



TOP画面

画面アイコンの機能概要

- 衛星端末の電波強度を表示します。
- 衛星端末のバッテリー残量を表示します。
※スマートフォンのバッテリー残量ではありません。
- 外部電源に接続時は、外部電源アイコンを表示します。
- アイコンの下に留守番電話の件数を表示します。
※伝言メッセージが0件の場合は、アイコンは表示されません。
- 衛星端末のGPSの測位状況を表示します。
- 通話履歴
- 衛星端末情報
- 電話帳登録
- 設定
- 緊急通報
- 設置補助

対応機種

| OS | バージョン | 備考 |
|---------|-------|---------------------------|
| Android | 10以上 | ドコモケータイ、キッズケータイ、タブレットは対象外 |
| iOS | 15以上 | タブレットは対象外 |

※2025年2月現在の対応OS

注意事項

- 1台のワイドスターⅢ可搬型端末に同時接続可能なハンドセット(1台)およびスマホアプリの台数は、合わせて5台です。
- 複数のハンドセットおよびスマホアプリ接続時、着信は全ハンドセットおよびスマホアプリにかかり、最初に応答したハンドセットまたはスマホアプリのみで通話できます。発信は1台のハンドセットまたはスマホアプリからのみ可能です。他のハンドセットまたはスマホアプリが通話中の場合、別のハンドセットおよびスマホアプリからは通話できません。

衛星電話管理ツールの接続方法

衛星端末に接続したパソコンなどの機器のブラウザから、「ワイドスターⅢ衛星電話管理ツール」を利用して衛星端末の状態確認やインターネット接続/各種暗証番号などの設定ができます。
衛星端末に接続したパソコンなどの機器からデータ通信を行うには、あらかじめAPNへの接続が必要です。

利用手順

- パソコンなどの機器でブラウザを起動
- URL入力欄に「<http://192.168.0.1/setting>」を入力
衛星電話管理ツールのログイン画面が表示されます。

3 ユーザー名とパスワードを入力し、「ログイン」をクリック



- お買い上げ時のユーザー名は「admin」です。
- お買い上げ時のパスワードは「admin1234」です。
- 正しいユーザー名やパスワードが不明の場合は、管理者にご確認ください。

4 カテゴリタブやメニューから項目を選択し、設定/確認



お知らせ

- セキュリティの確保のため、お買い上げ時のパスワードは変更してお使いになることをおすすめします。パスワードを変更するには、衛星電話管理ツールの「サービス」タブから「ユーザー管理」の「編集」をクリックし、画面の指示に従って操作します。
- 衛星電話管理ツールについて詳しくは、「取扱説明書」(PDF)をご覧ください。

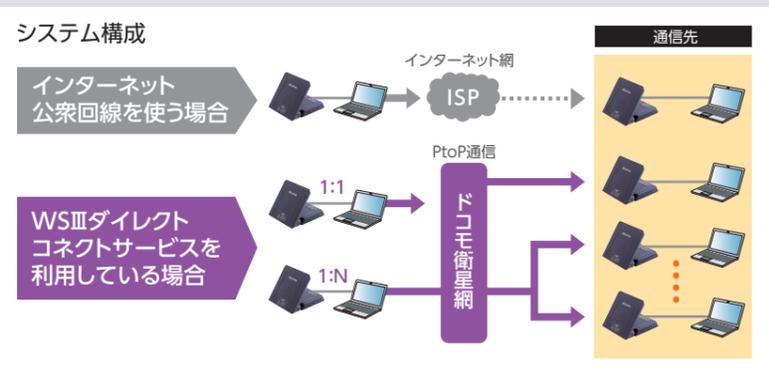
リモートアクセスサービス

WSⅢダイレクトコネクトサービス

- インターネットや公衆回線を利用しないため、災害時にも信頼できる通信網を確立。
- ワイドスターⅢ対応端末同士の1:1通信はもちろん、1:N(複数)のデータ通信も可能。

付加機能使用料
550円*(税込) / 月
 500円(税抜)
*別途通信料がかかります。

- ワイドスターⅢ同士でLAN環境を構築可能。**
- 監視カメラを利用した画像伝送にも対応。**
- イントラネット的な利用でファイル共有も可能。**
- 1:1通信に加え1:N(複数)のデータ通信も可能。**



※WSⅢダイレクトコネクトサービスのご利用にあたっては、発信側/着信側どちらもサービスをお申込みいただく必要があります。※ご利用にあたっては、アプリケーション・通信機器などが別途必要となります。※発信側/着信側双方に通信料が発生します。※WSⅢダイレクトコネクトサービスのご利用開始日または終了日が月途中の場合は、付加機能使用料は日割り計算となります。

アクセスプレミアム

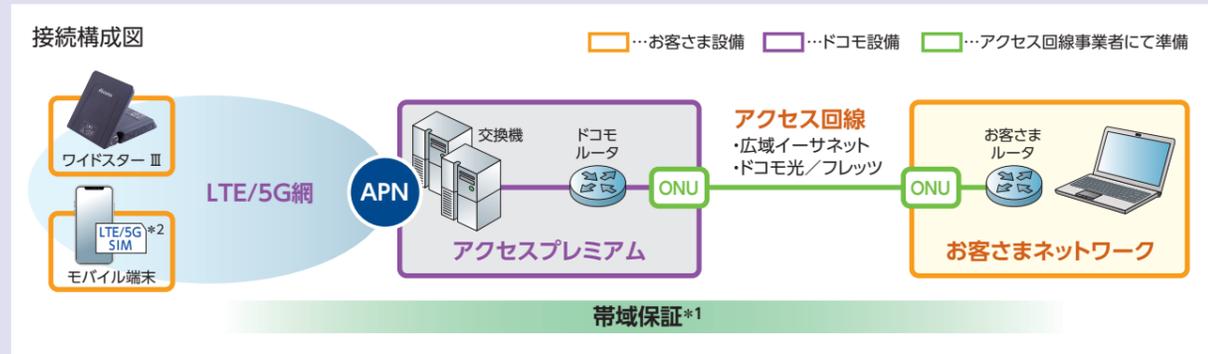
※ワイドスターⅡも利用可能。

お客さまネットワーク(企業LAN)とドコモのモバイル網をダイレクトに接続。お客さま専用のセキュアな閉域接続環境(APN)を提供いたします。

回線種別・回線帯域により料金が異なります。詳しくは弊社営業担当にご相談ください。

| 回線種別 | 回線帯域 | 月額料金 |
|-----------|----------|-------------------------------------|
| ドコモ光/フレッツ | ベストエフォート | 7,700円(税込) / 月 7,000円(税抜) |

※新規契約時および既設変更時の工事は平日昼間の対応となります。※一部エリアでは専用線も提供可能です。※別途、アクセス回線費用が必要です。※フレッツの場合、別途ドコモ認証オプションのご契約が必須です。



*1 アクセス回線が「ドコモ光/フレッツ」の場合は、ベストエフォート(帯域保証なし)になります。また、ドコモ認証オプション(月額220円/SIM)のご契約が必須となります。
 *2 5G端末の接続には条件がございます。詳しくは営業担当にご確認ください。

さまざまな心配に、あんしんのサービス

WSⅢ船舶用レンタルサービス 船舶利用型(第2種契約)のみ

船舶のお客さまが、ワイドスターⅢをご利用期間に応じた料金でお使いいただけるレンタルサービスです。

- レンタル方式なので初期費用を低減でき手軽に導入。**
- 利用期間分だけのお支払い。**
- 端末故障時に素早くサポート*1。**
*1 自然故障時の修理費用は、ご利用料金に含まれます。



【提供条件】
 ○本サービスはWSⅢ船舶用レンタルサービスの利用規約に基づき提供いたします。
 ○本サービスのご利用にあたっては、ワイドスターⅢサービス契約(第2種)の回線契約、およびワイドスターⅢ回線契約にかかわる契約事務手数料および基本料、通話料が別途必要となります。
 ○契約者が業として本レンタルサービスを契約者以外の者に利用させる場合、その他当社の業務遂行に支障があると認める場合には、お申込みをお断りする場合があります。

【請求方法】
 ワイドスターⅢサービスのご利用料金に合算(ワイドスターⅢサービスの基本料、通話・通信料と合わせて請求)させていただきます。

| | |
|-----------------------|---|
| WSⅢ船舶用レンタルサービス基本構成セット | 20,350円*2(税込) / 月 18,500円(税抜) |
| 基本構成 | <ul style="list-style-type: none"> ・ワイドスターⅢ設置型端末 ・ワイドスターⅢ追尾アンテナ ・ワイドスターⅢハンドセット ・ワイドスターⅢハンドセットケーブル |

*2 商品の取付け・取外しにあたっては、取付用付属品、取付工事などが別途必要となります。

駆けつけ保守サービス 船舶利用型(第2種契約)のみ

ワイドスターⅢを船舶に設置してご利用されるお客さまに、定額料金で出張による故障切り分けや機器修理をご提供するサービスです。

※WSⅢ船舶用レンタルサービスをご契約のお客さまは除きます。
 ※お申込みにあたっては基本条件があります。

- 日本国内の指定の港(一部除く)へ出張修理。**
- 充実の保守内容。**

【対象本体機器】
 ○ワイドスターⅢ設置型端末 ○ワイドスターⅢ追尾アンテナ

【提供条件】
 ○本サービスは、ワイドスターⅢサービス契約(第2種)の回線契約、かつ船舶でご利用のお客さまに限り提供します。
 ○本サービスは、駆けつけ保守サービス利用規約に基づいて提供します。

【請求方法】
 ワイドスターⅢサービスのご利用料金に合算(ワイドスターⅢサービスの基本料、通話・通信料と合わせて請求)させていただきます。

保守料金

5,720円(税込) / 月
5,200円(税抜)

駆けつけ保守サービスメニューのメリット

- 出張費用が無償**
(月額料金を含む)
- 対象本体機器の修理費用が無償**
(自然故障に限る)

【ご契約にあたっての注意事項】
 ※1 駆けつけ保守サービスメニューのご契約開始日または終了日が月途中の場合、保守料金の月額料金は日割り計算となります。
 ※2 機器の修理内容によって保守料金の月額料金とは別に、修理費用が必要となる場合があります。
 ※3 当社の都合などにより受付・故障対応作業ができない(遅延含む)場合があります。
 ※4 本サービスの提供は、次に定める条件を除く日本国内の場所に限り提供いたします。ただし、当社と契約者との間で本サービス提供場所以外での提供について、作業内容および作業に必要な費用などについて合意したときはこの限りではありません。
 ①北海道・本州・四国・九州・沖縄本島の各本土より架橋のない離島
 ②船舶がけい留施設にけい留または陸岸されていない場合

故障修理について

弊社法人営業担当者もしくはワイドスターコールセンターにお問い合わせください。

オプションサービス

mopera U スタANDARD

ワイドスター III対応端末にパソコンをつないですぐにインターネットがはじめられます。利用するデータ量に合わせた料金プランを選択する方、ワイドスター III対応端末にパソコンをつないで利用される方向けのプランです。

※各プランから別の各プランへ契約変更いただいた場合は、1か月で最大880円(税込)の課金が発生する場合があります。

550円(税込) / 月
500円(税抜)

留守番電話サービス

1件あたり最長3分の伝言メッセージを合計20件まで録音できます。また、お預かりした伝言メッセージは72時間保存します。

※別途、通話・通信料がかかります。

330円(税込) / 月
300円(税抜)

鳴り分けナンバーサービス

お使いの基本契約番号にさらにもう1つ付加番号をプラスし、着信時にFAXと電話など、使い分けができるサービスです。

(発信時には基本契約番号のみ通知されます)

※基本契約番号を通話利用している場合、付加される鳴り分け電話番号が、FAX番号に該当します。
※設置型端末のみ利用可能。

550円(税込) / 月
500円(税抜)

電話番号保管サービス

長期間利用されない場合に、ご利用されているワイドスター IIIの電話番号を最長6年間保管し、再利用できます。

440円(税込) / 月
400円(税抜)

SPモード

近日提供開始予定

より便利に、あしんしてご利用いただくためのプロバイダ(ISP)です。

330円(税込) / 月
300円(税抜)

ショートメッセージサービス(SMS)

ドコモの電話番号(もしくは他事業者の電話番号)へ文字メッセージを送受信できるサービスです。宛先は電話番号を指定するので、相手のメールアドレスがわからないときもメッセージを送信することができます。

SMS送信
3.3円(税込) / 1通
3円(税抜) (70文字)

| 送信文字数 | 1回あたりの料金(税込) | | 送信文字数 | 1回あたりの料金(税込) | |
|--------------------------------|--------------|-------|----------------------------------|--------------|-------|
| | SMS(国内) | 国際SMS | | SMS(国内) | 国際SMS |
| 1~70文字(半角英数字のみの場合1~160文字) | 3.3円(税込) | 50円 | 336~402文字(半角英数字のみの場合766~918文字) | 19.8円(税込) | 300円 |
| 71~134文字(半角英数字のみの場合161~306文字) | 6.6円(税込) | 100円 | 403~469文字(半角英数字のみの場合919~1071文字) | 23.1円(税込) | 350円 |
| 135~201文字(半角英数字のみの場合307~459文字) | 9.9円(税込) | 150円 | 470~536文字(半角英数字のみの場合1072~1224文字) | 26.4円(税込) | 400円 |
| 202~268文字(半角英数字のみの場合460~612文字) | 13.2円(税込) | 200円 | 537~603文字(半角英数字のみの場合1225~1377文字) | 29.7円(税込) | 450円 |
| 269~335文字(半角英数字のみの場合613~765文字) | 16.5円(税込) | 250円 | 604~670文字(半角英数字のみの場合1378~1530文字) | 33円(税込) | 500円 |

※国際SMSには消費税は加算されません。※「ワイドスター III料金プランの無料通信分」の対象です。

利用できる特番通話

お申込み不要

各種緊急通報

都道府県番号

| 県名など | 番号 |
|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|
| 札幌 | 20 | 山形 | 29 | 新潟 | 38 | 三重 | 47 | 岡山 | 56 | 長崎 | 65 |
| 函館 | 21 | 福島 | 30 | 山梨 | 39 | 滋賀 | 48 | 広島 | 57 | 熊本 | 66 |
| 旭川 | 22 | 東京 | 31 | 長野 | 40 | 京都 | 49 | 山口 | 58 | 大分 | 67 |
| 釧路 | 23 | 茨城 | 32 | 静岡 | 41 | 大阪 | 50 | 徳島 | 59 | 宮崎 | 68 |
| 北見 | 24 | 栃木 | 33 | 富山 | 42 | 兵庫 | 51 | 香川 | 60 | 鹿児島 | 69 |
| 青森 | 25 | 群馬 | 34 | 石川 | 43 | 奈良 | 52 | 愛媛 | 61 | 沖縄 | 70 |
| 岩手 | 26 | 埼玉 | 35 | 福井 | 44 | 和歌山 | 53 | 高知 | 62 | | |
| 宮城 | 27 | 千葉 | 36 | 岐阜 | 45 | 鳥取 | 54 | 福岡 | 63 | | |
| 秋田 | 28 | 神奈川 | 37 | 愛知 | 46 | 島根 | 55 | 佐賀 | 64 | | |

警察への緊急通報

無料

(局番なし)110 + 都道府県番号

●110番ダイヤル後、ガイダンスで「都道府県番号を続けてプッシュしてください…」と流れた後、都道府県番号を入力してください。

消防・救急への緊急通報

無料

(局番なし)119 + 31

●消防・救急への緊急通報は東京のみ発信することができます。

海上で事件・事故が起きたときの緊急通報

無料

(局番なし)118

※110番、119番、118番へ通報する場合は①ワイドスター IIIからかけていること②お客様の電話番号(警察・消防機関側から確認などの電話をかける必要があるため)③現在地の3つを明確にお伝えください。

※パケット通信中でも110番、119番、118番へは発信することができます。この場合、パケット通信は切断されます。

災害用伝言ダイヤル

有料

(局番なし)171

※災害用伝言ダイヤルの登録・伝言確認もご利用になれます。

発信者番号通知

無料

(局番なし)186

相手先電話番号の先頭に「186」をダイヤルすることで、発信者の番号を知ることができます。

電報の発信

有料(電報料)

(局番なし)115 午前8:00~午後10:00

※ワイドスター IIIのご利用料金に合算、またはクレジットカードにてお支払いになります。詳しくは一般電話から116番(NTT営業窓口)までお問い合わせください。

時報サービス

有料

(局番なし)117

番号案内サービス

有料(案内料+通話料)

(局番なし)104

案内料 利用回数・利用時間に関係なく、1案内ごとに番号案内料がかかります。

●英語でのお問い合わせにも対応しています。
●目や上肢などの不自由な方には、無料でご案内しております。
詳しくは一般電話から116番(NTT営業窓口)までお問い合わせください。
●番号案内がされなかった場合、案内料・通話料は無料です。

※電話番号の案内を希望されないお客様についてはご案内しておりません。

発信者番号非通知

無料

(局番なし)184

相手先電話番号の先頭に「184」をダイヤルすることで、発信者の番号を非通知にすることができます。

天気予報

有料

市外局番 + 177

話中調べ

有料

(局番なし)114

※116番(NTT営業窓口)、伝言ダイヤルなどのサービスはご利用になれません。

料金プラン

| プラン名 | 基本使用料 | 通話料*2*3 | パケット通信料 |
|------------------|--|---|--|
| ワイドスターⅢ タイプ M | 10,450円(税込) / 月 9,500円(税抜) 無料通話・SMS分*1 2,200円(税込) / 月 2,000円(税抜) | 30秒あたり 297円(税込) 270円(税抜) | 0.352円 /1KB(税込) 0.32円 / 1KB(税抜) |
| ワイドスターⅢ タイプ L | 16,500円(税込) / 月 15,000円(税抜) 無料通話・SMS分*1 3,300円(税込) / 月 3,000円(税抜) | 30秒あたり 148.5円(税込) 135円(税抜) | |



リモートアクセスサービス ▶ P.15

- WSⅢダイレクトコネクトサービス
- アクセスプレミアム

あんしんのサービス(第2種契約のみ) ▶ P.16

- WSⅢ船舶用レンタルサービス
- 駆けつけ保守サービス

オプションサービス ▶ P.17

- mopera U スタンダード
- 留守番電話サービス
- 鳴り分けナンバーサービス
- 電話番号保管サービス
- SPモード
- ショートメッセージサービス(SMS)

*1 無料通話分、SMS利用料としてお使いになれます。なお、電報(115)、電話番号案内(104)の案内料、他事業者提供の国際電話、(0570)(0180)からはじまる番号などには適用されません。
 *2 ワイドスターⅢからワイドスターⅢ、LTE、FOMA、他社携帯電話、一般電話にかける場合の通話料です。FAXの利用料金は、通話料金に課金されます。
 *3 実際のご請求額は個々の税抜価格の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

〈無料通信分に関するご注意〉*ワイドスターⅢの無料通信分は翌月にくりこしができません。WSⅢ/パケットパックをお申込みの有無に関わらず、パケット通信には無料通信分が適用されません。
 〈料金プランに関するご注意〉*同月内で3回目からの料金プラン変更には、1回につき手数料が1,100円(税込)がかかります。*ワイドスターⅢ料金は、発信先・時間帯にかかわらず、一律の課金となります(国際通信を除く)。*新規でご契約の場合や、料金プラン変更の場合は、お申込み当日から新しい料金プランが適用されます。*料金プラン変更をする場合、無料通信分はご利用日数分の日割りで計算します。*ドコモとの契約を解除されたときは、無料通信分は無効となります。

【無料通信分の適用対象】◎音声通話 ◎ショートメッセージサービス(SMS、国際SMS)
 【無料通信分の適用対象外】◎パケット通信料 ◎国際サービスの通信料(WORLD CALL) ◎dカードmini・ドコモケータイ払いのご利用料金 ◎ドコモケータイ送金によるご利用料金(送金額および手数料) ◎他事業者提供の国際電話 ◎コレクトコール(106) ◎電報(115) ◎電話番号案内(104)の案内料 ◎(0570)(0180)からはじまる番号 ◎消費者ホットライン(188)など

5G・4G・FOMAからワイドスターⅢへ30秒間発信する場合の通話・通信料

| 5G・4G・FOMAプラン | 5G・4G eximo/eximoポイ活/irumo/ahamo/ギガホプレミアム/ギガホ/ギガライト/ケータイププラン/キッズケータイププラン/カケホーダイプラン/カケホーダイライトプラン/Xiカケホーダイプラン/シンプルプラン/はじめてスマホプラン/U15はじめてスマホプラン など | FOMA | | | | | |
|---------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------|
| | | タイプS/ タイプS パリュー | タイプM/ タイプM パリュー | タイプL/ タイプL パリュー | タイプLL/ タイプLL パリュー | タイプビジネス (1分あたりの通話・通信料) | |
| 発信先 | | | | | | ビジネス タイム | オフタイム |
| ワイドスターⅢ | 177.1円(税込) | 49.5円(税込) | 38.5円(税込) | 27.5円(税込) | 20.9円(税込) | 27.5円(税込) | 82.5円(税込) |

ビジネスタイム:平日午前8:00~午後7:00 オフタイム:平日午後7:00~午前8:00、土・日・祝日の終日(祝日には1月2日、3日および振替休日も含みます)

一般電話・他通信事業者からワイドスターⅢへ発信する場合の通話・通信料

一般電話や他の通信事業者からワイドスターⅢへの発信は各事業者の設定料金となります。詳細は発信元事業者の契約約款などにてご確認ください。

WORLD CALL

ワイドスターⅢから、手軽に国際電話をかけることができます。*1

ドコモのケータイから海外にかける **WORLD CALL** 月額使用料 無料

ワイドスターⅢからのご利用方法

ドコモ国際電話*2 専用番号 **009130 - 010** 国際電話 識別番号

例:ニューヨークにかける場合
 国番号 地域番号(市外局番) 相手先電話番号
1 - 212 - XXXXXXX - 発信

*1 非課税です。*2 [009130]がなくても発信は可能です。*3 相手先の地域番号(市外局番)または携帯電話番号が[0]ではじまる場合は[0]を除いてください(ただし、一部の国・地域を除く)。

●WORLD CALLのご利用には、毎月のご利用限度額を設定させていただきます。ご利用限度額は当社が定めます。
 ※当月のご利用額が利用限度額を超えたことを当社が確認したときから、同月末日までご利用停止となります。なお同月内のWORLD CALLご利用額全額をお支払いいただけますと、ご利用を再開いたします。※通話中にご利用限度額に達した場合、その通話は継続されます。その場合、ご請求額はご利用限度額を上回るようになります。

ワイドスターⅢからWORLD CALLを利用した場合の通話・通信料(30秒あたり)

(2025年4月現在)

| 主な国・地域名 | 北米方面 | メキシコ/カリブ方面 | 中南米方面 | 東アジア方面 | 東南アジア/オセアニア方面 | 南アジア/中東方面 | ヨーロッパ方面 | アフリカ方面 |
|---|----------|------------|----------|----------|---------------|-----------|----------|----------|
| 平日(昼間) 午前8:00~午後7:00 | 181円/30秒 | 258円/30秒 | 295円/30秒 | 204円/30秒 | 215円/30秒 | 295円/30秒 | 255円/30秒 | 327円/30秒 |
| 平日(夜間・深夜・早朝) 午後7:00~午前8:00 土・日・祝日(終日) | 178円/30秒 | 207円/30秒 | 256円/30秒 | 196円/30秒 | 210円/30秒 | 245円/30秒 | 225円/30秒 | 267円/30秒 |

ワイドスターⅢから他衛星事業者へ発信する場合の通話・通信料(30秒あたり)

(2025年4月現在)

| 発信先 | インマルサット | スラーヤ | イリジウム |
|-----|----------|----------|----------|
| | 500円/30秒 | 500円/30秒 | 600円/30秒 |

※海外の一般電話・海外通信事業者(他社の衛星携帯電話事業者含む)契約の携帯・衛星携帯電話にかける場合に適用となります。*「WORLD CALL」の通話・通信料には、消費税相当額は加算されません。*各国の個別料金については国際電話サービス契約約款を参照ください。

ご利用料金なし

WSⅢパケットパック パケット通信料がおトクになる割引サービスです。

| 利用可能データ量 | 月額 |
|----------|-------------------------------------|
| 10MB | 2,750円(税込) / 月 2,500円(税抜) |

※当月のご利用可能データ量を超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大1Kbpsとなります。1Kbpsの通信速度で利用したデータ量は課金されません。なお、別途「10MB追加オプション」または「スピードモード」をお申込みいただくことで、通常速度でご利用になります(ご利用データ量10MBごとに2,750円(税込)が必要です)。
※「WSⅢパケットパック」では、利用可能データ量のパケットくりこしはありません。

+

| ご利用料金 | データ量 | 2,750円(税込) |
|-------|---------|------------|
| | 10MBあたり | 2,500円(税抜) |

10MB追加オプション*1またはスピードモード(10MB~100MB/無制限)*2

*1 利用可能データ量を超えた場合に、利用できるデータ量を10MBあたり2,750円(税込)ずつ、いつでも追加できるサービスです。
*2 指定したデータ量(10MB~100MB、または無制限)のうち、実際にご利用されたデータ量に応じて10MBごとに2,750円(税込)で、追加課金されます。

※実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。
※当月のご利用可能データ量を超えた場合、当月末までデータ通信が困難になります(通信速度最大1Kbps)。1Kbpsの通信速度で利用したデータ量は課金されません。

WSⅢパケットパックご契約のご利用イメージ

通信コストを抑えて利用したい

例 送受信したデータ量合計が100MBの場合

| WSⅢパケットパック | なし | あり |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|
| 送受信したデータ量合計が100MBの場合 | 35,200円(税込) 32,000円(税抜) | 27,500円(税込) 25,000円(税抜) |



※表記の金額はすべて税込です。

パケット通信料(概算)

利用時間に関係なく、送受信したデータ量に応じて課金するデータ量課金です。下記のパケット通信料は目安であり、実際のパケット通信料と異なる場合があります。パケットご利用時の通信状況が悪い場合などは、下記の金額を上回るパケット通信料が発生します。

※ワイドスターⅢのパケット通信料はWSⅢパケットパックなしの場合で試算しています。※メールやデータなどが正しく送受信できなかった場合でも、通信を行ったデータ量に応じてパケット通信料がかかります。※サイトなどの表示には画面に表示されている文字数以上のデータがやりとりされています。メールを送受信する際にはお客さまが入力した情報以外に、通信に必要な情報を付加したり、お客さまが入力した情報を通信できる形式に変換するため、パソコン画面上で表示されている本文や添付ファイルなどのデータサイズよりも多くのデータがやりとりされています。記載のパケット通信料は実際にやりとりされているデータ量を含んで計算されています。

! データ量の多い画像や添付ファイルを頻りに送受信した場合や、インターネットへ接続した場合など、**高額な通信料となることがありますので「WSⅢパケットパック」をご利用ください。**

| 想定利用シーン | ワイドスターⅢサービス(WSⅢパケットパックなし) |
|------------|--|
| ホームページ閲覧 | 大手検索サイト(ページサイズ約56KB)のページを表示した場合(ブラウザキャッシュなしから表示した場合) 約19.7円(税込) |
| ファイルダウンロード | 静止画像1枚 約100KBの場合 約35.2円(税込) |
| | 動画などの1ファイル 約500KBの場合 約176円(税込) |
| メール | 全角2000文字(メールサイズ:約6KB)の場合 約2.1円(税込) |
| | データサイズ 約30KBの画像ファイルをメール添付した場合(メールサイズ:約40KBの場合) 約14円(税込) |
| | データサイズ 約400KBの画像ファイルをメール添付した場合(メールサイズ:約520KBの場合) 約183円(税込) |

パケットパックの追加について

弊社営業担当者もしくはリミットサービスセンター(ダイヤル番号: *8187)にお問い合わせください。

ご利用料金プランイメージ

料金例 1 災害対策として

災害時の連絡手段として必要なときだけ音声通話・FAXを利用したい。

| 料金プラン | オプションサービス | WSⅢパケットパック | 合計 |
|--|-----------|------------|--|
| タイプM 10,450円(税込) / 月 9,500円(税抜) | — | — | 10,450円(税込) / 月 9,500円(税抜) + 通話・通信料(税込) |

料金例 2 テレメトリング利用

テレメトリング・遠隔監視のため、データ通信をしたい。

| 料金プラン | オプションサービス | WSⅢパケットパック | 合計 |
|--|---|--|---|
| タイプM 10,450円(税込) / 月 9,500円(税抜) | WSⅢダイレクトコネクトサービス 550円(税込) / 月 500円(税抜) | 2,750円(税込) / 月 2,500円(税抜) 必要に応じ、10MB追加オプションまたはスピードモード利用可 | 13,750円(税込) / 月 12,500円(税抜) + 通話・通信料(税込) |

料金例 3 航海中の船舶でインターネット

航海中、陸上の事務所と頻りに通話・FAX・メールをしたい。

| 料金プラン | オプションサービス | WSⅢパケットパック | 合計 |
|---|---|--|---|
| タイプL 16,500円(税込) / 月 15,000円(税抜) | mopera U スタンダード 550円(税込) / 月 500円(税抜) | 2,750円(税込) / 月 2,500円(税抜) 必要に応じ、10MB追加オプションまたはスピードモード利用可 | 19,800円(税込) / 月 18,000円(税抜) + 通話・通信料(税込) |

ご利用料金なし

料金サービス

一定額到達通知サービス

無料

当月の通話・通信料などの合計金額が、あらかじめ設定した金額(5,000円以上1,000円単位)を超えたことを当社が確認できた時点でその旨をメールでお知らせします。

※お申込みはMy docomoからの登録の場合のみ受付可能です。なお、お申込みには「dアカウント」が必要です。
 ※お知らせする金額は通話料・パケット通信料などを合計した概算金額となります。通話料・パケット通信料は、ご利用の割引サービス(「ゆうゆうコール」「WORLD CALL」)「かつ割引」などを適用後、無料通信分を超過した金額を通知対象とします。基本使用料・付加機能使用料およびVWSⅢパケットパックの定額料については通知金額に含まれません。
 ※メール受信にかかる通信料は、お客さま負担となります。

データ量到達通知サービス

無料

ご利用のデータ量が、ドコモが指定したデータ量に達したことを当社が確認できた時点でその旨をSMSでお知らせします。ワイドスターⅢのスピードモードに加入されている場合、利用可能データ量が残り1MB、0MBになった時点でSMSでお知らせします。

※回線ごとにお申込みが必要となります。
 ※SMSの受信にかかる通信料は、お客さま負担となります。
 ※パケットパック未加入の場合、従量課金となるため通知されません。



料金明細サービス

「いつ」(日時)、「どこへ」(相手先)、「どれだけ」(通話・通信時間)などを記録した料金明細内訳書を、毎月お客さまへ送付するサービスです。

Web料金明細サービス

無料

ご利用の通話・通信の料金明細内訳をWebサイト上で閲覧できるサービスです。

ご利用はMy docomo
 (https://www.docomo.ne.jp/mydocomo/)から

料金明細送付サービス

有料

ご利用の通話・通信の料金明細内訳を1か月とりまとめて書面で送付したり、Webサイト上で閲覧*できるサービスです。

料金明細作成料 **110円(税込)**
 100円(税抜)

*料金明細内訳書は請求書などと同封して送付します。請求書などと別に送付する場合は、別途郵送料がかかります。

用途別集計サービス(オプション)

有料

料金明細内訳書を最大10グループにわけて作成するサービスです。

用途別集計手数料 **110円(税込)**
 100円(税抜)

*別途、Web料金明細サービス、料金明細送付サービスのお申込みが必要です。

※料金明細サービスについては代理人からのお申込みはできません。契約者ご本人からのお申込みが必要です。
 ※月途中で衛星電話サービス(第2種)からワイドスターⅢサービス(第2種)に契約変更された場合、移行月ご利用分の料金明細内訳書は2通作成されるため、それぞれに作成料110円(税込)が必要となります。

ユニバーサルサービス料のご負担について

ユニバーサルサービス制度は、NTT東日本・NTT西日本によるユニバーサルサービス(加入電話・公衆電話・緊急通報)の提供を確保するため、その費用の一部をNTT東日本・NTT西日本を含め、ユニバーサルサービスに接続を行うサービスを提供する当社を含めた電話会社全体で、電話番号数に応じて負担するものです。当社といたしましては、このようなユニバーサルサービス制度の趣旨に照らし、お客さまのご利用になる電話番号数に応じ、ユニバーサルサービス料として公平なご負担をお願い申し上げます。なお、社団法人電気通信事業者協会から1番号あたりの費用(番号単価)が公表されています。
 (https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/universal_service/)

電話リレーサービス料のご負担について

お客さまのご利用になる電話番号数に応じて「電話リレーサービス料」を毎月ご請求させていただいております。
 (https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/telephonerelay/)

eBilling割引

無料

郵送でのご案内をインターネットのWeb、電子メールに変更することで基本使用料金(1回線ごと)が22円(税込)／月割引になるサービスです。口座振替、クレジットカードで料金をお支払いいただいているお客さまに、「口座振替のご案内」「ご利用料金のご案内」の郵送に代わり、月々のご利用状況などをスマートフォン(spモード)やパソコンのWeb上や電子メールでお知らせします。

各サービスの割引額・ご利用方法

| 割引額 | サービス内容 | ご利用方法など | ご覧になれる内容 |
|--------------------------------|--|--|-----------------------|
| 1回線あたり 22円(税込) ／月 割引 | ご利用状況などの照会 | スマートフォン(spモード) パソコンから | ご利用状況 ご利用状況・料金明細*1 |
| | 電子メールによる ご利用額通知*2 (ドコモご利用額お知らせメール) | ドコモメール、spモードメール、iモードメール、 インターネットメールのいずれか一つのアドレス | ご利用額 |
| | データダウンロード (PDF形式／CSV形式) | パソコンから | ご利用状況・料金明細*1 |

*1 料金明細内訳については、別途お申込みが必要です。料金明細内訳データは「料金明細のご確認」サイトから確認可能です。「料金明細内訳書」を「口座振替のご案内」などと別にお届けしている場合は、従来どおり、郵送となります。
 *2 事前に「ご利用料金の確認」サイトに登録が必要です。また、メール受信にかかる通信料は、お客さまご負担となります。「eBilling」ご契約当日からご登録いただけます。

ご利用料金などのご案内方法

| | お支払い方法 | 案内方法 | 割引額 | 発行手数料 |
|------|------------|------------------|---------------|----------------|
| 標準 | 口座振替 | 「eBilling」 | 1回線あたり22円(税込) | なし |
| | クレジットカード払い | | | |
| 上記以外 | 口座振替 | 「口座振替のご案内」(紙媒体) | なし | ご請求あたり220円(税込) |
| | クレジットカード払い | 「ご利用料金のご案内」(紙媒体) | | |
| | 請求書払い | 「請求書」(紙媒体) | | |

※お支払い方法が「口座振替」「クレジットカード払い」のお客さまで紙媒体の発行・郵送をご希望される場合はお申込みが必要です。

会員プログラム

無料

法人のお客さま向け ▶ ビジネスdアカウント／ドコモビジネスメンバーズ

ポイントサービスと会員向け特典で、ビジネスをバックアップする法人のお客さまに特化した会員サービスです。月々のご利用金額**200円**につきドコモビジネスポイントが**1～10ポイント**たまります。継続利用期間や指定の法人サービスのご加入状況に応じてポイント獲得数がアップします!

※基本使用料・通話料・通信料は各種割引サービス適用後の金額が対象となります。(お買い上げ代金・各種手数料・消費税・電報料・ワイドスターⅢレンタル料などは対象外)

個人のお客さま向け ▶ dポイントクラブ

個人名義の方ならどなたでもご入会いただけるポイントプログラムです。ドコモのケータイ回線をお持ちでないお客さま*もお申込みいただけます。月々のご利用金額**1,000円**につきドコモポイントが**10～100ポイント**たまります。

*ドコモのケータイ回線をお持ちでないお客さまは「dアカウント」が必要です。一部ご利用になれないサービスがございます。

ご利用料金のご請求などについて

毎月のご利用料金などについてはNTTファイナンスから請求させていただきます。ご希望により、ドコモと他の通信サービス会社*1のご利用料金などの請求をおまとめすることもできます。請求のおまとめについては、「NTTファイナンス おまとめ請求*2」へお問い合わせください。

*1 2025年4月時点ではNTT東日本・NTT西日本・NTTコミュニケーションズの3社が対象です。
 *2 0800-333-1000 受付時間:午前9:00～午後5:00(土日祝日・年末年始除く)

各種手続きについて

新規契約 個人名義での新規ご契約の場合は、契約者ご本人からのお申込みが必要です。

1 契約者の本人確認書類など 現住所記載の本人確認書類（コピーでは受付できません）

| | 運転免許証*1 | マイナンバーカード（個人番号カード）*2 | 身体障がい者手帳 精神障がい者保健福祉 手帳（障がい者手帳） | 療育手帳 | 在留カード + 外国発行パスポート*3 + 補助書類*4 | 未成年者の 本人確認書類*5 | 親権者の 同意書 |
|-----------|--------------------|----------------------|--------------------------------------|------|--|-------------------|-------------|
| 個人（成年） | いずれか1点または組み合わせ | | | | — | — | — |
| 個人（未成年）*6 | 親権者のいずれか1点または組み合わせ | | | | ● | ● | ● |

*1 都道府県公安委員会発行のもの。国際運転免許証除く。*2 マイナンバーを取得・保存することは一切ございません。*3 在留資格が「永住者」の場合は、外国発行パスポートは不要です。*4 フレジットカードまたはキャッシュカードでお支払いの手続きをされる場合、補助書類は不要です。*5 「本人確認書類」は上記「個人（成年）」に準じます（補助書類は不要）。なお、未成年者について、上記の「本人確認書類（補助書類は不要）」を用意できない場合に限り「健康保険証（または資格確認書）+住民票」でも受付できます（保険者番号および被保険者等記号・番号・枝番（QRコード含む）を取得・保存することは一切ございません）。*6 契約者が小学生以下の場合、親権者名義でのご契約となります。※本人確認書類は氏名・生年月日・現住所が記載されており、すべて有効期限内のもの（有効期限の記載がない書類は、発行日から3か月以内のもの）。なお、現住所は、あらかじめ印字されているか、ボールペンなど消せないもので記入されているものに限ります。また、本人確認書類をご提示いただいた場合は、ご本人さまの書類であるかを確認します。なお、上記表の本人確認書類をご提示されても、ほかの本人確認書類や補助書類のご提示をお願いします。※運転免許証、身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳（障がい者手帳）、療育手帳については旧住所記載の場合でも、補助書類を提示いただくことで受付できます。※本人確認書類の記載にかかわらず、ご契約名義はお申込み時点の氏名に限ります。※外国籍のお客さまについては本人確認書類に加えて、在留期限が確認できる書類のご提示をお願いします。※デビットカードはキャッシュカードに準じます。※上記以外、また法人名義のご契約に必要な本人確認書類についてはドコモショップ／d garden、ドコモ インフォメーションセンターへお問い合わせください。最新の情報については、「ドコモのホームページ」でご確認ください。

【補助書類】公共料金領収証 または「マイナンバー」の印字がない住民票

※補助書類は、発行日から3か月以内で、現住所が記載されており、契約者ご本人名義のものに限ります。

※公共料金領収証は、電気・ガス・水道などの領収印がある領収証、または発行日（口座引落し日）の記載がある口座振替済通知書に限ります。

毎月のお支払いの手続きに必要なもの

— 毎月のご利用料金のお支払いに、下記クレジットカードがご利用になれます。 —

クレジットカード キャッシュカード （一部ご利用にできない店舗・金融機関があります。）

のいずれか1点（契約者ご本人名義）

上記をお持ちでない場合は、預金通帳+お届け印が必要です。

※未成年者のご契約で、契約者ご本人名義のキャッシュカードなどをご用意できない場合は、親権者同伴の上、親権者名義のキャッシュカードなどをご用意ください。未成年者／成年者にかかわらず契約者の家族名義または法定代理人名義のクレジットカード・口座振替でお支払いになる場合、家族または法定代理人であることがわかる書類と支払名義人同意書が必要です。※契約者／契約者のご家族／法定代理人が契約中の回線を代表回線として一括で料金を支払う場合、支払名義人同意書は不要です。※外国人住民の方については、「マイナンバーカード（個人番号カード）」[住民基本台帳カード（顔写真があるもの）]の有効期限まで3か月未満の場合、または「在留カード」で在留期限まで3か月未満の場合は、契約者ご本人名義のクレジットカードでのお支払いとなります。

2 船舶国籍証書・船籍票（写）、自動車車検証（写）などの衛星端末を取付けするための船舶または車載に関する確認書類

◆船舶利用型でご利用いただく場合、船舶への電源工事（衛星電話用電源端子までの工事）、構造物の貫通のせん孔および加工（簡単なものは除く）、溶接・足場組みを要する工事についてはあらかじめ準備をお願いします。

◆ワイドスター Ⅲ車載アンテナの乗用車への取付けについて
平成21年1月1日以降に製作された車高2m以下の乗用車（5、7、3ナンバー車、8ナンバー車でもベース車両が5、7、3ナンバー車の場合）に車載アンテナを取付けた状態で新車登録および継続登録する場合、車両検査時に道路運送車両保安基準第18条（車枠および車体）などの基準適合判定がなされますので、該当乗用車への取付けにあたっては取付け工事業者とご相談ください。

3 必要な費用 衛星電話機などのお買い上げ代金および工事費用は、クレジットカードではお支払いになれません。

(1) 契約事務手数料：3,300円（税込）（翌月のご利用料金とあわせてご請求） (2) 衛星電話機などのお買い上げ代金

※ご契約の際、以下のお客さまについては預託金（1契約あたり20万円（課税対象外）以内で当社が別に定める額・無利息）をお預かりすることがあります。なお、預託金をお預かりする契約回線では、衛星電話機のお買い上げ代金のお支払いにドコモの分割払いはご利用になれません。

- 一定期間内に複数契約（当社が定める契約回線数以上）お申込みになる方
- ほかの携帯電話・衛星携帯電話事業者に未払い料金がある方 など

代理人からのお申込みの場合

代理人からのお申込みの場合は、上記に加えて、下記のものをご準備ください。

| | |
|------|---|
| 新規契約 | ◆新規ご契約の場合は、契約者ご家族の方のみ受付可能です。 上記の 1 2 3 + 委任状 + 代理人（家族）の本人確認書類 + 家族であることが確認できる書類* *戸籍謄本、「マイナンバー」の印字のない住民票など |
|------|---|

◆代理人の本人確認書類については上記**1**の書類に準じます。

インターネットによる各種お手続き・ご契約内容の確認など

- ◆ご利用には「dアカウント」が必要になります。
- ◆新規にdアカウントを発行するにはメッセージ（SMS）の受信が必要です。メッセージ（SMS）を受け取ることができない端末をお使いの場合は、お近くのドコモショップまたは法人営業担当へお申込みください。
- ◆ご契約内容によってはご利用にできない手続きがあります。

My docomo (https://www.docomo.ne.jp/mydocomo/) ▶ **ご契約内容** または ▶ **お手続き**

携帯電話不正利用防止の取組みについて



ご利用にあたって

ご利用上の注意

※赤道上空約36,000kmに位置する静止衛星を中継して通信回線を構成するため、通信衛星による国際電話と同じく、通話に約0.25秒の遅延が生じます。※可搬型で利用されるワイドスター Ⅲ端末は、本体のアンテナ面を常時衛星方向に向けておく必要があることから、携帯電話のように移動しながら通話することはできません。通話するときには本体のアンテナ面を衛星からの電波が受信できる方向に向け、その場で動かさずに使用することになります。また、同様に本体のアンテナ面を衛星方向に向けていないと着信もできません。※ワイドスター Ⅲは無線を使用しているため、トンネル・地下・建物の中（南方向の空が見通せない場所）などの電波の届かないところではご利用になれません。※テレビ・ラジオ、一般の電話機、無線設備の近くで使用すると影響を与える場合がありますので、ご注意ください。※ワイドスター Ⅲの通信回線はお客さま個々の専用回線ではなく、多数のお客さまに共同でご利用いただく一般公衆回線ですので、通話が集中した場合、輻輳のため一時的にご利用できないことがあります。※アンテナなどの設置工事などにおいて、お客さまの設備に損害が生じた場合、その損害は補償しかねますのであらかじめご了承ください。※ワイドスター Ⅲは、日本国外ではご利用できません。※サービスエリアなどの詳細については、ワイドスターコールセンターへお問い合わせください。

アフターサービスについて

●保証書について

※お買い上げになった衛星電話機本体などには保証書がついております。保証期間は保証書に記載されているお買い上げ日より1年間となります。保証書は故障修理を受付ける際にご提示いただく必要がありますので、大切に保管してください。

●故障修理について

※保証期間内は保証書の規定に基づき無料で修理を行います。※保証期間内であっても次の場合は有料修理となります。・保証書の提示がない場合・お客さまのお取扱い不良による故障、損傷などの場合・改造が原因による故障、破損の場合・ドコモ指定以外の機器および消耗品の使用に起因する故障の場合・お買い上げ後の液晶画面、外部接続端子などの破損の場合※保証期間が過ぎたときにはご要望により有料修理いたします。※故障受付窓口で水濡れと判断した場合（例：水濡れシールが反応している場合）、試験の結果、水濡れ・結露などによる腐食が見えられた場合、および内部の基盤が破損・変形している場合は修理できないことがありますのであらかじめご了承ください。なお、保証対象外ですので修理を実施できる場合でも有料修理となります。※お買い上げ後の液晶画面・コネクタなどの破損の場合は、有料修理となります。

●電池パックについて

※電池パックは消耗品です。電池パックを完全に充電しても使用できる時間が極端に短くなったら交換時期です。新しい電池パックをお買い求めください。なお、電池パックの寿命は、使用状態などによっても異なります。

| | |
|------------------------|---|
| 衛星電話本体を長期間お使いにしないお客さまへ | 電池パックは自己放電するため、ご使用にならなくても電池の残量は減少します。衛星電話本体の電源が入らないほど電池残量の少ない状態で長時間保管された場合、電池パックが使用（充電）できなくなる恐れがあります。電池パックを衛星電話本体から取り外し、冷暗な場所（冷蔵庫などでは保管できません）で保管の上、定期的に電池残量をチェックする、月に1度程度充電を行っていただくなどのご対応をお願いします。 |
|------------------------|---|

●お願い

※衛星電話本体、および付属品の改造は火災・けが・故障の原因となります。おやめください。※衛星電話は、電波の混信やネットワークの故障を防ぐため、法律により技術基準が定められており、技術基準を満たさない衛星電話は使用できません。※改造（部品の交換・改造・塗装など）が施された衛星電話の故障修理は、改造部分をもとの状態（ドコモ純正品状態）に戻すことを承諾していたいた上、お取扱いさせていただきます。ただし、改造の内容によっては故障修理をお断りする場合があります。※改造が原因による故障・損傷の場合は、保証期間内であっても有料修理となります。※衛星電話本体に貼付されている銘板シールには、技術基準を満たす証明書の役割があり、銘板シールが故意に剥がされたり、貼り替えられた場合など、銘板シールの内容が確認できないときは故障修理をお受けできない場合がありますのでご注意ください。

衛星電話サービスのご利用にあたって

マナーについて ※公共の場所での衛星電話は、周囲の方に十分配慮の上、声のトーンを抑えてご利用いただくか、電源をお切りください。※新幹線や電車内では、着信は「マナーモード」などで、周りのお客さまのご迷惑にならないようにご協力ください。混雑時や、優先席付近では電源を切るなど、各電鉄会社のルールをお守りください。※歩行中や自転車利用中のご利用は、周囲の方への迷惑にもとも大変危険ですので、通行の妨げにならない安全な場所に止まるなどをご利用ください。

●ドコモの衛星電話を拾われた場合 ※ドコモの衛星電話の落とし物を拾われた場合はお手数ですが、お近くの警察署までお届けください。

▲安全に関するご注意

※ドコモの衛星電話、ハンドセットや電池、アダプタ（充電器含む）などのオプション品をお使いになる前には、取扱説明書をよくお読みの上ご利用ください。※ドコモの衛星電話に使用する電池パックおよびアダプタ（充電器含む）は、株式会社NTTドコモが指定したものをご利用ください。指定品以外を使用された場合は、やけど、感電、火災や機器の故障などの原因になります。※自動車などを運転中に衛星電話を手で保持して使用することは罰則の対象となります。やむを得ず電話を受ける場合は、安全な場所に停車してから発信してください。※航空機内など、使用を禁止された場所では、電子機器に影響を与える場合があるため、必ず衛星電話の電源を切ってください。禁止行為をした場合は法令により罰せられる可能性があります。※高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは衛星電話の電源を切ってください。電子機器が誤動作するなどの影響を与える場合があります。 ※充電しながら通話などを長時間行うと、衛星電話や電池パックの温度が高くなる場合があります。温度の高い部分に直接長時間触れると、体質や体調によっては、肌に赤みやかゆみ、かぶれなどが生じたり、低温やけどの原因となる恐れがありますので、長時間利用される際にはご注意ください。

【ワイドスター Ⅲについて】
●病院などの医療機関内や医用電気機器の近くにおいて
※医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。※自動的に電源が入る機能が搭載されている場合は、設定を解除してから電源を切ってください。※満員電車のなかなど混雑した場所では、付近に植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着している方がいる可能性がありますので、衛星電話の電源を切るようにしてください。電波により植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器の作動に影響を与える場合があります。※医用電気機器への電波の影響については「医用電気機器への電波の影響を防止するための携帯電話端末などの使用に関する方針」（電波環境協議会）に準じます。

●医用電気機器を使っている方
※植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器装着の方は、装着部から離して携行、ご使用ください。※植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器は、その近くで衛星電話などの無線機器を使用したとき、それらの出す電波により影響を受ける可能性があるためです。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外にも病院外で医用電気機器が使用される場合があります。これらの機器の使用者は電波による医用電気機器への影響を医用電気機器製造業者などの関係者に確認してください。

●携帯電話、衛星携帯電話事業者間での特定利用停止者情報の交換について

※警察からの要請に基づく契約者ご本人の名義・住所などの情報確認に応じていただけなかったお客さまの情報を携帯電話、衛星携帯電話事業者間で交換します。その情報は契約お申込み受付時の加入審査に利用しますので、状況によってはお申込みをお受けできないことがあります。

●携帯電話、衛星携帯電話事業者間での料金未払い者情報の交換について

※契約解除後に料金未払いのあるお客さまの情報を携帯電話、衛星携帯電話事業者間で交換します。その情報は契約お申込み受付時の加入審査に利用しますので、料金未払いの状況によっては、お申込みをお受けできないことがあります。

●メモリダイヤル（電話帳機能）について

※お客さまご自身でハンドセットなどに登録された情報は、別にメモを取るなどして保管してくださるようお願いいたします。情報内容の変化、消失に関し、当社は何らの義務を負わないものとし、一切の責任を負いかねます。※紛失や故障などで消えてしまったデータは、元に戻すことができません。電話帳などのデータは定期的にバックアップを取ることをお勧めいたします。

●電波天文への影響回避について

※ワイドスター Ⅲの利用にあたっては、電波法56条に基づき保護された電波天文業務に影響を与えないよう注意する必要があります。電波天文台の近くでは、電波天文台の方向に向けてアンテナを設置しない、敷地内では電源を切るなど、電波天文観測への影響を回避するよう十分にご注意ください。※対象となる電波天文業務関連施設の場所については国立天文台・総務省のWebページなどから最新情報をご確認ください。電波天文業務関連施設（国立天文台） https://prc.nao.ac.jp/freqras/observatories.html

衛星電話サービス「ワイドスター Ⅱ」 提供終了のお知らせ

NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、NTT Com)は、株式会社NTTドコモ(以下、ドコモ)が提供元である衛星電話サービス「ワイドスター Ⅱ」(以下、本サービス)の提供を、2028年3月31日(金曜)をもって終了します。また、本サービスの提供終了に伴い、新規申込受付を2025年3月31日(月曜)に終了しました。

本サービスは、2010年4月から「ワイドスター」の後継としてサービス提供を開始して以来、官公庁や公共機関、ライフライン関連の企業などにご利用いただき、災害発生時には被災者支援や復旧作業に従事する各機関の連絡手段としてご活用いただきました。

この度、2023年10月からサービス提供を開始しました「ワイドスター Ⅲ」に経営資源を集中すべく、本サービスの提供を終了させていただくことといたしました。

NTT Comは、今後もお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

スケジュール

「ワイドスター Ⅱ」の新規申込受付は終了しました(2025年3月31日)
「ワイドスター Ⅱ」の提供終了日: **2028年3月31日**

本件に関するお問い合わせは下記の[ドコモ ワイドスターコールセンター]へ。

衛星電話サービスに関する総合的なお問い合わせ [ドコモ ワイドスターコールセンター]

ワイドスター Ⅲ・固定電話・携帯電話から  **0120-616-360** (無料) ※番号をよくお確かめの上、おかけください。

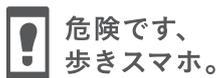
受付時間 平日 午前9:00~午後8:00(年中無休) 土日祝日 午前9:00~午後5:00(年中無休) (年末年始:12/29~1/3は、土日祝日扱いとなります)



法人のお客さま <https://www.ntt.com>

※販売価格については、販売店にお尋ねください。

- ワイドスター Ⅲサービスは、株式会社NTTドコモが提供元であり、NTTコミュニケーションズ株式会社が代理人として保有する契約締結権限、および包括的な業務受託に基づき販売しています。
- 本カタログの商品写真に関しては、実物と若干異なる場合がございますのでご了承ください。
- 本カタログ掲載のサービス内容、商品の仕様・性能および料金・お申込み方法などは、予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。
- 本カタログには、消費税込の総額を表示しておりますが、複数サービスをご利用などの場合、お手で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。
- 本カタログ掲載の商品などについては、地域・店舗によって取り扱いがない場合がございますのでご了承ください。
- 掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本カタログから許可なく転載、複写することを固く禁じます。



本カタログの内容は2025年4月現在のものです **2025.04**
NTTコミュニケーションズ株式会社



* S 2 4 0 0 2 8 5 *

お客様各位

2025年4月1日
NTTコミュニケーションズ株式会社

ワイドスターⅢ総合カタログの記載内容の変更について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

2025年3月31日をもって天気予報サービス「177」※の提供が終了致しましたので

下記のとおり記載内容を修正致します。

今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

※「177」は、東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社が提供していた天気予報サービスの番号です。2025年3月31日をもってサービスが終了しました。

1 変更対象

2

ワイドスターⅢ総合カタログ（2025.04版） P18 下段

2 変更内容

| | |
|------------|---|
| <p>変更前</p> |  |
| <p>変更後</p> |  |

3 変更時期

2025年4月1日