

2024年1月18日

山梨県商工会連合会
株式会社 NTT ドコモ
NTT コミュニケーションズ株式会社

山梨県商工会連合会およびドコモ、NTT Com との DX 連携協定の締結について

山梨県商工会連合会(会長：中村己喜雄)と株式会社 NTT ドコモ(以下 ドコモ)、NTT コミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、地域中小・小規模事業者への DX 支援および商工会の DX への取り組みを強化することにより、産業振興やスタートアップの創出を促し、地域経済の活性化並びに持続が可能な地域づくりを進めることを目的に連携協定(以下 本協定)を締結します。3者による DX 推進は、全国で約 79 万事業者等が加入する全国商工会連合会において初の取り組みです。

山梨県商工会連合会(会員数：1 万 8 千事業者)は、令和 5 年度、DX を推進する 3 カ年計画を策定する中、指導員を増員し、アンケート調査の実施や支援ニーズの掘り起こし、ワークショップやセミナーの開催、具体的な DX 導入支援とアフターフォローなど、様々な形で中小・小規模事業者の DX 推進に努めています。

このような中、本協定締結により山梨県商工会連合会は、企業の求める様々な DX に関する相談対応や急速に進化する DX 情報の取得、県内に多くの店舗を有するドコモショップとの連携による支援拠点の確保やマンパワー不足の解消など、県内商工会の DX 支援の中長期的な支援体制整備の推進を目指します。ドコモ、NTT Com は、地域中小・小規模事業者および商工会への DX 研修会、DX スタッフ派遣、デジタルツールを体験する機会の提供などを通じて、「DX」「デジタルデバイドの解消」「地域のキャッシュレス推進」「地域・企業共生型ビジネス導入・創業促進」をテーマとした地域課題の解決に向け取り組んでいきます。

連携協定を通じた取り組みは以下の通りとなります。

1. 連携イベントの実施に関すること
2. DX サポートの提供とスタッフ派遣に関すること
3. デジタルリソースの利用と共有に関すること
4. 地域共創事業および協力の拡大に関すること など

【DX 連携協定締結式】

日時 2024 年 1 月 18 日(木) 13 : 30～

場所 山梨県商工会連合会 会議室

山梨県商工会連合会とドコモ、NTT Com は、地域活性化や持続可能な地域づくりに向けて、人材育成や高度専門的な支援課題の解決、支援拠点の確保など連携を図りながら、新たな価値を創造してまいります。

別紙：連携事業の主な取り組み

連携イベントの実施

1. 商工会員専用のスマホ教室

- 県内17のドコモショップで開催されるスマホ教室の一部日程を商工会員限定開催とし、商工会へご案内。
- 将来的には、商工会員向け独自カリキュラムを商工会・ドコモで共同制作し、「商工会DX教室」として全国商工会への展開を目指す。

無料 会員向



連携イベントの実施

2. 出張型ドコモショップによる相談会

- 商工会にドコモショップブースを派遣し、商工会員向けのスマホ相談会を実施。
- スマホ使用方法、料金プラン診断、セキュリティ設定、スマホ買い替えなどの相談に対応。商工会員であれば、ドコモ以外のケータイ・スマホ利用者でも相談可能。

無料 会員向



DXサポートとスタッフ派遣

3. 専門スタッフによるDX伴走支援

- 商工会員のデジタル活用に関する専用事務局をドコモ山梨支店内に設置し、電話・メールによる相談受付およびDX専門スタッフ派遣を実施。
- 将来的には、「まちのDX相談窓口」としてドコモショップでの受付・スタッフ派遣を目指す。
 - ※ 有料となる場合：山梨県外へのスタッフ派遣、課題解決ツール導入に係る初期費・利用料
 - ※ 他通信事業者固有のサービスの問合せなど、対応ができない相談もあります

無料 会員向



デジタルリソースの利用と共有

4. デジタルツール体験ラボの無料利用

- ドコモ山梨支店内常設の最新デジタルツール体験ラボ「DXスクエア」を商工会・商工会員であれば無料で気軽に利用可能。
- 延べ30種のデジタルツールをゆっくり体験・検証いただくことで中小・小規模企業にデジタル化の効果や導入手順のイメージを高めて頂く。
 - ※ 専用事務局での予約必要
 - ※ 展示ツールは定期的に入れ替えを行うため、ご要望のツールの体験に準備期間を頂く場合があります。

無料 会員向



デジタルリソースの利用と共有

5. 出張型デジタルツール体験会・相談会

- 商工会への最新デジタルツール体験ラボ「DXスクエア」の出張展示
- あわせて、DX専門スタッフによる商工会員向けデジタル化相談会の実施。
 - ※ 開催場所・日程・時間帯は商工会と専用事務局にて調整。
 - ※ 有料となる場合：大型ディスプレイ搬送やパソコン10台以上配備の特殊輸送料・機材レンタル費など

無料 会員向



デジタルリソースの利用と共有

6. DXセミナー開催／講師派遣

- 中小・小規模企業の経営課題解決セミナーや最新デジタル技術講演を商工会員および商工会向けに開催。または講師派遣。

※ 開催場所・日程・時間帯は商工会と専用事務局にて調整。

無料 職員向



デジタルリソースの利用と共有

7. DX人材育成プログラム

- 商工会職員のリスキングに向けたDX人材育成プログラム（eラーニング形式）を商工会連合会・商工会へ特別価格で提供。
- また、商工会員を商工会会議室へ招き、セミナー形式によるeラーニング合同視聴の実施。
 - ※ 定額で利用できる範囲：約80講座など定額プラン対象のコンテンツ（別紙に一覧掲載）
 - ※ 追加料金が生じるもの：講師と双方向型のオンライン授業や上級者向けの専門コンテンツなど

有料 職員向



