

2024年11月29日

NTTコミュニケーションズ株式会社

## 会津若松市において脳健康チェックを活用した 高齢者見守りサービスの実証を開始

ドコモグループの法人事業ブランド「ドコモビジネス」を展開するNTTコミュニケーションズ（以下 NTT Com）は、福島県会津若松市において、アイラ株式会社（以下 アイラ）、日本郵便株式会社（以下 日本郵便）、株式会社LIMNO（以下 LIMNO）とともに2024年12月2日より高齢者の見守りサービスの実証（以下 本実証）を開始します。

本実証においてNTT Comは、電話一本で脳健康状態を把握する<sup>※1</sup>「脳健康チェック」<sup>※2</sup>を提供します。

### 1. 実証概要

本実証では、福島県会津若松市の中山間地域において、会津若松市とともに公民連携した高齢者見守りサービスの実証を行います。

本実証では湊地区、大戸地区ですでに導入されているアイラの「ささえiコミュニティ<sup>®</sup>」サービス<sup>※3</sup>（以下 ささえi）をプラットフォームとする「みなとチャンネル」および「おおとチャンネル」を活用します。また、日本郵便はささえiのオプションサービスとして、住民の生活状況を確認する「見守りアプリケーション」<sup>※4</sup>を提供し、NTT Comは、電話一本で脳健康度合いを確認する「脳健康チェック」を提供します。

本実証では、ICTを活用し高齢者の日常を見守る中で、異常を検出し自治体や地域運営組織、福祉関係者などとの連携による地域見守りサービスの実現性を検証します。また、対象者が高齢者であることから、ICTの導入だけでなく万が一の場合の訪問まで含めた安心安全な地域見守りの仕組みづくりをめざします。

本実証では、高齢者向けの8インチサイズのささえiサービス専用端末hoam<sup>®</sup>に加え、LIMNOのNFCカードリーダーを搭載した10インチ端末を新規に独居高齢者宅に配置することで、高齢者の利便性を向上し高齢者の孤立化の課題に対処していきます。

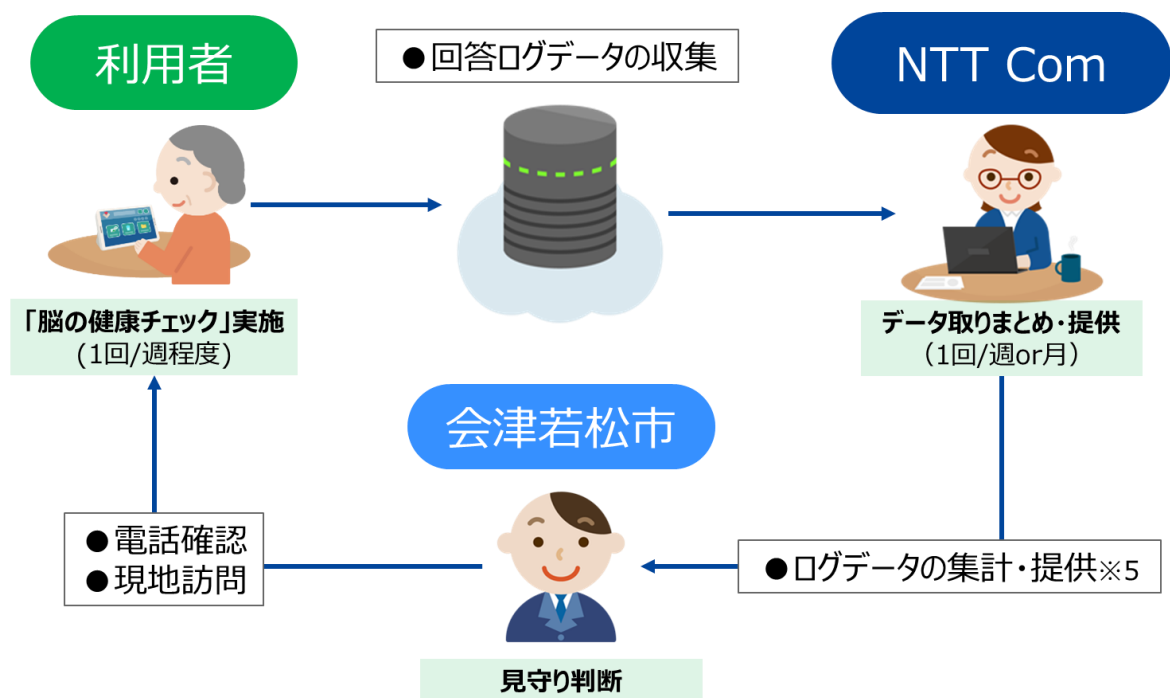
## 2. 本実証の詳細

(1) 実施日程：2024年12月2日～2025年3月31日

(2) NTT Comの実施内容

- ・ ささえいのお知らせ配信機能により、住民に対して週に1回程度「脳の健康チェック」の実施を促します。定期的に脳の健康をチェックいただくことで、認知機能の低下を早期に判別します。
- ・ 会津若松市は、「脳の健康チェック」から抽出される認知機能のログを確認し異常を検知した場合、必要に応じて住民への電話確認や自宅訪問で状況を確認します。

<「脳の健康チェック」の実証イメージ>



## 3. 今後の展開

身体の不調に対して自覚症状が得にくい脳の健康について定期的に確認し気付きを与えることで、地域の健康寿命延伸を後押しする新たな見守りサービスの展開をめざします。

また、他の地域においても ICT を活用して高齢社会の課題解決に貢献します。

※1：認知機能を確認するものであり、医療行為ではありません。

※2:「脳の健康チェック」は利用者の脳の健康状態を電話で確認できる NTT Com のサービスです。

※3:「ささえiコミュニティ<sup>®</sup>」は地域ぐるみで情報共有を促進し、双方向通信の特性を活かしたアイラのまちづくり支援ソリューションです。

※4:「見守りアプリケーション」は利用者の生活状況の確認などを実施して、自治体や家族が利用者の生活状況の確認結果を把握したり、双方向のコミュニケーションを可能にさせる日本郵便のアプリケーションです。

※5:「脳の健康チェック」のログデータは利用者の同意をとったうえで会津若松市へ提供しています。