



CONTENTS

トップコミットメント

事業戦略

私たちが目指す社会

NTTコミュニケーションズグループのサステナビリティ

● サステナビリティマネジメント

ー サステナビリティ推進体制とガバナンス、リスク管理、戦略、指標・目標

ー 指標・目標と活動の成果

ー NTTコミュニケーションズグループサービス提供に関するバリューチェーン

ー NTTグループとの関係/外部との関係

私たちの事業を通じた社会課題の解決



社会



環境



人材



ガバナンス

第三者保証

企業情報



# ガバナンス

## 目指す未来

高い倫理観と確固としたガバナンスのもと、常に信頼され、多彩な共創がサステナブルな社会を織りなし、紡ぐ未来

### 2023年度

主要推進事項	指標 (KPI)	振り返り	評価
<b>重点活動項目   コンプライアンス・リスクマネジメントの徹底</b>			
高い倫理観の共有とコンプライアンスの徹底	<b>定量</b> 重大なコンプライアンス違反発生件数：0件	0件	○
企業倫理の維持向上を目指す企業風土	<b>定量</b> 職場がオープンな雰囲気であるとする社員の回答率：97%	関連質問の平均肯定回答率：95.9%	△
リスク管理体制の継続的充実	<b>定性</b> 全社リスクマネジメントの推進	● ビジネスリスクマネジメント推進委員会 (2回)、小委員会 (12回) 開催 ● 四半期幹部会議報告 (4回)	○

### 重点活動項目 | バリューチェーン・パートナーシップの充実

サステナビリティ・グリーン調達の徹底に向けたサプライヤとの協働	<b>定量</b> 重要なサプライヤとの直接対話実施率：100%	● 直接対話：5社 (100%) ● SAQ：14社 (100%)	○
ステークホルダー・エンゲージメントの充実	<b>定性</b> ステークホルダーとの対話や要望への対応	● SAQなどを通じサステナビリティ全般について顧客との対話の実施	○

### 2024年度

主要推進事項	指標 (KPI)
高い倫理観の共有とコンプライアンスの徹底	<b>定量</b> 重大なコンプライアンス違反発生件数：0件
企業倫理の維持向上を目指す企業風土	<b>定量</b> 職場がオープンな雰囲気であるとする社員の回答率：97%
リスク管理体制の継続的充実	<b>定性</b> 全社リスクマネジメントの推進
サステナビリティ・グリーン調達の徹底に向けたサプライヤとの協働	<b>定性</b> 改善要請が必要なサプライヤとの直接対話実施率：100%
ステークホルダー・エンゲージメントの充実	<b>定量 新</b> NGO/NPOや地域社会など幅広いステークホルダーとの対話機会の拡充 (対前年度増)

自己評価による達成レベル ○：達成 △：一部達成 ×：未達成





CONTENTS

トップコミットメント

事業戦略

私たちが目指す社会

NTTコミュニケーションズグループのサステナビリティ

● サステナビリティマネジメント

ー サステナビリティ推進体制とガバナンス、リスク管理、戦略、指標・目標

ー 指標・目標と活動の成果

ー NTTコミュニケーションズグループサービス提供に関するバリューチェーン

ー NTTグループとの関係/外部との関係

私たちの事業を通じた社会課題の解決



社会



環境



人材



ガバナンス

第三者保証

企業情報

2023年度

主要推進事項	指標 (KPI)	振り返り	評価
--------	----------	------	----

重点活動項目 | 情報セキュリティの継続的強化

<p>セキュリティ・マネジメントの継続的強化</p>	<p><b>定量</b></p> <p>外部からのサイバー攻撃に伴う重大なインシデント発生件数：0件</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 重大なインシデント発生件数：0件</li> <li>● 社内ネットワークにおける不正アクセス対策として、EDR/NDRに加えUEBAの導入完了</li> <li>● ツール導入によるセキュリティオペレーションの自動化・効率化を推進</li> <li>● セキュリティ委員会の開催を通じ、IT/OT資産管理や内部不正対策に向けたIT/セキュリティガバナンスを強化</li> <li>● 情報セキュリティ調査を、NTTコミュニケーションズ7組織とNTTコミュニケーションズグループ会社2社を対象に実施</li> </ul>	○
	<p><b>定性</b></p> <p>システム監査/情報セキュリティ監査やサイバーセキュリティ対策の実施、マネジメント体制の充実</p>		

2024年度

主要推進事項	指標 (KPI)
--------	----------

<p>セキュリティマネジメント・個人情報保護の継続的強化</p>	<p><b>定量</b> <b>新</b></p> <p>サイバー攻撃に伴う重大なインシデント発生件数</p>
	<p><b>定量</b> <b>新</b></p> <p>重大な情報漏洩件数</p>

自己評価による達成レベル ○：達成 △：一部達成 ×：未達成