



CONTENTS

トップコミットメント

事業戦略

私たちが目指す社会

NTTコミュニケーションズグループのサステナビリティ

● サステナビリティマネジメント

- サステナビリティ推進体制とガバナンス、リスク管理、戦略、指標・目標

- 指標・目標と活動の成果

- NTTコミュニケーションズグループサービス提供に関するバリューチェーン

- NTTグループとの関係/外部との関係

私たちの事業を通じた社会課題の解決



社会



環境



人材



ガバナンス

第三者保証

企業情報



人材

目指す未来

多様性に富み、誰もが尊重され共に高め合い、
社会に応じて自分らしく活躍できる未来

2023年度

主要推進事項	指標 (KPI)	振り返り	評価
--------	----------	------	----

重点活動項目 | 人材の育成

社員がキャリア実現のために自律的に学び成長できる施策の推進(社員と事業が共に成長する成長循環)	定量 一人当たり研修費用：22万円/年	● 研修費用 21.7万円 ● DX人材：94.6%(実績値)	△
	定量 DX人材：2023年度末100%		

重点活動項目 | ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョンの推進

多様な人材の雇用・育成・登用と機会均等の推進	定量 女性管理者比率：2025年15%	● 女性管理者比率：10.5%(2024年4月時点) ● 女性新任管理者登用率：30%	○
	定量 女性の新任管理者登用率：30%		
	定量 男性育休取得率：100%	116%*1	○
	定量 障がい者雇用率：2.3%	4.5%(2023年6月1日時点、NTTコミュニケーションズ直接雇用者) ※ドコモグループ全体は2.5%(2023年6月1日時点)	
	定量 外部人材の採用：30%	外部人材の採用率：43.1%*2	

※1 2024年4月1日現在 集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体および出向受け入れ含む

※2 分母にはドコモ新卒採用かつ弊社への出向配属者を含む



2024年度

主要推進事項	指標 (KPI)
--------	----------

社員がキャリア実現のために自律的に学び成長できる施策の推進(社員と事業が共に成長する成長循環)	定量 一人当たり研修費用：22万円/年
---	------------------------

多様な人材の雇用・育成・登用と機会均等の推進	定量 女性管理者比率：2025年15%	○
	定量 女性の新任管理者登用率：30%	
	定量 新 役員に占める女性割合：2025年25~30%	○
	定量 男性育休取得率：100%	
	定量 障がい者雇用率：2.5%	
定量 外部人材の採用：30%	○	

自己評価による達成レベル ○：達成 △：一部達成 ×：未達成



CONTENTS

トップコミットメント

事業戦略

私たちが目指す社会

NTTコミュニケーションズグループのサステナビリティ

● サステナビリティマネジメント

- サステナビリティ推進体制とガバナンス、リスク管理、戦略、指標・目標

- 指標・目標と活動の成果

- NTTコミュニケーションズグループサービス提供に関するバリューチェーン

- NTTグループとの関係/外部との関係

私たちの事業を通じた社会課題の解決



社会



環境



人材



ガバナンス

第三者保証

企業情報

2023年度

主要推進事項	指標 (KPI)	振り返り	評価
ワークライフバランスの推進	定量 エンゲージメントスコア 対前年改善(中期目標：65%)	● NTTコミュニケーションズグループ：59%(対前年▲2ポイント) ● NTTコミュニケーションズ単体：62%(対前年▲1ポイント) ※ただし、四半期調査の平均値はNTTコミュニケーションズグループ61%、NTTコミュニケーションズ単体65%と横ばい・改善傾向	△
	定量 リモートワーク実施率 リモートスタンダード組織：60% オフィスペース組織：40%	● リモートスタンダード組織：79% ● オフィスペース組織：61% ※2023年4月～2024年3月、全社平均は76%	○
労働安全衛生・健康管理の徹底	定量 業務災害ゼロ	1件	△

重点活動項目 | 人権の尊重

プロアクティブな人権啓発活動の推進	定量 人権研修受講率：100%	● NTTコミュニケーションズグループ：97.3% ● NTTコミュニケーションズ単体：97.7%	△
	定量 人権デューデリジェンスの実施：1回以上/年	カントリーリスクの高いエリアでのプロジェクト案件について、社外機関によるアセスメントを再度実施	○
	定量 人権に関する違反件数：0件	1件	△

2024年度

主要推進事項	指標 (KPI)
ワークライフバランスの推進	定量 エンゲージメントスコア対基準年改善
	定量 新 自発的な働き方の肯定的な回答率
労働安全衛生・健康管理の徹底	定量 業務災害ゼロ
	定量 新 プレゼンティーズム損失率
プロアクティブな人権啓発活動の推進	定量 人権研修受講率：前年度以上
	定量 人権デューデリジェンスの実施：1回以上/年
	定量 人権に関する違反件数：0件

自己評価による達成レベル ○：達成 △：一部達成 ×：未達成