

# ドコモビジネスオンラインショップ オフィス通販規約

## 総則

### 第1条 規約の制定目的

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）は、ドコモビジネスオンラインショップ内のオフィス通販サイト（以下「本サイト」といいます。）にて、法人（法人格のない団体を含みます。以下同じ。）および個人事業主のお客様向けに業務利用目的でのオフィス用品等（本サイトに掲載されている商品に限ります。以下「商品」といいます。）を販売するための条件として、オフィス通販規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。なお、本サイトは「べんりネット」を提供する株式会社カウネットとの提携により提供します。

### 第2条 本規約の範囲

本規約はお客様と当社との間の本サイトにおける商品の販売に関する一切の關係に適用します。

2 当社が本サイトの円滑な提供、運用を図るため必要に応じてお客様に通知する本サイトの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。

### 第3条 本規約の公表

当社は、当社の Web サイト（<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/yakkan.html>）その他当社が別に定める適切な方法により、本規約を公表します。

### 第4条 本規約の変更

当社は本規約を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容およびその効力発生時期を、当社の Web サイト上（<https://www.onlineshop.docomobusiness.ntt.com>）への掲載その他の適切な方法により周知します。

### 第5条 定義

本規約において用いる用語の意味は次のとおりです。

(1) 電気通信設備とは、電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電気通信設備をいいます。

(2) 提携事業者とは、次の各号に該当する者をいいます。

- ① 本サイトの提供の全部又は一部を当社が委託した場合の当該業務受託事業者（株式会社カウネットを含み、以下「再委託先」といいます。）
- ② 本サイトの全部又は一部を構成する機器・設備又はサービスを当社に供給する事業者

## 契約

### 第6条 申込みと承諾

本サイトで商品のご購入を希望されるお客様は、ドコモビジネスオンラインショップにログインし、本規約に同意の上、当社所定の方法によりご注文のお申込みをいただくものとします。なお、本サイトでのお申込みができるお客様は、代表者または代表者からお申込みを行う権限を授与された方に限ります。

2 本サイト上で注文完了の旨が表示された時をもって当社が当該ご注文を承諾し、当該ご注文にかかる商品についてお客様と当社との間で契約の成立とします。成立した当該契約を以下「本契約」といいます。

3 当社は、次の各号に該当すると判断したときは、申込みを承諾しない場合があります。

(1) 本サイトの提供が技術上、その他の理由により著しく困難なとき

(2) お客様が、本サイトまたは当社の提供するサービスの料金または手続に関する費用等その他の債務の支払を現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき

(3) お客様が、本規約に反する行為を行ったまたは行う恐れがあると当社が判断したとき、当社または第三者の権利その他の利益等への加害の事実またはその恐れがあると当社が判断したとき、その他お申込みを受け付けることが適当でないと当社が判断したとき

(4) 入力内容に虚偽、記入漏れまたは不適切な内容（配送会社から空き家の申告があった住所への配送指示があった場合を含みますがこれに限りません。）の記載がなされたとき

(5) お支払代金を決済するクレジットカードがご利用いただけないとき

(6) お客様が、当社からのお申込みにかかる内容の確認または変更要請に対し、当社が指定する期日までに回答しないとき、または当社からの連絡が取れないとき

(7) 不正注文であると当社が判断したとき

(8) 前各号に定めるほか、当社の業務に支障があるとき、または支障があるおそれがあると当社が判断したとき

4 当社は当社の承諾後であっても、次の各号のいずれかに該当する場合には第2項の承諾を取り消し、本契約を解除する場合があります。この場合、当社は本契約の解除によりお客様が被った損害についての責任を負わないものとします。なお、お客様は、お客様の責めに帰することのできない事由により本契約が解除された場合を除き、それまでに当社に生じた費用を負担するものとします。

(1) 本サイト上でご注文時にお客様が商品の在庫や納期を確認できた場合であっても、何らかの事情によりご注文後のタイミングで当社がご注文時の在庫が確認できない場合またはご注文時の納期に間に合わない場合。なお、当社はおお客様にご連絡し、改めてお申込みにかかる内容の確認をさせていただくことがあります。

(2) 前項各号のいずれかに該当することが明らかになった場合

5 当社がお申込みを承諾しない場合には、当社はおお客様に対しその旨を通知します。

## **第7条 商品のお届け**

商品のお届けエリアは、当社が定める「ご利用ガイド」に掲載されたエリアとします。

2 商品のお届けまでの所要日数は、ご注文商品、ご注文時間、お届けエリア、お届けサービスの種類によって異なります。

3 ご注文時のご注文内容や必要項目に不備もしくは誤記がある場合、不正注文防止のためご注文内容等やご注文の有無を確認する場合、その他通信事情によって当社で通常の受注処理ができない場合、悪

天候や災害・事故などによる運送事情不良の場合、年末年始、お中元・お歳暮時期、お盆、夏期休暇などの事情により「ご利用ガイド」に記載の日時にお届けできない場合があります。

4 お届け時にご不在の場合は、ご注文された商品をお届け先に設置されている宅配ボックスへ投函させていただく場合がございます。なお、投函に関しては下記の条件をすべて満たす場合に限りです。

- (1) 確実に施錠ができる宅配ボックスであること。
- (2) 受領確認が可能（受領証の発行ができる）な宅配ボックスであること。
- (3) 宅配ボックスに入らない（はみ出す）大きさ、厚さ、重さの商品でないこと。

5 お届けの際に、商品が上記の宅配ボックスへお届け可能な条件を満たさないことが判明した場合や宅配ボックスが満杯で投函できなかった時には、不在票を投函させていただき配送業者が一旦商品持ち帰らせていただきます。お手数ですが、不在票に記載の連絡先にご連絡の上、再配達のご依頼をお願いいたします。

## **第8条 商品のお引渡し**

商品のお引き渡しは、申込手続き時ご記入のお届け先に配送させていただくことで完了とし、その時点で当該商品の所有権が利用者に移転するものといたします。なお、ご注文の際ご登録住所以外のお届け先を指定された場合は、そのお届け先に配送させていただくことでお引き渡しは完了となります。

2 商品のお引き渡し後に生じた商品の滅失、損傷、変質その他の損害は、当社の責めに帰すべきものを除きお客様が負担するものとします。

3 ご注文の商品と異なる、数量不足、破損・汚損、または初期不良などは、商品到着後、速やかに本サイトから当社にお問い合わせください。

## **第9条 商品返品等の取り扱い**

お客様は、ドコモビジネスオンラインショップでの注文日から起算して365日以内（クレジットカードを利用して購入した商品の場合、受注日から起算して180日以内）に当社にお知らせいただければ、以下のいずれかに該当する商品を除いて、当社所定の手続きにより、商品の返品をすることができます。

(1) 返品対象外の商品

- ①商品の特性上、返品をお受けできない商品
  - ・飲料、食品、書籍、管理医療機、パソコン本体
- ②お客様からのご注文を受けてから取り寄せる商品、製造または加工する商品
- ③当社基準に基づき大量とみなす商品

(2) お客様のお取り扱いにより返品を受けられなくなる商品

- ①商品パッケージを開封した商品
  - ・パソコンソフト類、パソコン用品、事務機器、電化製品、デジタルカメラ、電球、蛍光灯
  - ・トナーカートリッジ、インクカートリッジ、テープカートリッジ
  - ・衛生用品、医療用品、介護用品
  - ・飲食用消耗品
  - ・開梱または組立開始後の「お客様組立て家具」
- ②使用した商品（制服の試着を除く）、お客様の責任により傷・汚れが生じた商品

2 返品処理の受付日は当社による検品後となりますので、月末に返品された場合には返品受付処理が翌月になる場合があることをご了承ください。また、返金処理は返品受付処理月の翌月以降となりますので、併せてご了承ください。

#### **第10条 本契約上の権利義務の承継**

相続または法人の合併もしくは分割によりお客様の本契約上の権利義務の承継があったときは、相続人または合併後存続する法人、合併により設立された法人もしくは分割によりお客様の本契約上の権利義務を承継した法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて当社に届け出ていただきます。なお、お客様の本契約上の権利義務を承継した者が2人以上あるときは、そのうち1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。

#### **第11条 氏名等の変更の届出**

お客様は、その氏名もしくは商号、住所もしくは所在地またはその他お客様にかかる事項について変更があったときは、そのことをすみやかに当社に届け出ていただきます。

2 前項の届出があったときは、当社に対しその届出のあった事実を証明する書類、あるいは当社の指定する資料を提示いただくことがあります。

3 第1項に規定する変更の届出を怠ったことによりお客様が不利益を被った場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。

4 変更前の登録住所にお届けができず、その後お客様より変更された住所へお届けした場合には、別途送料をご負担いただきます。

#### **第12条 本契約上の権利義務の譲渡等**

お客様は、本契約上の権利義務を第三者に譲渡し、引き受けさせ、または担保の用に供することができません。ただし当社が別途承諾した場合はこの限りではありません。

#### **第13条 お客様が行う本契約の解約**

お客様は本契約を解約しようとするときは、商品到着後に第9条（商品返品等の取り扱い）に定める手続きにて商品を返品することにより本契約を解約することができます。なお、返品された商品が当社に到着したときをもって本契約の解約が成立するものとします。

#### **第14条 当社が行う本契約の解除**

当社は次のいずれかに該当するときは、あらかじめお客様にそのことを通知の上、本契約を解除することがあります。

(1) 当社が別に定める期日を経過してもなお、お客様が本契約に基づく商品等の代金（以下「商品代金」といいます）その他の債務を支払わないとき。

(2) お客様が第6条（申込みと承諾）に基づき当社に申し出た内容に虚偽の内容を記載したとき。

(3) 本規約に反する行為を行ったまたは行う恐れがあると当社が判断したとき。

(4) お客様が自らまたは反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用

いたとき

2 前項にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ通知をせずに、本契約を解除することがあります。

(1) 緊急またはやむを得ない場合

(2) 提携事業者に起因する事情により本契約を履行することが困難と当社が判断したとき

(3) お客様またはその役員が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団もしくはそれらの関係者（以下、総じて「反社会的勢力」といいます。）に該当し、または反社会的勢力との取引もしくは人的、資金的関係があると当社が判断したとき。

(4) お客様が民事再生手続きの開始、会社更生手続きの開始、破産もしくは競売を申し立てられ、またはお客様自ら、私的整理の開始、民事再生の開始会社更生手続きの開始もしくは破産申し立てをしたとき。

(5) お客様が手形交換所の取引停止処分もしくは資産差押または滞納処分を受けたとき。

(6) お客様が資本の減少、営業の廃止もしくは変更、または解散の決議をしたとき。

(7) 前各号に定めるほか、お客様において資産、信用および支払能力等に重大な変更を生じ、またはその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。

3 当社は、本条の規定に基づき本契約を解除したことによりお客様が被った損害についての責任を負わないものとします。なお、お客様は、お客様の責めに帰することのできない事由により本契約が解除された場合を除き、それまでに当社に生じた費用を負担するものとします。

### **第15条 価格または仕様等の変更、取り扱いの中止について**

当社は、本サイトの商品の価格または仕様等について、事前の予告なしに変更する場合や取り扱いを中止する場合があります。この場合であっても、すでに成立した本契約に基づく商品代金または仕様等は、お客様の承諾がある場合または本規約に別段の定めがある場合を除き、変更しないものとします。

## **商品代金**

### **第16条 商品代金**

商品代金は、本サイトに定めるところによります。

### **第17条 お支払い方法**

クレジットカードによるお支払い（お支払回数は1回とさせていただきます。なお、口座からの引落日はご利用カード会社とお客様との間の取り決めに従います）、または当社指定の決済方法によりお支払いいただくものとします。

2 クレジットカードの不正利用防止のため、情報の照合等をさせていただきます場合があります。

① お客様の会員登録情報を、お客様が契約されたご利用カード会社に提供し、それぞれの会社が保有するお客様に関する情報と照合する場合があります。

② 前号による照合結果をご利用カード会社および当社との間で共有すること。

## 第18条 配送料

お客様には、商品代金とは別に以下の配送料をご負担いただきます。

- (1) 1回のご注文金額が2,500円以上（税込）の場合、配送料は無料といたします。
- (2) 1回のご注文金額が2,500円未満（税込）の場合、200円（税抜）+消費税を別途ご負担いただきます。

## 第19条 商品受領の確認

お客様がご注文の商品の受領に応じていただけない場合、その他お客様の事情でお届け先への配送ができない場合は、7日間を限度として商品の保管をいたしますが、別途保管料を申し受ける場合があります。また、お客様がこの期間内に商品の受領をされない場合は、ご注文を解約されたものとみなし、違約金として商品相当額を申し受ける場合があります。

## 第20条 販売限度額

クレジットカードによるお支払いの場合は、ご利用カード会社が設定しているご利用限度額に準じます。

## データの取扱い

### 第21条 データに関する責任

第24条（責任の制限）の規定にかかわらず、当社は、当社の電気通信設備に保存されているデータ（以下「保存データ」といいます。）および本サイトの利用により生成、提供または伝送されたデータ（以下「生成等データ」といいます。）が滅失、毀損もしくは漏洩した場合または滅失、毀損、漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合、これによりお客様または第三者に発生した直接あるいは間接の損害について、原因の如何を問わず責任を負わないものとします。

- 2 前項の規定は、当社の故意または重過失によるものである場合は適用しないものとします。
- 3 生成等データについては、当社はその内容等について保証を行わず、また、それに起因する損害についても責任を負わないものとします。

### 第22条 データの確認・複製

当社は、当社の電気通信設備の故障もしくは停止等の復旧等の設備保全または本サイトの維持運営のため、保存データを確認、複写または複製することがあります。

- 2 当社は、前項の用途以外で保存データにアクセスまたは利用しないものとします。

### 第23条 データの削除

当社は、第27条（本サイトの廃止）による本サイトの廃止があったときは、保存データを削除します。この場合において、当社は、保存データの削除に起因するお客様または第三者に発生した直接または間接の損害についての責任を負わないものとします。

## 損害賠償等

### 第24条 責任の制限

当社は、本サイトの利用に関して当社の責めに帰すべき理由によりお客様に生じた逸失利益、派生損害等を除く通常の損害に限り、賠償する責任を負うものとします。なお、当社は予見の有無、予見すべき場合を問わず、特別の事情から生じた損害については、責任を負わないものとします。

2 前項により、当社がお客様に対し賠償責任を負う場合において、かかる損害の発生原因となった本契約の商品代金を上限として、当社はその責任を負うものとします。

3 当社の故意または重大な過失に起因してお客様に生じた損害については、前2項の規定は適用しないものとします。

## 商品の保証

### 第25条 商品の保証

商品の保証に関する条件は、商品に添付されている保証書の内容に限定されるものとします。

## 雑則

### 第26条 免責

当社は本規約で特に定める場合を除き、お客様にかかる損害を賠償しないものとし、お客様は当社にその損害についての請求をしないものとします。また、お客様は、本サイトの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任も負担させないものとします。

2 当社は、本サイトの利用により生じる結果について、お客様に対し、本サイトの提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分またはその他の原因を問わず、責任も負わないものとします。

3 当社は、本規約の変更等によりお客様が本サイトを利用するにあたり設備、端末等の改造または変更（以下、この条において「改造等」といいます。）を要する場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。

4 本規約に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責または制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

### 第27条 本サイトの廃止

当社は本サイトの一部または全部を廃止することがあります。

2 当社は、本サイトの一部または全部の廃止に伴い、お客様または第三者に発生する損害については、責任を負わないものとします。

## **第28条 法令に規定する事項**

本サイトの提供または利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

## **第29条 お客様の義務**

お客様は次のことを守っていただきます。

- (1) 当社または第三者の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと
  - (2) 本サイトによりアクセス可能な当社または第三者のデータの改ざん、消去等をしないこと
  - (3) 第三者になりすまして本サイトを利用する行為をしないこと
  - (4) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと
  - (5) 当社の設備に無権限でアクセスし、その利用または運営に支障を与える行為をしないこと
  - (6) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと
  - (7) 本サイトで商品をご注文の際またはその後に当社に届け出た事項について変更が生じた場合、遅滞なくその旨を当社所定の方法により届け出ること
  - (8) 法令、本規約もしくは公序良俗に反する行為、サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為をしないこと
  - (9) 本サイトの一部または全部を、直接または間接を問わず、単体もしくはシステムの一部として、原子力関連装置の直接制御、航空管制もしくは大量輸送機関での管制、生命維持装置、武器および武器製造関連等を含む高度な安全性や信頼性を必要とする用途のために利用しないこと
  - (10) 前各号に該当するおそれのある行為またはこれに類する行為をしないこと
- 2 お客様は前項の規定に違反して本サイトにかかる当社の設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。
- 3 当社は、お客様の本条に規定する義務違反によりお客様またはその他の者に発生する損害について責任を負わないものとします。

## **第30条 お客様の協力義務**

お客様は、本サイトが不正に利用され、または利用されようとしているときには、ただちに当社に通知するものとし、本サイトの不正利用にかかる当社の調査に協力するものとします。

## **第31条 お客様に対する通知**

お客様に対する通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。

- (1) お客様がご注文の際またはその後に当社に届け出たお客様の電子メールアドレス宛に電子メールを送信して行います。この場合は、お客様の電子メールアドレス宛に電子メールを送信した時をもってお客様に対する通知が完了したものとみなします。
- (2) お客様がご注文の際またはその後に当社に届け出たお客様の住所宛に郵送して行います。この場合は、郵便物がお客様の住所に到達した時をもってお客様に対する通知が完了したものとみなします。
- (3) その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもってお客様に対する通知が完了したものとみなします。

### **第32条 当社の知的財産権**

本サイトに関する著作権およびそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は当社または当社の指定する者に帰属するものとします。また、本サイトに対して、当社が掲示している商標、ロゴ等は、お客様その他の第三者に対して、商標、ロゴ等を譲渡し、またその使用を許諾するものではありません。

### **第33条 個人情報の取扱い**

当社は本サイトの提供にあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについては当社が定める「プライバシーポリシー」(<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>)によります。

### **第34条 通信ログの取扱い**

当社は、本サイトの利用にかかる通信ログについて、課金・料金請求、サービスの維持・継続およびネットワークの安定的運用等の業務の遂行のために必要かつ相当な目的の範囲内で利用する場合があります、お客様はこれに同意するものとします。

### **第35条 第三者への委託**

お客様は、当社が本サイトを提供するのに必要な範囲で、本サイトの全部または一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。

2 当社は、前項に基づき、当社が再委託した場合の再委託先の選任および監督について、第24条（責任の制限）に定める範囲で責任を負うものとします。

### **第36条 管轄裁判所**

お客様と当社との間で本契約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### **第37条 分離可能性**

本規約の条項の一部が、管轄権を持つ裁判所によって違法、無効または法的拘束力がないと判断された場合であっても、他の条項は影響を受けず有効に存続するものとします。

### **第38条 準拠法**

本規約の解釈および適用に関する準拠法は日本法とします。

附則（2025年1月21日 DMマーケ 000400001874-01号）

この規約は、2025年1月23日から実施します。