

Secure On-demand Applicationサービス利用規約 【現改比較表】 2024年5月23日現在

～2024年5月22日	2024年5月23日～
<p>第2章 契約</p> <p>(利用申込の承諾)</p> <p>第8条 当社はSOAS契約の申込みがあった場合は、受け付けた順序に従って承諾します。</p> <p>2 (略)</p> <p>(5) SOAS契約の申込みをした者が、SOAS又は当社の提供する他のサービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。</p> <p><u>(6)</u> その他当社のSOASに係る業務の遂行上支障があるとき。</p>	<p>第2章 契約</p> <p>(利用申込の承諾)</p> <p>第8条 当社はSOAS契約の申込みがあった場合は、受け付けた順序に従って承諾します。</p> <p>2 (略)</p> <p>(5) SOAS契約の申込みをした者が、SOAS又は当社の提供する他のサービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。</p> <p><u>(6)</u> <u>開通希望日が閏日となるとき。</u></p> <p><u>(7)</u> その他当社のSOASに係る業務の遂行上支障があるとき。</p>

(定期利用期間)

第9条 SOASにおけるSOAS契約グループには、定期利用期間があります。

2 前項の定期利用期間は、当社が発行する開通案内書に記載されたSOASの提供を開始した日を起算日（以下、「定期利用期間起算日」といいます。）とし、定期利用期間起算日から1ヵ月後の応当日（応当日のない月については、その月の末日を応当日とします。以下同じとします。）の前日を満了日（以下「定期利用期間満了日」といいます。）とし、以降、1ヵ月単位で定期利用期間を定めます。

3 WinActor for Salesforce over VPNの機能については、SOAS契約者が、自営端末設備（SOASに係るSOAS契約者が設置する端末設備をいいます。以下同じとします。）の調達、PCの用意、インターネット回線の用意、ソフトウェアのダウンロード、ソフトウェアの解凍、ソフトウェアのインストール、ライセンス発行、ライセンス登録等をSOASの定期利用期間起算日までに行わない場合においても、定期利用期間起算日より定期利用期間を起算します。

(定期利用期間)

第9条 SOASにおけるSOAS契約グループには、定期利用期間があります。

2 前項の定期利用期間は、当社が発行する開通案内書に記載されたSOASの提供を開始した日（以下、「最初の定期利用期間起算日」といいます。）から起算し、その日から1ヵ月後の応当日の前日までを1定期利用期間とし、以降、1ヵ月単位で同様に定期利用期間を定めるものとします。この場合において各定期利用期間の初日を定期利用期間起算日、末日を定期利用期間満了日とします。ただし、応当日のない月及び応当日のない月の翌月の定期利用期間については、次の通りとします。

最初の定期利用期間起算日	応当日のない月の定期利用期間満了日	応当日のない月の翌月の定期利用期間起算日	応当日のない月の翌月の定期利用期間満了日
29日	応当日のない月の月末	応当日のない月の翌月の初日	28日
30日	応当日のない月の月末	応当日のない月の翌月の初日	29日
31日	応当日のない月の月末	応当日のない月の翌月の初日	30日

3 WinActor for Salesforce over VPN及びWinActor for Salesforceの機能については、SOAS契約者が、自営端末設備（SOASに係るSOAS契約者が設置する端末設備をいいます。以下同じとします。）の調達、PCの用意、インターネット回線の用意、ソフトウェアのダウンロード、ソフトウェアの解凍、ソフトウェアのインストール、ライセンス発行、ライセンス登録等をSOASの最初の定期利用期間起算日までに行わない場合においても、最初の定期利用期間起算日より定期利用期間を起算します。

4 SOAS契約グループは、連続する12の定期利用期間を1契約期間とし、1契約期間における最後の定期利用期間満了日を契約期間満了日とします。なお、料金表（通則）において、1契約期間について当社が異なる定期利用期間を定める場合、対象のSOAS契約グループについては、当該定期利用期間が適用されるものとします。

5 第4項に規定する契約期間満了日は、第17条（SOAS契約者が行うSOAS契約の解除）に規定する日までに契約解除の申出がない場合、1契約期間延長することとし、以後これに準じて取り扱います。なお、WinActor for Salesforce over VPNの機能については、1契約期間延長をした際に、SOAS契約者にて当該ソフトウェアのライセンス認証を行わなかった場合においても、利用料金の支払い義務が発生します。

4 SOAS契約グループは、連続する12の定期利用期間を1契約期間とし、1契約期間における最後の定期利用期間満了日を契約期間満了日とします。なお、料金表（通則）において、1契約期間について当社が異なる定期利用期間を定める場合、対象のSOAS契約グループについては、当該定期利用期間が適用されるものとします。

5 第4項に規定する契約期間満了日は、第17条（SOAS契約者が行うSOAS契約の解除）に規定する日までに契約解除の申出がない場合、1契約期間延長することとし、以後これに準じて取り扱います。なお、WinActor for Salesforce over VPN [及び](#) [WinActor for Salesforce](#)の機能については、1契約期間延長をした際に、SOAS契約者にて当該ソフトウェアのライセンス認証を行わなかった場合においても、利用料金の支払い義務が発生します。

第5章 料金等

第29条 SOAS契約者は、そのSOAS契約に基づいた定期利用期間について、料金表に規定する利用料金の支払いを要します。

2 前項の期間において、SOASを利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払いは、次によります。

(1)送信元IPアドレス制限機能を利用せず、SOASアクセス回線以外からの接続が可能となっている場合、そのSOASアクセス回線以外の回線の不具合等によりSOASが提供できない場合であっても支払いを要します。

(2)管理アプリの付属するWinActor for Salesforce over VPN(カテゴリー4 Salesforce over VPNのNo.1~8,10,11,13,21~23,26~28,31~33)及びWinActor for Salesforceメニュー(カテゴリー6 Application for SalesforceのNo.W1~W8,W10,W11,W13,W21~W23,W26~W28,W31~W33)において、Salesforce上の管理アプリが利用可能となっている場合、支払いを要します。

(3)WinActor for Salesforce over VPN 及びWinActor for Salesforceにおけるトレーニング基礎コース又はトレーニング実践コース(以下本号において「トレーニング」といいます)において当社が派遣する講師が時間通りに現地に到着した場合、支払い義務が生じます。

(4)WinActor for Salesforce over VPN及びWinActor for Salesforceにおける訪問サポートにて当社が派遣するエンジニアが時間通りに現地に到着した場合、支払い義務が生じます。

(5)WinActor for Salesforce及びWinActor for Salesforceにおける遠隔サポートにて当社

第5章 料金等

第29条 SOAS契約者は、そのSOAS契約に基づいた定期利用期間について、料金表に規定する利用料金の支払いを要します。

2 前項の期間において、SOASを利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払いは、次によります。

(1)送信元IPアドレス制限機能を利用せず、SOASアクセス回線以外からの接続が可能となっている場合、そのSOASアクセス回線以外の回線の不具合等によりSOASが提供できない場合であっても支払いを要します。

(2)管理アプリの付属するWinActor for Salesforce over VPN(カテゴリー4 Salesforce over VPN の No.[W1](#) ~ [W8](#),[W10](#),[W11](#),[W13](#),[W21](#) ~ [W23](#),[W26](#) ~ [W28](#),[W31](#)~[W33](#))及びWinActor for Salesforceメニュー(カテゴリー6 Application for SalesforceのNo.W1 ~ W8,W10,W11,W13,W21 ~ W23,W26 ~ W28,W31 ~ W33)において、Salesforce上の管理アプリが利用可能となっている場合、支払いを要します。

(3)WinActor for Salesforce over VPN 及びWinActor for Salesforceにおけるトレーニング基礎コース又はトレーニング実践コース(以下本号において「トレーニング」といいます)において当社が派遣する講師が時間通りに現地に到着した場合、支払い義務が生じます。

(4)WinActor for Salesforce over VPN及びWinActor for Salesforceにおける訪問サポートにて当社が派遣するエンジニアが時間通りに現地に到着した場合、支払い義務が生じます。

(5)WinActor for Salesforce及びWinActor for Salesforceにおける遠隔サポートにて

<p>が派遣するエンジニアが時間通りにオンラインになった場合、支払い義務が生じます。</p> <p>(6)上記(3)～(5)において、SOAS契約者都合（受講者の不参加、テキストを受け取らなかった、開催予定場所の利用不可、停電、端末の動作不具合など）により、開始できなかった場合も支払い義務が生じるものとします。</p> <p><u>(7)前各号の規定によるほか、SOAS契約者は、次の場合を除き、SOASを利用できなかった期間中の利用料金の支払いを要します。</u></p>	<p>当社が派遣するエンジニアが時間通りにオンラインになった場合、支払い義務が生じます。</p> <p>(6)上記(3)～(5)において、SOAS契約者都合（受講者の不参加、テキストを受け取らなかった、開催予定場所の利用不可、停電、端末の動作不具合など）により、開始できなかった場合も支払い義務が生じるものとします。</p> <p><u>(7)導入サポートメニュー(カテゴリー4 Salesforce over VPN付加機能No.48～52) においては、当社が申込を承諾した時点で支払い義務が生じます。なお、導入サポートメニューについては当社が申込を受付してから5営業日経過後までに当社から特段の連絡がなければ申込を承諾したものとします。SOAS契約者の責により利用できなかった場合も導入サポートメニューの支払い義務が生じるものとします。</u></p> <p><u>(8)前各号の規定によるほか、SOAS契約者は、次の場合を除き、SOASを利用できなかった期間中の利用料金の支払いを要します。</u></p>
<p>(定期利用違約金の支払義務)</p> <p>第30条 SOAS契約の申込みの請求をし、その承諾を受けたときであって定期利用期間起算日の前までに、その請求の取消しがあった場合は、料金表に規定する定期利用違約金の支払いを要します。</p>	<p>(定期利用違約金の支払義務)</p> <p>第30条 SOAS契約の申込みの請求をし、その承諾を受けたときであって<u>最初の</u>定期利用期間起算日の前までに、その請求の取消しがあった場合は、料金表に規定する定期利用違約金の支払いを要します。</p>

第6章 損害賠償

(免責)

第37条

(略)

8 当社は、WinActor for Salesforce over VPNの機能が SOAS契約者の要求を満足させるものであること、WinActor for Salesforce over VPNが正常に作動すること、WinActor for Salesforce over VPNがSOAS契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいはWinActor for Salesforce over VPNの使用結果など、その他一切のことについてSOAS契約者およびSOAS契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。

9 当社は、本契約締結時におけるWinActor for Salesforce over VPNと同等の使用環境を永続的に保証するものではありません。

10 当社の、WinActor for Salesforce over VPNに関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

11 カテゴリー4 Salesforce over VPNのNo.1~8,10,11,13,21~23,26~28,31~33に関する当社の損害賠償責任は、Salesforce上の管理アプリが全く利用できない状態になった場合に第36条（責任の制限）の規定に基づき算定し、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、その料金が発生した月の請求金額の12か月分を限度とします。また、カテゴリー4 Salesforce over VPNのNo.9,12,14~20,24,25,29,30,34,35に関しては管理アプリを含まないため契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当

第6章 損害賠償

(免責)

第37条

(略)

8 当社は、WinActor for Salesforce over VPN[及びWinActor for Salesforce](#)の機能が SOAS契約者の要求を満足させるものであること、WinActor for Salesforce over VPN[及びWinActor for Salesforce](#)が正常に作動すること、WinActor for Salesforce over VPN[及びWinActor for Salesforce](#)がSOAS契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいはWinActor for Salesforce over VPN[及びWinActor for Salesforce](#)の使用結果など、その他一切のことについてSOAS契約者およびSOAS契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。

9 当社は、本契約締結時におけるWinActor for Salesforce over VPN[及びWinActor for Salesforce](#)と同等の使用環境を永続的に保証するものではありません。

10 当社の、WinActor for Salesforce over VPN[及びWinActor for Salesforce](#)に関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

11 カテゴリー4 Salesforce over VPNのNo.[W1~W8,W10,W11,W13,W21~W23,W26~W28,W31~W33](#)に関する当社の損害賠償責任は、Salesforce上の管理アプリが全く利用できない状態になった場合に第36条（責任の制限）の規定に基づき算定し、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、その料金が発生した月の請求金額の12か月分を限度とします。また、カテゴリー4 Salesforce over VPNのNo.[W9,W12,W14~W20,W24,W25,W29,W30,W34,W35](#)に関しては管理

社の故意又は重過失を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合はその料金分を限度とします。

なお本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、カテゴリ 4 Salesforce over VPNに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。但し、当社の故意または重過失の場合は除きます。

(略)

1 5 カテゴリ 6 Application for SalesforceのNo.W1~W8,W10,W11,W13,W21~W23,W26~W28,W31~W33に関する当社の損害賠償責任は、Salesforce上の管理アプリが全く利用できない状態になった場合に第36条（責任の制限）の規定に基づき算定し、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、その料金が発生した月の請求金額の12か月分を限度とします。また、カテゴリ 6 Application for SalesforceのNo.W9,W12,W14~W20,W24,W25,W29,W30,W34,W35に関しては管理アプリを含まないため契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合はその料金分を限度とします。

なお本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、カテゴリ 6 Application for Salesforceに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。但し、当社の故意また

アプリを含まないため契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合はその料金分を限度とします。

なお本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、カテゴリ 4 Salesforce over VPNに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

(略)

1 5 カテゴリ 6 Application for SalesforceのNo.W1~W8,W10,W11,W13,W21~W23,W26~W28,W31~W33に関する当社の損害賠償責任は、Salesforce上の管理アプリが全く利用できない状態になった場合に第36条（責任の制限）の規定に基づき算定し、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、その料金が発生した月の請求金額の12か月分を限度とします。また、カテゴリ 6 Application for SalesforceのNo.W9,W12,W14~W20,W24,W25,W29,W30,W34,W35に関しては管理アプリを含まないため契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合はその料金分を限度とします。

なお本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、カテゴリ 6 Application for Salesforceに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

は重過失の場合は除きます。

1 6 当社は、導入サポートメニューの機能が SOAS契約者の要求を満足させるものであること、導入サポートメニューにより設定した内容が正常に作動すること、導入サポートメニューにより設定した内容がSOAS契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいは導入サポートメニューにより設定した内容の使用結果など、その他一切のことについてSOAS契約者およびSOAS契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。

1 7 当社は、本契約締結時における導入サポートメニューにより設定した内容と同等の使用環境を永続的に保証するものではありません。

1 8 当社の、導入サポートメニューに関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

1 9 導入サポートメニューに関しては、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失によりSOAS契約者に損害が生じた場合を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合は通常損害かつその導入サポートメニューの料金分を限度とします。

なお、当社は予見の有無、予見すべき場合を問わず、本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、導入サポートメニューに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

1 6 本条に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法

2 0 本条に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められ

<p>的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準 拋法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拋法にて許容され る最大限の範囲にて当社は免責されます。</p>	<p>る、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。 そのため、準拋法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、 準拋法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。</p>
<p>第7章 利用に係るSOAS契約者の義務</p> <p>(禁止事項)</p> <p>第40条 SOAS契約者は、SOASの利用にあたり、次に掲げる行為を行わないものとします。</p> <p>(略)</p> <p>(18)WinActor for Salesforce over VPNについて、修正、改変、改竄、修理又は派生著作 物の創作を行うこと。</p> <p>(19)WinActor for Salesforce over VPNについて、リバースエンジニアリング、逆アセン ブルもしくは逆コンパイルを行うこと、又はSOASサービスの提供もしくはSOASサービス へのアクセスに用いられるソースコードを発見もしくは再現しようとする事。</p> <p>(20)故意、過失を問わず、また本契約終了の前後を問わず、いかなる場合においても本契約 において知り得た、WinActor for Salesforce over VPNに関する全ての情報を第三者に対 して開示・漏洩する行為。</p>	<p>第7章 利用に係るSOAS契約者の義務</p> <p>(禁止事項)</p> <p>第40条 SOAS契約者は、SOASの利用にあたり、次に掲げる行為を行わないものと します。</p> <p>(略)</p> <p>(18)WinActor for Salesforce over VPN 及びWinActor for Salesforceについて、修 正、改変、改竄、修理又は派生著作物の創作を行うこと。</p> <p>(19)WinActor for Salesforce over VPN及びWinActor for Salesforceについて、リ バースエンジニアリング、逆アセンブルもしくは逆コンパイルを行うこと、又はSOAS サービスの提供もしくはSOASサービスへのアクセスに用いられるソースコードを発 見もしくは再現しようとする事。</p> <p>(20)故意、過失を問わず、また本契約終了の前後を問わず、いかなる場合においても 本契約において知り得た、WinActor for Salesforce over VPN及びWinActor for Salesforceに関する全ての情報を第三者に対して開示・漏洩する行為。</p>

第8章 雑則

(知的財産権等)

第47条 SOASの提供に関連して当社がSOAS契約者に貸与または提示するソフトウェア等のプログラム又は物品(本規約、取り扱いマニュアル等を含みます。以下この条において「プログラム等」といいます。)に関する著作権及びそれに含まれるノウハウなど一切の知的財産権は当社又は当社の指定する者に帰属するものとします。

第8章 雑則

(知的財産権等)

第47条 SOASの提供に関連して当社がSOAS契約者に貸与または提示するソフトウェア等のプログラム又は物品(本規約、取り扱いマニュアル、[設計書](#)等を含みます。以下この条において「プログラム等」といいます。)に関する著作権及びそれに含まれるノウハウなど一切の知的財産権は当社又は当社の指定する者に帰属するものとします。

料金表

通則

(料金の計算方法等)

- 1 当社は、SOAS契約者がそのSOAS契約に基づき支払う料金のうち、利用料金は定期利用期間単位で計算します。
- 2 当社は、利用料金は日割しません。

ただし、第29条（利用料金の支払義務）第2項第3号の表の規定に該当するとき及び料金表の適用において別段の定めがある場合には、この限りではありません。

- 3 2のただし書きの場合における利用料金の日割は定期利用期間に属する日数により行います。この場合、第29条（利用料金の支払義務）第2項第3号の1欄に規定する料金の算出に当たっては、その日数計算の単位となる24時間をその開始時刻が属する日とみなします。

料金表

通則

(料金の計算方法等)

- 1 当社は、SOAS契約者がそのSOAS契約に基づき支払う料金のうち、[カテゴリ4 WinActor for Salesforce over VPN及びカテゴリ6](#) 利用料金は定期利用期間単位で計算し、[その他の利用料金は暦月単位で計算](#)します。
- 2 当社は、[カテゴリ4 WinActor for Salesforce over VPN及びカテゴリ6](#) 利用料金は日割しません。[その他の利用料金は2024年5月23日以降の新規契約について利用料金の日割りを行います。2024年5月22日以前に契約開始済みの既存SOAS契約は、利用料金は定期利用期間単位で計算し、日割りしません。](#)

ただし、第29条（利用料金の支払義務）第2項第3号の表の規定に該当するとき及び料金表の適用において別段の定めがある場合には、この限りではありません。

[カテゴリ4 WinActor for Salesforce over VPN及びカテゴリ6](#) 以外について、[2024年5月22日以前に契約開始済みの既存SOAS契約者はその契約期間満了日の30営業日前までにあらかじめ当社に書面により通知することで、料金計算方法を日割りに変更することができます。](#)

- 3 2のただし書きの場合における利用料金の日割は定期利用期間に属する日数により行います。この場合、第29条（利用料金の支払義務）第2項第8号の1欄に規定する料金の算出に当たっては、その日数計算の単位となる24時間をその開始時刻が属する日とみなします。

(SOASの種類等)

13 当社は、この料金表を適用するに当たって、次のとおりの種類等を定めます。

(略)

(2) カテゴリー 4 にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社、協力会社（その2）の提示する資料を参照するものとします。

提供サービス名	エディション区分	No.	エディション名
Salesforce over VPN	Unlimited Edition		Sales Cloud - Unlimited Edition
			Service Cloud - Unlimited Edition
			Sales & Service Cloud - Unlimited Edition
			Lightning Platform (Administrator) - Unlimited Edition
			Lightning Platform Starter - Unlimited Edition
			Lightning Platform Plus - Unlimited Edition

(SOASの種類等)

13 当社は、この料金表を適用するに当たって、次のとおりの種類等を定めます。

(略)

(2) カテゴリー 4 にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社、協力会社（その2）の提示する資料を参照するものとします。

提供サービス名	エディション区分	No.	エディション名
Salesforce over VPN	Unlimited Edition	1	Sales Cloud - Unlimited Edition
		2	Service Cloud - Unlimited Edition
		3	Sales & Service Cloud - Unlimited Edition
		4	Lightning Platform (Administrator) - Unlimited Edition
		5	Lightning Platform Starter - Unlimited Edition
		6	Lightning Platform Plus - Unlimited Edition

Enterprise Edition		Sales Cloud - Enterprise Edition
		Service Cloud - Enterprise Edition
		Sales & Service Cloud - Enterprise Edition
		Lightning Platform (Administrator) - Enterprise Edition
		Lightning Platform Starter - Enterprise Edition
		Lightning Platform Plus - Enterprise Edition
Professional Edition		Sales Cloud - Professional Edition
		Service Cloud - Professional Edition
		Sales & Service Cloud - Professional Edition
Advanced		Marketing Cloud Account Engagement - Advanced

Enterprise Edition	7	Sales Cloud - Enterprise Edition
	8	Service Cloud - Enterprise Edition
	9	Sales & Service Cloud - Enterprise Edition
	10	Lightning Platform (Administrator) - Enterprise Edition
	11	Lightning Platform Starter - Enterprise Edition
	12	Lightning Platform Plus - Enterprise Edition
Professional Edition	13	Sales Cloud - Professional Edition
	14	Service Cloud - Professional Edition
	15	Sales & Service Cloud - Professional Edition
Advanced	16	Marketing Cloud Account Engagement - Advanced

Plus		Marketing Cloud Account Engagement - Plus
Growth		Marketing Cloud Account Engagement - Growth
MC Enterpr ise Edition		Marketing Cloud Engagement - Enterprise Edition
MC Corpor ate Edition		Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition
MC Profess ional Edition		Marketing Cloud Engagement - Professional Edition
WinAct or 管理 アプリ (Enter prise Edition	1	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin
	2	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User

Plus	17	Marketing Cloud Account Engagement - Plus
Growth	18	Marketing Cloud Account Engagement - Growth
MC Enterpr ise Edition	19	Marketing Cloud Engagement - Enterprise Edition
MC Corpor ate Edition	20	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition
MC Professi onal Edition	21	Marketing Cloud Engagement - Professional Edition
WinAct or 管理 アプリ (Enter prise Edition	W1	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin
	W2	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User

)	3	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)
		4	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)
WinActor 管理アプリ (Unlimited Edition)		5	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin
		6	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User
		7	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)
		8	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)
WinActor (フル機能版)		9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版
		10	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック
		11	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版
WinActor (実行版)		12	WinActor for Salesforce over VPN 実行版

)	W3	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)
		W4	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)
WinActor 管理アプリ (Unlimited Edition)		W5	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin
		W6	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User
		W7	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)
		W8	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)
WinActor (フル機能版)		W9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版
		W10	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック
		W11	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版
WinActor (実行版)		W12	WinActor for Salesforce over VPN 実行版

		13	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版
	WinActor (トライアル)	14	WinActor for Salesforce over VPN トライアル
	WinActor (トレーニング)	15	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース
		16	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース
	WinActor (サポート)	17	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート
		18	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート
	WinActor (フル機能版)	19	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2年)
	WinActor (実行版)	20	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2年)

	版)	<u>W1</u> 3	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版
	WinActor (トライアル)	<u>W1</u> 4	WinActor for Salesforce over VPN トライアル
	WinActor (トレーニング)	<u>W1</u> 5	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース
		<u>W1</u> 6	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース
	WinActor (サポート)	<u>W1</u> 7	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート
		<u>W1</u> 8	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート
	WinActor (フル機能版)	<u>W1</u> 9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2年)
	WinActor (実行版)	<u>W2</u> 0	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2年)

WinActor (フル機能版)	21	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB割 (2年)
WinActor (フル機能版)	22	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB割 (2年)
WinActor (実行版)	23	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB割 (2年)
WinActor (フル機能版)	24	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割 (Box)
WinActor (実行版)	25	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	26	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	27	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 セット割 (Box)

WinActor (フル機能版)	<u>W2</u> 1	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB割 (2年)
WinActor (フル機能版)	<u>W2</u> 2	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB割 (2年)
WinActor (実行版)	<u>W2</u> 3	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB割 (2年)
WinActor (フル機能版)	<u>W2</u> 4	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割 (Box)
WinActor (実行版)	<u>W2</u> 5	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	<u>W2</u> 6	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	<u>W2</u> 7	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 セット割 (Box)

WinActor (実行版)	28	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	29	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (実行版)	30	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (フル機能版)	31	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2年&Box)
WinActor (フル機能版)	32	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (実行版)	33	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (サポート)	34	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート WEB 割 (サポート)

WinActor (実行版)	<u>W2</u> 8	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	<u>W2</u> 9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (実行版)	<u>W3</u> 0	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (フル機能版)	<u>W3</u> 1	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2年&Box)
WinActor (フル機能版)	<u>W3</u> 2	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (実行版)	<u>W3</u> 3	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (サポート)	<u>W3</u> 4	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート WEB 割 (サポート)

		35	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート WEB 割 (サポート)
<p>備考</p> <p>1. 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』+『エディション名』にて構成するものとします。</p> <p>2. SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。</p> <p>3. カテゴリー 4 にて規定する提供サービスについて当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。</p> <p>4. User ライセンス(No.2, No.6)10ID 契約につき Admin ライセンス(No.1, No.5)1ID 契約可能です。但し、User ライセンス(No.2, No.6)が 10ID 未満の場合は、Admin ライセンス(No.1, No.5)を最大 1ID まで契約可能です。</p> <p>5. No.10 は、No.1, No.2, No.9 を提供する。但し、1 契約当たり、1 つまで契約可能です。</p> <p>6. No.11 は、No.2, No.9 を提供します。</p> <p>7. No.13 は、No.2, No.12 を提供します。</p> <p>8. No.2, No.6, No.11, No.13, No.22, No.23, No.27, No.28, No.32, No.33 は単体では契約不可となります。</p> <p>9. トレーニング (No.15, No.16) 提供条件については以下の通りとなります。 (略)</p> <p>1 1. セット割 (Box) 提供条件については以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約時点又は更新時点で当社が提供する BOV サービス契約等の契約者である場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。 ・契約期間満了日の 15 営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。 ・本プラン契約中に BOV サービス契約等に変更が生じた場合、SOAS 利用契約者は速やかに当社に申告する。 ・本プラン契約後に、契約時点又は更新時点で BOV サービス契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡って No.24 は No.9 と、No.25 は No.12、 			

		W3 5	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート WEB 割 (サポート)
<p>備考</p> <p>1. 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』+『エディション名』にて構成するものとします。</p> <p>2. SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。</p> <p>3. カテゴリー 4 にて規定する提供サービスについて当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。</p> <p>4. User ライセンス(No.W2, No.W6)10ID 契約につき Admin ライセンス(No.W1, No.W5)1ID 契約可能です。但し、User ライセンス(No.W2, No.W6)が 10ID 未満の場合は、Admin ライセンス(No.W1, No.W5)を最大 1ID まで契約可能です。</p> <p>5. No.W10 は、No.W1, No.W2, No.W9 を提供する。但し、1 契約当たり、1 つまで契約可能です。</p> <p>6. No.W11 は、No.W2, No.W9 を提供します。</p> <p>7. No.W13 は、No.W2, No.W12 を提供します。</p> <p>8 No.W2, No.W6, No.W11, No.W13, No.W22, No.W23, No.W27, No.W28, No.W32, No.W33 は単体では契約不可となります。</p> <p>9. トレーニング (No.W15, No.W16) 提供条件については以下の通りとなります。 (略)</p> <p>1 1. セット割 (Box) 提供条件については以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約時点又は更新時点で当社が提供する BOV サービス契約等の契約者である場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。 ・契約期間満了日の 15 営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。 ・本プラン契約中に BOV サービス契約等に変更が生じた場合、SOAS 利用契約者は速やかに当社に申告する。 ・本プラン契約後に、契約時点又は更新時点で BOV サービス契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡って No.W24 は No.W9 と、 			

No.26 は No.10、No.27 は No.11、No.28 は No.13、との料金差額を請求します。

- ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No.24 は No.9、No.25 は No.12、No.26 は No.10、No.27 は No.11、No.28 は No.13、に契約変更となります。

1 2. WEB 割（2年&Box）

- ・WEB 割（2年&Box）は、連続する 24 の定期利用期間を 1 契約期間とします。
- ・WEB 申込であること、最低利用期間を 24 定期利用期間とすること、契約時点又は更新時点で当社が提供する BOV サービス契約等の契約者であること、の全ての条件を満たす場合のみ、本プランの契約および更新を可能とします。
- ・契約期間満了日の 15 営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。
- ・本プラン契約中に BOV サービス契約等に変更が生じた場合は、SOAS 利用契約者は速やかに当社に申告するものとします。
- ・本プラン契約後に契約時点又は更新時点で BOV サービスの契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡って No.29 は No.9、No.30 は No.12、No.31 は No.10、No.32 は No.11、No.33 は No.13、の料金差額を請求します。
- ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No.29 は No.9、No.30 は No.12、No.31 は No.10、No.32 は No.11、No.33 は No.13、に契約変更となります。

1 3. WEB 割（サポート）

- ・WEB 申込の場合にのみ、本プランの契約を可能とします。

No.W25 は No.W12、No.W26 は No.W10、No.W27 は No.W11、No.W28 は No.W13、との料金差額を請求します。

- ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No.W24 は No.W9、No.W25 は No.W12、No.W26 は No.W10、No.W27 は No.W11、No.W28 は No.W13、に契約変更となります。

1 2. WEB 割（2年&Box）

- ・WEB 割（2年&Box）は、連続する 24 の定期利用期間を 1 契約期間とします。
- ・WEB 申込であること、最低利用期間を 24 定期利用期間とすること、契約時点又は更新時点で当社が提供する BOV サービス契約等の契約者であること、の全ての条件を満たす場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。
- ・契約期間満了日の 15 営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。
- ・本プラン契約中に BOV サービス契約等に変更が生じた場合は、SOAS 利用契約者は速やかに当社に申告するものとします。
- ・本プラン契約後に契約時点又は更新時点で BOV サービスの契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡って No.W29 は No.W9、No.W30 は No.W12、No.W31 は No.W10、No.W32 は No.W11、No.W33 は No.W13、の料金差額を請求します。
- ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No.W29 は No.W9、No.W30 は No.W12、No.W31 は No.W10、No.W32 は No.W11、No.W33 は No.W13、に契約変更となります。

1 3. WEB 割（サポート）

- ・WEB 申込の場合にのみ、本プランの契約を可能とします。

第1表 料金

第1 利用料金

1-1 適用

区 分	内 容
(1) 利用料金の適用	利用料金には、基本利用料と付加機能利用料があります。
(2) 基本利用料の適用	<p>ア 基本利用料は、SOAS 契約者が契約の申込みをし、SOAS の提供が開始された日を起算日とする定期利用期間から適用するものとします。</p> <p>イ 当社が SOAS 契約の解除及び SOAS サービス利用権の削除を行う日は、当該 SOAS 契約グループの契約期間満了日とし、当社が定める期日までに、契約期間満了日までの基本利用料を SOAS 契約者から支払っていただきます。</p> <p>ウ 同一定期利用期間内における SOAS サービス利用権の追加があった場合は、定期利用期間内における SOAS サービス利用権の最大数に対して適用します。</p>
(略)	(略)
(4) 付加機能利用料の適用	<p>ア 付加機能利用料の定期利用期間は基本利用料の定期利用期間と同一の期間とします。</p> <p>イ 付加機能利用料は、SOAS 契約者が申込みをし、付加機能の提供が開始された日 <u>の属する定期利用期間から適用するものとします。</u></p> <p>ウ 当社が付加機能サービスの解除及び SOAS サービス利用権の削除を行う日は、当該 SOAS 契約グループの契約期間満了日とし、当社</p>

第1表 料金

第1 利用料金

1-1 適用

区 分	内 容
(1) 利用料金の適用	利用料金には、基本利用料と付加機能利用料があります。
(2) 基本利用料の適用	<p>ア 基本利用料は、SOAS 契約者が契約の申込みをし、SOAS の提供が開始された日を起算日とする定期利用期間から適用するものとします。</p> <p>イ 当社が SOAS 契約の解除及び SOAS サービス利用権の削除を行う日は、当該 SOAS 契約グループの契約期間満了日とし、当社が定める期日までに、契約期間満了日までの基本利用料を SOAS 契約者から支払っていただきます。</p> <p>ウ カテゴリ 4 WinActor for Salesforce over VPN 及びカテゴリ 6 について、同一定期利用期間内における SOAS サービス利用権の追加があった場合は、定期利用期間内における SOAS サービス利用権の最大数に対して適用します。</p> <p>エ 上記ウに記載した以外のメニューについてSOASサービス利用権の追加があった場合は、追加分の料金を日割りにして計算します。</p>
(略)	(略)
(4) 付加機能利用料の適用	<p>ア 付加機能利用料の定期利用期間は基本利用料の定期利用期間と同一の期間とします。</p> <p>イ 付加機能利用料は、SOAS 契約者が申込みをし、付加機能の提供が開始された日 <u>から適用するものとします。</u></p> <p>ウ 当社が付加機能サービスの解除及び SOAS サービス利用権の削除を行う日は、当該 SOAS 契約グループの契約期間満了日とし、当社</p>

	<p>が定める期日までに、契約期間満了日までの付加機能利用料を SOAS 契約者から支払っていただきます。</p>		<p>が定める期日までに、契約期間満了日までの付加機能利用料を SOAS 契約者から支払っていただきます。</p>
<p>(5) 付加機能の最低利用期間内に付加機能の廃止等があった場合の料金の適用</p>	<p>ア 付加機能には、最低利用期間があります。</p> <p>イ 付加機能利用料は、SOAS 契約者が契約の申込みをし、SOAS の提供が開始された日 <u>を起算日とする定期利用期間から適用するものとします。</u></p> <p>ウ <u>イの規定に関わらず、ディスク容量追加機能に係る付加機能利用料は、その付加機能の提供が開始された日の属する定期利用期間から 12 定期利用期間とします。</u></p> <p>エ <u>イの規定に関わらず、ウィークリーエクスポートに係る付加機能利用料は、その付加機能の提供が開始された日の属する定期利用期間から 12 定期利用期間とします。</u></p> <p>オ 当社は、最低利用期間内に付加機能の廃止があった場合、第 29 条（利用料金の支払い義務）に関わらず、残余の期間に対応する付加機能利用料を当社が定める期日までに、SOAS 契約者から一括して支払っていただきます。</p> <p>カ 前項に関わらず、当社が SOAS 契約単位で個別に許可する場合は前項の規定は適用しないものとします。</p>	<p>(5) 付加機能の最低利用期間内に付加機能の廃止等があった場合の料金の適用</p>	<p>ア 付加機能には、最低利用期間があります。</p> <p>イ 付加機能利用料は、SOAS 契約者が契約の申込みをし、SOAS の提供が開始された日 <u>から適用するものとします。</u></p> <p>ウ 当社は、最低利用期間内に付加機能の廃止があった場合、第 29 条（利用料金の支払い義務）に関わらず、残余の期間に対応する付加機能利用料を当社が定める期日までに、SOAS 契約者から一括して支払っていただきます。</p> <p>エ 前項に関わらず、当社が SOAS 契約単位で個別に許可する場合は前項の規定は適用しないものとします。</p>

1-2 料金額

(4) カテゴリー 4 に係る料金額

(4)-1 カテゴリー 4 にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

1SOAS利用サービス利用権ごとに月額

N o.	エディション名	料金額
	Sales Cloud - Unlimited Edition	39,600円 (税込 : 43,560円)
	Service Cloud - Unlimited Edition	39,600円 (税込 : 43,560円)
	Sales & Service Cloud - Unlimited Edition	42,600円 (税込 : 46,860円)
	Lightning Platform (Administrator) - Unlimited Edition	9,000円 (税込 : 9,900円)
	Lightning Platform Starter - Unlimited Edition	3,000円 (税込 : 3,300円)
	Lightning Platform Plus - Unlimited Edition	12,000円 (税込 : 13,200円)
	Sales Cloud - Enterprise Edition	19,800円 (税込 : 21,780円)
	Service Cloud - Enterprise Edition	19,800円 (税込 : 21,780円)
	Sales & Service Cloud - Enterprise Edition	25,200円 (税込 : 27,720円)

1-2 料金額

(4) カテゴリー 4 に係る料金額

(4)-1 カテゴリー 4 にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

1SOAS利用サービス利用権ごとに月額

N o.	エディション名	料金額
<u>1</u>	Sales Cloud - Unlimited Edition	39,600円 (税込 : 43,560円)
<u>2</u>	Service Cloud - Unlimited Edition	39,600円 (税込 : 43,560円)
<u>3</u>	Sales & Service Cloud - Unlimited Edition	48,000円 (税込 : 52,800円)
<u>4</u>	Lightning Platform (Administrator) - Unlimited Edition	9,000円 (税込 : 9,900円)
<u>5</u>	Lightning Platform Starter - Unlimited Edition	3,000円 (税込 : 3,300円)
<u>6</u>	Lightning Platform Plus - Unlimited Edition	12,000円 (税込 : 13,200円)
<u>7</u>	Sales Cloud - Enterprise Edition	19,800円 (税込 : 21,780円)
<u>8</u>	Service Cloud - Enterprise Edition	19,800円 (税込 : 21,780円)
<u>9</u>	Sales & Service Cloud - Enterprise Edition	25,200円 (税込 : 27,720円)

Lightning Platform (Administrator) - Enterprise Edition	9,000円 (税込 : 9,900円)	10	Lightning Platform (Administrator) - Enterprise Edition	9,000円 (税込 : 9,900円)
Lightning Platform Starter - Enterprise Edition	3,000円 (税込 : 3,300円)	11	Lightning Platform Starter - Enterprise Edition	3,000円 (税込 : 3,300円)
Lightning Platform Plus - Enterprise Edition	12,000円 (税込 : 13,200円)	12	Lightning Platform Plus - Enterprise Edition	12,000円 (税込 : 13,200円)
Sales Cloud - Professional Edition	9,600円 (税込 : 10,560円)	13	Sales Cloud - Professional Edition	9,600円 (税込 : 10,560円)
Service Cloud - Professional Edition	9,600円 (税込 : 10,560円)	14	Service Cloud - Professional Edition	9,600円 (税込 : 10,560円)
Sales & Service Cloud - Professional Edition	12,600円 (税込 : 13,860円)	15	Sales & Service Cloud - Professional Edition	12,600円 (税込 : 13,860円)
Marketing Cloud Account Engagement - Advanced	528,000円 (税込 : 580,800円)	16	Marketing Cloud Account Engagement - Advanced	528,000円 (税込 : 580,800円)
Marketing Cloud Account Engagement - Plus	330,000円 (税込 : 363,000円)	17	Marketing Cloud Account Engagement - Plus	330,000円 (税込 : 363,000円)
Marketing Cloud Account Engagement - Growth	150,000円 (税込 : 165,000円)	18	Marketing Cloud Account Engagement - Growth	150,000円 (税込 : 165,000円)
Marketing Cloud Engagement - Enterprise Edition	個別見積	19	Marketing Cloud Engagement - Enterprise Edition	個別見積
Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	個別見積	20	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	個別見積
Marketing Cloud Engagement - Professional Edition	個別見積	21	Marketing Cloud Engagement - Professional Edition	個別見積

1	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN接続料1,000円 (税込 : 1,100円)	<u>W</u>	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN接続料1,000円 (税込 : 1,100円)
2	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	<u>W</u>	WinActor for Salesforce over VPN管 理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
3	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込 : 19,800 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	<u>W</u>	WinActor for Salesforce over VPN管 理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込 : 19,800 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
4	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込 : 19,800 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	<u>W</u>	WinActor for Salesforce over VPN管 理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込 : 19,800 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
5	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	<u>W</u>	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
6	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	<u>W</u>	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
7	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込 : 39,600 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	<u>W</u>	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込 : 39,600 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)

8	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込 : 39,600 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込 : 39,600 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)
10	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック	75,500 円 (税込 : 83,050 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック	75,500 円 (税込 : 83,050 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
11	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
12	WinActor for Salesforce over VPN 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)
13	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
14	WinActor for Salesforce over VPN トライアル	250,000 円/回 (税込 : 275,000 円/回)	W	WinActor for Salesforce over VPN トライアル	250,000 円/回 (税込 : 275,000 円/回)
15	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)	W	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
16	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)	W	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)

17	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート	50,000 円/合計最大 2 時間 (税込 : 55,000 円/合計 最大 2 時間)	W	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート	50,000 円/合計最大 2 時間 (税込 : 55,000 円/合計最大 2 時間)
18	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート	100,000 円/日 (税込 : 110,000 円/日)	W	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート	100,000 円/日 (税込 : 110,000 円/日)
19	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB割 (2年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB割 (2年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円)
20	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB割 (2年)	19,475円 (税込 : 21,422 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB割 (2年)	19,475円 (税込 : 21,422 円)
21	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB割 (2年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB割 (2年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
22	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB割 (2年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB割 (2 年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
23	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB割 (2 年)	19,475円 (税込 : 21,422 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB割 (2年)	19,475円 (税込 : 21,422 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
24	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円)
25	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割 (Box)	19,475円 (税込 : 21,422 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割 (Box)	19,475円 (税込 : 21,422 円)

26	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 26 基本パック セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
27	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 27 追加パック フル機能版 セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
28	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 セット割 (Box)	19,475円 (税込 : 21,422 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 28 追加パック 実行版 セット割 (Box)	19,475円 (税込 : 21,422 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
29	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB割 (2年&Box)	67,950 円 (税込 : 74,745 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 29 フル機能版 WEB割 (2年&Box)	67,950 円 (税込 : 74,745 円)
30	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB割 (2年&Box)	18,450 (税込 : 20,295 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 30 実行版 WEB割 (2年&Box)	18,450 (税込 : 20,295 円)
31	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB割 (2年& Box)	67,950 円 (税込 : 74,745 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 31 基本パック WEB割 (2年& Box)	67,950 円 (税込 : 74,745 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
32	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB割 (2年&Box)	67,950 円 (税込 : 74,745 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 32 追加パック フル機能版 WEB割 (2 年&Box)	67,950 円 (税込 : 74,745 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
33	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB割 (2年 &Box)	18,450 円 (税込 : 20,295 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	W	WinActor for Salesforce over VPN 33 追加パック 実行版 WEB割 (2年& Box)	18,450 円 (税込 : 20,295 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)

34	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート WEB割 (サポート)	47,500 円/合計最大 2 時間 (税込 : 52,250 円/合計 最大 2 時間)	W	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート WEB割 (サポート)	47,500 円/合計最大 2 時間 (税込 : 52,250 円/合計最大 2 時間)
35	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート WEB割 (サポート)	95,000 円/日 (税込 : 104,500 円/日)	W	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート WEB割 (サポート)	95,000 円/日 (税込 : 104,500 円/日)

1-2-2 付加機能の料金額

(2) カテゴリー 4 の付加機能に係る料金額

(2) - 1 カテゴリー 4 にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

Salesforce付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Commerce Portal - Members	(※1)	240円 (税込 : 264円)	
Commerce Portal - Logins	(※1)	120円 (税込 : 132円)	
External Apps - Members	(※1)	4,200円 (税込 : 4,620円)	
External Apps - Logins	(※1)	1,800円 (税込 : 1,980円)	
Lightning Platform Expansion for Community Cloud	(※1)	2,400,000円 (税込 : 2,640,000円)	
Salesforce Customer Identity (25,000 Unique Users/month)	(※1)	240,000円 (税込 : 264,000円)	
Salesforce Customer Identity (250,000 Unique Users/month)	(※1)	1,200,000円 (税込 : 1,320,000円)	
Salesforce Customer Identity	(※1)	2,400,000円	

1-2-2 付加機能の料金額

(2) カテゴリー 4 の付加機能に係る料金額

(2) - 1 カテゴリー 4 にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

No	Salesforce付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
		Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
<u>1</u>	Commerce Portal - Members	(※1)	240円 (税込 : 264円)	
<u>2</u>	Commerce Portal - Logins	(※1)	120円 (税込 : 132円)	
<u>3</u>	External Apps - Members	(※1)	4,200円 (税込 : 4,620円)	
<u>4</u>	External Apps - Logins	(※1)	1,800円 (税込 : 1,980円)	
<u>5</u>	Lightning Platform Expansion for Community Cloud	(※1)	2,400,000円 (税込 : 2,640,000円)	
<u>6</u>	Salesforce Customer Identity (25,000 Unique Users/month)	(※1)	240,000円 (税込 : 264,000円)	
<u>7</u>	Salesforce Customer Identity (250,000 Unique Users/month)	(※1)	1,200,000円 (税込 : 1,320,000円)	
<u>8</u>	Salesforce Customer Identity	(※1)	2,400,000円 (税込 :)	

(1,000,000 Unique sers/month)		(税込 : 2,640,000円)		(1,000,000 Unique sers/month)		2,640,000円)
Identity for Employees	(※1)	600円 (税込 : 660円)	9	Identity for Employees	(※1)	600円 (税込 : 660円)
Customer Community - Members	(※1)	600円 (税込 : 660円)	10	Customer Community - Members	(※1)	600円 (税込 : 660円)
Customer Community - Logins	(※1)	240円 (税込 : 264円)	11	Customer Community - Logins	(※1)	240円 (税込 : 264円)
Customer Community Plus - Members	(※1)	1,800円 (税込 : 1,980円)	12	Customer Community Plus - Members	(※1)	1,800円 (税込 : 1,980円)
Customer Community Plus - Logins	(※1)	720円 (税込 : 792円)	13	Customer Community Plus - Logins	(※1)	720円 (税込 : 792円)
Partner Community - Members	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)	14	Partner Community - Members	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)
Partner Community - Logins	(※1)	1,200円 (税込 : 1,320円)	15	Partner Community - Logins	(※1)	1,200円 (税込 : 1,320円)
Additional 20 Objects for Customer Community	(※1)	60円 (税込 : 66円)	16	Additional 20 Objects for Customer Community	(※1)	60円 (税込 : 66円)
Additional 20 Objects for Customer Community Plus	(※1)	240円 (税込 : 264円)	17	Additional 20 Objects for Customer Community Plus	(※1)	240円 (税込 : 264円)
Additional 20 Objects for Partner Community	(※1)	600円 (税込 : 660円)	18	Additional 20 Objects for Partner Community	(※1)	600円 (税込 : 660円)
Public Communities Page Views (1 million/month)	(※1)	480,000円 (税込 : 528,000円)	19	Public Communities Page Views (1 million/month)	(※1)	480,000円 (税込 : 528,000円)
Big Objects (50M)	(※1)	120,000円 (税込 : 132,000円)	20	Big Objects (50M)	(※1)	120,000円 (税込 : 132,000円)
Employee Apps and Community Add-on	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)	21	Employee Apps and Community Add-on	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)

Lightning Platform Custom Object Pack	(※1)	9,000円 (税込 : 9,900円)	22	Lightning Platform Custom Object Pack	(※1)	9,000円 (税込 : 9,900円)
Knowledge		9,000円 (税込 : 9,900円)	23	Knowledge		9,000円 (税込 : 9,900円)
Lightning Console	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)	24	Lightning Console	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)
Scratch Org	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)	25	Scratch Org	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)
Web Services API	3,000円 (税込 : 3,300円)	(※1)	26	Web Services API	3,000円 (税込 : 3,300円)	(※1)
Additional API Calls - 10,000 per day		3,000円 (税込 : 3,300円)	27	Additional API Calls - 10,000 per day		3,000円 (税込 : 3,300円)
Data Storage (50MB)		3,000円 (税込 : 3,300円)	28	Data Storage (50MB)		3,000円 (税込 : 3,300円)
Data Storage (500MB)		15,000円 (税込 : 16,500円)	29	Data Storage (500MB)		15,000円 (税込 : 16,500円)
Data Storage (10GB)		120,000円 (税込 : 132,000円)	30	Data Storage (10GB)		120,000円 (税込 : 132,000円)
File Storage (10GB)		4,800円 (税込 : 5,280円)	31	File Storage (10GB)		4,800円 (税込 : 5,280円)
File Storage (1TB)		36,000円 (税込 : 39,600円)	32	File Storage (1TB)		36,000円 (税込 : 39,600円)
Platform Cache	(※1)	0円 (税込 : 0円)	33	Platform Cache	(※1)	0円 (税込 : 0円)
Salesforce Connect	(※1)	480,000円 (税込 : 528,000円)	34	Salesforce Connect	(※1)	480,000円 (税込 : 528,000円)
Weekly Export Service	9,000円 (税込 : 9,900円)	(※1)	35	Weekly Export Service	9,000円 (税込 : 9,900円)	(※1)
Event Monitoring	(※1)	個別見積	36	Event Monitoring	(※1)	個別見積
Field Audit Trail	(※1)	個別見積	37	Field Audit Trail	(※1)	個別見積
Platform Encryption	(※1)	個別見積	38	Platform Encryption	(※1)	個別見積

Salesforce Shield	(※1)	個別見積	39	Salesforce Shield	(※1)	個別見積		
Sandbox (Developer Pro)	個別見積	(※1)	40	Sandbox (Developer Pro)	個別見積	(※1)		
Sandbox (Partial Copy)	(※1)	個別見積	41	Sandbox (Partial Copy)	(※1)	個別見積		
Sandbox (Full Copy)	(※1)	個別見積	(※1)	42	Sandbox (Full Copy)	(※1)	個別見積	(※1)
Premier Success Plan	(※1)	個別見積	43	Premier Success Plan	(※1)	個別見積		
Premier+ Success Plan	(※1)	個別見積	44	Premier+ Success Plan	(※1)	個別見積		
Marketing Cloud VPN Connect	1,000円 (税込1,100円)		45	Marketing Cloud VPN Connect	1,000円 (税込1,100円)			
逆向き通信オプション	100,000円 (税込110,000円)		46	逆向き通信オプション	100,000円 (税込110,000円)			
1Gbps帯域拡張オプション (※2)	2,000,000円 (税込 : 2,200,000円)		47	1Gbps帯域拡張オプション (※2)	2,000,000円 (税込 : 2,200,000円)			
<p>備考</p> <p>※1. 提供対象外となります。</p> <p>※2. 本品目を契約した場合、SOAS利用サービス契約グループで利用可能な帯域は1Gbp ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。</p>			48	運用サポート (※3)	30,000円 (税込 : 33,000円)			
			49	追加サポート (※4)	100,000円/個 (税込 : 110,000円)			
			50	コンタクトセンターCRM導入サポ ートパック ライトプラン (※5)	500,000円/回 (税込 : 550,000円)			
			51	コンタクトセンターCRM導入サポ ートパック スタンダードプラン (※6)	1,500,000円/回 (税込 : 1,650,000円)			
			52	コンタクトセンターCRM導入サポ ートパック エンタープライズプラン (※7)	2,500,000円/回 (税込 : 2,750,000円)			
			<p>備考</p> <p>※1. 提供対象外となります。</p> <p>※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。</p> <p>※3. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <p>・本品目は No.50、No.51、No.52 のいずれかを契約している場合に契約可能とします。</p>					

	<ul style="list-style-type: none"> ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり毎月最大 2 人時までのサポート対応となります。 <u>月を跨いだ前借や繰り越しはできません。</u> ・本品目の最低契約数は 1SOAS 接続契約ごとに 3 となります。 ・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや調査依頼、設定代行依頼を受け付けます。 ・サポートは原則リモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。 ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。 <p>※4. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本品目はNo.50、No.51、No.52のいずれかを契約している場合に契約可能とします。 ・当社にて作業工数を記録し、1申込あたり最大8人時までのサポート対応となります。 ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要なPCや通信環境などは契約者にてご用意ください。 ・当社がSOAS契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。 <p>※5,6,7. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本品目はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.50:60人時、No.51:180人時、No.52:300人時）のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。 ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール（No.50：10営業日、No.51：30営業日、No.52：40営業日）を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。 ・打ちはMicrosoft Teamsオンライン会議で実施し、回数と時間はNo.50：なし、No.51・No.52：4回・各1時間・予備枠1時間1回とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.50：60人時、No.51：180人時、No.52：300人時）に含みます。 ・操作説明会はMicrosoft Teamsオンライン会議で2時間1回の開催とします。説明内容はコ
--	---

ンタクトセンター管理者やスーパーバイザー向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.50：60人時、No.51：180人時、No.52：300人時）に含まれます。

・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No.2,8,14のいずれかを1つ以上購入し、開通済のSalesforce組織を保有していることを前提とします。

・購入したカテゴリ 4 No.2,8,14 のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。

・契約者にて連絡先窓口担当者代表者を1名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。

・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teamsオンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要なPCや通信環境などは契約者にてご用意ください。

・本品目はSalesforce規定のシステム要件に従って提供します。

・設定作業や動作確認は原則最新バージョンのGoogle Chrome、Salesforce画面はLightning Experienceを前提とします。

・当社からは設計書と操作マニュアルの2点を作成し、電子ファイル（pptx/pdf/xlsx形式）で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。

・ナレッジ関連の設定作業はカテゴリ 4 の付加機能No.23を契約済みであること前提とします。

・習熟に関する問い合わせの対応は当社にて作業工数を記録し、6人時を上限とします。なお、習熟に関する問い合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.50：60人時、No.51：180人時、No.52：300人時）に含まれます。

	<ul style="list-style-type: none">・ <u>CTI 連携対象は原則OpenCTI準拠のSalesforceアダプタが提供されているサービスに限ります。アダプタは契約者でご用意ください。</u>・ <u>コールセンター設定は、原則として、連携するCTIに応じたSalesforce規定のデフォルトの状態とします。</u>・ <u>Salesforceからメールを送信する場合、契約者にてSalesforceドメインを認証するSFPLレコードのDNSへ登録してください。</u>・ <u>メール-to-ケースを設定する場合、ルートアドレスとして実在する契約者管理のメールアドレスの提供が必要となります。転送先となるSalesforceのサービスアドレスを提示するためのメールサーバでの転送設定は契約者にて実施してください。</u>・ <u>Web-to-ケースを設定する場合、Webフォームに埋込可能なHTMLのスク립トを提示するため、契約者にて必要に応じてWebフォームの改修を行ってください。</u>・ <u>原則当社はSalesforce側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。</u>・ <u>移行対象オブジェクトはプランごとに規定します。(No.50:データ移行対応無し、No.51:取引先・取引責任者・ケース、No.52:取引先・取引先責任者・ケース・任意のカスタムオブジェクト1つ)</u>・ <u>移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに30項目までとします。</u>・ <u>移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で50万レコードまでとします。</u>・ <u>移行対象データは当社指定のCSVフォーマットで契約者にてご用意ください。</u>・ <u>データ移行はリモート環境で実施します。</u>・ <u>移行対象データ (CSVファイル) の授受はセキュアなSalesforce環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。</u>
--	--

		<u>・当社がSOAS契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。</u>	
第2 定期利用違約金 1 適用		第2 定期利用違約金 1 適用	
区 分	内 容	区 分	内 容
(1) 定期利用違約金の適用	<p>ア SOAS契約の申込みの請求をし、その承諾を受けたときであって、定期利用期間起算日の前までに、その請求の取消しがあった場合は、定期利用違約金を当社が定める期日までに、SOAS契約者から一括して支払っていただきます。</p> <p>イ 定期利用違約金の額は、<u>SOASの提供が開始された日に属する定期利用期間に廃止があったと見なして、料金表 第1 利用料金 (3) 最低利用期間内にSOAS契約の解除等があった場合の基本利用料の適用</u>と同額とします。</p>	(1) 定期利用違約金の適用	<p>ア SOAS契約の申込みの請求をし、その承諾を受けたときであつ<u>最初の</u>定期利用期間起算日の前までに、その請求の取消しがあった場合は、定期利用違約金を当社が定める期日までに、SOAS契約者から一括して支払っていただきます。</p> <p>イ 定期利用違約金の額は、<u>廃止があった日から契約期間満了日までの基本利用料と付加機能利用料の合計</u>と同額とします。</p>

附則（2024年5月13日 C A S 2 サ000400006510-01号）

（実施期日）

1. この改定規約は、2024年5月23日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. この改定規約実施前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、なお従前のとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. この改定規約実施前に本規約によりその事由が生じたSOASに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。