

Arcstar Contact Centerサービス契約約款 【現改比較表】 2024年10月18日現在

～2024年10月17日

2024年10月18日～

[\(令和4年10月1日現在\)](#)

目次 (略)  
 第1章～第12章 (略)  
 別記 (略)  
 料金表  
 通則 (略)  
 第1表 料金 (附帯サービスの料金を除きます。)  
 第1 利用料金  
 1 適用 (略)  
 2 料金額  
 2-1 利用料 (略)  
 2-2 付加機能利用料  
 2-2-1 削除

[\(令和6年10月18日現在\)](#)

目次 (略)  
 第1章～第12章 (略)  
 別記 (略)  
 料金表  
 通則 (略)  
 第1表 料金 (附帯サービスの料金を除きます。)  
 第1 利用料金  
 1 適用 (略)  
 2 料金額  
 2-1 利用料 (略)  
 2-2 付加機能利用料  
 2-2-1 削除

2-2-2 カテゴリー2に係るもの

区分	単位	料金額
通話録音機能	(略)	(略)
(略)	(略)	(略)
COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン連携機能	(略)	(略)

2-2-2 カテゴリー2に係るもの

区分	単位	料金額
通話録音機能	(略)	(略)
(略)	(略)	(略)
COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン連携機能	(略)	(略)
<a href="#">COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン連携機能 (400同時接続)</a>	<a href="#">1の契約ごとに月額</a>	<a href="#">736,000円</a> <a href="#">(809,600円)</a>

第2 手続に関する料金（略）

第2表 工事に関する費用（工事費）

1 適用（略）

2 工事費の額

2-1 削除

第2 手続に関する料金（略）

第2表 工事に関する費用（工事費）

1 適用（略）

2 工事費の額

2-1 削除

2-2 カテゴリー2に係るもの

Arcstar Contact Centerサービス（カテゴリー2に係るものに限り。）の提供の開始、シート利用数の変更、付加機能の利用開始、付加機能の利用内容の変更、Universal One網との接続に必要な設定情報の変更又はその他の契約内容の変更に関する工事

区分		単位	工事費の額
交換機等に関する工事費	利用の開始に 関する工事	ア～ウ（略）	（略）
		エ 付加機能（COTOHA Voice Insight 音声マイニング連携機能に限り。）に関する工事	1 の工事 ごとに 96,000 円  (105,600 円)
	上記以外 に関する工事	ア～イ（略）	（略）
	ウ 付加機能の変更に関する工事	(ア)～(ウ)（略）	（略）
		(エ)COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン連携機能に係るもの	1 の工事 ごとに 10,000 円  (11,000 円)

2-2 カテゴリー2に係るもの

Arcstar Contact Centerサービス（カテゴリー2に係るものに限り。）の提供の開始、シート利用数の変更、付加機能の利用開始、付加機能の利用内容の変更、Universal One網との接続に必要な設定情報の変更又はその他の契約内容の変更に関する工事

区分		単位	工事費の額
交換機等に関する工事費	利用の開始に 関する工事	ア～ウ（略）	（略）
		エ 付加機能（COTOHA Voice Insight 音声マイニング連携機能、 <a href="#">COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン連携機能（400 同時接続）</a> に限り。）に関する工事	1 の工事 ごとに 96,000 円  (105,600 円)
	上記以外 に関する工事	ア～イ（略）	（略）
	ウ 付加機能の変更に関する工事	(ア)～(ウ)（略）	（略）
		(エ)COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン連携機能、 <a href="#">COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン連携機能（400 同時接続）</a> に係るもの	1 の工事 ごとに 10,000 円  (11,000 円)

	<p>備考</p> <p>ウ 付加機能の変更に関する工事の(イ) 通話録音容量拡張機能、通話録音高音質容量拡張機能又は通話録音容量拡張機能 (V2) に係るものにおいて、通話録音容量拡張機能又は通話録音高音質容量拡張機能から通話録音容量拡張機能 (V2) に変更する場合は、工事費を適用しません。</p>		<p>備考</p> <p>ウ 付加機能の変更に関する工事の(イ) 通話録音容量拡張機能、通話録音高音質容量拡張機能又は通話録音容量拡張機能 (V2) に係るものにおいて、通話録音容量拡張機能又は通話録音高音質容量拡張機能から通話録音容量拡張機能 (V2) に変更する場合は、工事費を適用しません。</p>
<p>第3表 付帯サービスに関する料金 (略)</p>		<p>第3表 付帯サービスに関する料金 (略)</p>	

料金表別表 Arcstar Contact Center サービス契約に関する付加機能

カテゴリ 2 に係るもの

区 分	提 供 条 件
1 通話録音機能 (略)	(略)
2～13 (略)	(略)
14 COTOHA Voice Insight 音声 マイニングプラン連携機能  Arcstar Contact Center サービスと COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン（当社の COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン利用規約に定めるものをいいます。）を FIC 網を介して相互に接続する機能	(1) 1 の Arcstar Contact Center サービス契約で利用できるチャンネル数の上限は 200 とします。  (2) 本付加機能は、DR 拠点において利用することができません。

料金表別表 Arcstar Contact Center サービス契約に関する付加機能

カテゴリ 2 に係るもの

区 分	提 供 条 件
1 通話録音機能 (略)	(略)
2～13 (略)	(略)
14 COTOHA Voice Insight 音声 マイニングプラン連携機能  (略)	(略)
15 <a href="#">COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン連携機能</a> <a href="#">(400 同時接続)</a> <a href="#">Arcstar Contact Center サービスと COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン</a> （当社の <a href="#">COTOHA Voice Insight 音声マイ</a>	<a href="#">(1) 1 の Arcstar Contact Center サービス契約で利用できるチャンネル数の上限は 400 とします。</a>  <a href="#">(2) 本付加機能は、DR 拠点において利用することができません。</a>

	<p><u>ニングプラン利用規約に定めるものをいいます。)をFIC網を介して相互に接続する機能であつて、400チャンネルの同時接続が可能なもの</u></p>	
	<p><u>附 則（令和6年10月11日 CAS 1 第000400005571-01号）</u> <u>この改正規定は、令和6年10月18日から実施します。</u></p>	