

Arcstar Contact Centerサービス契約約款 【現改比較表】 2025年1月31日現在

～2025年2月28日

2025年3月1日～

(令和6年10月18日現在)

目次 (略)
 第1章～第12章 (略)
 別記 (略)
 料金表
 通則 (略)
 第1表 料金 (附帯サービスの料金を除きます。)
 第1 利用料金
 1 適用 (略)
 2 料金額
 2-1 利用料 (略)
 2-2 付加機能利用料
 2-2-1 削除

(令和7年3月1日現在)

目次 (略)
 第1章～第12章 (略)
 別記 (略)
 料金表
 通則 (略)
 第1表 料金 (附帯サービスの料金を除きます。)
 第1 利用料金
 1 適用 (略)
 2 料金額
 2-1 利用料 (略)
 2-2 付加機能利用料
 2-2-1 削除

2-2-2 カテゴリー2に係るもの

区分	単位	料金額
(略)	(略)	(略)
COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン連携機能	1の契約ごとに月額	<u>260,000円</u> <u>(286,000円)</u>
(略)	(略)	(略)

2-2-2 カテゴリー2に係るもの

区分	単位	料金額
(略)	(略)	(略)
COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン連携機能	1の契約ごとに月額	<u>460,000円</u> <u>(506,000円)</u>
(略)	(略)	(略)

(略)

(略)

附 則（令和7年1月24日 CAS 1 サ第000400006485-01号）

この改正規定は、令和7年3月1日から実施します。