

# COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン利用規約 【現改比較表】 2025年1月29日現在

～2025年2月24日

2025年2月25日～

<p>(許諾の範囲)</p> <p>第1条 1～3 (略)</p> <p><a href="#">4 本サービスのメニューのうち「データ分析連携オプション」の利用には別途、当社とテキストマイニングサービスの利用権に関する契約、及び、テキストマイニングサービス提供事業者と契約者間でテキストマイニングサービスの提供に関わる契約を締結する必要があります。</a></p> <p>5 (略)</p> <p>第2条～第35条 (略)</p> <p>別紙 メニュー一覧</p> <p>1. 料金に関する通則 (略)</p> <p>2. 機能及び料金</p> <p>2-1 基本機能料金内訳 (略)</p>	<p>(許諾の範囲)</p> <p>第1条 1～3 (略)</p> <p><a href="#">4 削除</a></p> <p>5 (略)</p> <p>第2条～第35条 (略)</p> <p>別紙 メニュー一覧</p> <p>1. 料金に関する通則 (略)</p> <p>2. 機能及び料金</p> <p>2-1 基本機能料金内訳 (略)</p>
---	---

2-2 オプション機能料金内訳

オプション機能とは、基本機能に加えて任意での申込みであるものをいいます。

料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。

メニュー	料金項目	料金パターン	説明	単位	備考
(略)	(略)	(略)	(略)	(略)	(略)
応対分析 オプション	応対分析オプション機能利用 料		話速度等、応対ス キルを評価する機 能の利用料です。	/席	基本機能の契 約席数と同一 とします。
<a href="#">データ分 析連携オ プション</a>	<a href="#">データ分析連携オプションシ ステム利用料</a>		<a href="#">ベクスト株式会社 と契約者間でのテ キストマイニング サービスの提供に 関わる契約に基づ き、ベクスト株式 会社が契約書に提 供するテキスト分 析 SaaS"VextCloud "に音声認識結果 を自動で連携する 機能の利用料で</a>	<a href="#">/契約</a>	

2-2 オプション機能料金内訳

オプション機能とは、基本機能に加えて任意での申込みであるものをいいます。

料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。

メニュー	料金項目	料金パターン	説明	単位	備考
(略)	(略)	(略)	(略)	(略)	(略)
応対分析 オプション	応対分析オプション機能利用 料		話速度等、応対ス キルを評価する機 能の利用料です。	/席	基本機能の契 約席数と同一 とします。

		す。			<p>・基本機能の契約期間中にオプション機能を追加する場合、オプション機能についても第6条（最低利用期間）が適用されるものとします。この場合、オプション機能の最低利用期間については、オプション機能の提供開始日を初日とみなし、基本機能の契約満了日を最低利用期間の末日とします。</p>
<p>3. 工事料金 (略)</p> <p>別記 (略)</p>					<p>3. 工事料金 (略)</p> <p>別記 (略)</p>
					<p><u>附則（令和7年1月27日 C A S 1 サ000400006499-01号）</u></p> <p><u>（実施期日）</u></p> <p><u>1 この改正規定は、令和7年2月25日から実施します。</u></p> <p><u>（経過措置）</u></p> <p><u>2 この改正規定実施前に、支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。</u></p> <p><u>3 この改正規定実施前に、その事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。</u></p>