

SmartPRO®サービス利用規約（依頼者用） 契約約款 【現改比較表】 2024年6月6日現在

～2024年6月5日

2024年6月6日～

第3条

利用開始日	当社が利用者に通知する、本サービスの提供を開始した日をいいます。
本サービス	第1条1項に定めるとおりとします。
利用者	依頼者より、施設ユーザーを通じて、調査等の回答を依頼されたもので、当該調査等への回答を行うにあたり、当社との間で SmartPRO®サービス（利用者用）の利用契約を締結したものをいいます。
依頼者	製薬会社様や医薬品開発業務受託機関（CRO）、官公庁、自治体等、当社との間で本サービスの利用にあたり利用契約を締結したものをいいます。
施設ユーザー	医療機関の立場として、依頼者からの依頼や委託等にもとづき、利用者に対して、SmartPRO®サービス（利用者用）を利用した調査等への回答を依頼し、その回答データの監修をするものをいいます。
利用契約	第5条に定めるとおりとします。
調査等	第4条1項に定めるとおりとします。
回答データ	利用者が依頼者からの依頼を受けて、SmartPRO®サービス（利用者用）上で入力・登録する調査等に対する回答のデータをいいます。
複製データ	第18条4項に定めるとおりとします。

第3条

利用開始日	当社が利用者に通知する、本サービスの提供を開始した日をいいます。
本サービス	第1条1項に定めるとおりとします。
利用者	依頼者より、施設ユーザーを通じて、調査等の回答を依頼されたもので、当該調査等への回答を行うにあたり、当社との間で SmartPRO®サービス（利用者用）の利用契約を締結したものをいいます。
依頼者	製薬会社様や医薬品開発業務受託機関（CRO）、官公庁、自治体、 医療機関等 、当社との間で本サービスの利用にあたり利用契約を締結したものをいいます。
施設ユーザー	医療機関の立場として、依頼者からの依頼や委託等にもとづき、利用者に対して、SmartPRO®サービス（利用者用）を利用した調査等への回答を依頼し、その回答データの監修をするものをいいます。
利用契約	第5条に定めるとおりとします。
調査等	第4条1項に定めるとおりとします。
回答データ	利用者が依頼者からの依頼を受けて、SmartPRO®サービス（利用者用）上で入力・登録する調査等に対する回答のデータをいいます。
複製データ	第18条4項に定めるとおりとします。

依頼者ユーザーデータ	当社が取得する、本サービスの利用に伴い、依頼者に所属する担当者が自己のアカウントを登録する際に入力するデータ	依頼者ユーザーデータ	当社が取得する、本サービスの利用に伴い、依頼者に所属する担当者が自己のアカウントを登録する際に入力するデータ
施設ユーザーデータ	当社が取得する、本サービスの利用に伴い、施設ユーザーが自己のアカウントを登録する際に入力するデータ	施設ユーザーデータ	当社が取得する、本サービスの利用に伴い、施設ユーザーが自己のアカウントを登録する際に入力するデータ
		署名データ	依頼者が利用者に対して本サービスを利用した調査等の回答を依頼する際に、その回答前に依頼者または医療機関等が同意管理機能を利用して利用者より取得する署名情報（氏名、日付等）に関するデータをいいます。
		録画等データ	依頼者または医療機関等が利用者の事前同意を得たうえで、同意管理機能のビデオ通話を利用して、ビデオ通話を録画した際のデータおよびテキストチャット機能で送受信したテキストチャットデータの保存データをいいます。
ID	依頼者ユーザー、施設ユーザーを識別するためのサービス識別符号をいいます。	ID	依頼者ユーザー、施設ユーザーを識別するためのサービス識別符号をいいます。
パスワード	ID との組み合わせにより、その者が利用者であることを識別するために設定される数字又は文字の組み合わせをいいます。	パスワード	ID との組み合わせにより、その者が利用者であることを識別するために設定される数字又は文字の組み合わせをいいます。
当社プライバシーポリシー	以下の URL で定める当社プライバシーポリシーをいいます https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html	当社プライバシーポリシー	以下の URL で定める当社プライバシーポリシーをいいます https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html

<p>第4条 本サービスの概要</p> <p>2 本サービスにおいて、依頼者は、以下の各号に掲げる機能を利用することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) ユーザー管理機能 (2) 施設管理機能 (3) 症例管理機能 (4) 試験設定管理機能 (5) ロール一覧管理機能 (6) その他別紙（提供機能）に記載する機能および当社が随時追加する機能 	<p>第4条 本サービスの概要</p> <p>2 本サービスにおいて、利用者は、以下の各号に掲げる機能を利用することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) ユーザー管理機能 (2) 施設管理機能 (3) 参加者一覧管理機能 (4) IC管理機能（eConsent） (5) 試験設定管理機能 (6) ロール一覧管理機能 (7) その他別紙（提供機能）に記載する機能および当社が随時追加する機能
<p>第17条 個人情報の取扱い</p> <p>当社は本サービスの提供にあたり、依頼者ユーザーが本サービスにアカウントを登録する際に登録する、自己の氏名、氏名カナ、ID、PW等（以下、「依頼者ユーザーデータ」といいます。）は、当社が取得する個人情報として当社プライバシーポリシーの定めにより取扱います。</p>	<p>第17条 個人情報の取扱い</p> <p>当社は本サービスの提供にあたり、依頼者ユーザーが本サービスにアカウントを登録する際に登録する、自己の氏名、氏名カナ、ID、PW等（以下、「依頼者ユーザーデータ」といいます。） および施設ユーザーデータを含み当社が取得する個人情報は当社プライバシーポリシーの定めにより取扱います</p> <p>2 依頼者が本サービスを利用して取得する個人情報（回答データ、録画データ、署名データ等） または本サービスを利用するために取得する個人情報（依頼者ユーザーデータ、施設ユーザーデータ、同意管理機能を利用して同意を取得する個人の個人情報等）は、依頼者の責任により個人情報の保護に関する法令その他の規範を遵守し、取り扱うものとします。</p> <p>3 依頼者による前項の違反により第三者に何らかの損害が発生した場合、その責任は依頼者が負うものとし、当社は一切責任を負いません。</p>

第18条 通信ログの取扱い

当社は、本サービスの利用にかかる通信ログについて、課金・料金請求、サービスの維持・継続およびネットワークの安定的運用等の業務の遂行のために必要かつ相当な目的の範囲内で利用する場合があります、契約者はこれに同意するものとします。

第18条 回答データ等の取扱い

当社は、本サービスの提供にあたり、回答データをいかなる目的であっても、依頼者の同意を得ることなく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。

2 依頼者は、回答データの取扱いについて、利用者、施設ユーザー、およびその他の第三者からの苦情、問合せ等（以下「問合せ等」といいます。）に対して十分な対応を行う体制を構築するとともに、問合せ等があった場合は、自らの費用と責任において当該問合せ等に対応し、解決するものとします。

3 依頼者は、自らの責任において、調査等で得る回答データの取得にあたるものとし、本サービスの利用、回答データの取得にあたっては関連する法令等を遵守するものとします。当社が、依頼者による回答データの取扱いについて、利用者、施設ユーザー、その他の第三者から問合せ等を受け、又はこれら第三者との間で紛争等が生じた場合は、依頼者が自らの費用と責任でこれに対応し、解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。これに起因して当社に損害が発生した場合、当社は依頼者に対して当該損害の賠償を請求することができ、依頼者はこれを賠償します。

4 依頼者が指定する回答データの調査等の期間が満了したのち当社は利用者の回答データを複製したデータ（以下、「複製データ」）を、SmartPRO®サービス（利用者用）に保存します。利用者はSmartPRO®サービス（利用者用）の機能を利用して、調査等の期間後および本契約の解約後も継続して複製データを閲覧することができることを依頼者は認識するものとします。

5 当社は、依頼者との利用契約が終了した場合回答データの全部又は一部を削除することがあります。当社が回答データを削除したことにより依頼者、施設ユーザー、利用者その他の第三者に損害が生じた場合であっても、当社は、一切責任を負いません。

第19条 回答データ等の取扱い

当社は、本サービスの提供にあたり、回答データをいかなる目的であっても、依頼者の同意を得ることなく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。

2 依頼者は、回答データの取扱いについて、利用者、施設ユーザー、およびその他の第三者からの苦情、問合せ等（以下「問合せ等」といいます。）に対して十分な対応を行う体制を構築するとともに、問合せ等があった場合は、自らの費用と責任において当該問合せ等に対応し、解決するものとします。

3 依頼者は、自らの責任において、調査等で得る回答データの取得にあたるものとし、本サービスの利用、回答データの取得にあたっては関連する法令等を遵守するものとします。当社が、依頼者による回答データおよびその他本サービスを通じて取得するデータの取扱いについて、利用者、施設ユーザー、その他の第三者から問合せ等を受け、又はこれら第三者との間で紛争等が生じた場合は、依頼者が自らの費用と責任でこれに対応し、解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。これに起因して当社に損害が発生した場合、当社は依頼者に対して当該損害の賠償を請求することができ、依頼者はこれを賠償します。

4 依頼者が指定する回答データの調査等の期間が満了したのち当社は利用者の回答データを複製したデータ（以下、「複製データ」）を、SmartPRO®サービス（利用者用）に保存します。利用者はSmartPRO®サービス（利用者用）の機能を利用して、調査等の期間後および本契約の解約後も継続して複製データを閲覧することができることを依頼者は認識するものとします。

5 当社は、依頼者との利用契約が終了した場合回答データの全部又は一部を削除することがあります。当社が回答データを削除したことにより依頼者、施設ユーザー、利用者その他の第三者に損害が生じた場合であっても、当社は、一切責任を負いません。

	<p>6 当社は、IC管理機能にて依頼者または医療機関等がアップロードする同意書等のデータ（署名データを除く）はいかなる目的であっても、依頼者の同意を得ることなく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。</p> <p>7 依頼者は、IC管理機能を利用して利用者またはその他個人に対する説明文書への署名を求める場合、利用者の署名データが、利用者が同意を行う対象となる主体（医療機関や製薬企業名等）に第三者提供されることを必ず認識できるよう、その説明文書内に必ず当該同意を行う対象となる主体名（医療機関や製薬企業名等）を必ず記載するものとします。</p>
	<p>第 20 条 録画データの取扱い</p> <p>依頼者は、録音・録画機能の利用において、次の事項に同意した上で利用するものとします。</p> <p>(1) 依頼者は、電気通信事業法や個人情報保護法等の本サービスに適用される法令（当該法令にかかるガイドライン等を含む）を遵守すること。</p> <p>(2) 録音・録画データの取り扱いに関して、依頼者は当社に対し、以下の内容を保証すること。</p> <p>(ア) 依頼者および依頼者のサービスが取り扱うデータの収集目的、収集方法、種類・詳細等を、その録音・録画の対象となる本人に対して、依頼者が録音・録画機能を利用する前に示すこと。</p> <p>(イ) 依頼者は、録音・録画の対象となる利用者またはその他個人が依頼者のサービスを利用する前に、エンドユーザから録音・録画機能の利用および録画データの保存について個別具体的なかつ明確な同意を得ていること。</p> <p>(3) 依頼者は、依頼者の責任において、外部ストレージの用意、費用負担、および外部ストレージ上に転送された録音・録画データの管理を行うこと。</p> <p>2 依頼者は、録画データを自身の端末または自身が指定する外部ストレージに保存することができます。録画データは当社の設備には一切保存されず、当社は録画データをアクセスしたり、それを使用したりすることはありません。</p>

<p>第19条 データに関する責任</p> <p>当社は、本サービスの提供、維持、管理を行う目的で、本サービスの利用により、本サービスの設備に保存された依頼者ユーザーデータ、施設ユーザーデータおよび回答データ（以下、「保存データ」といいます。）を当社の定める周期でバックアップするものとし、一定期間保持するものとし、データに破損、エラー、不具合等があった場合、その内容の正確性、完全性、正常状態へのリカバリー等は保証の限りではなく、かつ、それらに起因し、または関連する不利益や損害については請求原因の如何を問わず当社は責任を負わないものとし、</p> <p>2 第20条（責任の制限）の規定にかかわらず、当社は、本サービスの設備に保存されている回答データおよび複製データ（以下「保存データ」といいます。）が滅失、毀損若しくは漏洩した場合又は滅失、毀損、漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合、これにより依頼者又は第三者に発生した直接あるいは間接の損害について、原因の如何を問わず責任を負わないものとし、</p>	<p>第21条 データに関する責任</p> <p>当社は、本サービスの提供、維持、管理を行う目的で、本サービスの利用により、本サービスの設備に保存されたデータ（依頼者ユーザーデータ、施設ユーザーデータおよび回答データ、利用者データ、複製データおよび署名データを含む）（以下、「保存データ」といいます。）を当社の定める周期でバックアップするものとし、一定期間保持するものとし、データに破損、エラー、不具合等があった場合、その内容の正確性、完全性、正常状態へのリカバリー等は保証の限りではなく、かつ、それらに起因し、または関連する不利益や損害については請求原因の如何を問わず当社は責任を負わないものとし、</p> <p>2 第20条（責任の制限）の規定にかかわらず、当社は、本サービスの設備に保存されている回答データおよび複製データ（以下「保存データ」といいます。）および本サービスを利用して伝送されたデータ（録画等データを含む）が滅失、毀損若しくは漏洩した場合又は滅失、毀損、漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合、これにより依頼者又は第三者に発生した直接あるいは間接の損害について、原因の如何を問わず責任を負わないものとし、</p>
<p>第29条 存続規定</p> <p>利用契約が終了した後でも、第11条（利用中止）、第12条（利用停止）、第17条（個人情報の取扱い）、第18条（回答データ等の取扱い）、第19条（データに関する責任）、第22条（非保証・免責）、第24条（本サービスの廃止）、第25条（依頼者の義務）、第26条（依頼者に対する通知）、第27条（当社の知的財産権）、本条（存続規定）、第30条（管轄裁判所）、第32条（準拠法）の定めについては、なお有効に存続するものとし、</p>	<p>第31条 存続規定</p> <p>利用契約が終了した後でも、第11条（利用中止）、第12条（利用停止）、第17条（個人情報の取扱い）、第19条（回答データ等の取扱い）、第21条（データに関する責任）、第24条（非保証・免責）、第26条（本サービスの廃止）、第27条（依頼者の義務）、第28条（依頼者に対する通知）、第29条（当社の知的財産権）、本条（存続規定）、第32条（管轄裁判所）、第34条（準拠法）の定めについては、なお有効に存続するものとし、</p>

別紙 提供機能

分類	機能名	概要
試験管理	試験詳細	試験の基本情報の詳細を表示する機能
症例管理	データ修正機能	利用者の入力内容に誤りがあった際にデータを修正できる機能
	症例一覧機能	検索条件により利用者日誌を一覧表示できる機能
	症例識別キー登録機能	症例の識別キーを登録できる機能
	アラート表示機能	利用者の入力内容に漏れが存在していた場合、画面にアラート表示する機能
	データ出力機能	利用者の入力内容を CSV 形式で出力できる機能
	原資料 PDF 出力機能	入力された内容を原資料として保管できるように PDF 形式で出力できる機能
	試験中止機能	被験者の試験を中止する機能
代理登録	データ代理入力機能	利用者が紙で作成した日誌内容を依頼者もしくは施設ユーザーが代理で登録する機能
リマインダー通知	リマインダー通知機能	利用者の入力漏れを防ぐ為、SMS やメールでリマインダーを送信できる機能
試験設定	入力画面 Excel 設定機能	利用者が入力する画面を Excel 設計シートに記載し入力画面として実装する機能
	試験設定詳細表示機能	試験の入力項目一覧、フォーム・項目の設定詳細やプ

別紙 提供機能

分類	機能名	概要
ユーザー管理	アカウント管理機能	依頼者・施設ユーザーのアカウントの登録・変更・削除・権限を割り当てる機能
ロール管理	ロール一覧機能	依頼者・施設のロールの一覧を表示する機能
施設管理	施設管理機能	施設の登録・変更・削除および施設ユーザーを参照する機能
	QR コード作成機能	利用者のアカウント登録を簡易に実施するための QR コードを生成する機能
試験管理	試験情報編集機能	試験情報を参照、編集する機能
試験設定管理	試験項目設定機能	試験項目の一覧、フォーム・項目の設定詳細を表示、試験設定の Excel をアップロード・ダウンロードする機能
試験データ管理	参加者一覧機能	利用者を検索し一覧に表示する機能
	試験データ項目修正機能	日誌の内容を個別確認、修正できる機能
	画像一覧表示機能	利用者が登録した写真データ（画像）を参照できる機能
	試験データ出力機能	利用者の入力内容を CSV・PDF 形式で出力できる機能
	症例識別キー登録機能	症例の識別キーを登録できる機能

		レビューの表示、および試験設定の反映
ユーザー管理	アカウント管理機能	依頼者・施設ユーザーのアカウントの登録・修正・削除・権限を割り当てする機能
施設管理	施設管理機能	施設の登録・修正・削除および施設ユーザーを参照する機能
	QRコード作成機能	利用者のアカウント登録を簡易に実施するためのQRコードを生成する機能
監査証跡機能	監査証跡・変更履歴出力機能	監査に必要なデータの変更履歴を出力する機能

	試験中止機能	利用者の試験を中止する機能
代理登録	代理登録機能	利用者が紙で作成した日誌内容を依頼者もしくは施設ユーザーが代理で登録する機能
I C管理	I C管理一覧機能	同意取得する利用者の一覧を表示する機能
	ICコンテンツ管理機能	説明文書（PDF）を登録・更新・削除できる機能
	同意説明予約機能	同意説明日時の予約ができる機能
	ビデオ通話機能	ビデオトーク機能を用いて利用者へ説明できる機能
	同意説明記録・参照機能	同意説明日時の記録及び参照ができる機能
	説明文書署名機能	説明者（施設ユーザー等）及び説明補助者（※必要な場合）が2段階認証の上、署名を行う機能
	署名文書保管機能	署名文書を保管できる機能
ビデオトーク	メール送信機能	トークルーム URL をメールで送信する機能
	予約機能	トークルーム URL が有効になる日時を設定できる機能
	テキストチャット機能	ビデオ通話中に、ビデオ通話画面上で説明者（施設ユーザー等）、利用者間でテキストメッセージを送受信できる機能
	画面共有機能	説明者（施設ユーザー等）の端末に表示している画面を利用者にリアルタイムで表示する機能

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1160 170 1332 288"></td> <td data-bbox="1332 170 1581 288">ライブポインター機能</td> <td data-bbox="1581 170 2101 288">説明者（施設ユーザー等）側で取得した画像（静止画）に文字や画像を記入することができる機能</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1160 288 1332 469"></td> <td data-bbox="1332 288 1581 469">三者通話機能</td> <td data-bbox="1581 288 2101 469">説明者（施設ユーザー等）と利用者にて通話中、説明者（施設ユーザー等）から二人目の利用者を呼びだし、三者通話ができる機能</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1160 469 1332 587"></td> <td data-bbox="1332 469 1581 587">録画機能</td> <td data-bbox="1581 469 2101 587">ビデオ通話の内容を説明者（施設ユーザー等）側にて録画できる機能</td> </tr> </table>		ライブポインター機能	説明者（施設ユーザー等）側で取得した画像（静止画）に文字や画像を記入することができる機能		三者通話機能	説明者（施設ユーザー等）と利用者にて通話中、説明者（施設ユーザー等）から二人目の利用者を呼びだし、三者通話ができる機能		録画機能	ビデオ通話の内容を説明者（施設ユーザー等）側にて録画できる機能
	ライブポインター機能	説明者（施設ユーザー等）側で取得した画像（静止画）に文字や画像を記入することができる機能								
	三者通話機能	説明者（施設ユーザー等）と利用者にて通話中、説明者（施設ユーザー等）から二人目の利用者を呼びだし、三者通話ができる機能								
	録画機能	ビデオ通話の内容を説明者（施設ユーザー等）側にて録画できる機能								
	<p>附則（令和6年6月5日 SWBヘル第000400001178-01号）</p> <p>（実施期日）この規約は、令和6年6月6日から実施します。</p>									