

2017年10月5日

国内初、NTT コミュニケーションズのデータセンターで ServiceNow を活用したソリューションの提供を開始

～さまざまな業務プロセスを最適化、データを全て国内に保持したいニーズにも対応～

NTT コミュニケーションズ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：庄司 哲也、以下 NTT Com）と、米国のエンタープライズクラウドサービス企業 ServiceNow Inc.の日本法人である ServiceNow Japan 株式会社（本社：東京都港区、社長：村瀬 将思、以下 ServiceNow）は、「NexcenterTM※1」に SaaS 型 IT サービスマネジメントツールである「ServiceNow」の基盤を国内で初めて構築し、ソリューションとして提供することに合意しました。国内基盤におけるサービスの提供により、金融・公共分野などを中心とした第三国へのデータの移動を望まないお客さまのニーズに対応するとともに、NTT Com のコンサルティングや導入支援・運用までを含めた一元的なサポートを加えることで、お客さまのさまざまな業務プロセスをデジタル化・最適化し、業務の精度と効率性の向上に貢献します。

1. 背景

近年、クラウドサービスの台頭によるお客さま ICT システムの複雑化や「働き方改革」によるワークスタイルの多様化が進展するにつれて、企業内部における ICT サービスの円滑な提供やサポートがますます困難になっています。そうした中で、継続的な生産性の向上やプロセスの効率化を実現するために、「ServiceNow」を導入する企業が日本市場においても増加しています。「ServiceNow」の導入により、あらゆるビジネスプロセスやタスクを、構造化された単一のデータベースとワークフローで最適に運用することが可能です。

2. 特長

(1)国内で初めてとなる「ServiceNow」の基盤構築

これまで日本のお客さまが「ServiceNow」を利用する場合は、海外の基盤を利用していましたが、今回、NTT Com が国内にある自社データセンターに基盤を構築することにより、日本国内に閉じた形での利用が可能となります。これにより、お客さま情報や機密データの第三国への移動を望まないお客さまのニーズにも対応します。

(2)豊富な運用実績を活かした一元的なサポート

NTT Com が長年培ってきた豊富な IT サービスマネジメントにおける運用実績、ノウハウを活かし、企業内の業務プロセス標準化に向けたコンサルティングから導入支援・運用までを、一元的にサポートします。これにより、お客さま自らがマニュアルで行ってきた従来の業務に比べ、さまざまなプロセスやタスクが単一プラットフォーム上で標準化・自動化され、可視性の向上や運用オペレーションの稼働削減など、さまざまな効果が期待できます。

NTT Com は今後、本ソリューションを通じて企業のデジタル化を推進するとともに、お客さまに最適なソリューションを展開していきます。

3. ServiceNow Japan 株式会社 社長 村瀬 将思氏のコメント

この度の NTT コミュニケーションズ様とのパートナーシップを心から歓迎いたします。NTT コミュニケーションズ様が堅牢な日本国内自社センターにおいて「ServiceNow」を運用頂くことにより、より多くの企業の皆様が「ServiceNow」プラットフォーム上でのサービスマネジメントにご関心をお寄せいただくことを期待しています。

■ ServiceNow Inc.について

ServiceNow Inc.は、世界で最も急成長を遂げている企業向けクラウドサービス企業の 1 社です。同社が扱う SaaS 型サービスマネジメントツール「ServiceNow」は、ITSM(IT サービスマネジメント)を中心に世界で 5,300 社の導入実績があります。要件に合わせて容易に利用可能なポータル、データベース、ワークフロー、開発環境、機械学習機能を擁する単一プラットフォーム上で、ITSM、カスタマーサービス、セキュリティオペレーション、人事管理サービスを提供しているため、企業内の広範囲なビジネスプロセスを、部門組織を横断する形でワークフロー化することができます。独自の業務アプリケーションを簡易に開発することも可能なため、企業のデジタル化、業務最適化を推進し、従業員、ユーザー、お客様に高いエクスペリエンスを提供する企業変革の基盤となります。

<http://www.servicenow.co.jp>

※1：「Nexcenter™」は、NTT Com のデータセンターサービスブランドです。世界 140 拠点以上で、グローバル X ノンストップ・データセンターサービスを提供しています。

(記載されている会社名および商品名は、各社の登録商標または商標です。)