

2023年8月28日

サイバーセキュリティリスクを可視化し適切な対策を提案する新サービス 「あんしんセキュリティ&YOROZU相談」を提供開始 ～セキュリティ担当部門未設置の中小企業向け、全従業員からのお問い合わせを受け付け～

NTTコミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、サイバーセキュリティ担当部門を設置していない中小企業が関連業務をアウトソースできる法人向けサイバーセキュリティ対策サービス「あんしんセキュリティ&YOROZU相談」(以下 本サービス)を、2023年8月28日より提供開始します。

本サービスは、お客さま社内のPC^{※1}からログ情報などを取得し、「ヘルスチェックレポート」として脅威の可視化と対策の提案をするとともに、お客さまの全従業員から相談を直接受け付け可能とすることで、サイバーセキュリティ対策を支援します。

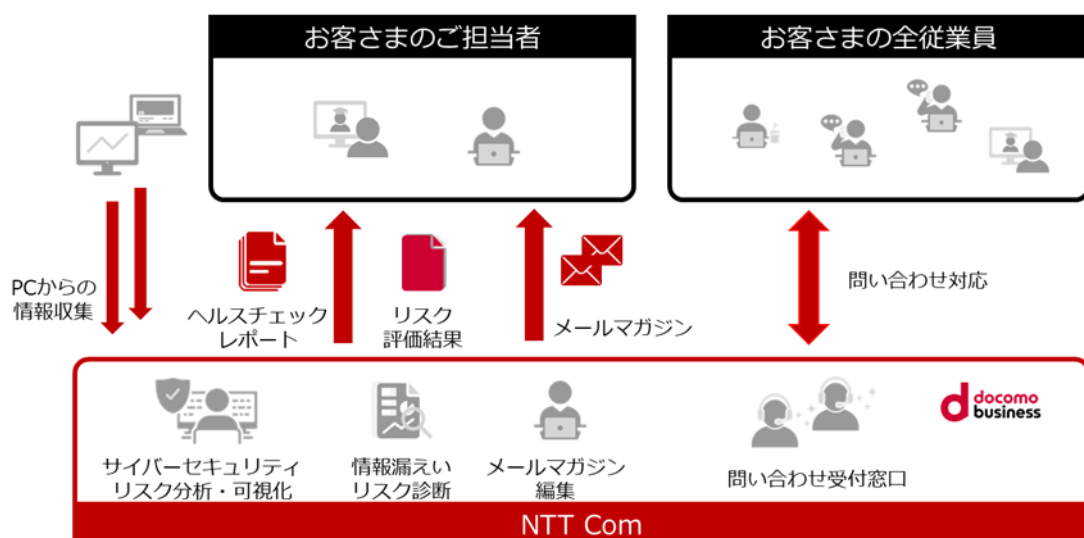
1. 背景

サプライチェーンなどの企業間システムが重要性を増す中で、大企業のみならず中小企業を狙ったサイバー攻撃が増加しています。一方、中小企業の多くではサイバーセキュリティ担当部門が設置されていないのが実情であり、リスクへの組織的な対策を立案・導入しづらい状況にあります。

本サービスは、NTT Comがお客さまの社内状況を可視化したうえで、どのような対策が適切か提案を行うことで、お客さまのサイバーセキュリティ対策を支援します。

2. 本サービスの概要

<本サービスの提供イメージ>



NTTコミュニケーションズ株式会社 広報室

NTT Communications Corporation Public Relations Office

〒100-8019 東京都千代田区大手町 2-3-1 大手町プレイスウエストタワー

OTEMACHI PLACE WEST TOWER 2-3-1 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo 100-8019, Japan

Tel (03)6700-4010 International +81 3 6700 4010

本サービスにより、サイバーセキュリティ対策を担当する部門の設置や担当者の選任が進んでいないお客さまに、リスクを可視化する「ヘルスチェックレポート」の提供、「情報漏えいリスク診断」によるリスク評価、お客さまの全従業員からの相談受け付け、メールマガジンによる最新セキュリティ情報の提供を基本メニューとして、関連業務のアウトソース環境を実現します。本サービスの主な内容は以下の通りです。

(1) サイバーセキュリティ上のリスクを可視化する「ヘルスチェックレポート」を提供

お客さま社内のサイバーセキュリティ状況を可視化した「ヘルスチェックレポート」を毎月提出します。レポートは、本サービス専用のソフトウェアをインストールしたPCを対象とし、操作ログ情報およびインベントリ情報^{※2}を収集・分析することにより作成します。レポートで可視化する主な情報は以下の通りです。

- ① OS脆弱性情報/Windows アップデート情報
- ② ソフトウェアの脆弱性情報/バージョン情報
- ③ 記憶媒体接続注意情報/外部装置接続ログ
- ④ 業務外・危険サイト接続確認/Web サイト接続ログ
- ⑤ 土日祝・深夜帯(22:00~5:00)ログオンログ(PC 起動含む)

<「ヘルスチェックレポート」のイメージ>

ヘルスチェック（健康診断）サマリレポート			docomo business
項目	結果	所見	
 OS脆弱性情報 Windowsアップデート情報		モニタリング端末20台の内、Windowsの 緊急パッチ [Critical] が適用されていない端末が1台あります。この端末に対するサイバー攻撃を踏み台として、企業全体・取引先へのリスク発生の可能性が高くなる為、早期のpatch適用を推奨します。 ※ 重要パッチ [Important] の適用推奨端末も8台あります。タイミングを踏った適用を検討して下さい。 ※他の社内端末にもAgentを導入して調査可視化することを推奨します。 緊急パッチ (Critical) : KB5025221 =特種資格の脆弱性(CVE-2023-28252)、リモートコード実行の脆弱性(CVE-2023-28250、21554)の関連 ※リモートコードとは、攻撃者がインターネットなどのネットワークを通じてシステムや機器にアクセスし、悪意のあるコードを実行し、マルウェアの実行やシステムの乗っ取りなど、深刻な影響を与える危険性があります。	
 ソフトウェア脆弱性情報 バージョン情報		モニタリング端末4台には、 緊急 [Critical] アップデートを必要とするような端末は有りませんが、最新化を推奨する 高 [High] レベルのソフトウェアが12件存在します。最新Versionへのアップデートを検討して下さい。 ※脆弱性を有する古いVersionのソフトウェアを使用していると、不正なスクリプトの発信やSQLコマンドにより情報管理データベースが悪意のある第三者に操作される危険性があります。	
 記憶媒体接続注意情報 外部装置接続ログ		「USBメモリスティック」の接続やスマートデバイスの接続が多数見受けられます。、情報漏えいに繋がる記憶媒体の接続には注意が必要です。 ※USBメモリスティックを使った機密情報、個人情報の漏えい事案にも繋がるリスクがあるため、社内での利用規定や実際の利用時にも注意が必要です。	
 業務外・危険サイト接続確認 Webサイト接続ログ		接続累計回数・接続累計時間ともに多く接続されているWebサイトは有りますが、全て業務に関する接続利用と思われる。 ※業務に関係のないWebサイトへの接続が複数見受けられます。コンピュータウイルスやハッキングなどの脅威から包括的にセキュリティ保護する統合脅威管理「UTM」などの導入も検討されることを推奨します。	
 土日祝・深夜帯 (22:00~5:00) ログオンログ (PC 起動含む)		土日での端末起動・ログオンが多数見受けられます。特に土日祝での端末利用においては、自宅のインターネット環境を使った端末利用も考えられるため、社内での利用規定や、端末のセキュリティ対策が必要になります。 ※定時外での端末利用、および土日祝における自宅持ち帰り端末によるネット接続などには注意が必要です。社内規定 (ISMS規定) なども念頭に対策されることを推奨します。	

また当月の状況レポートに加え、検出された問題点への対策案を提示し、お客さまのサイバーセキュリティ強化を支援します。なおオプションとして Web フィルタリングを追加でき、

不審な Web サイトへのアクセスを制限することが可能です。

(2) 「情報漏えいリスク診断」によるリスク評価

社内でのセキュリティ運用に関する質問に答えるだけで情報漏えいのリスクが判定できる「情報漏えいリスク診断」を利用できます。お客さまのシステム環境によって「ヘルスチェックレポート」用ソフトウェアのインストールができずレポートを作成できない場合でも、リスクを容易に把握できます。

(3) お客さまの全従業員から回数制限なく相談を受け付け

サイバーセキュリティに関するお問い合わせについて、お客さまの全従業員から電話とメールによるご相談を回数制限なく受け付けます。「ヘルスチェックレポート」に関するお問い合わせをはじめ、不審なメールやマルウェアへの対処、ランサムウェア対策などについて、サイバーセキュリティの専門家によるサポートを行います。

(4) メールマガジンによる最新セキュリティ情報の提供

サイバーセキュリティの最新情報を分かりやすく解説するメールマガジンを毎週発行します。技術的な説明だけでなく、読んで楽しい、ためになる、他の人に教えたいような話題をお送りしますので、サイバーセキュリティへの注意喚起だけでなく、朝礼などの気軽な会合での話題にするなど、幅広く活用できます。

3. 提供開始日

2023年8月28日

4. 利用料金

(1) 基本メニュー

「ヘルスチェックレポート」対象 PC : 5 台まで

月額 : 3,000 円(3,300 円)

(2) 「ヘルスチェックレポート」の対象とする PC の追加

追加する PC の台数 : 最低 10 台から、以降 1 台単位で追加可能

月額 : 300 円/台(330 円/台)

(3) Web フィルタリング(オプション)

月額 : 200 円/台(220 円/台)

・(1)(2)(3)のいずれも初期費用はありません。また、契約月は無料です。

5. お申し込み方法

NTT Com 営業担当までお問い合わせください。

また、以下の [Web サイト](#)よりお申し込み可能です。

6. 今後の展開

PC、スマートフォンなどに関するお客さまの困りごと全般をサポートする「まるごとビジネスサポート」※3と組み合わせた提供も予定しており、サイバーセキュリティばかりでなく IT 部門全体をサポートすることで、中小企業にとってより利便性の高いサービスを実現します。

NTT ドコモ、NTT Com、NTT コムウェアは、ドコモグループの法人事業を統合し、法人事業ブランド「ドコモビジネス」を展開しています。「モバイル・クラウドファースト」で社会・産業にイノベーションを起こし、すべての法人のお客さま・パートナーと「あなたと世界を変えていく。」に挑戦します。



<https://www.ntt.com/business/lp/docomobusiness.html>

NTT Com は、事業ビジョン「Re-connect X®」にもとづき、お客さまやパートナーとの共創によって、With/After コロナにおける新たな価値を定義し、社会・産業を移動・固定融合サービスやソリューションで「つなぎなおし」、サステナブルな未来の実現に貢献していきます。



<https://www.ntt.com/about-us/re-connectx.html>

- ※1：Windows PC に限ります。他の資産管理ソフトウェアなどを PC にインストール済みの場合、本サービスの専用ソフトウェアをインストールできない場合があります。
- ※2：機種名、MAC アドレス、IP アドレス、CPU の型番やディスク容量、利用履歴など、PC 一台一台に固有の管理情報です。
- ※3：PC、スマートフォン、タブレットなどの IT 機器から、業務用ソフト、インターネット上のサービスまで、お客さまの困りごとを一括サポートし企業の DX 化を支えるサービスです。
[詳しくはこちら](#)をご覧ください。

*掲載されている企業名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。