

2024年2月26日

## DXの課題解決のヒントをお届けする「docomo business Watch」をリリース ～中小企業の課題顕在化をサポート～

NTTコミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、2024年2月26日より中小企業のお客さまのDXに役立つオウンドメディアサイト「ICT Business Online」を「docomo business Watch」としてリニューアルします。本サイトではお客さまのDXに向けたヒントとなる情報をよりわかりやすくお届けします。



### 1. 背景

サービス・製品を導入する際に、Webに掲載された情報を活用して導入検討をする企業が増加しています。その中で NTT Com では 2010 年に中小企業のお客さま向けにビジネス課題の解決に役立つ ICT 情報の提供をめざし、オウンドメディアサイト「ICT Business Online」を立ち上げ、情報発信をしてきました。

このたび、自社が抱える課題をより発見しやすいサイト内導線の見直しや、コンテンツの拡充、課題解決に向けた各種相談チャネル並びにサービス注文サイトとの連携強化により、中小企業のお客さまの DX 課題の解決に役立つサイトとして「docomo business Watch」を公開します。

### 2. 「docomo business Watch」の概要・特長

「docomo business Watch」は、中小企業層のお客さまの DX 課題を解決するヒントを発信するオウンドメディアサイトです。「課題・ニーズ」を顕在化するテーマ別の情報コンテンツを提供し、導入事例ページやサービスページなどと組み合わせて提供することで、お客さまの DX に関する課題の発見から、顕在化した課題の解決までをサポートします。

## 特長 (1) : “今知りたい情報”を分かりやすくタイムリーに発信！

中小企業層を中心としたお客さまの“今知りたい情報”をタイムリーに分かりやすくお届けします。現在のトレンドワードである「生成 AI」や「2024 年問題」をはじめとした、世の中の関心の高いトピックのコンテンツを発信していきます。また、知りたい情報に速やかにたどり着けるようなユーザーインターフェイスの設計や、関連する情報をまとめた「まとめ記事ページ」を新設するなど、より「見やすい・分かりやすい」サイト設計を実現しています。

## 特長 (2) : オンラインチャネルやドコモショップでの店頭相談などお客さま毎に最適なチャネルをご案内

ドコモグループの法人事業ブランド「ドコモビジネス」の中小企業向けのサービスを取り扱う「ドコモビジネスオンラインショップ」との連携強化により、お客さまのご要望に合わせた課題解決に向けたアクションをご案内可能となりました。「docomo business Watch」をハブとして、「ドコモビジネスオンラインショップ」や「オンライン相談」をご案内したり、対面でのご相談をご希望のお客さまには「ドコモショップ」(店頭相談)をご案内します。

### < 「docomo business Watch」 サイトイメージ >

The screenshot displays the homepage of the 'docomo business Watch' website. At the top, there is a navigation bar with categories like '社会・産業DX/事業共創', 'サービス・ソリューション', 'モバイル', 'オンラインストア', and '企業情報'. A search bar and utility links are also present. The main banner features the 'docomo business Watch' logo and a central illustration of a knight fighting a dragon labeled 'Malware' and 'Virus'. Below the illustration, text explains the 'Invoice System' (インボイス制度) and offers a 'まとめ記事' (summary article). To the right, three red buttons promote 'オンラインショップ', 'オンライン相談', and 'ドコモショップ'. A navigation menu at the bottom includes 'ホーム', '記事一覧', 'まとめ記事', 'ホワイトペーパー', 'セミナーアーカイブ', 'IT用語集', and '導入事例'. The '新着記事' (New Articles) section shows three articles related to the Invoice System, with a 'もっと見る' (View More) button. A 'まとめ記事' (Summary Article) section is also visible at the bottom left. On the right side, there are filters for 'カテゴリから探す' (Search by Category) and 'キーワードから探す' (Search by Keyword).



### 3. 「docomo business Watch」 URL 情報、公開日

URL : <https://www.ntt.com/bizon.html>

公開日 : 2024年2月26日

### 4. 今後について

「docomo business Watch」は、これからもDX課題を持つ中小企業層を中心としたお客さまへの課題解決を中心に、旬な情報を発信し続けることでお客さまのビジネス拡大に貢献し続けます。

NTTドコモ、NTT Com、NTTコムウェアは、ドコモグループの法人事業を統合し、法人事業ブランド「ドコモビジネス」を展開しています。「モバイル・クラウドファースト」で社会・産業にイノベーションを起こし、すべての法人のお客さま・パートナーと「あなたと世界を変えていく。」に挑戦します。



<https://www.ntt.com/business/lp/docomobusiness.html?rdl=1>

NTT Com は、事業ビジョン「Re-connect X<sup>®</sup>」にもとづき、お客さまやパートナーとの共創によって、With/After コロナにおける新たな価値を定義し、社会・産業を移動・固定融合サービスやソリューションで「つなぎなおし」、サステナブルな未来の実現に貢献していきます。



<https://www.ntt.com/about-us/re-connectx.html>