

重要なお知らせ

「Arcstar Universal One」の3Gアクセス終了に関するご案内

平素は、弊社ネットワークサービス「Arcstar Universal One(以下UNO)」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

先般、ご案内いたしましたとおり、NTTドコモが提供する第3世代移動通信方式「FOMA®(以下「3Gアクセス」)」は、2026年3月31日をもって終了*1 いたします。これにともない、NTTコミュニケーションズからご提供中の、UNOの一部ワイヤレスアクセスサービスにおいても、2026年3月31日をもってサービス終了となります。

「本件お問い合わせ先」までご連絡いただき、継続利用のお手続きをお願いいたします。
お手続きが完了できない場合、
2026年3月31日をもって
ワイヤレスアクセスがご利用いただけなくなります

※サービス終了間際になりますと、お申込みの混雑が予想され、サービス終了までにお手続きが完了できなくなる恐れがございますので、速やかにお申込みいただけますようお願い申し上げます。同封の「別紙3:お申込み・手続きの混雑状況について」もあわせてご確認ください。

※お手続きが完了できなかった場合、UNOワイヤレスバックアップ(LTE)およびUNOワイヤレスメイン(LTE)については、2026年4月1日以降のワイヤレスアクセスご利用停止後も、毎月のご利用料金は継続してご請求させていただきますので、予めご了承ください。

▶ 3Gアクセス終了の影響を受ける対象サービス

対象サービス	移行推奨サービス	サービス終了日
UNO L3ワイヤレスアクセス バックアップ(3G) *2	UNO L3ワイヤレスアクセス バックアップ(LTE)	2026年3月31日
UNO L3ワイヤレスアクセス バックアップ(LTE) *2 *3		(2026年3月31日) *3
UNO L3ワイヤレスアクセス メイン(LTE) *3	UNO L3ワイヤレスアクセス メイン(LTE)	

*1: NTTドコモ2019年10月報道発表URL (https://www.docomo.ne.jp/info/news_release/2019/10/29_00.html) URLは予告なく変更、または削除される場合がございます。

*2: メイン回線は、引き続きご利用いただけます。

*3: LTEにてご契約中の場合も通信確立前のネゴシエーションに3Gアクセスを利用する構成のため継続利用のお手続きが必要です。

▶ 3Gアクセス終了の影響を受ける対象のお客さま番号(Nから始まる9桁のご契約番号)

同封の「別紙1:ご契約リスト」をご確認ください。

本件お問い合わせ先 (本件に関するお問い合わせ、継続利用のお手続き等など)

弊社営業担当者 または 下記窓口までお問い合わせください


NTTコミュニケーションズ マイグレ支援センター

お問い合わせメールアドレス **migration-support@ml.ntt.com**



0120-839-824

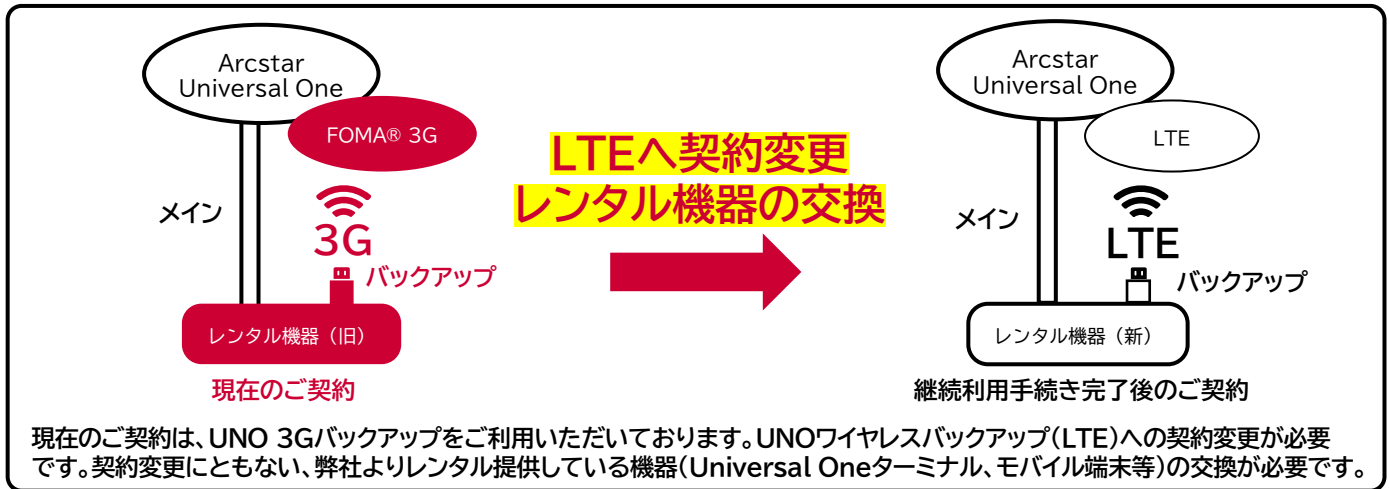
受付時間: 平日9:00~17:00(土日祝、年末年始を除く) ※携帯電話からもご利用になれます

●本状は、2024年9月現在、お手続きのご確認ができていないお客さまへ、再度、ご案内しております。本状と行き違いでお手続き済みの場合は、何卒ご容赦ください。●本サービス以外に、NTTドコモの3Gアクセスを用いた弊社ネットワークサービスをご利用いただいている場合、別途、ご契約のサービス終了案内が送付される場合がございます。あわせてご確認くださいませようお願い申し上げます。●「FOMA」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。

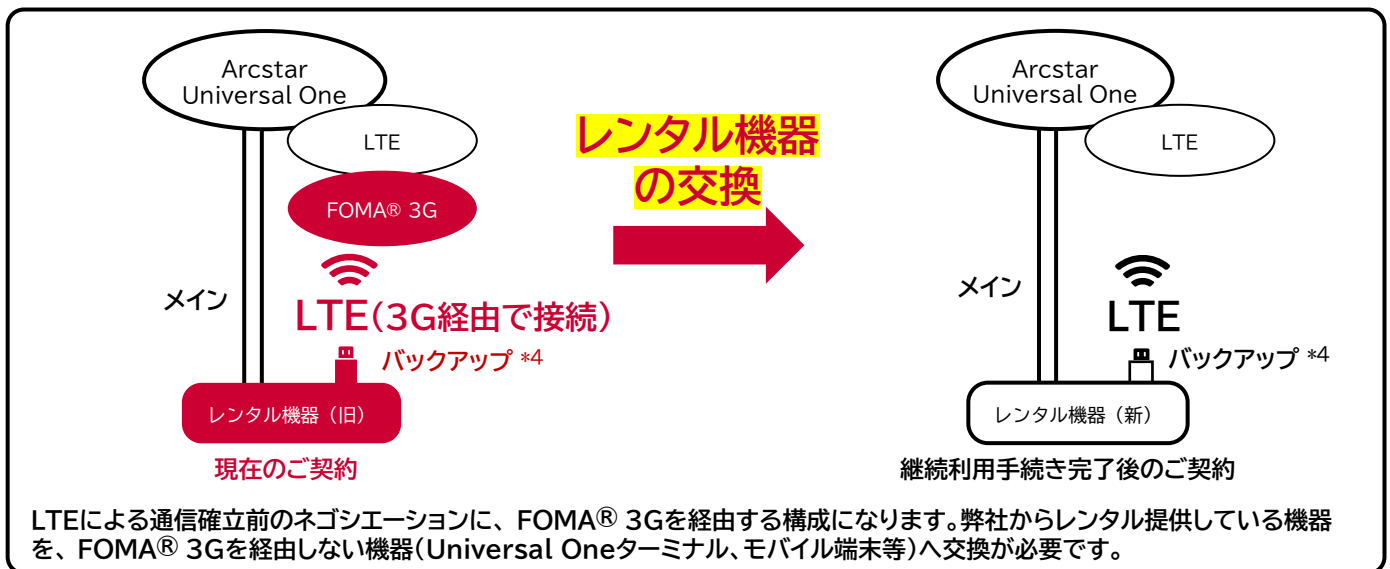


ご契約別の移行パターン

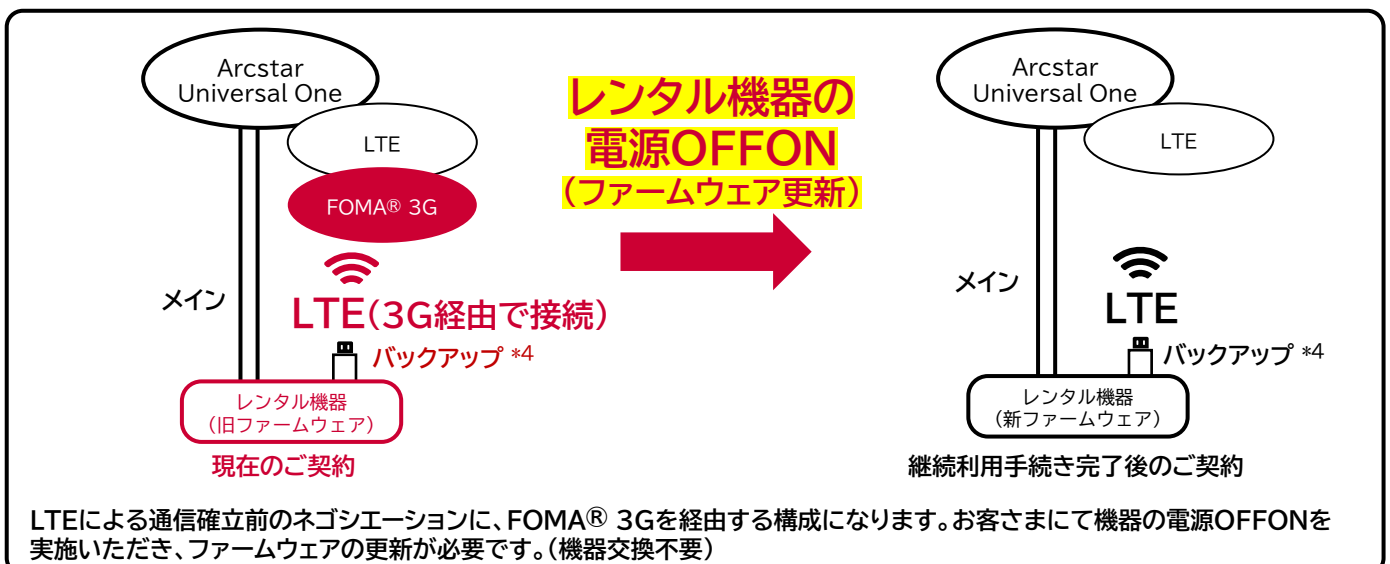
パターン①: バックアップ(3G)ご契約のお客さま



パターン②: バックアップ(LTE)ご契約の一部のお客さま、または、メイン(LTE)ご契約の一部お客さま *4



パターン③: バックアップ(LTE)ご契約の一部お客さま、または、メイン(LTE)ご契約の一部お客さま *4



*4: UNOワイヤレスメインのご契約の場合は、バックアップ利用ではなくメイン利用となります

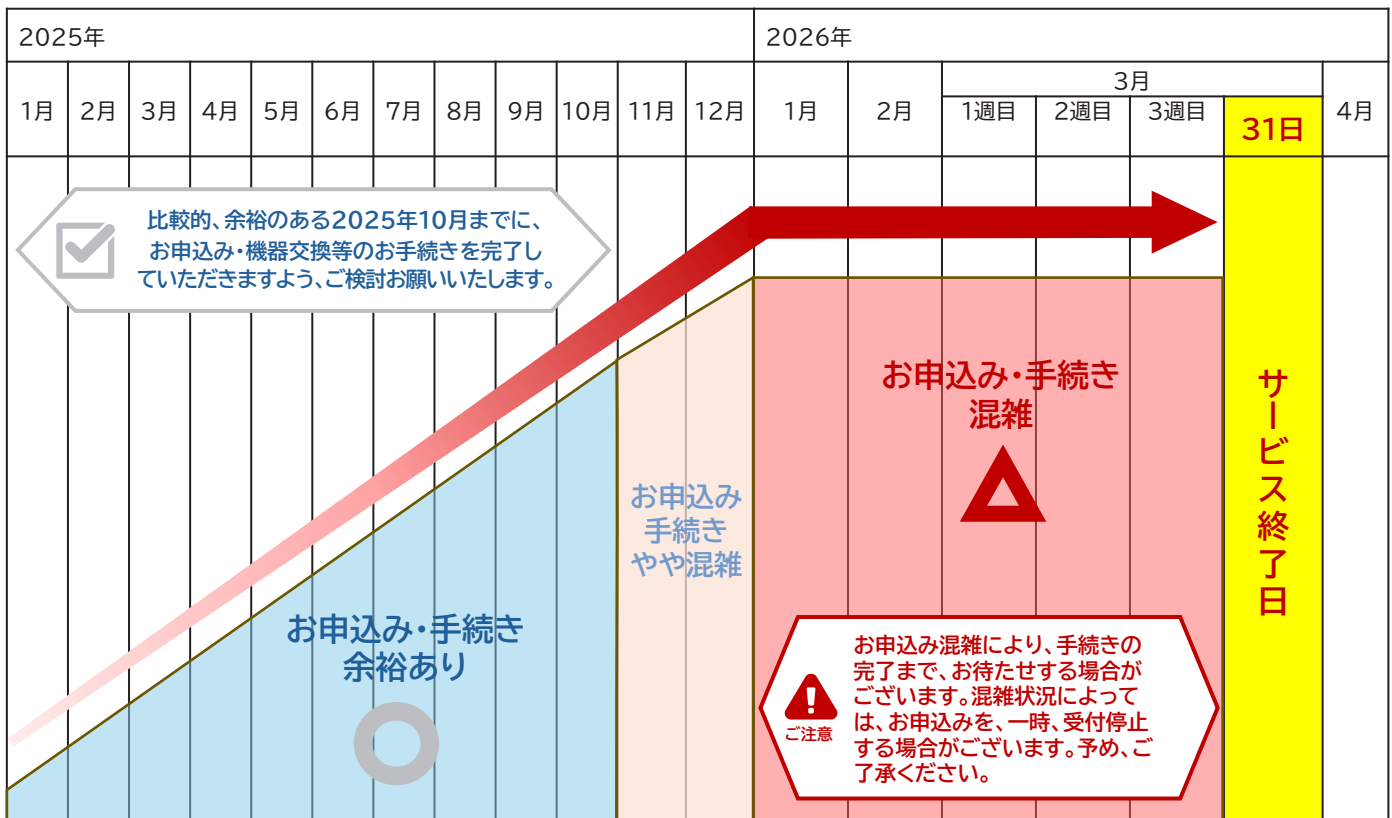
お申込み・手続きの混雑状況について

2025年後半～サービス終了間際（2026年3月31日）になりますと、お申込みおよび機器交換等の手続きの混雑が予想され、通常よりも、お申込みから手続きの完了まで、お待たせする場合がございます。その場合、サービス終了までにお手続きが完了できなくなる恐れがございます。

比較的、お申込み受付数に余裕のある、2025年10月までに、お申込みおよび機器交換等のお手続きを完了していただきますよう、ご検討お願いいたします。

また、混雑状況によっては、お申込みを、一時、受付停止する場合がございますので、予め、ご了承ください。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<お申込み・機器交換等手続き混雑状況予想>



※記載内容は2024年12月現在の混雑予想です。変動する場合がございます。