

## AmiVoice SBx Medical サービス利用規約

### (総則)

**第1条** 本規約は、株式会社アドバンスト・メディア（以下「当社」といいます）が提供する AmiVoice SBx Medical サービスの提供条件を定めるものです。

### (定義)

**第2条** 本規約において、以下に定める用語は、各用語別に定義された内容の意味を有するものとします。

「本サービス」とは、当社が提供する AmiVoice SBx Medical サービスをいいます。

「AmiVoice SBx Medical サービス」とは、利用者が発話した内容をテキストデータに自動変換し、自動変換した結果を iOS アプリケーションに転送するサービスをいいます。

「利用契約」とは、当社又は当社代理店と契約者との間で成立する本サービスの提供に関する契約をいいます。

「本規約」とは、本サービスの提供条件を定めるこの利用規約をいいます。本規約は、利用契約の一部を構成するものとします。

「契約者」とは、当社又は当社代理店と利用契約を締結した法人をいいます。

「利用者」とは、契約者が本サービスの利用者として指定した者であり、本サービスを実際に利用する者をいいます。

「ユーザID」とは、本サービスの利用において、ある利用者とその他の者を識別するために、当社又は契約者が設定する符号をいいます。

「パスワード」とは、本サービスの利用において、ある利用者とその他の者を識別するために、当社又は利用者が設定する秘匿された符号をいいます。

### (利用契約の成立)

**第3条** 本サービス利用申込書に、本サービスの利用希望者が、必要事項を記載し、責任者による記名・押印後、当社又は当社代理店に提出し、当社又は当社代理店がこれを承諾した時に利用契約が成立するものとします。

2. 利用契約成立後、当社は、契約者のユーザ登録を行い、ID/PW を発行します。
3. 契約者が、本サービス内容の変更を希望する場合、本サービス変更申込書に必要事項を記載し、責任者による記名・押印後、当社又は当社代理店に提出し、当社又は当社代理店がこれを承諾した時に変更契約が成立するものとします。

### (契約期間)

**第4条** 利用契約の契約期間は、1か月単位とします。月の途中で本サービスの利用を開始し、又は終了した場合でも1か月分の本サービス利用料が発生します。

2. 契約期間満了日の14日前までに契約者又は当社から契約期間を更新しない旨の通知がない限り本契約は1か月間更新されるものとし、爾後もまた同様とします。
3. 2か月以上の契約期間を設定した契約者が、契約期間分の本サービス利用料を一括して支払った場合であり、かつ当該契約者が契約期間の途中で利用契約を解約した場合、当社は、前受した本サービス利用料を返金する義務を負わないものとし、

### (ユーザID/PW)

- 第5条** 契約者は、ユーザID及びパスワードを第三者に開示、提供、貸与、第三者との共有をしてはならず、また第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます）するものとし、ユーザID及びパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等により契約者自身及びその他の者が損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとし、契約者のユーザID及びパスワードによる本サービスの利用その他の行為は、全て契約者による利用とみなします。
2. 第三者が、契約者のユーザID及びパスワードを用いて、本サービスを利用した場合、当該行為は全て契約者の行為とみなされ、契約者はかかる利用についての利用料金の支払その他の債務一切を負担するものとし、また、当該行為により当社が損害を被った場合、契約者は当該損害を補償するものとし、但し、当社の故意又は重大な過失によりユーザID及びパスワードが第三者に利用された場合はこの限りではありません。

### (AmiVoiceSBx Medical)

- 第6条** 利用契約成立後、専用ソフトウェアAmiVoice SBx Medicalをインストールしていただきます。AmiVoice SBx Medicalのインストール手続きは以下に定めるとおりです。契約者は、AmiVoice SBx Medicalインストール後に本サービスを利用することが可能になります。
- ① 当社は、契約者に対してApp StoreのGift Codeを発行します。
  - ② 契約者は、上記Gift CodeをApp Storeで入力し、AmiVoice SBx Medicalをダウンロードします。

### (音声認識)

- 第7条** 契約者は、本サービスで使用している音声認識技術は、本質的に統計的な処理を行うものであり、音声認識を行った結果の誤認識は、その処理において内在するものであることを了解しているものとし、当社は、本サービスの誤認識により契約者に生じる不便、不都合、その他一切の影響に関していかなる責任も負わないものとし、
2. 利用者が本サービスを利用するためにアップロード又は送付する音声データ、及び音声認識した結果作成されるテキストデータについて、当社は、本サービスの品質向上のために利用することができるものとし、但し、利用者及びテキストデータに含まれる内容が特定できる形態で使用することは

ありません。

#### (本サービスの変更)

**第 8 条** 当社又は当社代理店は、本サービスの変更予定日の 30 日前までに、契約者に本サービスの変更内容を通知することにより本サービスの種類、内容、その他本サービスの内容を変更することができるものとしします。

#### (本サービスの変更)

**第 9 条** 本サービスのサービスレベルは、当社が別途提示する「AmiVoice SBx Medical Service Level Agreement」(以下「SLA」といいます)により規定されるものとしします。

2. 当社の責に帰すべき事由により契約者が本サービスを利用できなくなった場合、当社は、SLA で定めるところにより、本サービス利用料を減額します。
3. 当社の責に帰すべき事由により契約者が本サービスを利用できなくなった場合の当社の責任は、前項に定めるものに限られ、本サービスを利用できないことにより契約者に生じるその他一切の損害、不便、不都合から当社は免責されるものとしします。

#### (バックアップ)

**第 10 条** 当社は、本サービス用サーバーにアップロードされた契約者の音声データ、テキストデータ、又はその他のデータが、いかなる場合も消失せず、改竄されず、消去されないことを保証するものではありません。

2. 本サービス用サーバーにアップロード又は送付した音声データ、及び本サービスにより音声認識した結果作成されるテキストデータの保管、保存、バックアップ等については、契約者が、契約者の責任で実施するものとしします。当社はかかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとしします。

#### (禁止行為)

**第 11 条** 契約者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとしします。

- (1) 本サービスに関する情報を改竄する行為
- (2) 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為
- (3) 第三者又は当社の財産、名誉及びプライバシー等を侵害する行為
- (4) AmiVoice SBx Medical のリバースエンジニアリング等による分析、解析行為
- (5) AmiVoice SBx Medical の複製
- (6) AmiVoice SBx Medical の第三者提供、再許諾、譲渡、貸与
- (7) 本サービスの利用又は提供を妨げる行為
- (8) 第三者又は当社の著作権その他の知的財産権を侵害する行為

- (9) 法令又は公序良俗に反する行為
  - (10) 当社の信用を傷つけ、又は当社に損害を与える行為
  - (11) その他当社が不適切と考える行為
2. 契約者が、前項の定め該当する場合、当社は、本サービスの提供を一時的に停止するか、又は利用契約を解除することができるものとします。

#### **(本サービスの提供中止)**

**第 12 条** 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に中止することがあります。

- (1) 本サービス運用システムの保守又は工事上やむを得ないとき
  - (2) 本サービス運用システムの障害その他やむを得ない事由が生じたとき
  - (3) 通信回線又はデータセンターの設備障害により本サービスの提供を行うことができないとき
  - (4) 天災地変その他不可抗力事由により一時的に本サービスの提供ができないとき
2. 前項の定めに基づき本サービスの全部又は一部の提供を中止する場合、事前に当社が適当と判断する方法で契約者に通知します。但し、緊急やむを得ないときはこの限りではありません。

#### **(本サービスの廃止)**

**第 13 条** 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止するものとし、廃止日をもって利用契約の全部又は一部を解約することができるものとします。

- (1) 廃止日の 60 日前までに契約者に通知した場合
- (2) 天災地変等不可抗力事由により本サービスを継続して提供することができなくなった場合

#### **(本サービスの利用料金)**

**第 14 条** 本サービスの利用料金は、本サービス利用申込書又は本サービス変更申込書に記載のとおりとします。

2. 当社は、当社の任意で、30 日前の通知により本サービス利用料金を変更することができるものとします。

#### **(利用料金の支払)**

**第 15 条** 契約者は、本サービス利用料金及びこれにかかる消費税等を当社又は当社代理店に支払うものとし、なお、契約者が本条に定める支払を行わない場合、当社は、契約者との利用契約を解除することができるものとします。

#### **(利用料金の支払方法)**

**第 16 条** 契約者は、当社又は当社代理店が発行した請求書にて、本サービスの利用料金及びこれにかかる消費税等を、月末締め、翌月末指定銀行口座振込の方法で支払うものとし、なお、支払に必要な

な振込手数料その他の費用は、契約者の負担とします。

#### (支払遅延利息)

**第 17 条** 契約者が、本サービスの利用料金を所定の支払期日までに支払わない場合、契約者は、所定の支払期日の翌日から支払日までの日数に、年 14.6%の利率で計算した金額を遅延利息として、翌請求時に本サービスの利用料金と一括して、当社又は当社代理店が指定する期日までに当社又は当社代理店の指定する方法により支払うものとしします。

#### (連絡責任者)

**第 18 条** 契約者から別段の通知がない限り、本サービス利用申込書で特定された連絡責任者が、本サービスの利用に関する契約者の連絡責任者とみなします。本サービスの利用に関する当社又は当社代理店との連絡・確認等は、原則として連絡責任者を通じて行うものとしします。

2. 契約者は、連絡責任者に変更が生じた場合、当社又は当社代理店に対して速やかに変更後の連絡責任者を通知するものとしします。

#### (秘密情報の取り扱い)

**第 19 条** 当社は、本サービスの利用のために契約者から提供される情報を本サービス履行（本サービスのサービス向上のためにチューニングを行うことを含む）以外の目的に利用せず、またいかなる第三者にも開示いたしません。

2. 前項の定めにかかわらず、当社は、法令等の定めに基づき又は当局から要求された場合、契約者から預託された秘密情報を開示することができるものとしします。この場合、当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を契約者に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合は事後すみやかにこれを行うものとしします。

3. 本条の規定は、本サービス終了後も有効に存続するものとしします。

#### (個人情報の取り扱い)

**第 20 条** 当社は、本サービスに関連して契約者から提供を受けた個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます。以下同じとします。）を本サービス遂行のためにのみ使用し、個人情報保護法を始め個人情報の保護に関するその他の法令及び監督官庁が公表している本サービスに関連するガイドブック等を遵守するものとしします。

2. 個人情報の取り扱いについては、前条（秘密情報の取り扱い）の規定を準用するものとしします。

#### (当社からの利用契約の解約)

**第 21 条** 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、契約者への事前の通知若しくは催告を要することなく利用契約の全部若しくは一部を解約することができるものとしします。

- (1) 新規利用申込時の入力内容、変更事項その他通知内容等に虚偽記入又は記入もれがあったことが後日判明した場合
  - (2) 支払停止又は支払不能となった場合
  - (3) 手形又は小切手が不渡りとなった場合
  - (4) 差押え、仮差押え若しくは競売の申立があったとき又は公租公課の滞納処分を受けた場合
  - (5) 破産、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始の申立があったとき又は信用状態に重大な不安が生じた場合
  - (6) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合
  - (7) 利用契約に違反し当社がかかる違反の是正を催告した後、合理的な期間内に当該違反が是正されない場合
  - (8) 解散、減資、事業の全部又は重要な一部の譲渡等の決議をした場合
  - (9) 暴力団、暴力団関係者、その他反社会的な勢力であることが判明した場合、又は反社会的な勢力と密接な関係を有することが判明した場合
  - (10) 契約者に利用契約を履行することが困難となる事由が生じたとき当社が合理的に判断する場合
  - (11) 当社が、利用契約を継続することが困難であると判断する合理的な理由が生じた場合
2. 契約者は、前項による利用契約の解約があった時点において未払いの本サービス利用料金その他の債務がある場合には、期限の利益を享受することなく直ちにこれらを支払うものとします。

#### (損害賠償の制限)

**第 22 条** 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスに関して、当社が契約者に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社が利用契約に違反したことが直接の原因で契約者に現実に発生した通常の損害に限定され、損害賠償の額は、損害が生じた案件に関して当社が契約者から本サービス利用料金として直近 3 か月間に受領した金額を超えないものとします。なお、当社の責に帰すことができない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は賠償責任を負わないものとします。

#### (規約の変更)

**第 23 条** 当社は、本規約を随時変更することがあります。なお、この場合には、本サービスの利用条件その他利用契約の内容は、変更後の本規約を適用するものとします。

2. 当社は、前項の変更を行う場合は、30 日の予告期間において、変更後の本規約の内容を本サイトに掲載すること等によって契約者に通知するものとします。但し、緊急の場合はこの限りではありません。

#### (権利義務譲渡の禁止)

**第 24 条** 契約者は、利用契約上の地位、利用契約に基づく権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

**(合意管轄)**

**第 25 条** 契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合には、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所をもって合意による専属管轄裁判所とします。

**(準拠法)**

**第 26 条** 利用契約の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。

制定：2018年6月1日