
モバイルウェブ ユーザーガイド

クーポン機能/ ポイント管理機能編

Ver . 1.4

● 本書をご利用いただく前に

「モバイルウェブ ユーザーガイド クーポン機能/ポイント管理機能編」のご利用にあたり、以下をご留意ください。

1. 本書の内容について

本書では、モバイルウェブのクーポン機能/ポイント管理機能の基本的な使い方を説明しています。

※使用するソフトウェアやお客さまのご利用状況に応じて、必要な設定内容が異なることがあります。

本書の他に以下のマニュアルもご用意しています。お客さまのご利用状況に合わせて、必要なマニュアルをご覧ください。

マニュアル名	概要
セットアップガイド	モバイルウェブで携帯版ホームページを立ち上げるまでの基本的な使い方を説明したものです。
本書以外のユーザーガイド	モバイルウェブの機能毎の設定手順を説明したマニュアルです。

各種マニュアルはモバイルウェブ管理画面よりログインし、画面右上の「ヘルプ」>「マニュアル」からダウンロードできます。また、「ヘルプ」>「よくある質問」もあわせてご利用下さい。

■ モバイルウェブ管理画面
<https://admin.moweb.jp/BeUI/logon.html>

2. 本書の記述について



特に注意が必要な内容や、禁止事項を示します。



操作のポイントになる重要な内容や、補足事項を示します。

推奨環境

■推奨環境

Windows	
OS	Vista / 7 / 8 / 10
ブラウザ	Internet Explorer 9,10,11
	Google Chrome

Mac	
OS	MacOS X 10.7以降
ブラウザ	Safari
	Google Chrome

※!Google Chrome, Safari については最新バージョンが対象となります。

◀Internet Explorer 10,11 Google Chrome, Safari の未対応機能▶

メインカテゴリ	サブカテゴリ
携帯サイト	携帯サイト構築(ショッピングカート)/Flash作成
データ	アンケート(旧フォーム機能)
チームワーク	承認機能付メールの一部(作成者アカウントページ設定)

◀Internet Explorer(ブラウザ)の設定▶

下記設定を推奨しています。メニューバーより「ツール」→「インターネットオプション」を選択し、内容をご確認ください。

項目設定		設定内容	
＜プライバシー＞			
詳細設定	Cookie	自動Cookie処理を上書きする 常にセッションCookieを許可する ※「ファーストパーティのCookie」 「サードパーティのCookie」で 『受け入れる』が選択されていること	チェックをする
＜セキュリティ＞			
セキュリティレベル		『中』以下	
レベルのカスタマイズ	スクリプト	アクティブ スクリプト	『有効にする』
	その他	暗号化されていないフォームデータの送信	『有効にする』
	ダウンロード	ファイルのダウンロード	『有効にする』
＜詳細設定＞			
設定	セキュリティ	SSL3.0を使用する	チェックをする
	マルチメディア	画像を表示する	チェックをする

※例 Internet Explorer9.0の場合

■注意事項



・ブラウザの「戻る」ボタン利用不可

設定が反映されない場合がありますので、ブラウザではなく、モバイルウェブ管理画面にある“戻る”ボタンで戻る操作をおこなっていただくようご注意ください。



・通信状態が不安定な場合のエラー改善方法

別紙「セットアップガイド」で解説している「PCの設定確認」をおこなってください。設定を変更、もしくは、設定が既にされている場合は、ログアウトした上で、再度ログインしてください。

※通信回線が不安定などの原因で管理画面にエラーが表示された場合には、ログアウトで正常に終了(ポップアップしている画面も全て終了)した上で再度ログインしてください。

・多重ログイン時の注意

多重ログイン中に、誰かがログアウトしてしまうと、同時にログインしている全ての方がログアウトされてしまいますのでご注意ください。



多重ログインの確認

・ログインロック(不正ログイン対策)

ログインIDとパスワードを3回間違えるとロックがかかり、ログイン出来なくなります。

解除には、管理者宛てに来たメール本文中の解除用URLをクリックします。

(初期値は管理者アドレスです。[パスワード変更タブ] から個別に変更可能です。)

目次

第1章 クーポン機能の概要と事前確認

1.1 クーポン機能の概要	1-1
1.2 「データベース管理」での事前確認	1-4
1.3 「フォーム作成」での事前確認	1-5
1.4 「メール配信」での事前確認	1-6
1.5 クーポン機能画面	1-7

第2章 クーポン設定

2.1 共通設定	2-1
2.2 店舗設定	2-2
2.3 クーポン作成	2-4

第3章 来店スタンプ設定

3.1 引き換えクーポン作成	3-1
3.2 来店スタンプ設定	3-2
3.3 来店スタンプメンテナンス	3-4

第4章 クーポン利用履歴レポートの確認

4.1 クーポン利用履歴レポートの確認	4-1
---------------------	-----

第5章 ポイント管理機能

5.1 引き換えクーポン設定	5-1
5.2 ポイント設定	5-2
5.3 ポイントメンテナンス	5-4

※本マニュアルに記載の社名、及び、商品名は、各社の商標、または、登録商標です。

※本マニュアルに記載の各種機能、及び、操作仕様などは、予告なく変更することがありますのでご了承願います。

※Webブラウザ、及び、バージョンによって、表示状況が異なる場合がございますのでご了承願います。

◆第1章 クーポン機能の概要と
事前確認◆

1.1 クーポン機能の概要

クーポン機能は、携帯電話・スマートフォン向けのクーポン・来店スタンプを作成するオプションです。国内主要3キャリアの携帯電話と、iPhoneやAndroidなどのスマートフォンに対応するクーポンを作成できるオプション機能です。GPSを活用してクーポンの消し込みをしたり、利用店舗情報を取得することができます。クーポン機能には以下の2つの機能をもっています。

◆クーポン◆

割引特典などが得られるクーポンを、エンドユーザに作成・配布します。クーポンは、会員のみ利用できる会員限定クーポンと、誰でも利用できる公開クーポンの2種類があります。会員限定クーポンは、すべての会員への配布だけでなく、来店履歴や購買履歴などの条件により配布対象を絞り込んで配布することもできます。クーポンの編集や稼働履歴の確認など、クーポンの管理も行います。

◆来店スタンプ◆

会員向けクーポンの利用かGPSによる店舗へのチェックインをしたエンドユーザに、来店スタンプを付与します。設定したスタンプ数に達したエンドユーザには、引き換えクーポンを配布します。「ポイント管理機能(別オプション)」の契約がある場合は、ポイントを付与することもできます。エンドユーザからの問い合わせに対応して、スタンプを手動で付与することもできます。

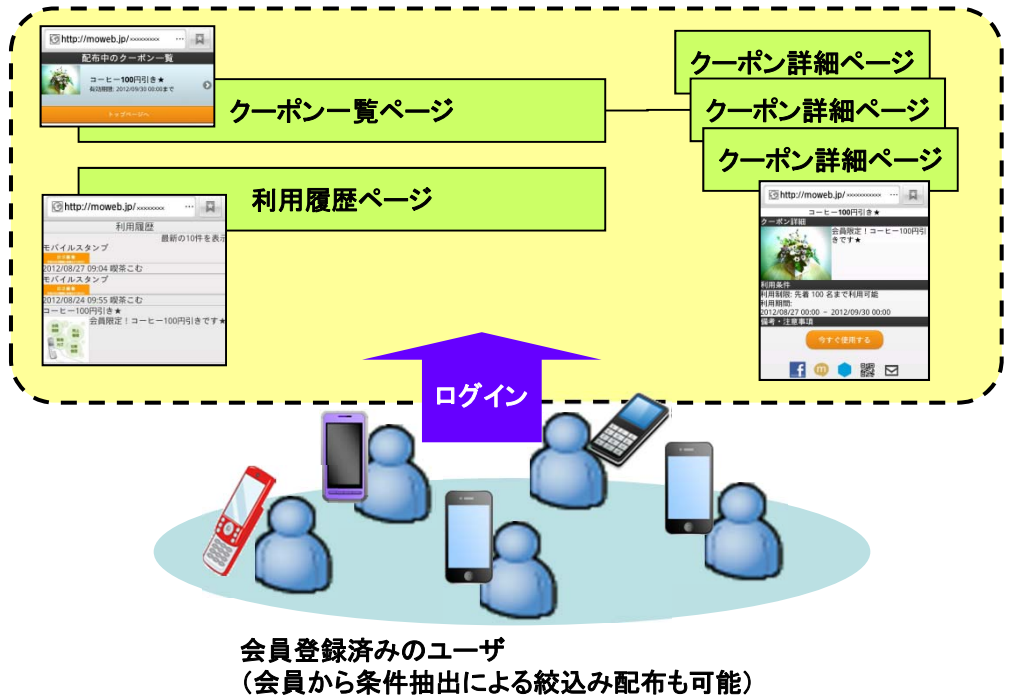


第1章 クーポン機能の概要と事前確認

モバイルウェブのクーポン機能では以下のようなクーポンおよびクーポン一覧ページ、利用履歴ページ、来店スタンプページ（以下、総称をクーポンページとします）を作成することができます。

会員向けクーポン (ログイン要)

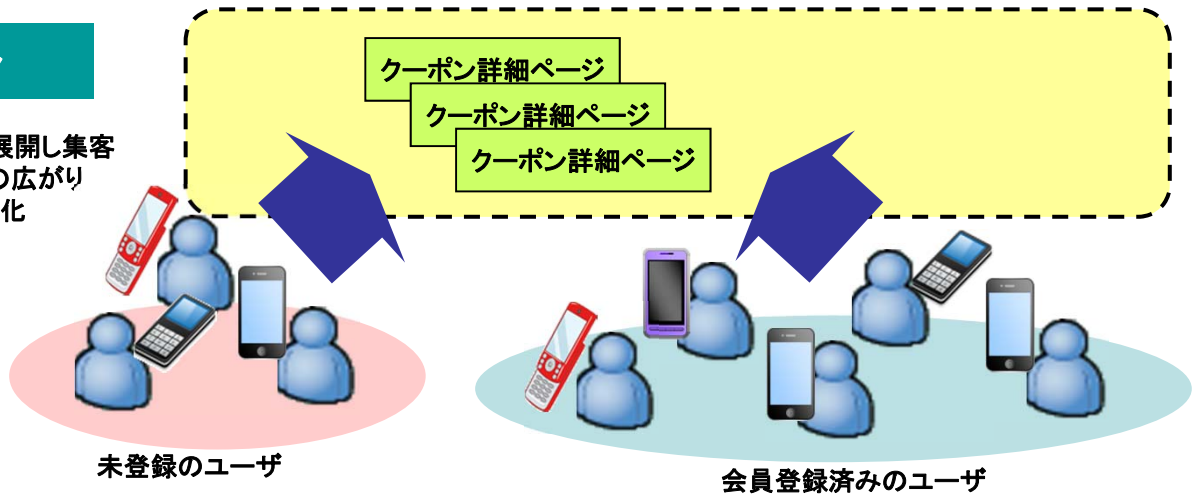
- ・会員の属性によりクーポンを出しわけしより効果的な集客
- ・クーポン利用率・利用履歴の把握



会員登録済みのユーザ
(会員から条件抽出による絞り込み配布も可能)

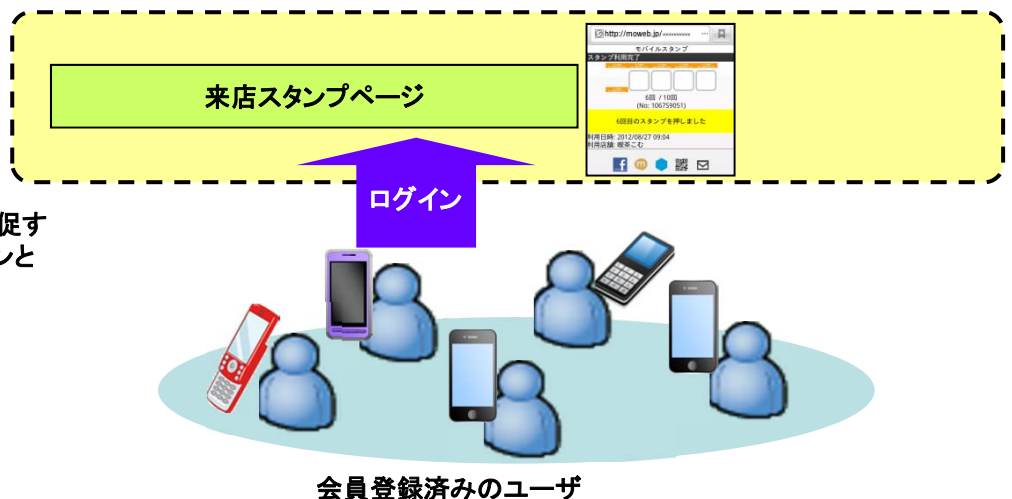
公開クーポン

- ・広く一般にクーポンを展開し集客
- ・口コミやソーシャルでの広がり
- ・クーポン利用者を会員化



来店スタンプ

- ・会員化した利用者に繰り返し来店を促す
- ・スタンプ満了時に引き換え用クーポンと引き換え



会員登録済みのユーザ

第1章 クーポン機能の概要と事前確認

クーポンを配布するまでの流れは以下のとおりです。

共通設定

クーポンページに共通となる背景色やリンクなどを設定します。

店舗情報の設定

店舗の名称、所在地などの情報を設定します。

クーポン作成

配布するクーポンの内容や設定をします。
クーポン詳細ページの内容となります。

クーポン配布

条件抽出して一部の会員向けに配布したり、
広く一般に公開クーポンを配布したりすることもできます。

利用実績の確認

配布したクーポンがいつ、どれくらいの人数に使用されているか
確認します。

来店スタンプ設定

さらに、集客効果を高めるために、
来店スタンプや、ポイント管理機能(オプション)、
店舗登録・検索機能を設定します。

ポイント設定
(オプション)

店舗登録・検索機能
(オプション)

1.2 「データベース管理」での事前確認

クーポン機能をお申込みいただくと、「サイト連動」データベース、「利用履歴」データベースが作成されます。以下の手順で作成されていることを確認してください。



データ>データベース管理①でデータベース管理画面を開きます。
テーブル名に「サイト連動」「利用履歴」②が作成されていることを確認してください。

「サイト連動」、「利用履歴」データベースの特徴は以下のとおりです。

「サイト連動」データベース	会員登録したエンドユーザの、会員情報が登録されます。固体識別番号、キャリアフラグなど会員管理に必要な項目があらかじめ設定されています。性別や生年月日などの付随情報を取得したい場合、項目の追加もできます。設定された項目はクーポンの配布条件として設定できます。
「利用履歴」データベース	エンドユーザのクーポン配布・利用履歴、ポイント配布・利用履歴、来店履歴が記録されます。データベース自体の削除、項目の追加、およびメール配信の設定時に「利用データベース」として指定することができます。

💡 データベース管理の各設定については、『ユーザガイド データベース管理編』を参照してください。

第1章 クーポン機能の概要と事前確認

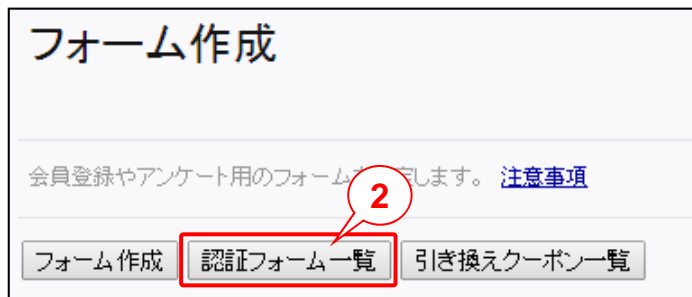
1.3 「フォーム作成」での事前確認

クーポン機能をお申込みいただくと、空メール登録などに使用する認証フォームが2点追加されます。以下の手順で認証フォームが作成されていることを確認してください。



画面上部でデータ>フォーム①をクリックします。

1



フォーム作成画面が表示されます。「認証フォーム一覧」②をクリックします。

認証フォーム一覧が表示されます。「空メール版サイト連動認証」「サイト連動認証」③の2つの認証フォームが作成されています。「サイト連動」データベースに登録されたデータを使用して認証するためのフォームです。

- ・空メール版サイト連動認証: 空メールの設定時に使用します。
- ・サイト連動認証: 「サイト連動」データベースに変更フォームを紐付ける場合に使用します。

2



空メール設定については、『ユーザガイド 空メール編』を参照してください。フォームの編集や利用方法については『ユーザガイド フォーム作成編』を参照してください。

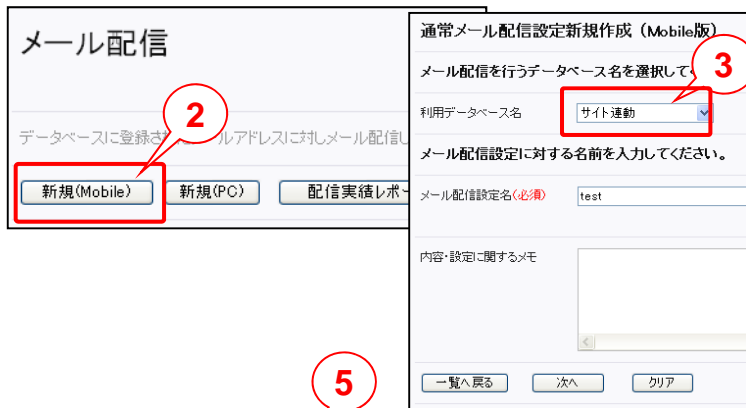
1.4 「メール配信」での事前確認

メール配信の宛先に「サイト連動」データベースを選択した場合、絞り込み条件には通常の選択肢に加え、配布・利用したクーポン、獲得ポイント、来店回数などを選択することができます。



画面上部でメール>メール配信①をクリックします。

1



メール配信画面で「新規(Mobile)」②をクリックします。

通常メール配信設定新規作成(Mobile版)画面で利用データベース名に「サイト連動」③を選択します。メール配信設定名を入力して「次へ」をクリックします。

基本設定でサブジェクトと本文に入力④し、「②配信設定」⑤をクリックします。

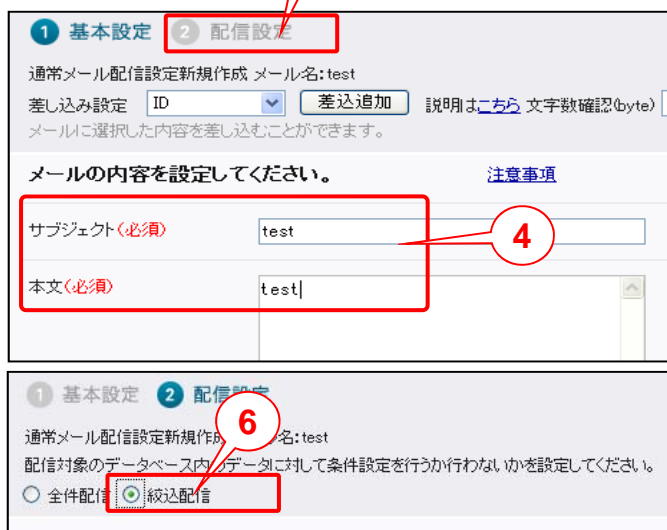
絞り込み配信を選択し⑥、絞り込み条件のプルダウンが選択できるようにします。

プルダウンには「来店/購買履歴より」の項目が追加されています⑦。「候補者」に選択した項目によって、絞り込みに使用する項目の選択肢や入力値が変化します。「来店/購買履歴より」の絞り込み条件は、クーポンの配布条件と同様です。



メール配信設定については、『ユーザガイドメール配信編』を参照してください。

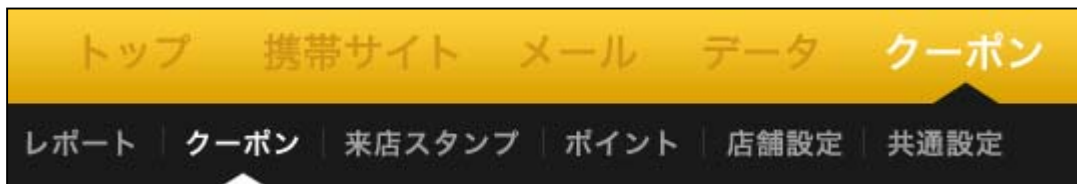
2



第1章 クーポン機能の概要と事前確認

1.5 クーポン機能画面

クーポン機能をご契約いただくと、管理画面に以下のメニューが表示されます。



メニュー名	概要
レポート	メール配信の履歴と、クーポンの利用履歴(稼働実績)が表示されます。
クーポン	クーポンの作成・配布を行うための画面が表示されます。
来店スタンプ	来店スタンプを設定するための画面が表示されます。
ポイント	ポイントを設定するための画面が表示されます。(ポイントオプションご契約時のみ表示)
店舗設定	店舗の設定を行うための画面が表示されます。
共通設定	クーポン・来店スタンプ・ポイントに対して、共通の設定を行うための画面が表示されます。



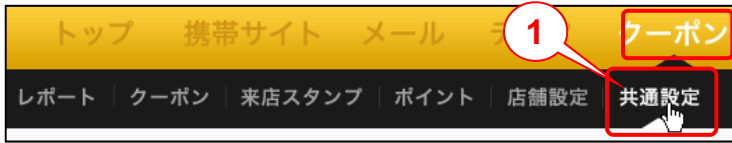
クーポンを表示するためには携帯サイトが公開されている必要があります。
クーポンを作成しても「Not Found」と表示されてしまう場合は「携帯サイト」>「携帯サイト構築」の「メニュー」で携帯サイトが「閉鎖中」になっている場合があります。
この場合、「携帯サイトを公開」をクリックし「公開中」にしてください。



◆第2章 クーポン設定◆

2.1 共通設定

クーポンページ共通の背景色や文字色などを設定します。
 クーポンページの下部に表示されるリンクのURLについてもこの画面で設定します。



画面上部でクーポン>共通設定①をクリックします。

1

共通設定 ご意見ご要望

クーポン・ポイント・店舗検索用の表示画面に関する設定を行います。

各種ページURL	利用履歴 http://moweb.jp/... 来店スタンプ http://moweb.jp/... ポイント詳細 http://moweb.jp/... 店舗検索 http://moweb.jp/... 会員限定クーポン一覧 http://moweb.jp/... 公開クーポン一覧 http://moweb.jp/...
会員限定/公開クーポン一覧設定	クーポン一覧タイトル リンク表示 <input type="checkbox"/> 会員登録リンク <input type="checkbox"/> トップページリンク <input type="checkbox"/> ソーシャルリンク ※公開クーポン一覧のみ表示
リンク設定	会員登録リンクURL http://moweb.jp/... 会員登録リンクテキスト <input type="text" value="会員登録へ"/> トップページリンクURL http://moweb.jp/... トップページリンクテキスト <input type="text" value="トップへ"/> ソーシャル連携 <input type="button" value="いいね！テスト"/>
カラーテンプレート	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B

共通設定画面が表示されます。

・各種ページURL②
 携帯サイトやクーポンリストなどのURLを確認できません。編集はできません。
 会員限定クーポンを利用する場合は、「会員登録リンクURL」より会員登録をする必要があります。
 ※ポイント詳細URLはポイント管理機能の契約がある場合のみ表示されます。
 ※店舗検索URLは店舗登録・検索機能の契約がある場合のみ表示されます。

・会員限定/公開クーポン一覧設定③

-クーポン一覧タイトル…クーポン一覧ページのタイトルとなる文字列を設定します。
 -リンク表示…クーポン一覧ページで各種リンクの表示/非表示を設定します。

・リンク設定④

エンドユーザがクーポンページにアクセスしたとき最初に表示されるページと、クーポンページからのリンクに関連する設定を行います。リンクを表示する/しないは、クーポンの作成時に選択できます
 -会員登録リンクURL…会員登録ページへのリンクURLが入力されています。必要に応じて変更します。
 -会員登録リンクテキスト…会員登録ページへのリンクに表示されるテキストが入力されています。必要に応じて変更します。
 -トップページリンクURL…携帯サイトのトップページへのリンクURLが入力されています。必要に応じて変更します。
 -トップページリンクテキスト…携帯サイトのトップページへのリンクに表示されるテキストが入力されています。必要に応じて変更します。

2

-ソーシャル連携携帯サイト構築で設定した「いいね！」設定を利用できます。
 ※「いいね！」設定については、『ユーザーガイド「コンテンツ編」』を参照してください。



ソーシャル連携設定は選択必須です。
 あらかじめ、携帯サイト構築機能の[ソーシャル連携]より、「新規(いいね！)」を設定してください。

・カラーテンプレート⑤

クーポン詳細ページの背景色や文字色を11種類のパターンから選びます。

上記を設定したら画面下部の「設定」ボタン⑥をクリックします。

省略

○ K

設定

6

第2章 クーポン設定

2.2 店舗設定

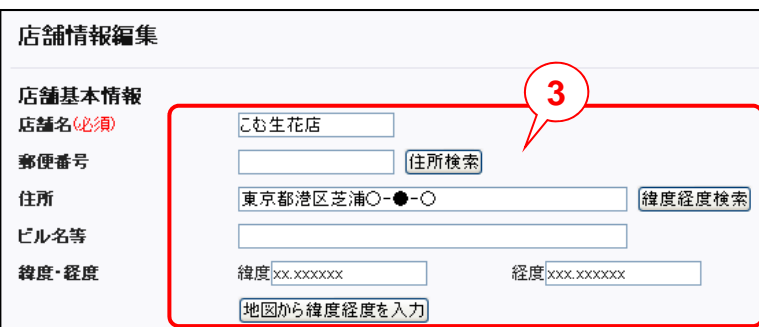
クーポンを使用できる店舗を登録します。クーポンの配布条件を店舗によって絞り込むときや、GPSによる消し込みを行うとき、登録した店舗情報が利用されます。



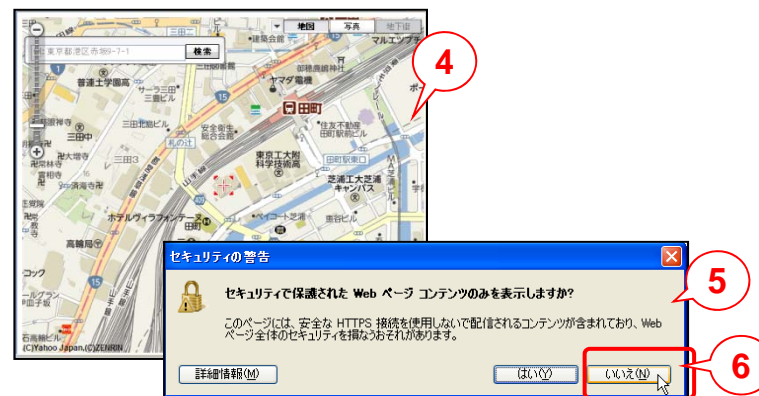
画面上部でクーポン>店舗設定①をクリックします。



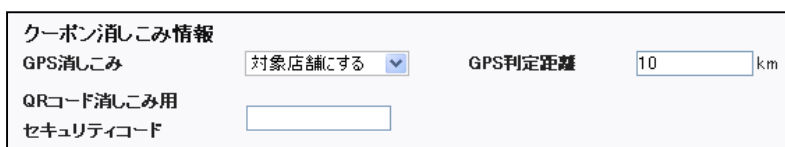
店舗一覧画面が表示されますので「店舗作成」ボタン②をクリックします。店舗情報編集画面が表示されます。店舗基本情報③を設定します。



店舗名【必須】	店舗の名称を入力します。
郵便番号	店舗所在地の郵便番号をハイフンなしの7桁で入力します。
住所	店舗の住所を入力します。
緯度経度検索	住所入力後クリックすると住所から緯度・経度を設定できます。
緯度・経度	店舗の緯度・経度を入力します。GPSによる消し込みを行う場合は入力必須です。設定は実数部3桁、小数点以下8桁以内となります。
地図から緯度経度を入力	クリックすると別ウィンドウで地図画面が表示されます④。地図をドラッグし店舗の場所を表示させ、クリックします。なお、「地図から緯度経度を入力」を使用する際はセキュリティの警告画面⑤が表示されますので、「いいえ」⑥をクリックしてください。



クーポン消しこみ情報を設定します。



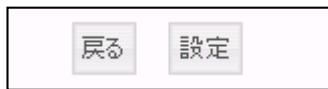
GPS消しこみ	GPS消しこみを行う場合はプルダウンから「対象店舗にする」を選択します。
GPS判定距離	消し込み方法で「GPS」を選択した場合、店舗から何kmの範囲内で消し込みを有効にするかを入力します。GPSによる消し込みを行う場合は、入力必須です。
QRコード消しこみ用セキュリティコード	店舗スタッフの携帯端末でお客様のクーポンページのQRコードを読み取り、クーポンを消しこむことができます。数字でセキュリティコードを設定します。

2.2 店舗設定



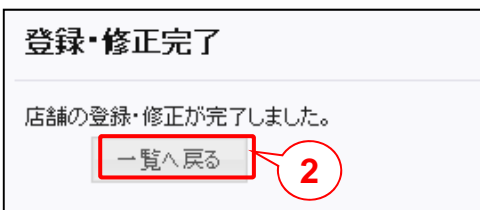
3続

- GPS消し込みで「対象店舗にする」を選択する場合、以下の点に注意してください。
- 地下の店舗では使用できません。
- GPSの精度によっては、エンドユーザの位置情報が正確に認識されず、店舗の近くでも表示されない場合があります。
- GPS機能が無い端末や、GPS機能がオフになっている端末では使用できません。
- 「緯度・経度」、「判定距離」の設定が必須となります。
- GPS判定距離で設定した判定距離が小さいと、正しく位置情報を取得できない場合があります。



4

画面下部の「設定」ボタンをクリックします。確認のメッセージが表示されるので、「OK」①をクリックしてください。



5

完了メッセージが表示されます。「一覧へ戻る」②をクリックします。



6

設定した店舗の情報が店舗一覧画面③に表示されます。

名称	店舗の名称です。
住所	店舗の住所です。
消し込み	クーポンの消し込み設定を表示します。
距離 (km)	消し込み設定でGPSの使用が設定されている場合、消し込みが有効になる店舗からの距離を表示します。
作成日	店舗情報を登録した年月日です。
更新日	店舗情報を最後に更新した年月日です。
操作	店舗情報を編集または削除します。

2.3 クーポン作成

クーポンを作成・配布します。来店履歴や購買履歴などの条件により、配布対象を絞り込んで配布することもできます。クーポンの編集や利用停止など、クーポンを管理する方法についても説明します。

1

クーポンを作成します。
画面上部でクーポン>クーポン①をクリックします。

2

クーポン一覧画面が開きます。
「クーポン作成」②をクリックします。

3

基本情報画面が開きます。
・クーポン設定名③【必須】
クーポンを管理するための名称を入力します。クーポンの利用者向けには表示されません。

・クーポン種別④
会員限定/公開クーポンを選択します。

会員限定クーポン	会員のみ利用できるクーポンです。会員特典として、各会員のクーポンリストに対して配布できます。
公開クーポン	誰でも利用できるクーポンです。メールマガジンやチラシなどにURLを記載することで配布できます。誰もが利用できるという特性を活かしてSNSを通じて拡散させるといった利用方法に適しています。

・消し込み方法⑤

ボタン操作のみ	クーポン利用者がクーポンを「使用する」ボタンを押した時点で消し込みが行われます。店舗毎の利用履歴は残りません。
GPS(店舗判定のみ)	クーポン利用者がクーポンを「使用する」ボタンを押すとGPSで店舗が検索されます。周辺に店舗が見つかった場合、店舗毎の利用履歴が残ります。店舗判定のみの場合、周辺に店舗が見つからなくてもクーポンを利用できます。その場合、利用履歴には「店舗なし」と表示されます。※位置情報を利用したクーポンを配布したいが、GPSが使用できない場所でもクーポン利用させたい場合に設定します。
GPS(店舗周辺限定)	GPSで店舗を検索し、周辺に店舗が見つからない場合、クーポンは利用できません。
QRコード	店舗スタッフの携帯端末でお客様のクーポンページのQRコードを読み取り、クーポンを消しこむことができます。店舗設定でセキュリティコードを設定します。

2.3 クーポン作成

The screenshot shows the 'Coupon Creation' form with the following sections highlighted by numbered callouts:

- 1:** Store Group selection (店舗限定グループ)
- 2:** Usage Conditions (利用条件) section, including checkboxes for 'Limit by user' (利用制限), 'Limit by count' (回数制限), and 'Limit by date' (同日制限).
- 3:** Distribution Method (配布方法) section, including radio buttons for 'One-time distribution' (通常配布) and 'Repeat distribution' (繰り返し配布).
- 4:** Coupon URL (クーポンURL) section, with a button to 'Save or decide after distribution' (保存または配布後に決定).
- 5:** The 'Save or decide after distribution' button.
- 6:** The 'Content Settings' (内容設定) tab at the top of the form.

・利用条件①

設定したい利用条件にチェックを付け、必要に応じて数値を入力します。「クーポン詳細」画面に表示されます。

利用制限	クーポンの最大利用回数を制限します。
回数制限	1ユーザあたりの最大利用回数を制限します。
同日制限	1ユーザが1日1回しか利用できないように制限します。



回数制限と同日制限はクーポン種別で会員限定を選択したときのみ指定できます。

・利用可能期間【必須】②

クーポンを利用できる期間を選択します。「クーポン詳細」画面に表示されます。

開始完了日時	利用開始・終了の年月日と時間を入力します。年月日はカレンダーで選択できます。
有効期限	配布日から利用できる日数を入力します。



終了日時の時刻を「0:00」にすると、その日は使えなくなります。「23:59」などに設定してください。

3続

・配布方法【必須】③

一回だけ配布または繰り返し配布(条件を満たした人に配布)を選択します。

通常配布	1回だけ配布します。
繰り返し配布	クーポンの配布期間中、配布条件を満たしたエンドユーザに、1日1回クーポンを自動配布します。配布期間はカレンダーで選択できます。

・配布条件④

繰り返し配布を選択したときのみ選択できます。

・クーポンURL⑤

クーポン設定を保存、または配布後に自動で決定します。

設定したら「内容設定」⑥をクリックしてください。

2.3 クーポン作成

内容設定画面が表示されます。
クーポン詳細画面に表示される内容を設定します。

- ・ページタイトル【必須】①
クーポンページのタイトルを入力します。
- ・クーポン名【必須】②
「クーポン詳細」画面に表示される名称を入力します。
- ・クーポン詳細③
「〇〇が半額」などクーポン利用による特典を入力します。
- ・クーポン画像④
「クーポン詳細」画面に表示される画像を挿入します。

⚠

- ・1点につき1メガバイトを超える画像は、アップロードできません。
- ・「画像管理」画面では5点までの画像ファイルを同時にアップロードできます。ナビゲーションから、[メール]-[画像管理]をクリックすると「画像管理」画面が表示されます。
- ・「画像管理」画面、または、携帯サイト構築機能によってアップロード済みの画像を利用する場合、画像をアップロードする手順は不要です。

- ・備考・注意事項⑤
クーポン利用についての備考や注意事項を入力します。
- ・リンク⑥
クーポンにソーシャル連携やリンクを設定します。ソーシャル連携についてや、リンクのテキスト・URLについては、「共通設定」で設定できます。

4

ソーシャル連携リストを表示する	チェックを付けると「いいね！」ボタンが表示されます。利用するには、共通設定でソーシャル連携を設定しておく必要があります。
トップページへのリンク	チェックを付けると携帯サイトのトップページへのリンクが表示されます。
クーポン一覧へのリンク	チェックを付けると配布中の「クーポン一覧」画面のリンクが表示されます。
会員登録へのリンク	チェックを付けると会員登録ページへのリンクが表示されます。

設定するとプレビューが表示されます。⑦

ある条件を満たすユーザーにのみクーポンを配布したい場合、「配布設定」をクリックして条件設定します。⑧

⚠

配布条件ボタンはクーポン種別で会員限定クーポンを選択したときのみ押下できます。

クーポンを配布せず、保存だけしたい場合は「保存」をクリックします。⑨

条件を設定せずにクーポンを配布する場合は「配布」をクリックします。⑩

第2章 クーポン設定

2.3 クーポン作成

「配布設定」をクリックすると「配布設定」画面が表示されますので必要に応じて配布条件を設定します。設定した条件を基準に文字列を抽出し、エンドユーザを絞り込みます。配布条件は、IDやメールアドレスなどのユーザ属性だけでなく、来店／購買履歴によっても絞り込むことができます。配布条件の絞り込み対象の項目を、プルダウン①から選択します。抽出する文字列を入力します。②選択した項目から、どのような条件で文字列を抽出するかを、プルダウン③から選択します。「追加」④をクリックします。リストボックスに配布条件が追加されます。⑤配布条件を誤って追加した場合、リストボックスから配布条件を選択し、「削除」ボタンをクリックします。配布条件が削除されます。

配布件数、配布先の確認をするにはそれぞれ「配布件数確認」⑥、「配布先確認」⑦をクリックします。

設定したら「保存」⑧または「配布」⑨をクリックしてください。

■条件抽出可能な項目(1/2)

ユーザー属性	
ID	会員のIDを基準にします。
メールアドレス	会員のメールアドレスを基準にします。
システム管理用ID	絞り込み条件には使用しません。
個体識別番号	携帯端末の個体識別番号を基準にします。
キャリアフラグ	携帯端末のキャリアを基準にします。各キャリアには以下の値が設定されています。絞り込みをする際は、これらの値を入力してください。 ・DOCOMO = “0” ・au = “1” ・SOFTBANK = “2” ・その他 = “3”
パスワード	パスワードを基準にします。
ニックネーム	ニックネームを基準にします。
登録日	会員登録の年月日を基準にします。YYYY/MM/DD形式で入力します。
更新日	会員情報の更新日を基準にします。YYYY/MM/DD形式で入力します。
退会日	退会日を基準にします。YYYY/MM/DD形式で入力します。
退会フラグ	すでに退会しているかどうかを基準にします。退会、会員にはそれぞれ値が設定されています。絞り込みをする際は、これらの値を入力してください。 ・会員 = “0” ・退会 = “1”
簡単ログイン	「簡単ログイン」機能の利用有無を基準にします。簡単ログインの有効、無効にはそれぞれ値が設定されています。絞り込みをする際はこれらの値を入力してください。 ・有効 = “0” ・無効 = “1”

2.3 クーポン作成

■条件抽出可能な項目(2/2)

来店／購買履歴より	
保持クーポン	現在、保持しているクーポンを基準にします。プルダウンからクーポンを選択します。
最終来店日	最終来店日を基準にします。YYYY/MM/DD形式で入力します。
合計ポイント	現在有効なポイント数を基準にします。
1週間/1か月/3か月/6か月/1年以内の獲得ポイント	過去のある時点から現在までの獲得ポイントを基準にします。数値を入力します。
今までの獲得ポイント	現在までのすべての獲得ポイントを基準にします。数値を入力します。 ※有効期限切れ、使用済みのポイントも合算されます。
1週間/1か月/3か月/6か月/1年以内の来店回数	過去のある時点から現在までの来店回数を基準にします。数値を入力します。
今までの来店回数	現在までのすべての来店回数を基準にします。数値を入力します。
1週間/1か月/3か月/6か月/1年以内のクーポン利用回数	過去のある時点から現在までのクーポン利用回数を基準にします。数値を入力します。
1週間/1か月/3か月/6か月/1年以内の利用クーポン	過去のある時点から現在までの利用クーポンを基準にします。選択肢には、「クーポン」「スタンプ引き換えクーポン」「ポイント引き換えクーポン」で作成したクーポンが表示されます。
今までの利用クーポン	現在までのすべての利用クーポンを基準にします。プルダウンからクーポンを選択します。
今までの来店店舗	過去に来店したことのある店舗を基準にします。選択肢には、「店舗設定」で設定した店舗名が表示されます。

■条件設定

と一致する	選択した項目の内容が、入力した文字列に完全一致するデータを絞り込みます。
と一致しない	選択した項目の内容が、入力した文字列に完全一致しないデータを絞り込みます。
を含む	選択した項目の内容に、入力した文字列が含まれているデータを絞り込みます。
を含まない	選択した項目の内容に、入力した文字列が含まれていないデータを絞り込みます。
で始まる	選択した項目の内容が、入力した文字列から始まっているデータを絞り込みます。
で終わる	選択した項目の内容が、入力した文字列で終わっているデータを絞り込みます。
以上	選択した項目の内容が、入力した数値以上のデータを絞り込みます。 なお、選択した項目が年月日(YYYY/MM/DD形式で入力)の場合、「以後」の意味になります。 例:「2012/01/01」「以上」と設定した場合、「2012年1月1日以後」という意味になります。
以下	選択した項目の内容が、入力した数値以下のデータを絞り込みます。 なお、選択した項目が年月日(YYYY/MM/DD形式で入力)の場合、「以前」の意味になります。 例:「2012/01/01」「以下」と設定した場合、「2012年1月1日以前」という意味になります。
より大きい	選択した項目の内容が、入力した数値を超えるデータを絞り込みます。
より小さい	選択した項目の内容が、入力した数値を超えるデータを絞り込みます。
NULL	選択した項目の内容が空欄になっているデータを絞り込みます。
NULLでない	選択した項目の内容が空欄になっていないデータを絞り込みます。

配布条件

検索者1
3か月以内の来店回数 が 0 以上 メールアドレスが@docomo.ne.jpを含む
1年以内の利用クーポンがクーポンTEST1と一致する
3か月以内の来店回数が3以上

配布条件
検索者1
最終日 が 2012/08/01 以下 登録日が2012/08/01以下

検索者2
今までの来店回数 が 0 以上 今までの来店回数が3以上

複数条件をANDで検索するには一つのリストボックス内に配布条件を追加します。

複数条件をORで検索するにはリストボックスを分けて配布条件を追加します。

第2章 クーポン設定

2.3 クーポン作成

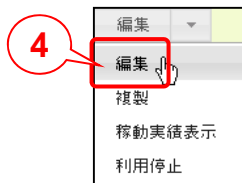


作成したクーポン①が表示されることを確認してください。

クーポン名	クーポンの名称です。
種別	公開または会員限定が表示されます。
状態	クーポンの現在の配布状況が表示されます。 -保存:まだ配布せず、保存している状態の場合に表示されます。 -配布前:「繰り返し配布」の設定で配布し、まだ配布期間に達していない場合。 -配布中:「繰り返し配布」の設定で配布し、現在が配布期間中の場合に表示されます。 -配布終了:「通常配布」で配布した場合、または、「繰り返し配布」で配布し、配布期間が終了している場合に表示されます。
作成日	クーポンが作成された年月日です。
更新日	クーポンが更新された年月日です。
操作	クーポンの編集/複製/稼働実績表示/利用停止を選択できます。

6

キーワードを入力して検索したり②、クーポンの条件(利用開始前/利用期間中/利用期間終了)に合致するものを表示できます。③
 また、各項目でソートして表示できます。



クーポンURLが作成されていることを確認します。クーポン一覧画面で「操作」から「編集」④を選択します。基本情報画面の下部にクーポンURL⑤が記載されていることを確認します。

基本設定
内容設定
配布条件

クーポン設定名(必須)

クーポン種別 会員限定クーポン 公開クーポン

利用条件

- 利用制限 先着 名まで取得可能
- 回数制限 合計 回まで利用可能
- 同日制限 同日の複数回利用を制限

利用可能期間(必須)

- 開始完了日時 開始
- 有効期限 配布日より 日間

配布方法(必須)

- 通常配布 一回だけ配布
- 繰り返し配布 期間中に条件を満たした方に自動配布

クーポンURL

7

2.3 クーポン作成



クーポン一覧URLにアクセスするとクーポン一覧ページが表示されます。

会員限定クーポン一覧URLを表示するには、予め登録されているIDとパスワードが必要となります。



1
今すぐ使用する



2
利用開始前

8

利用可能なクーポンはクーポン画面のボタンが「今すぐ使用する」と表示されます。①

利用期間に達していないクーポンはクーポン画面のボタンが「利用開始前」と表示されます。②

◆第3章 来店スタンプ設定◆

第3章 来店スタンプ設定

3.1 引き換えクーポン作成

来店スタンプと来店スタンプ引き換え用のクーポンを設定できます。スタンプが満了した利用者に引き換えクーポンを付与することができます。ポイント満了時の引き換え特典をクーポンとする場合、引き換えクーポンを事前に設定する必要があります。

ポイント管理機能をご契約いただいている場合、スタンプ満了の特典としてポイント付与を設定することも可能です。



1

画面上部でクーポン>来店スタンプで来店スタンプ画面を開きます。ここでは、スタンプの特典をクーポンとするため、引き換えクーポンをあらかじめ設定します。「引き換えクーポン作成」ボタン①をクリックします。



2

来店スタンプの引き換えクーポンの基本情報画面が表示されます。

クーポン設定名	クーポン設定の名称です。
クーポン種別	引き換えクーポンの種別は、会員限定クーポンのみです。
消しこみ方法	クーポンの消しこみ方法をプルダウンから選択します。通常のクーポンと同じくボタン操作のみ、GPS(店舗判定のみ)、GPS(店舗周辺限定)、QRコードから選択します。
利用条件	利用制限(先着順)は設定できません。
利用可能期間	設定できるのは有効期限のみです。開始完了日時は設定できません。

設定後、「内容設定」ボタン②をクリックします。



3

クーポン内容設定画面が表示されます。クーポン詳細画面に表示される内容を設定します。本画面の設定方法は通常のクーポン作成と同様です。クーポンを有効にするには「有効にする」ボタン③をクリックします。

- ・クーポンを有効にすることで、来店スタンプの引き換えクーポンとして選択できるようになります。
- ・一度有効にした来店スタンプ引き換えクーポンは無効にできません。使用したくない引き換えクーポンは、付与の対象から外してください。付与対象の引き換えクーポンを変更する場合は、「来店スタンプ設定」の「満了処理」の設定を変更してください。

3.2 来店スタンプ設定

引き換えクーポンを作成したら、来店スタンプを設定します。はじめに、来店確認方法や利用条件などの基本設定を行います。次に、「来店スタンプ詳細」画面に表示される内容を設定します。



画面上部でクーポン>来店スタンプで来店スタンプ画面を開きます。
ここでは、スタンプの特典をクーポンとするため、引き換えクーポンをあらかじめ設定します。
「引き換えクーポン作成」ボタン①をクリックします。

1



来店スタンプの引き換えクーポンの基本情報画面が表示されます。

来店スタンプ利用	来店スタンプ機能を有効にするには「利用する」を選択します。
来店確認方法	<ul style="list-style-type: none"> ・クーポン利用時のみ…クーポンの利用のみで来店スタンプを押します。 ・来店スタンプ画面でチェックインのみ…「来店スタンプ詳細」画面からGPS判定した場合に来店スタンプを押します。 ・クーポン利用時+来店スタンプ画面でチェックイン…クーポン利用と、「来店スタンプ詳細」画面からGPS判定した場合に来店スタンプを押します。
利用条件	チェックを付けた場合同日中の来店にはスタンプを複数付与しません。「来店スタンプ詳細」画面に表示されます。
有効期限	最後に来店スタンプを押した日以降の来店スタンプの有効月数を入力します。「来店スタンプ詳細」画面に表示されます。
満了処理	<ul style="list-style-type: none"> ・スタンプが■(任意)個押された場合に満了とする…来店スタンプが何個押された場合に満了とするかを1~20の数値で入力します。 ・クーポン付与…来店スタンプの満了時、引き換えクーポンを付与する場合に選択します。プルダウンから引き換えクーポンを選択します。 ・ポイント付与…来店スタンプの満了時にポイントを付与する場合に選択します。付与するポイント数を入力します。
来店スタンプURL	来店スタンプページのURLです。自動で設定されます。

2

設定後、「スタンプ内容」ボタン②をクリックします。



・満了処理で「ポイント付与」をできるのはポイント管理オプションをご契約いただいている場合のみとなります。

第3章 来店スタンプ設定

3.2 来店スタンプ設定

レポート | クーポン | 来店スタンプ | ポイント | 店舗設定 | 共通設定

来店スタンプ設定

基本設定 | スタンプ内容

スタンプ内容

プレビュー

モバイルスタンプ

スタンプカード

喫茶こむのモバイルスタンプです！来店毎にスタンプ1個です☆

4回 / 10回

利用条件

利用期間: 最終来店日より12か月
©2013/08/20まで

満了時特典: クーポン進呈

備考・注意事項

特典内容は、通知することなく変更することがあります。
今すぐ使用する

ソーシャルリンク

戻る | 保存

1

ページタイトル【必須】:

モバイルスタンプ

スタンプカード名【必須】:

モバイルスタンプ

スタンプカード詳細【必須】:

喫茶こむのモバイルスタンプです！来店毎にスタンプ1個です☆

スタンプ詳細画像: 画像選択

loeo_1.jpg

備考・注意事項:

特典内容は、通知することなく変更することがあります

ソーシャル連携リストを表示する

トップページへのリンク

クーポン一覧へのリンク

「スタンプ詳細」画面に表示される内容を設定します。

プレビュー	「スタンプ詳細」画面が携帯端末に表示される際のプレビューです。
ページタイトル【必須】	来店スタンプページのタイトルを入力します。
スタンプカード名【必須】	「スタンプ詳細」画面に表示される名称を入力します。
スタンプカード詳細【必須】	「スタンプ〇個で割引クーポンと交換」など、スタンプ利用による特典を入力します。
スタンプ詳細画像【必須】	「スタンプ詳細」画面に表示される画像を挿入します。
備考・注意事項	来店スタンプについての備考・注意事項を入力します。
リンク・連携	「スタンプ詳細」画面にリンクやソーシャル連携を設定します。リンクのテキストやURL、ソーシャル連携については、「共通設定」で設定できます。 ・ソーシャル連携リストを表示する…チェックを付けると、「いいね！」ボタンが表示されます。利用するには、共通設定でソーシャル連携を設定しておく必要があります。 ・トップページへのリンク…チェックを付けると、携帯サイトのトップページへのリンクが表示されます。 ・クーポン一覧へのリンク…チェックを付けると、配布中のクーポン一覧ページへのリンクが表示されます。

設定を終えたら、「保存」ボタン①をクリックします。

3.3 来店スタンプメンテナンス

エンドユーザからスタンプが押されていないという問い合わせがあった場合、手動でスタンプを付与できます。エンドユーザの「来店スタンプ詳細」画面に記載のある9桁の問い合わせ番号で会員を照会し、メンテナンスします。



エンドユーザの「来店スタンプ詳細」画面に記載されている9桁の問い合わせ番号①を確認します。

1



管理画面の来店スタンプ画面にて「来店スタンプメンテナンス」ボタン②をクリックします。

2



「来店スタンプメンテナンス」画面が表示されます。

③「メールアドレス、会員ID、お問い合わせ番号」を選択する。

④ ③で選択した項目に該当する内容を入力して「会員情報照会」⑤をクリックする。


3



検索結果が表示され、エンドユーザの会員番号と、利用履歴が表示されます。検索されたエンドユーザに誤りがないことを確認し、会員の来店店舗を選択します⑥。

「スタンプ付与」ボタン⑦をクリックすると来店スタンプが付与されます。

4

 一度付与した来店スタンプは取り消せませんのでご注意ください。

◆第4章 クーポン利用履歴レポートの確認◆

4.1 クーポン利用履歴レポートの確認

クーポンの稼働実績(利用履歴)を確認する方法について説明します。

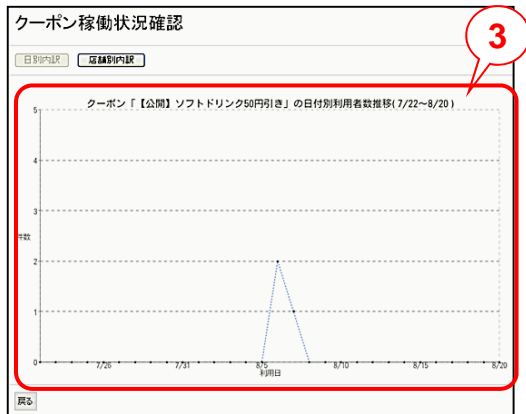


管理画面上部でクーポン>レポート①をクリックします。

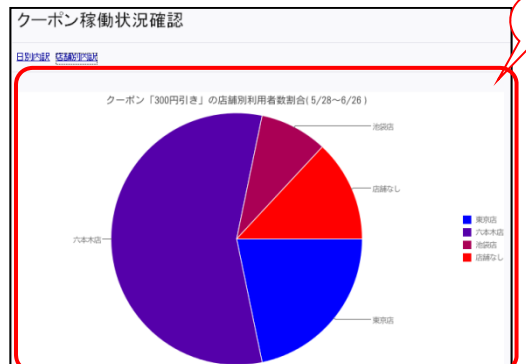
レポート画面が表示されます。

メール	過去に配信したメールの記録です。配信結果が帯グラフで表示されます。
クーポン名	クーポンを管理するための名称です。クーポン作成時、「基本情報」画面の「クーポン設定名」欄に入力した内容が表示されます。
配布/引換	クーポンの種別を表します。 ・配布・・・通常の配布クーポンです。 ・引換(スタンプ)・・・来店スタンプとの引換クーポンです。 ・引換(ポイント)・・・ポイントとの引き換えクーポンです。
種別	会員限定クーポンか、公開クーポンかを表示します。
状態	クーポンの現在の配布状況が表示されます。 ・配布前・・・「繰り返し配布」の設定で配布し、まだ配布期間に達していない場合に表示されます。 ・配布中・・・「繰り返し配布」の設定で配布し、現在が配布期間中の場合に表示されます。 ・配布終了・・・「通常配布」で配布した場合、または、「繰り返し配布」で配布し、配布期間が終了している場合に表示されます。 ・有効・・・引き換えクーポンが有効になっている(来店スタンプ、またはポイントと引き換えできる)状態です。「無効」の状態の引き換えクーポンは、「レポート」画面には表示されません。
作成日	クーポンの作成年月日です。
更新日	クーポンを最後に更新した年月日です。
操作	[稼働状況確認]ボタンをクリックするとクーポンの稼働状況(利用履歴)を確認できます。

<日別内訳>




<店舗別内訳>



2

稼働状況確認ボタンをクリックすると、日別③または店舗別④のクーポン利用数を確認できます。

 レポートは直近30日以内の情報が確認可能です。

◆第5章 ポイント管理機能

5.1 引き換えクーポン設定

会員向けにポイント設定と、貯まったポイントと引き換えできるクーポンを設定できます。
来店履歴や購買履歴などの条件で絞り込んだ会員に、手動または来店スタンプ満了と引き換えにポイントを付与します。

ポイント管理機能はオプションです。ご利用いただくにはクーポン機能と併せてご契約いただく必要があります。



画面上部でクーポン>ポイント①をクリックします。ポイント画面が表示されます。ポイントと引き換えにクーポンを付与する場合は、引き換えクーポンを作成します。「引き換えクーポン」ボタン②をクリックします。



ポイント機能の引き換えクーポンの基本情報画面が表示されます。

クーポン設定名	クーポン設定の名称です。
クーポン種別	引き換えクーポンの種別は、会員限定クーポンのみです。
消し込み方法	クーポンの消し込み方法をプルダウンから選択します。通常のクーポンと同じくボタン操作のみ、GPS(店舗判定のみ)、GPS(店舗周辺限定)から選択します。
利用条件	利用制限(先着順)は設定できません。
利用可能期間	設定できるのは有効期限のみです。開始完了日時は設定できません。

設定後、「内容設定」ボタン③をクリックします。



クーポン内容設定画面が表示されます。クーポン詳細画面に表示される内容を設定します。本画面の設定方法は通常のクーポン作成と同様です。クーポンを有効にするには「有効にする」ボタン④をクリックします。

!

- ・クーポンを有効にすることで、ポイントの引き換えクーポンとして選択できるようになります。
- ・一度有効にしたポイント引き換えクーポンは無効にできません。使用したくない引き換えクーポンは、付与の対象から外してください。付与対象の引き換えクーポンを変更する場合は、「ポイント」の「満了処理」の設定を変更してください。

5.2 ポイント設定



「ポイント設定」ボタン①をクリックします。

1

このスクリーンショットは、「ポイント設定」画面の「ポイント内容」タブが選択された状態を示しています。タブは赤い円で囲まれ、数字「2」でラベルされています。画面には「基本設定」のセクションがあり、以下の項目が設定されています：

- ポイント設定名【必須】: ポイント
- 購入金額【必須】: 購入金額1円につき、1 ポイント付与する
- 有効期限【必須】: 最終利用日から12 カ月間
- ポイントURL: http://moweb.jp/xxxxxxxx/cp/point.php

画面下部には「戻る」と「保存」のボタンがあります。

ポイント設定画面が表示されます。
ポイント機能の引き換えクーポンの基本情報画面が表示されます。

2

ポイント設定名【必須】	ポイントを管理するための名称を入力します。エンドユーザ向けには表示されません。
購入金額【必須】	購入金額1円につき付与するポイント数を入力します。入力できるのは、8桁以内の整数のみです。「ポイント詳細」画面に表示されます。
有効期限【必須】	最後にポイントを付与された日以降の、ポイントの有効月数を入力します。「ポイント詳細」画面に表示されます。
ポイントURL	会員が自身のポイントを確認するポイント詳細ページのURLです。自動で設定されます。
ポイント引き換え【必須】	クーポンと引き換えるポイント数を入力します。
利用可能期間	設定できるのは有効期限のみです。開始完了日時は設定できません。

設定後、「ポイント内容」ボタン②をクリックします。



・商品の購入金額に応じて自動でポイント付与するためにはカスタマイズが必要となります。カスタマイズせずにポイント付与するにはポイントメンテナンスまたは来店スタンプの満了時にポイント付与する設定をする必要があります。

5.2 ポイント設定

ポイント内容画面が表示されます。ユーザーがポイントを確認するポイント詳細画面に表示される内容を設定します。

ページタイトル【必須】	ポイントページのタイトルを入力します。
ポイント名【必須】	ポイント詳細画面に表示される名称を入力します。
ポイント詳細	「〇〇ポイントで××と交換」など、ポイント利用による特典を入力します。
ポイント詳細画像【必須】	「ポイント詳細」画面に画像を挿入します。
備考・注意事項	ポイントについての備考・注意事項を入力します。
リンク・連携	ポイント詳細画面にリンクを設定します。リンクのテキストやURLについては、共通設定で設定できます。 ・クーポン一覧へのリンク…チェックを付けると配布中の「クーポン一覧」画面のリンクが表示されます。 ・トップページへのリンク…チェックを付けると、携帯サイトのトップページへのリンクが表示されます。

3

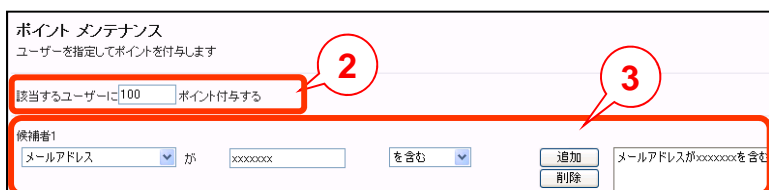
上記項目を設定するとプレビュー①に内容が表示されます。設定を終えたら「保存」ボタン②をクリックします。

5.3 ポイントメンテナンス

検索条件を絞り込んで、該当する会員に手動でポイントを付与できます。



「ポイントメンテナンス」ボタン①をクリックします。

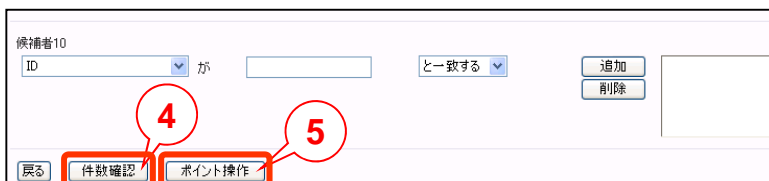


ポイントメンテナンス画面が表示されます。
付与するポイント数を入力します。②
付与する対象者を条件抽出します。③

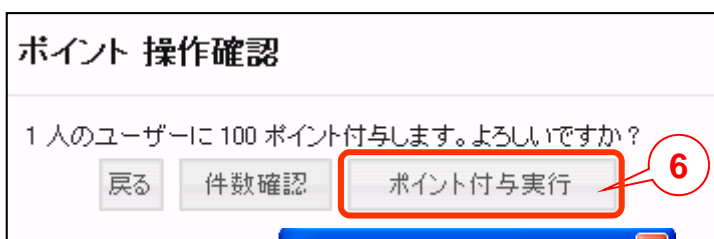
条件抽出については2.3 クーポン作成の「**■**条件抽出可能な項目」を参照してください。

省略

2



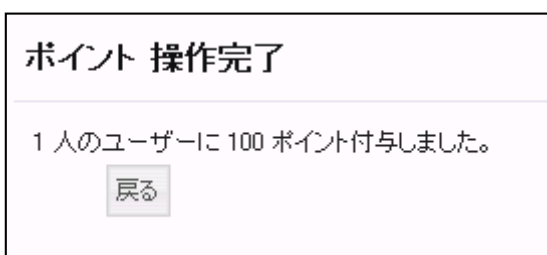
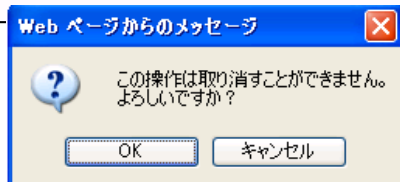
対象者数が不明な場合は「件数確認」ボタン④をクリックすると、該当する件数を確認できます。



ポイント操作確認画面が表示されますので、問題なければ「ポイント付与実行」ボタン⑥、確認メッセージで「OK」をクリックします。

3

一度付与したポイントは削除できませんのでご注意ください。



ポイント操作完了画面が表示されます。

4

-
- 本書の一部または全部をNTTコムオンライン・マーケティング・ソリューション株式会社の許可なく複製することを禁じます。
 - 本書の内容は予告なく変更することがあります。
 - 本書における製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、これらの製品についてなんら保証もしくは推奨するものではありません。
 - OCNIは、NTTコミュニケーションズ株式会社の商標です。
 - 製品名などの固有名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。