
モバイルウェブ ユーザーガイド

SMS配信機能編

Ver . 1.2

本書をご利用いただく前に

「モバイルウェブ ユーザーガイド SMS配信機能編」のご利用にあたり、以下をご留意ください。

1. 本書の内容について

本書では、モバイルウェブのデータベースの基本的な使い方を説明しています。

※使用するソフトウェアやお客さまのご利用状況に応じて、必要な設定内容が異なることがあります。

本書の他に以下のマニュアルもご用意しています。お客さまのご利用状況に合わせて、必要なマニュアルをご覧ください。

| マニュアル名 | 概要 |
|--------------|---|
| セットアップガイド | モバイルウェブで携帯版ホームページを立ち上げるまでの基本的な使い方を説明したものです。 |
| 本書以外のユーザーガイド | モバイルウェブの機能毎の設定手順を説明したマニュアルです。 |

各種マニュアルはモバイルウェブ管理画面よりログインし、画面右上の「ヘルプ」>「マニュアル」からダウンロードできます。また、「ヘルプ」>「よくある質問」もあわせてご利用下さい。

■ モバイルウェブ管理画面
<https://admin.moweb.jp/BeUI/logon.html>

2. 本書の記述について



特に注意が必要な内容や、禁止事項を示します。



操作のポイントになる重要な内容や、補足事項を示します。

推奨環境

■推奨環境

| Windows | |
|---------|--|
| OS | Vista / 7 / 8 / 10 |
| ブラウザ | Internet Explorer 9,10,11 Google Chrome |

| Mac | |
|------|-------------------------|
| OS | MacOS X 10.7以降 |
| ブラウザ | Safari Google Chrome |

※!Google Chrome, Safari については最新バージョンが対象となります。

◀Internet Explorer 10,11 Google Chrome, Safari の未対応機能▶

| メインカテゴリ | サブカテゴリ |
|---------|----------------------------|
| 携帯サイト | 携帯サイト構築(ショッピングカート)/Flash作成 |
| データ | アンケート(旧フォーム機能) |
| チームワーク | 承認機能付メールの一部(作成者アカウントページ設定) |

◀Internet Explorer(ブラウザ)の設定▶

下記設定を推奨しています。メニューバーより「ツール」→「インターネットオプション」を選択し、内容をご確認ください。

| 項目設定 | | 設定内容 | |
|------------|---------|---|---------|
| ＜プライバシー＞ | | | |
| 詳細設定 | Cookie | 自動Cookie処理を上書きする 常にセッションCookieを許可する ※「ファーストパーティのCookie」 「サードパーティのCookie」で 『受け入れる』が選択されていること | チェックをする |
| ＜セキュリティ＞ | | | |
| セキュリティレベル | | 『中』以下 | |
| レベルのカスタマイズ | スクリプト | アクティブ スクリプト | 『有効にする』 |
| | その他 | 暗号化されていないフォームデータの送信 | 『有効にする』 |
| | ダウンロード | ファイルのダウンロード | 『有効にする』 |
| ＜詳細設定＞ | | | |
| 設定 | セキュリティ | SSL3.0を使用する | チェックをする |
| | マルチメディア | 画像を表示する | チェックをする |

※例 Internet Explorer9.0の場合

■注意事項



・ブラウザの「戻る」ボタン利用不可

設定が反映されない場合がありますので、ブラウザではなく、モバイルウェブ管理画面にある“戻る”ボタンで戻る操作をおこなっていただくようご注意ください。



・通信状態が不安定な場合のエラー改善方法

別紙「セットアップガイド」で解説している「PCの設定確認」をおこなってください。設定を変更、もしくは、設定が既にされている場合は、ログアウトした上で、再度ログインしてください。

※通信回線が不安定などの原因で管理画面にエラーが表示された場合には、ログアウトで正常に終了(ポップアップしている画面も全て終了)した上で再度ログインしてください。

・多重ログイン時の注意

多重ログイン中に、誰かがログアウトしてしまうと、同時にログインしている全ての方がログアウトされてしまいますのでご注意ください。



多重ログインの確認

・ログインロック(不正ログイン対策)

ログインIDとパスワードを3回間違えるとロックがかかり、ログイン出来なくなります。

解除には、管理者宛てに来たメール本文中の解除用URLをクリックします。

(初期値は管理者アドレスです。[パスワード変更タブ] から個別に変更可能です。)

目次

第1章 SMS配信機能の概要

| | |
|----------------|-----|
| 1.1 SMS配信機能の概要 | 1-1 |
|----------------|-----|

第2章 事前確認

| | |
|----------------------|-----|
| 2.1 「データベース管理」での事前確認 | 2-1 |
|----------------------|-----|

| | |
|----------------------|-----|
| 2.2 「テレコールSMS」での事前確認 | 2-2 |
|----------------------|-----|

第3章 テレコールSMS設定

| | |
|----------|-----|
| 3.1 新規設定 | 3-1 |
|----------|-----|

| | |
|----------|-----|
| 3.2 設定変更 | 3-5 |
|----------|-----|

| | |
|----------------------|-----|
| 3.3 テレコールから会員登録までの設定 | 3-7 |
|----------------------|-----|

第4章 Push配信SMS設定

| | |
|----------|-----|
| 4.1 新規設定 | 4-1 |
|----------|-----|

| | |
|----------|-----|
| 4.2 基本設定 | 4-2 |
|----------|-----|

| | |
|----------|-----|
| 4.3 配信設定 | 4-4 |
|----------|-----|

※本マニュアルに記載の社名、及び、商品名は、各社の商標、または、登録商標です。

※本マニュアルに記載の各種機能、及び、操作仕様などは、予告なく変更することがありますのでご了承願います。

※Webブラウザ、及び、バージョンによって、表示状況が異なる場合がございますのでご了承願います。

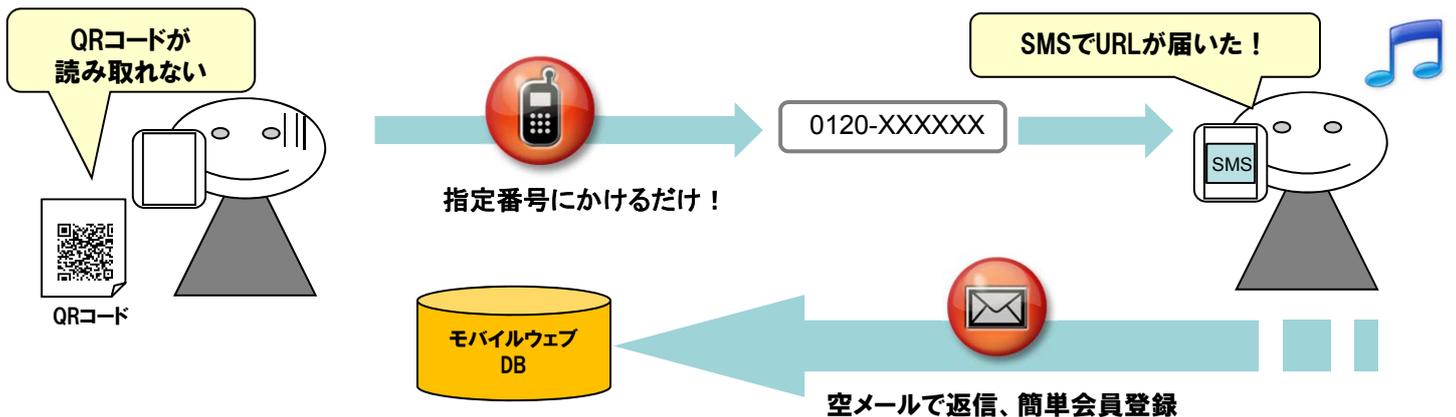
◆第1章 SMS配信機能の概要◆

1.1 SMS配信機能の概要

- 携帯電話・スマートフォンどちらにも、電話番号の持ち主に対してメッセージを直接リアルタイムに送信
- MNP端末に対する従来の未到達率を独自手法で改善
- キャリア端末専用アプリケーション不要
- リアルタイム管理システムにより配信状況を確認可能

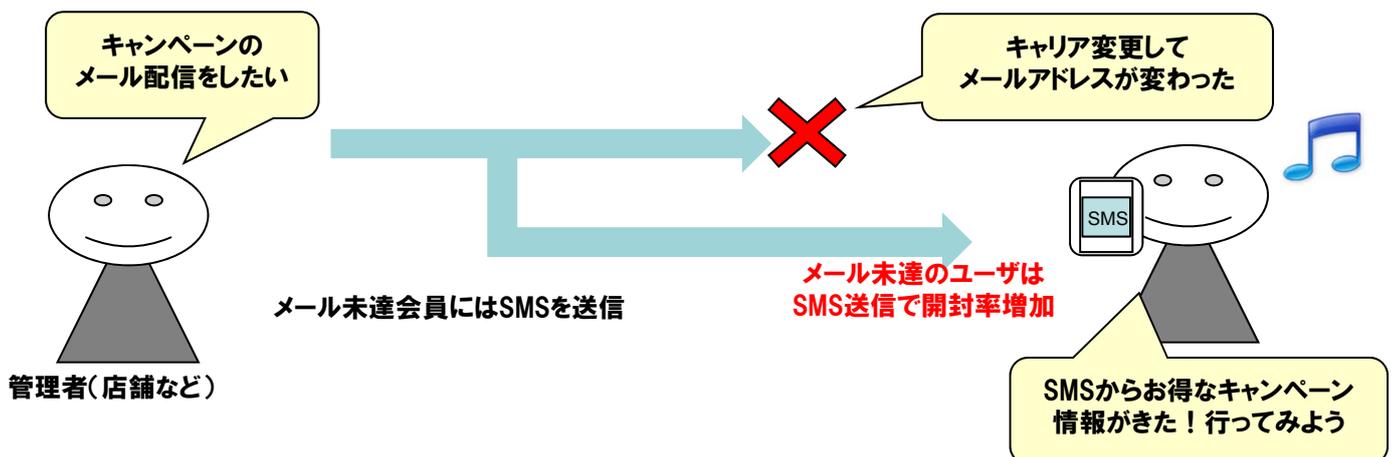
テレコールSMS

QRコードを取り込むことができないモバイルや年齢層に向けて、既存SMSと連携し、空メールを送信いただくことにより、会員数の増加を図ります



Push配信SMS(利用イメージの一例)

Eメール未達会員へのショートメッセージ送信による確実な通知を実現します



◆第2章 事前確認◆

2.1 「データベース管理」での事前確認

SMS配信機能をお申込みいただくと、「サイト連動」データベースが作成されます。
以下の手順で作成されていることを確認してください。

The screenshot shows the 'データベース管理' (Database Management) page. Callout 1 points to the 'データ' (Data) menu in the top navigation bar. Callout 2 points to the 'サイト連動' (Site Sync) table in the 'データベース一覧' (Database List) table. Callout 3 points to the 'データ管理' (Data Management) button for the 'サイト連動' table. Callout 4 points to the '顧客データ管理' (Customer Data Management) section. Callout 5 points to the '表示&ダウンロード項目選択' (Display & Download Item Selection) section, where 'メールアドレス' (Email Address) and '登録日' (Registration Date) are selected in the '選択元' (Source) list.

データ>データベース管理でデータベース管理画面を開きます。^①
テーブル名に「サイト連動」が作成されていることを確認してください。^②
「サイト連動」の「データ管理」をクリックします。^③

1

「サイト連動」データベースの特徴は以下のとおりです。

「サイト連動」データベース

会員登録したエンドユーザの、会員情報が登録されます。固体識別番号、キャリアフラグなど会員管理に必要な項目があらかじめ設定されています。性別や生年月日などの付随情報を取得したい場合、項目の追加もできます。設定された項目はプッシュ配信SMSの配信条件として設定できます。



データベース管理の各設定については、『ユーザガイド データベース管理編』を参照してください。

顧客データ管理画面が表示されます。^④

2

表示&ダウンロード項目選択の選択元で、「メールアドレス」「登録日」「SMS_電話番号」「SMS_登録時刻」「SMS_認証番号」「SMS_端末フラグ」「SMS_アンケート回答」「SMS_配信フラグ」「SMS_ランダム数字」があるのを確認します。^⑤



SMS配信機能ご利用に必要な項目の説明

| 【カラム】 | 【データ型】 |
|--------------|----------|
| SMS_電話番号 | 電話番号型 |
| SMS_登録時刻 | 時刻型 |
| SMS_認証番号 | 数値型 |
| SMS_端末フラグ | 数値型 |
| SMS_アンケート回答※ | テキスト型 |
| SMS_配信フラグ | 数値型 |
| SMS_ランダム数字 | 数値型 |
| SMS_登録日 | 日付型 |
| メールアドレス | メールアドレス型 |
| 登録日 | 日付型 |

※補足 SMS_アンケート回答カラムは、自動音声案内(IVR)のコールフローでプッシュされた番号が記録される、システム利用カラムです。

2.2 「テレコールSMS」での事前確認

テレコールSMSで使用する、「IVR着信番号」と「持込みダイヤル番号」について確認します。
以下の手順で作成されていることを確認してください。

The screenshots show the following details:

- Top Screenshot:**
 - Navigation: トップ, 携帯サイト, メール, データ, クーポン, チームワーク, SMS
 - Menu: テレコール, プッシュ配信
 - Section: テレコールSMS
 - Table: SMS会員登録設定一覧
 - Table Headers: SMS着信番号, 登録日, 宛先電話番号, ステータス
 - Table Row: SMS着信番号: 09-4550-1750, ステータス: 稼働中
 - Section: SMS設定情報
 - Field: 持込みダイヤル番号: 0120123456
- Bottom Screenshot:**
 - Navigation: トップ, 携帯サイト, メール, データ, SMS
 - Menu: テレコール, プッシュ配信
 - Section: テレコールSMS
 - Table: SMS会員登録設定一覧
 - Table Headers: SMS着信番号, 登録日, 宛先電話番号, ステータス
 - Table Row: SMS着信番号: 09-4550-1750, ステータス: 稼働中
 - Section: SMS設定情報
 - Field: 持込みダイヤル番号: 0120123456

画面上部でSMS>テレコールをクリックします。①

SMS会員登録設定一覧ページが表示されます。
「IVR着信番号」が何番かを確認してください。②

1

「持込みダイヤル番号」に、申込書で指定した番号
(0120***など)が表示されているのを確認しま
す。③

2



持込みダイヤル番号の手配元に対して、①で
確認したIVR着信番号と、②で確認した持込み
ダイヤル番号を紐付ける作業を、事前にお客様
自身で行ってください。(紐付け時持込ダイヤル
番号に設定する同時接続数は10以下で願
いいたします。)

◆第3章 テレコールSMS設定◆

3.1 新規設定

電話をかけられた際に返信させるショートメッセージの内容を設定します。



画面上部でSMS >テレコールをクリックします。①

SMS会員登録設定一覧ページが表示されます。②



「新規設定」ボタンをクリックします。③



SMS会員登録・承認メッセージ送信 -新規設定画面が表示されます。④



データベース名で「サイト連動」を選択します。⑤
「次へ」ボタンをクリックします。⑥

 基本は、SMS申込時にSMS利用に必要なカラムが追加されている「サイト連動」DBを選択します。自身で設定する場合は、新しく作ったDBか空メールDBに、2-1の一覧にある必須カラムを追加して利用します。

3.1 新規設定

SMS会員登録・認証メッセージ送信 新規設定

データ登録方法と返信メッセージを設定してください。

設定名(必須) 全角128文字、半角256文字

宛先電話番号(必須) ①

有効期限(必須) YYYY/MM/DD - YYYY/MM/DD

メッセージ返信時のルール 同じ電話番号からの電話には、メッセージを返信するが新規データを追加しない

処理種別の選択(必須) 差込なし

返信メッセージ本文(必須) (au以外の端末向け) 70文字

返信メッセージ本文 (auの端末向け) 70文字

設定名、宛先電話番号を設定します。①

設定名は、テレコールSMSの「SMS会員登録設定一覧」画面上(以下キャプチャ参照)で表示する項目名となります。



3

宛先電話番号は、SMS申請時に設定した持込み電話番号がプルダウンで表示されます。

有効期限(必須) -

メッセージ返信時のルール ②

処理種別の選択(必須)

空メールアドレス差込(必須)

返信メッセージ本文(必須) (au以外の端末向け)

YYYY/MM/DDで有効期限を設定します。クリックすると表示されるカレンダーから選択できます。②

4

設定する返信メッセージが配信される有効期限になります。期限が過ぎていると、お客様が電話をかけて配信承認をしてもメッセージは返信されません。

メッセージ返信時のルール 同じ電話番号からの電話には、メッセージを返信するが新規データを追加しない

処理種別の選択(必須) 差込なし ④

返信メッセージ本文(必須) (au以外の端末向け) 70文字

返信メッセージ本文 (auの端末向け) 70文字

メッセージ返信時のルールを設定します。任意でチェックを入れます。③

5

チェックを入れることで、すでにDB登録されている電話番号から着信があった場合、SMSで返信はしますが新規データを追加しません。そのため、データの二重登録が避けられます。

処理種別を「差込なし」「空メール」「ランダム数字」から選択します。④

「空メール」空メール経由での会員登録に使用します。「ランダム数字」SMS認証を利用する際に設定しますが、別途カスタマイズの開発が必要になります。(カスタマイズに関しては営業担当にご相談ください。)

3.1 新規設定

処理種別の選択(必須) 5

空メールアドレス差込(必須) 差込

空メールアドレス差込(必須) 差込 6

返信メッセージ本文(必須)
(au以外の端末向け) 70文字

処理種別の選択(必須) 7

ランダム数字桁数差込(必須) 桁 4桁~16桁 差込

ランダム数字桁数差込(必須) 桁 4桁~16桁 差込 8

返信メッセージ本文(必須)
(au以外の端末向け) 70文字

返信メッセージ本文(必須)
(au以外の端末向け) 70文字 9

返信メッセージ本文
(auの端末向け) 70文字

10

「空メール」を選択した場合、「空メールアドレス差込」画面が追加されます。差し込む空メールアドレスを選択します。⑤

差し込む空メールアドレスは、SMSサービスから払い出されその都度異なります。(モバイルウェブ申請時に設定した空メールとは別のものです)。空メールを使う場合、事前に「動的空メールアドレス」の設定をしないと選択できません。設定方法については後述の「テレコールから会員登録までの設定」を参考にしてください。

「差込」ボタンをクリックすると、返信メッセージ本文に空メールが差込まれます。⑥ これは、メールアドレスの長さに関わらず28文字とカウントされます。

「ランダム数字」を選択した場合、「ランダム数字桁数差込」画面が追加されます。ランダム数字の桁数を任意の4~11桁で設定します。⑦

ランダム数字は、設定した桁数の数字に、送信時自動的に変換されます。

「差込」ボタンをクリックすると、返信メッセージ本文にランダム数字が差込まれます。⑧

返信メッセージ本文を設定します。⑨
「次へ」ボタンをクリックします。⑩

メッセージ本文は、全角半角合わせて(全角のみ、半角のみでも)70文字となります。

※「改行コード」は文字数に含まれます。「CR」「LF」はともに1文字換算、「CRLF」は2文字換算。
※auの一部端末では、50文字、20文字に分割されて受信する場合があります。これらを考慮し、メールアドレスやランダム数字の挿入を行ってください。au側で自動的に分割受信する場合、SMS送信件数は1通とカウントされます。

auは「SMS (Cメール) 安心ブロック機能」により、URLや電話番号を含んだショートメッセージの受信が拒否設定されている可能性があります。そのため送信メッセージ本文を、auとau以外の端末向けに分けて設定できます。
SMS配信機能お申し込み時に、自動応答時の携帯キャリア選択メッセージを「無し」とした場合は、au端末へも「au以外の端末向け」で設定したメッセージが配信されます。本文内容とau端末の設定によっては、届かない可能性があるので注意してください。

3.1 新規設定

SMS会員登録・認証メッセージ送信 -新規設定

設定内容をご確認ください。

| | |
|---------------|-----------------------------------|
| 設定名 | SMS-test |
| 宛先電話番号 | 00011112222 |
| 有効期限 | 2013/09/04 ~ 2013/09/05 |
| 処理種別の選択 | 同じメールアドレスからの空メールの場合も、新規データとして追加する |
| 処理種別の選択 | ランダム数字 |
| 返信メッセージ本文 | メッセージ |
| 返信メッセージ本文(au) | メッセージau |

戻る **設定完了** ⑪

9

設定内容確認ページが表示されます。
内容を確認し、「設定完了」ボタンをクリックします。⑪

SMS会員登録・認証メッセージ送信 -新規設定

設定が完了しました

設定トップ画面へ戻る ⑫

10

設定完了画面が表示されます。
「設定トップ画面へ戻る」ボタンをクリックし、完了です。
⑫

3.2 設定変更

一度設定したショートメッセージの内容を変更します。

1: SMSメニューをクリック

2: 持込みダイヤル番号を確認

3: ステータスを確認

| メッセージ設定名 | 登録日 | 宛先電話番号 | ステータス | ステータス変更 |
|----------|------------|------------|-------|---------|
| SMSテスト | 2013/09/26 | 0349306957 | 稼働中 | 停止する |

SMS設定情報

| | |
|------------|--------------|
| 持込みダイヤル番号 | IVR着信番号 |
| 0120123456 | 03-4569-1750 |

4: 停止するボタンをクリック

ステータス: 稼働中

ステータス変更: 停止する

5: 停止中ステータスを確認

ステータス: 停止中

ステータス変更: 稼働する

SMS会員登録設定一覧

1件中 1 - 1 を表示

| メッセージ設定名 | 登録日 |
|----------|------------|
| SMSテスト | 2013/09/26 |

6: SMSテストをクリック

SMS会員登録・認証メッセージ送信 -編集

会員データを登録するデータベースを選択してください。

データベース名: サイト連動

戻る 次へ

7: 次へボタンをクリック

画面上部でSMS >テレコールをクリックします。①

SMS会員登録設定一覧ページが表示されます。「持込みダイヤル番号」に設定した番号が表示されているのを確認します。②

1

1つの持込み電話番号に対して、1つのメッセージしか設定できません。新たな内容を設定する場合は、適宜変更を行います。

メッセージ内容編集の前に、「ステータス」を確認します。③

「稼働中」なら「ステータス変更」で「停止する」ボタンをクリックします。④

2

「ステータス」が「停止中」となり、「ステータス変更」が「稼働する」に変更しているのを確認します。⑤

ステータス停止中に電話をかけた場合、自動音声案内が流れ選択番号は押せませんが、SMSの返信はありません。またDB登録もされません。

「メッセージ設定名」をクリックします。⑥

ここでは「SMSテスト」の文字をクリックします。

3

すでにメッセージ設定を行っている場合は、新規設定を行っても設定画面で宛先電話番号選択ができません。

4

SMS会員登録・認証メッセージ送信 -編集 画面が表示されます。データベースを変更する場合は設定し、「次へ」ボタンをクリックします。⑦

3.2 設定変更

SMS会員登録・認証メッセージ送信 -編集 **8**

データ登録方法と返信メッセージを設定してください。

| | | |
|------------------------------|--|-----------------|
| 設定名(必須) | SMSテスト | 全角128文字、半角256文字 |
| 宛先電話番号(必須) | 0843308357 | |
| 有効期限(必須) | 2013/09/26 - 2014/09/30 | |
| メッセージ送信時のルール | <input type="checkbox"/> 同じ電話番号からの電話には、メッセージを送信するが新規データを追加しない | |
| 処理種別の選択(必須) | 空メール | |
| 空メールアドレス差込(必須) | @a1.cp.am.md <input type="button" value="差込"/> | |
| 返信メッセージ本文(必須) (au以外の端末向け) | ご連絡有難うございます。URLをクリックして下さい。 http://moweb.jp/demo1028/cont106.php | 70文字 |
| 返信メッセージ本文 (auの端末向け) | au 空メールを送信ください \$\$[空メールアドレス] | 70文字 |

SMS会員登録・認証メッセージ送信 -編集 画面が表示されます。**8**

必要に応じて内容の変更を行います。

5

「次へ」ボタンをクリックします。**9**

SMS会員登録・認証メッセージ送信 -編集 **10**

設定内容をご確認ください。

| | |
|-----------------------------|--|
| 設定名 | SMSテスト |
| 宛先電話番号 | 0843308357 |
| 有効期限 | 2013/09/26 ~ 2014/09/30 |
| 処理種別の選択 | 同じ電話番号から電話の場合も、新規データとして追加する |
| 処理種別の選択 | 空メール |
| 返信メッセージ本文 返信メッセージ本文 (au) | ご連絡有難うございます。URLをクリックして下さい。 http://moweb.jp/demo1028/cont106.php au 空メールを送信ください \$\$[空メールアドレス] |

設定内容確認ページが表示されます。**10**

内容を確認し、「設定完了」ボタンをクリックします。**11**

6

SMS会員登録・認証メッセージ送信 -編集

設定が完了しました。

設定完了画面が表示されるので、「設定トップ画面へ戻る」ボタンをクリックし、完了です。**12**

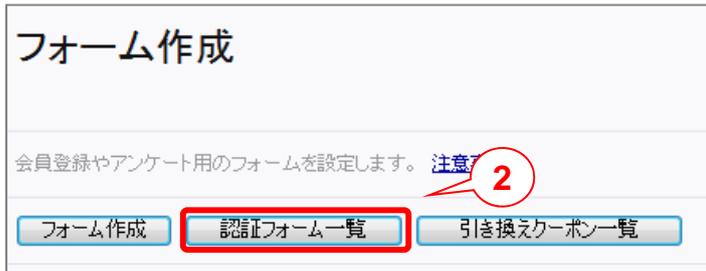
7

3.3 テレコールから会員登録までの設定

テレコールから会員登録までの設定を行います。会員を特定するための認証フォームを確認します。



画面上部でデータ>フォームをクリックします。①



「認証フォーム一覧」ボタンをクリックします。②

1



認証フォーム作成画面が表示されます。
 認証フォーム一覧に、「空メール版サイト連動認証」があることを確認します。③
 SMS配信機能をお申込みされた場合、自動的に作成されます。

2

3.3 テレコールから会員登録までの設定

変更フォーム(会員情報入力用)の作成を行います。

トップ 携帯サイト メール データ

データベース管理 **フォーム** 統計

フォーム作成

会員登録やアンケート用のフォームを設定します。 [注意事項](#)

フォーム作成 認証フォーム一覧 引き換えクーポン一覧

基本属性 項目設定 確認画面 管理者向けメール ユーザ向けメール 特典クーポン・ポイント

フォームタイトルを入力してください。必須
混む亭(ocndemocp_002) 変更フォーム 半角64文字、全角32文字まで

データベース名を選択してください。
登録フォーム 利用データベース名 **サイト連動** 変更フォーム

このフォームにアクセスするための認証フォームを選択してください。
認証フォーム名 空メール版サイト連動認証

実施期間を入力してください。必須
(開始) 2013 年 5 月 2 日 15 時 から
(終了) 2033 年 5 月 2 日 15 時 まで
最大登録数指定 なし あり 件まで半角数字のみ

登録画面の背景色・文字サイズを指定してください。
背景色 現在の色: #ffffff
文字サイズ 中 G標準サイズは「中」
文字色及びリンク色等は、背景色との組み合わせにより見えにくくなる可能性があります

オートコンプリートの有無を選択してください。
 あり なし

データ送信時の送信ボタン表示名を入力してください。必須
送信 デフォルトは「送信」です

ヘッダを入力してください。タグのサンプル

ヘッダ画像 なし
 ヘッダ画像を使用しない
ヘッダ画像の選択(gif/jpeg) 参照...
ファイル名は半角英数のみとなります
 2ページ目以降の設問ページにもヘッダを表示(エラー画面含む)

ヘッダ画像に対する文字の位置を選択してください。
 画像の上 画像の下

ヘッダ全体の位置を選択してください。
 左揃え 中央揃え 右揃え

画面上部でデータ>フォームをクリックします。①

1 「フォーム作成」ボタンをクリックします。②

フォームの基本属性設定画面が開きます。

- ・フォームタイトル③
任意の名称を入力してください。
ここでは「混む亭(ocndemocp_002) 変更フォーム」としました。

- ・データベース名④
「サイト連動」データベースを選択し、必ず「変更フォーム」を選択してください。

- ・認証フォーム名⑤
「空メール版サイト連動認証」を選択してください。

- ・実施期間⑥
フォームをオープンする期間を設定します。この期間内でフォームへアクセス可能となります。必須項目のため、開始日と終了日が一致している場合は設定完了できません。

2

そのほかの項目は必要に応じて設定します。

3.3 テレコールから会員登録までの設定

変更フォーム(会員情報入力用)の作成を行います。

ヘッダ画像からリンクが必要な場合、URLを入力してください。
(http://から設定してください。)

概要文を入力してください。タグのサンプル

登録情報を入力の上、送信ボタンを押してください。

フッタの文章を入力してください。タグのサンプル

すべてのページにフッタを表示

フッタ全体の位置を選択してください。

左揃え 中央揃え 右揃え

回答後に表示される画面内容を指定してください。必須 タグのサンプル

ご登録ありがとうございました。
お得な情報をお送りしますので、お楽しみに！

7

タイトル画像 なし

タイトル画像を使用しない

タイトル画像の選択(gif/jpeg)

ファイル名は半角英数のみとなります

回答後画面の画像に対する文字の位置を選択してください。

画像の上 画像の下

回答後画面全体の位置を選択してください。

左揃え 中央揃え 右揃え

回答後表示される画面からリンクするURLと表示名を入力してください。サンプル

URL

http://から設定してください。(半角英数で256文字まで)

URL表示名

半角で64文字まで、全角で32文字まで

実施期間外に表示するページのURLを設定してください。
(http://から設定してください。)

期間前

期間後

※実施期間中に修正を行うと、登録データと不整合が生じる恐れがあります。

そのほかの項目は必要に応じて設定します。

2

・回答後に表示される画面内容⑦
会員登録後に表示される画面の文言を設定します。
ここでは「ご登録ありがとうございました。お得な情報をお送りしますので、お楽しみに！」と入力しました。



まだ画面下部の「設定完了」ボタンはクリックしないでください。

3.3 テレコールから会員登録までの設定

変更フォーム(会員情報入力用)の作成を行います。



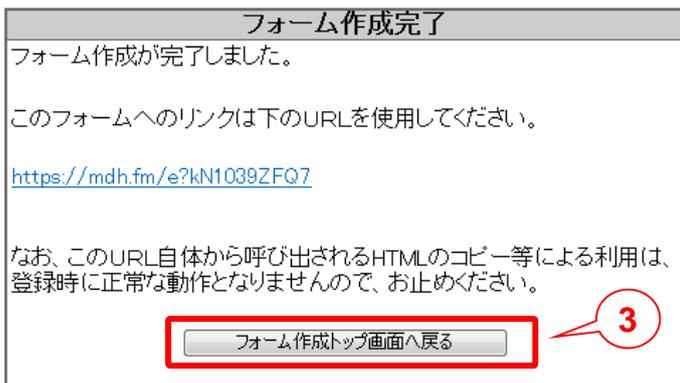
必要に応じて設定します

3 以上の属性を設定したら「項目設定」のボタンをクリックします。①
「項目設定」の設定が完了したら同様に、確認画面、管理者向けメール、ユーザ向けメールを必要に応じて設定します。

各項目の設定方法、確認画面、管理者向けメール、ユーザ向けメールの設定方法は、会員登録フォームの変更フォームのマニュアルをご覧ください。



4 すべて設定したら、「設定完了」ボタンをクリックします。②



5 フォーム作成完了画面が表示されます。
「フォーム作成トップ画面へ戻る」ボタンをクリックします。③



6 フォーム作成画面に「混む亭(ocndemocp_002) 変更フォーム」が追加されているのを確認します。④

3.3 テレコールから会員登録までの設定

返信用空メールの設定を行います。データベースや各フォームと空メールを連携させます。



画面上部でメール>空メールをクリックします。①



空メール設定一覧ページが表示されます。「新規設定」ボタンをクリックします。②



「サイト連動」データベースを選択します。③



「次へ」ボタンをクリックします。④

登録方法と返信メールに関する設定をします。

設定名に任意の名称を入力します。⑤
ここでは「混む亭会員空メール登録」としました。

空メールの転送先アドレスを設定します。
ここでは「転送しない」を選択。「空メール送信だけではメルマガ会員登録としない」にチェックを入れました。⑥

「メールアドレス登録用項目」「送信用メールfromアドレス」を選択します。⑦

返信用メール件名を設定します。⑧
ここでは「混む亭会員登録」としました。

「次へ」ボタンをクリックします。⑨

3.3 テレコールから会員登録までの設定

空メールへの自動返信メールの設定をします。

返信メール本文を設定します。

「変更フォームURL差込」で、会員登録をしてもらうためのフォームURLを差し込みます。①
ここでは、3-8 ページで作成した「混む亭 (ocndemacp_002) 変更フォーム」を選択します。仮登録有効期限を設ける場合は、「差込フォームURLに期限を設ける」にチェックを入れ、設定します。②

IDやメールアドレスを差込場合は設定します。③

空メール返信プレビュー画面を確認する場合、「プレビュー」ボタンをクリックします。④

プレビュー画面が表示されるので、確認し「閉じる」ボタンをクリックします。⑤

テスト送信する場合は、「テスト送信」ボタンをクリックします。配信設定で指定したfromアドレスに送信されます。

空メール本文設定の画面へ戻るため、「次へ」ボタンをクリックします。⑥

3.3 テレコールから会員登録までの設定

空メールへの自動返信メールの設定をします。

空メール > データベース選択 > 登録・返信設定 > 返信本文設定 > 設定内容確認

設定内容をご確認ください。

| | |
|-----------------|---|
| 仮会員登録を行うデータベース名 | サイト運動 |
| 設定名 | 混む亭会員空メール登録 |
| 空メール送信先アドレス | oandemocp_002@k.m.noweb.jp |
| 空メールの転送先アドレス | 転送しない |
| メルマガ会員登録 | 空メール送信だけではメルマガ会員登録としない 同じメールアドレスからの空メールの場合も、新規データとして追加する |
| 仮登録時のID生成方法 | 7桁(ランダム英数字) |
| メールアドレス登録用項目 | メールアドレス |
| 返信用メールfromアドレス | mw-demo@ntt.com |
| 返信用メール件名 | 混む亭会員登録 |
| 返信用メール本文 | <p>【おメールアドレス】様</p> <p>和風居酒屋 混む亭 会員へご登録ありがとうございます。 引を離せ、下記URLより本登録手続きへお進みください。 http://m.ch.fm/e?M11039ZFQ7&uid=DN</p> <p>上記URLの有効期間は、本メールを送信してから24時間です。 期間内に上記URLをクリックし、本登録手続きを完了してください。 有効期間内に手続きが完了しなかった場合、お申し込みは無効となります。 その場合は再度登録をお願いいたします。</p> <p>和風居酒屋 混む亭 事務局 〒123-4567 東京都品川区大崎1-3-1 当サイトへのお問い合わせは sample@example.jp</p> |
| 差込フォームURL有効期限設定 | 設定しない |

戻る **設定完了** 7

設定内容確認画面が表示されます。

7

この内容でよろしければ、「設定完了」ボタンをクリックします。⑦

空メール > データベース選択 > 登録・返信設定 > 返信本文設定 > 設定内容確認 > 設定完了

設定が完了しました。

設定トップ画面へ戻る 8

「設定が完了しました」メッセージが表示されます。「設定トップ画面へ戻る」ボタンをクリックします。⑧

8

トップ 携帯サイト メール データ クーポン SMS

メール配信 画像管理 空メール NTTコム オンライン

空メール [ご登録ご要望](#)

空メールが送信された際の自動返信メールの内容を確認します。

[新規設定](#)

空メール設定一覧

| 設定名 | 登録日 | メールアドレス | ステータス | ステータス変更 |
|--------------------|------------|----------------------------|-------|----------------------|
| 幹事空メール | 2012-10-07 | @a@cp.am.md | 稼働中 | 停止する |
| 混む亭会員空メール登録 | 2013-05-02 | oandemocp_002@k.m.noweb.jp | 稼働中 | 停止する |

9

「混む亭会員空メール登録」が追加されているのを確認します。⑨

9

◆第4章 Push配信SMS設定◆

4.1 新規設定

会員向けに一括してSMSからショートメッセージを送信します。

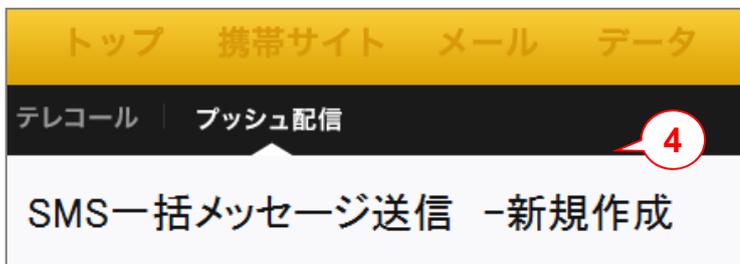


画面上部でSMS>プッシュ配信をクリックします。①

SMS一括メッセージ送信設定一覧ページが表示されます。②



「新規設定」ボタンをクリックします。③

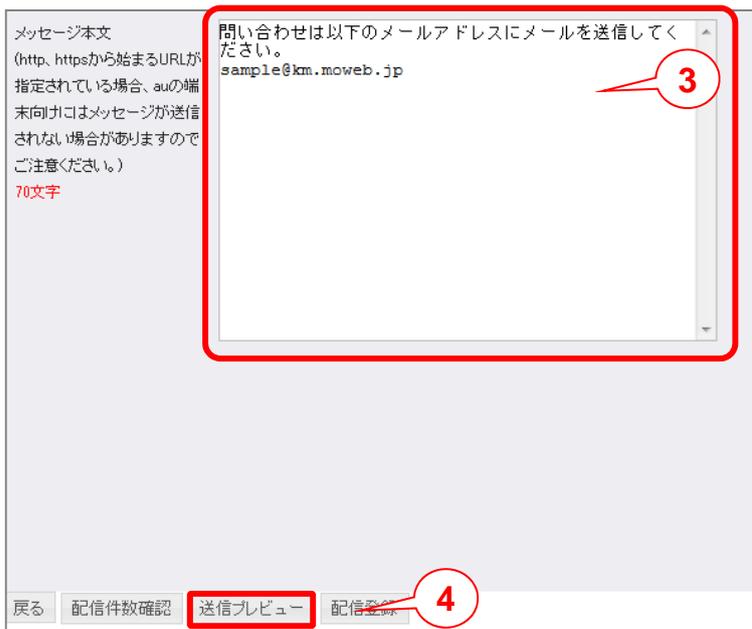


SMS一括メッセージ送信—新規作成画面が表示されます。④



利用データベース名とメッセージ送信設定名を設定します。⑤
「次へ」ボタンをクリックします。⑥

4.2 基本設定



SMS一括メッセージ送信 -新規作成「①基本設定」画面が表示されます。①

配信開始日時、To電話番号を設定します。②

Push配信SMSの配信先について

②で選択した「SMS_電話番号」は、サイト連動DBの同項目に登録されている電話番号です。

To電話番号で指定した項目(カラム)において、「SMS_配信フラグ=0」かつ「指定した電話番号カラム内データが「[-]」(半角ハイフン)を含まない」、「指定した電話番号カラム内データが090か080で始まる電話番号」となります。※070で始まる電話番号については、2013年11月から対応予定。

メッセージ本文を設定します。③

3 メッセージ本文は、全角半角合わせて(全角のみ、半角のみでも)70文字となります。

※「改行コード」は文字数に含まれます。「CR」「LF」はともに1文字換算、「CRLF」は2文字換算。

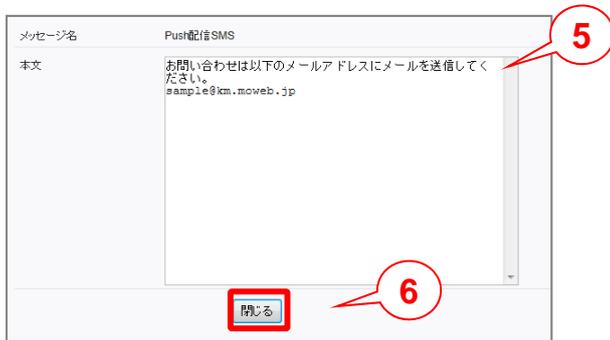
※10桁以上の半角数字の羅列は、電話番号とみなされSMS配信を受け付けられない可能性があるため、入力できません。

※auの一部端末では、50文字、20文字に分割されて受信する場合があります。これらを考慮し、メールアドレスやランダム数字の挿入を行ってください。au側で自動的に分割受信する場合、SMS送信件数は1通とカウントされます。

4 auは「SMS(Cメール)安心ブロック機能」により、URLや電話番号を含んだショートメッセージの受信が拒否設定されている可能性があります。そのためPush配信SMSの設定を、auとau以外の端末向けにメッセージ本文を作り変え作成することをお勧めします。

「送信プレビュー」ボタンをクリックします。④

4.2 基本設定



送信プレビュー画面が表示されます。^⑤

4

本文内容を確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。^⑥



SMS一括メッセージ送信画面に戻ります。^⑦

絞り込み配信を行う場合は、「②基本設定」をクリックします。^⑧

5

全体配信の場合、必要に応じて「送信プレビュー」をクリックするか、そのまま「配信登録」をクリックし登録完了です。^⑨

4.3 配信設定



配信設定を行います。
「②配信設定」をクリックします。①



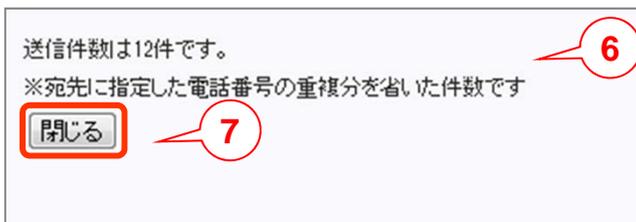
配信対象のデータベース内のデータに対して、条件設定を行うか行わないかを設定します。②

「絞込み配信」を選択した場合、絞り込み条件を設定します。
DELIVERY_STOPが0以外の方(メール配信ができない方)を対象とする場合、チェックを入れます。③

チェックを入れると、メール配信できなかったユーザに対しSMSを利用して通知を行います。ただし、DELIVERY_STOPの値「8」(登録されているメールアドレス不明により配信停止となった場合)のみに配信します。

絞り込みの条件を設定します。④

「配信条件確認」ボタンをクリックします。⑤



配信件数確認画面が表示されます。⑥
配信件数を確認したら、「閉じる」ボタンをクリックします。⑦



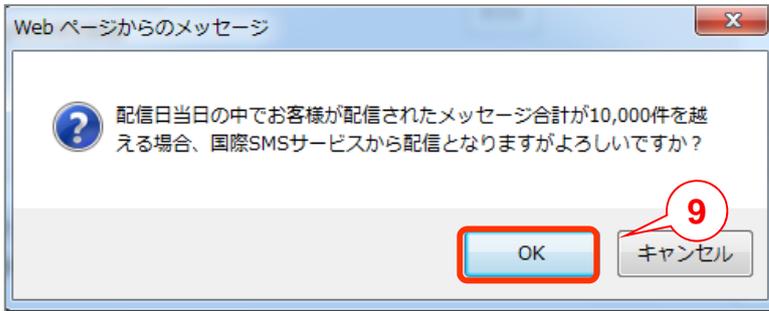
「配信登録」ボタンをクリックします。⑧

※補足 サイト連動DB「SMS配信フラグ」(配信対象)について

値「0」のみ配信可能です。サイト連動DBのSMS配信でエラーとなった場合、当該項目の値が自動的に「8」に更新されます。
値「0」 配信可能
値「8」 宛先不明
値「9」 一括送信処理エラー

SMS配信のために、CSVでデータアップロードをする場合、SMS配信フラグを「0」にしないと送れません。必ず「0」への書き換えを行ってください。

4.3 配信設定

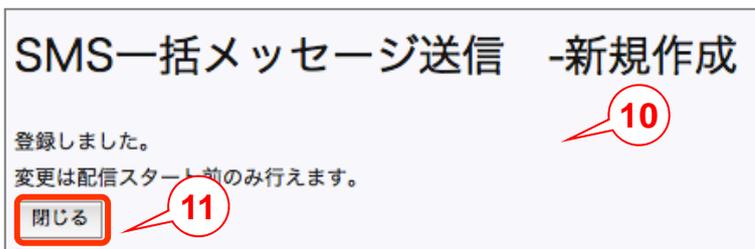


Webからのメッセージが表示されるので、「OK」ボタンをクリックします。^⑨

9



配信当日の中でお客様が配信されたメッセージ合計が10,000件を超える場合、国際SMSサービスから配信となります。



登録完了メッセージが表示されます。^⑩

10

「閉じる」ボタンをクリックします。^⑪



一覧画面で設定内容の確認と、それぞれのステータスの確認ができます。^⑫

11



配信一覧画面上で、配信前、配信中のステータスの配信設定については、配信キャンセル処理が可能です。



メッセージ配信開始時、メッセージ配信完了時には、管理者メールアドレス宛に「配信開始通知」「配信完了通知」が送信されます。また、配信開始後にキャンセルした場合は、キャンセル完了通知が送信されます。



SMSについて
SMSを受信する側の設定(安心ブロック、国際SMS拒否、指定番号受信等)と、環境(電波状況と電源OFF時の最大時間等)により、メッセージが届かない場合があります。これらの内容については、各携帯事電話業者の公式ホームページ等により最新の情報を確認いただくようお願い致します。

-
- 本書の一部または全部をNTTコミュニケーションズ株式会社の許可なく複製することを禁じます。
 - 本書の内容は予告なく変更することがあります。
 - 本書における製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、これらの製品についてなんら保証もしくは推奨するものではありません。
 - OCNIは、NTTコミュニケーションズ株式会社の商標です。
 - 製品名などの固有名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。