2024年8月19日

重要事項説明書

『Biz 安否確認/一斉通報　ビジネス d 安否確認　ベーシックプラン』(以下、本サービス)のご利用にあたっては、この「重要事項説明書」の内容を十分にご理解の上、お申し込み下さい。

■事業者の概要（2024 年 8 月 19 日 現在）

事業者の名称	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

■規約

Biz 安否確認／一斉通報　ビジネス d 安否確認　利用規約	最新版はホームページを参照下さい。 https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html

■事業者の問合せ連絡先、その受付時間帯

サービス内容・使い方に関するお問い合わせ（ご契約後）	BCM ヘルプデスク TEL:0120-245-575 E-Mail：bcm-help@ntt.com （受付時間　24 時間) ※お問い合わせの際は、ご契約者名と団体コードをお伝え下さい。 ※お問い合わせは、団体管理者様からのみ受け付けいたします。 ※受付開始は、「利用開始日」以降となります。
サービス障害・故障に関するお問い合わせ	BCM ヘルプデスク TEL:0120-245-575 E-Mail：bcm-help@ntt.com （受付時間　24 時間) ※お問い合わせの際は、ご契約者名と団体コードをお伝え下さい。 ※お問い合わせは、団体管理者様からのみ受け付けいたします。 ※受付開始は「利用開始日」以降となります。
サービスの申込、変更、解約に関するお問い合わせ	当社営業担当者までお問い合わせ下さい。 営業担当者が不明の場合は、下記までお問い合わせ下さい。 ドコモビジネスコンタクトセンター TEL：　0120-003300 ※音声ガイダンス時に「２」を選択してください。 （受付時間　9:00-17:00 土日祝、年末年始の休日を除く）
料金に関するお問い合わせ	ビリングカスタマセンタ TEL:　0120-047-128 E-Mail：bill@ntt.com （受付時間　9:00-17:00 土日祝、年末年始の休日を除く）

■本サービスの内容について

本サービスは、次の機能をインターネット上のシステムで提供するサービスです。

① 予めシステムに登録された通知先（メール/スマホアプリ）に対して、各種登録要請を通知する機能

② 通知された登録要請に対する対象者からの回答を WEB で受け付ける機能

③ 管理者が利用者の回答状況を収集・検索・集計する機能

また、発生が予測できない「地震」については、気象庁が発表する震度速報、および震源・震度に関する情報を取得し、予め定めた条件に合致する場合には管理者の操作を伴わずシステムが自動発信する機能を提供します。

■定義

(1) 電気通信設備とは、電気通信を行うための機械、器具、線路 その他の電気通信設備をいいます。

(2)「利用開始日」とは、当社が契約者に通知する「ご利用案内」に記載する「利用開始日」をいいます。

(3) 提携事業者とは、本サービスの全部または一部を構成する機器・設備またはサービスを当社に供給する事業者をいいます。

■料金

・本サービスの料金は、『Biz 安否確認／一斉通報　ビジネス d 安否確認　利用規約』別紙に記載のとおりです。

・本サービスを利用開始した最初の月の利用料金は、無料とし日割り計算はしません。

・契約内容変更に伴う利用料金の変更は、変更が適用される日が属する月から適用し、日割り計算はしません。

・契約終了日を含む料金月の月額料金についても、日割り計算を行わず、当該料金月の 1 か月分の月額料金を請求します。なお本サービスを利用開始した日を含む料金月に契約終了した場合は料金請求を行いません。

■契約の成立

『Biz 安否確認／一斉通報　ビジネス d 安否確認　利用規約』(以下､｢本利用規約｣といいます) に基づく契約は、当社が利用申込を審査、承認した場合に成立するものとさせていただきます。契約者と当社との間で別段の合意がない限り、利用開始日をもって契約日とさせていただきます。ただし、そのお申込に不備がある場合や本利用規約の第 7 条（申込みと承諾）第 3 項に該当する場合は、お承り出来ないことがございます。また、お承りのご連絡は、ご利用開始日前にお送りする『ご利用内容のご案内』をもって代えさせていただきます。

■プラン変更の手続き

・本サービスから当社の「Biz 安否確認/一斉通報　利用規約」で定める「通常プラン」へとプラン変更する場合、「Biz 安否確認/一斉通報　利用規約」に同意の上、当社所定の方法により申込むものとします。

・前項において、契約者が、本サービスで当社が契約者へ付与した団体コードを、当社所定の書式へ記載して申し込んだ場合に限り、本サービスで使用している保存データは「Biz 安否確認/一斉通報　利用規約」で定める「通

常プラン」へ引き継ぎます。

■プラン変更後の利用料金

・前条により本サービスから「Biz 安否確認/一斉通報　利用規約」で定める「通常プラン」へプラン変更する場合、「通常プラン」の利用に際して契約者が当社に支払う利用料金は、「Biz 安否確認/一斉通報　利用規約」の定めに従うものとします。ただし、「通常プラン」の契約成立日が本サービスの利用開始日を含む月の翌月以降である場合、「Biz 安否確認/一斉通報　利用規約」第 21 条（利用料金の支払）第 8 項の定めに関わらず、「通常プラン」の提供を開始した日を含む料金月から起算して、「通常プラン」の利用料金の支払いを要するものとし、日割り計算は行いません。

・前項の定めを除き、「通常プラン」へのアップグレードにかかる変更費用は発生しません。

■解約手続きについて

本サービスの解約を希望する場合は、下記リンクの手順に従い実施してください。

ドコモビジネスオンラインショップ｜NTT コミュニケーションズ

https://www.onlineshop.docomobusiness.ntt.com/guide/off

■利用中止

・当社は次の場合には本サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。

(1) 毎月第 1、第 3 日曜日の 23 時から翌朝 6 時までの定期システムメンテナンス日。
(2) 本サービスを提供するための設備の保守上、工事上またはサービス提供上やむを得ないとき。
(3) 本サービスを提供するための設備を不正アクセスから防御するために必要なとき。
(4) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるとき。
(5) 本サービスが正常に動作せず、本サービスを継続して提供することが困難であるとき。
(6) 法令等に基づく要請等により本サービスを提供することが困難となったとき。
(7) 提携事業者の都合上、事業休止又はその他の理由により、本サービスの全部又は一部の提供が困難となったとき。

・当社は前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。ただし緊急またはやむを得ない場合はこの限りではありません。

■利用停止

・当社は契約者が次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用を停止することがあります。

(1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないときまたは支払われないことが合理的に見込まれるとき。

(2) 本利用規約に反する行為を行ったとき。・当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめその理由、利用停止をする日および期間を契約者に通知します。ただし、緊急またはやむを得ない場合は、この限りではありません。

■免責

・当社は本利用規約で特に定める場合を除き、契約者に係る損害を賠償しないものとし、契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。また、契約者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任を負担させないものとします。

・当社は、本サービスの利用により生じる結果について、契約者に対し、本サービスの提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分またはその他の原因を問わず、責任も負わないものとします。

・当社は、本サービスにおいて契約者に提供される情報（情報配信状況などを含むがこれに限りません）および保存データの有効性、正確性、及び完全性を保証しません。

・契約者は、本サービスから配信された電子メールおよびスマホアプリ向けのプッシュ通知が、当社の責によらず利用者に到達しない、または遅延する場合が有り得ることを承諾し、当社は契約者に対し、これらにより発生した紛争及び損害について当社の故意・重過失の場合を除き責任を負いません。

・お客様が利用しているサービス（Google LLC や Apple Inc.が提供するプッシュ基盤（Firebase Cloud Messaging（FMC）/ Apple Push Notification Service（APNs）、インターネット上で提供されるスパム対策など）により、本サービスからの通知が遅延または不達の状態となり、契約者または第三者に生じた損害については責任を負わないものとします。

■個人情報の取り扱い

・契約者は本サービスの提供、または本人の確認のため、当社が定めた情報の登録を行うものとします。

・当社は、本サービス用設備に登録された情報を安全に管理するために必要かつ適切な措置を行います 。ただし、規約等に別段の定めがあるときはこの限りでないものとします。

・当社は、本サービスの提供にあたり、当社が取り扱うによる前項の情報、その他の契約者に関する個人情報の取扱いについては、当社のプライバシーポリシー（https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html）およびアプリケーションプライバシーポリシー（https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy/ap_policy.html）に定めるところによります。

・契約者は、契約者が本サービスの利用に関連して、個人情報を取り扱う場合、契約者は、契約者の責任において、個人情報保護法等の関連法令及びガイドライン等に従うものとします。

・契約者は、本サービスのため、個人情報を本サービス用設備に登録されることについて、契約者の責任において当該個人情報の所有者個人の承諾をとるものとし、個人情報に関する苦情、訂正、利用停止等は、契約者の責任で

処理、解決するものとします。また本サービスの利用状況の調査等を目的として、契約者が当社に利用者の個人情報を提供する場合も同様とします。

■データに関する責任

・本利用規約の第 26 条（責任の制限）の規定にかかわらず、当社は、当社の電気通信設備に保存されているデータ（以下「保存データ」といいます。）および本サービスの利用により生成、提供または伝送されたデータ（コンテンツを含みます。以下、「生成等データ」といいます。）が滅失、毀損もしくは漏洩した場合または滅失、毀損、漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合、これにより契約者または第三者に発生した直接あるいは間接の損害について、原因の如何を問わず責任を負わないものとします。

・前項の規定は、当社の故意または重過失によるものである場合は適用しないものとします。

・生成等データについては、当社はその内容等について保証を行わず、また、それに起因する損害についても責任を負わないものとします。

■データの確認・複製

・当社は、当社の電気通信設備の故障もしくは停止等の復旧等の設備保全または本サービスの維持運営のため、保存データを確認、複写または複製することがあります。

・当社は、前項の用途以外で保存データにアクセスまたは利用しないものとします。

・当社は前項に加え、保存データおよび生成等データのうち、複数の契約者に関する情報から共通要素を抽出し、集計して得られるデータ (以下「統計データ」という)に加工した上で、以下の目的において、自ら利用し、第三者に提供することができます。

(1)利用する情報：本サービスの操作ログ情報（本サービスへのアクセス情報、管理サーバへのリクエスト内容ならびに他の類似情報）

(2)利用する目的：サービス改善、最適化および故障原因の解析

・契約者は、統計データに関する権利が当社に帰属することに同意します。

■データの利用

当社は、以下に定める情報を以下の目的の範囲内で利用することがあります。

(1)利用する情報：本サービスの操作ログ情報（本サービスへのアクセス情報、管理サーバへのリクエスト内容ならびにほかの類似情報）

(2)利用する目的：サービス改善、最適化および故障原因の解析、新サービスの開発

■データの削除

当社は、第 28 条（本サービスの廃止）による本サービスの廃止のほか、当社は第 11 条（契約者が行う本契約の

解約）または第 12 条（当社が行う本契約の解約）の契約の解約があったとき、または期間の満了により本契約が終了したときは、保存データを削除します。この場合において、当社は、保存データの削除に起因する契約者または第三者に発生した直接または間接の損害についての責任を負わないものとします。

■提供機能について

本サービスの提供機能は、別紙に記載のとおりです。

■本サービスご利用の諸注意点

1. 本サービスは、他の契約者と設備・回線を共有するサービスであり、通信速度・品質が通信環境・利用状況等によって変化し得るベストエフォートサービスであり、SLA は設定しておりません。
2. １時間あたりの発信数（メール、スマホアプリ）および利用者への伝達スピードは、保証しておりません。また、通知の仕組み上、到達が保証されているものではございません。受信側の理由・ポリシー等により通知が届かないこともありますので、予めご了承ください。
3. BCM ヘルプデスクへの問い合わせは、団体管理者として登録のある方からのみ受け付けします。
   団体管理者として登録のない方からの個別問い合わせは、受け付けしかねます。
4. お客さまデータの個別リストアは、実施しません。お客さまにてバックアップ取得をお願いします。
5. 当社は、お客さまがシステムに入力した個人情報の閲覧/取得はしません。
   個々の個人情報に関するお問い合わせには対応しかねます。
6. 弊社では、お客さまの利用者情報や組織情報等の登録作業は、実施しません。登録作業は、お客さまでお願いします。
7. 端末やメールサービスの迷惑メール設定解除等は、お客さま自身で実施ください。
   また、メールが不達だった際の理由調査は、弊社では実施しかねます。
8. 本サービスはシステムを 2 拠点に分散配置し、メインサイト・バックアップサイト構成で提供します。メインサイト被災時にはバックアップサイトをメインサイトとする切り換えを実施するため、同一ログイン URL（http://www.mc-anpi.com）からのアクセスが可能です。（ただしお客様の環境によっては DNS 情報の反映等に時間を要する可能性がございます。）
9. 本サービスの専用スマホアプリを利用して通知を受信したい場合、お客さまがメンテナンスタブで表示される「個人情報メンテナンス」より利用者を登録した後、利用者が専用スマホアプリをインストールし、ログインをしていただくことにより通知が届くようになります。
10. お客さまがメンテナンスのために、ユーザを削除・再登録すると、利用者のアプリ側でログアウトした状態となり、プッシュ通知が届かなくなります。利用者がプッシュ通知を受信するためには、利用者がスマホアプリから再ログインしてください。
11. 利用者が入力したメールアドレスについては、本書の「個人情報の取り扱い」の定めるところによります。

12. 工事・故障に関する情報については、下記のサポートサイトに掲載します。

https://support.ntt.com/anpi

以上

Biz安否確認/一斉通報　ビジネスd安否確認　ベーシックプランご利用にあたっての重要事項

2024.8.19時点

■ご提供条件

・Biz安否確認/一斉通報　ビジネスd安否確認　ベーシックプラン（以下、本サービス）における各種設定項目については、以下の仕様にてご利用頂くことができます。
・本サービスのその他ご利用条件については、「Biz安否確認/一斉通報　ビジネスd安否確認　利用規約」にて定める通りとします。

« 個人メニュー表示 »

機能	ご説明
安否情報登録	安否状況をシステムに登録できる機能です。
一斉通報情報登録	一斉連絡の質問に対する回答を登録できる機能です。
個人情報メンテナンス	ユーザがご自身の連絡先等を登録・管理するメニューです。
ログイン画面ブックマーク	当サイトのログインURLをブックマーク登録するメニューです。当機能でブックマーク頂くと、次回ログイン時から企業コード/氏名コード付URLの入力が不要となります。
利用規約・マニュアル等	利用規約・操作マニュアル等を確認できるメニューです。

« 管理者メニュー表示»

凡例：〇…初期設定時に表示　ー…設定不可　空欄…初期設定時に非表示

機能		ご説明	全社管理者	組織管理者	データ管理者	組織データ管理者
			全社管理者：全社員に対して以下機能を使える権限です。	組織管理者：配下の組織に所属するユーザに対して、以下機能を使える権限です。	データ管理者：全社員に対して以下機能を使える権限です。	組織データ管理者：配下の組織に所属するユーザに対して、以下機能を使える権限です。
安否確認機能	災害登録	安否確認の集計を開始するメニューです。災害登録にて登録した日時からの安否登録が集計に反映されます。	○		－	－
	安否確認	1.安否確認の登録をするよう専用スマホアプリに向けて発信　2.ユーザの登録状況の確認　3.部署毎の集計　を行なうメニューです。	○	○	－	－
一斉通報機能	一斉通報登録	一斉通報のメッセージを作成し、ユーザへ発信するメニューです。	○	○	－	－
	一斉通報確認	一斉通報のメッセージ、およびユーザの登録状況を確認するメニューです。	○	○	－	－
連絡先到達確認		ユーザへの発信結果を一覧表示するメニューです。	○	○	－	－
個人情報メンテナンス（管理メニュー）		管理者がユーザの登録・変更・削除等、情報をメンテナンスするメニューです。	○	○	○	○
グループ情報メンテナンス		部署横断型の任意のグループの作成・変更・削除等、情報をメンテナンスするメニューです。	○	○	○	○
組織情報メンテナンス		各種組織の作成・変更・削除等、情報をメンテナンスするメニューです。	○		○	
ロケーション情報メンテナンス		任意のロケーション（地方、オフィス拠点等）の作成・変更・削除等、情報をメンテナンスするメニューです。	○	○	○	○
ユーザ設定コードメンテナンス		任意のユーザ設定コード（役職等）の作成・変更・削除等、情報をメンテナンスするメニューです。	○	○	○	○
定型文メンテナンス		メッセージを定型文として作成・保存するメニューです。	○	○	○	○
定型質問メンテナンス		質問項目を定型文として作成・保存するメニューです。	○	○	○	○
データ一括アップロード		各種メンテナンス情報をCSVファイルを用いて一括更新できるメニューです。	○	○	○	○
データ一括ダウンロード		システムに登録されている各種メンテナンス情報をCSVファイルを用いて一括でダウンロードできるメニューです。	○	○	○	○
パスワードロック解除		パスワードロックがかかった対象者を解除できるメニューです。	○	○	○	○
連絡先未登録者抽出		連絡先をひとつも登録していないユーザを抽出するメニューです。	○	○	○	○
設定変更		システムの各種設定値を変更できるメニューです。	○			
利用規約・マニュアル等		利用規約・操作マニュアル等を確認できるメニューです。	○	○	○	○

※サービスご利用開始時の初期値となります。ご利用開始後「設定変更メニュー」にて各権限毎の利用機能を変更することが可能です。

« 各種機能および設定値 »

機能	設定内容	ご説明
利用組織階層数	固定値	管理階層の数を1階層までご利用いただけます。
最大管理者数/組織数	固定値	管理者数は50人、組織数は30組織までご利用いただけます。
安否確認項目	固定値	以下4つの質問項目が安否確認項目として登録されています。 「本人の安否」、「家族の安否」、「家屋の被害」、「出社可否」
安否確認の初動サポート機能	固定値	１．災害時の情報配信機能 地震発生時に地震情報をメールで受信する機能です。地震情報をメールで受信する方は、全社管理者と1st組織管理者です。 メール受信する地震の震度条件は、震度5強以上となります。 ２．災害時の自動災害登録 地震発生時に、ユーザーからの安否回答結果の集計を自動で開始する機能です。地震の発生地域が全国どこであった場合でも、自動で集計を開始します。 回答の集計を開始する地震の震度条件は、震度4以上から震度7の範囲でお選びいただくことができます。 ※通常プランでは、自動開始の対象とする地域を限定することができます。 ３．災害時の安否登録要請自動発信 震度条件の地震が発生した地域に個人情報メンテナンスの住所（「住所1」「勤務先住所」「住所2」のいずれか）を登録している方に対して、自動で安否登録要請を発信する機能です。
スマートフォンアプリ	固定値	安否確認について、スマートフォンにプッシュ通知で登録依頼通知を連絡できます。 受信した通知をタップすることで、それぞれの回答が行えます。また、アプリからメニュー（WEB）に簡単にアクセスすることもできます。 （ご利用開始時に利用するで設定されています。）
位置情報取得機能	固定値	安否確認・一斉通報で登録をスマートフォンで実施した場合、登録時の位置情報を取得することができます。 （ご利用開始時は「利用する」で設定されています。）
認証スキップ設定	固定値	ユーザに配信された安否情報等の登録要請記載のURLからシステムにアクセスして安否登録等を行なう場合、発信より指定の時間内（999時間）に限りログイン画面（パスワード認証等）が省略されます。
パスワードロック	固定値	誤認証判定回数/初期化時のパスワード（氏名コードor指定）/自動ロック解除・解除時間を指定の値で設定されています。 （誤認証回数：10回、初期化時のパスワード：氏名コード、自動ロック解除あり、解除時間:3分で設定されています。）
パスワードポリシー	設定変更メニューにて設定	パスワードポリシーの設定が可能です。（ご利用開始時は、必須文字列：利用する、最低文字数：8文字、有効期限：365日、世代：3世代で設定されています。）
リトライ機能	固定値	登録がないユーザに対し、再度自動で登録依頼を発信する機能です。リトライの回数は1回（計2回発信）、最短のリトライ間隔は60分となります。
個人情報上書き更新制限機能【CSVファイル】	設定変更メニューにて設定	管理メニューの「データ一括ダウンロード」から作成した個人情報のCSVファイルで管理者がユーザ情報を更新する際、「連絡先（MAIL1~3）」「住所1(都道府県、市区町村、番地)」「住所2(都道府県、市区町村、番地、予備TEL、予備MAIL)」「パスワード」を上書き更新できないようにする機能です。（ご利用開始時は、「パスワード」が非更新項目に設定されています。）
ログイン画面ブックマーク	固定値	ログイン画面をブックマークする機能です。ブックマークをするときに、企業コードと氏名コードの入力を省略できるURLが払い出されます。