

ホスティングサービス認証パスワード等変更申込書
(認証ID申請申込書)

NTTコミュニケーションズ株式会社

お客様へ 申込書は以下へ送付ください。

* OCNサービス内で関連性のあるお申込みがある場合は、同じOCNセンタへあわせて送付ください。

郵送 〒920-0963
石川県金沢市出羽町4-1
金沢OCNサービスセンタ
ビジネスサービス担当 行

FAX 0120-047-824

申込に関する問合せ

TEL 0120-003300

申込書到着確認専用フリーダイヤル

TEL 0120-047-808

※ガイダンス音声の流れた後、申込書にご記入いただいた事務担当者の電話番号を入力してください。

※到着確認が可能となるまで少々お時間をいただいております。通常、FAX送信後1時間程度で、ご確認が可能となります。

注) 申込書送付後、2-3日(※土・日・祝日は除く)経ってもOCNセンタからのご連絡がない場合は、申込書がOCNセンタに届いていない場合がありますので、送付したOCNセンタへご確認をお願いいたします。

第5種／第6種／第8種ホスティングサービス(以下、「本サービス」)は、弊社IP通信網サービス契約約款に基づきご提供させて頂いております。本サービスの申込みに際しては、必ず弊社ホームページへ掲載されている「IP通信網サービス契約約款」、各種利用規約、及び「重要事項に関する説明」を事前にお読みいただき、承諾された上でお申込みください。契約約款は弊社各支店、営業窓口及びホームページで公開していますが、詳細な内容につきましては弊社販売担当者等にご確認下さい。

本申込書は、第5種／第6種／第8種のサービスをご利用のお客さまが、「認証パスワード」の変更を希望される場合

第5種／第8種のサービスをご利用のお客さまが、「管理者ID/管理者パスワード」、「アドミンユーザID/アドミンユーザパスワード」を紛失/失念された場合

第6種のサービスをご利用のお客さまが、モバイルウェブ管理画面の「パスワード」及び、モバイルLPOの「パスワード」の再発行を希望される場合に申請頂く申込書です。

第5種、第8種のサービスをご利用のお客さまは「お申込みに関する注意事項(1/2)」を、第6種サービスをご利用のお客さまは「お申込みに関する注意事項(2/2)」をご確認の上、お申込みください。

お申込みに関する注意事項 (1/2)

(対象サービス)

- Bizメール&ウェブ ビジネス(ライト・ベーシック)
- Bizメール&ウェブ プレミアム

※迷惑メールフィルタ/メール監査などのコントロールパネルのログインパスワード変更は、別の申込書で承ります。

本サービスでは各種「ID」の変更はできません。この申込書では「パスワード」の変更と「二要素認証」の解除のみとなりますのでご了承ください。

「認証ID/認証パスワード」を失念された場合は、https://www.ntt.com/business/services/cloud/rental-server/vps/change_pass_01.htmlより

認証ID/パスワードの再通知申請を行っていただくことが可能です。他のサービスの各種ID/パスワードの申請につきましては、各サービスごとの申請書・申込書をご利用下さい。

《ご利用サービス毎の「ID/パスワード」種類》

お客さまがご利用のサービスにより、付与している「ID/パスワード」の種類・用途が異なります (具体的には以下の通りです)。

ご利用サービス	ID/パスワード		
	カスタマーサポートデスク 認証ID/パスワード	コントロールパネル 管理者ID/パスワード	Active ! mail Webメール管理者ID/パスワード
Bizメール&ウェブ ビジネス	○	○	-
Bizメール&ウェブ プレミアム	○	○	○

※ **認証ID/認証パスワードとは ⇒ 本サービスのご利用(契約)内容の確認や変更に必要なID/パスワード**

本サービスホームページ(<https://www.ntt.com/business/services/cloud/rental-server/bizmw.html>)から各種お申込み・ご利用内容の変更・ご利用内容の確認・ご契約者専用ホームページの閲覧などを行う際に入力して頂く、ID/パスワードとなります。

※ **管理者ID/パスワードとは ⇒ 「Bizメール&ウェブ ビジネス / プレミアム」のコントロールパネルにログインするための「ユーザID/パスワード」**

上記サービスでは、「コントロールパネル(本サービスの各種設定等を行う管理用画面)」をご利用頂く際、全ての機能/設定をご利用頂ける「管理者」の権限となります。詳しくは「セットアップガイド」等をご覧ください。

※ **Webメール管理者ID/パスワードとは ⇒ 「Bizメール&ウェブ プレミアム」で利用する「Active!mail」の「ユーザID/パスワード」**

上記サービスでは、「Active!mail(Webメールの各種設定等を行う管理用画面)」をご利用頂く際、通常の設定業務を行う「アドミンユーザ」の権限となります。詳しくは「セットアップガイド」等をご覧ください。

《パスワードの変更方法》

- パスワードの変更を実施する場合、当該サービスでご利用中の全てのパスワードを一括で変更致します(例えば、メール&ウェブ ビジネスでは必ず認証パスワードと管理者IDパスワードをセットで変更します)。何れか1つのパスワードのみを変更・再送付することができませんので、予めご了承下さい。
- また、変更後のパスワードは当社にて設定させて頂きまので、セキュリティの向上の為、事後お客さまにて任意のものへ変更して頂きます様お願い致します。パスワードの変更方法につきましては各サービスのセットアップガイドをご覧ください。(弊社ホームページに掲載しております: <https://bizmw.jp>)

《ID/パスワードの送付方法について》

- 「ご利用内容のご案内」は、メールにて送信されるURLから専用サイトへアクセスし、確認パスワードを入力することで、PDFでの閲覧/保存出来ます。「ご利用内容のご案内」メールは、「customer@mail.kaian.ntt.com」から届きますので、メール受信設定いただけますようお願いいたします。メールが送信エラーとなった場合は、郵送での発送となります。
- 申請頂いたIDパスワードは、本サービスのご契約・ご利用に当たって重要な情報であることからFAXでの送付は致しませんので、予めご了承下さい。

お申込みに関する注意事項(2/2)

(第6種対象サービス)

- モバイルウェブ

パスワード変更をご希望のお客さまについては、お客さまへご提供のコントロールパネルより設定が可能です。

《パスワードの変更方法》

- パスワードの変更を実施する場合、当該サービスでの管理画面上で設定可能です。
パスワードの変更方法につきましては各サービスのセットアップガイドをご覧ください。(下記弊社ホームページに掲載しております)
<http://www.ocn.ne.jp/hosting/support/index.html>

《パスワード再発行後のパスワード変更について》

- 変更後のパスワードは当社にて設定させていただきますので、セキュリティの向上の為、事後お客さまにて任意のものへ変更して頂きます様お願い致します。

《パスワードの送付方法について》

- パスワード再発行完了通知をメールにてお送り致します。FAXでの送付は致しませんので、予めご了承下さい。

ホスティングサービス認証パスワード等変更申込書（認証ID申請申込書）

・本申込書でご契約内容の変更(申込ご担当者の氏名の変更など)は承ることはできません。
 ご契約内容の変更が必要な場合は、弊社ホームページ(<https://www.rnt.com/business/services/cloud/rental-server/bizmw.html>)に掲載の各種申込書をご利用下さい。
 ・申込内容・ID/パスワードの郵送先住所以外の記入項目に関しては、必ず現在当社にご登録いただいている情報をご記入ください。現在のご契約内容及びお申込みに関する本人性の確認に必要な項目となります。

※太線枠内全項目を黒のボールペンで記入ください。該当する□項目に「レ点」にてチェックください。

《申込みにおける確認事項》

1. NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」、各種利用規約、及び「重要事項に関する説明」の内容を承諾の上、下記の通り申込みます。
2. 申込書の「注意事項」の内容を承諾のうえ、下記の通り申込みます。
3. 「申込書等に記入いただく個人情報の取扱いについて」の内容を承諾します。
 - 上記「申込みにおける確認事項」に同意の上、申請致します。
 - ※ 必ずチェックを入れて下さい。
 - ※ チェックがないとお申しいただけません。

お申込年月日		
申込内容	<input checked="" type="checkbox"/> パスワード変更 ※1 <input type="checkbox"/> 二要素認証解除 ※2	※1ご利用の全てのパスワードを一括で変更・再送付致します。詳しくは前項の「お申込み上の注意点」をご覧ください。 ※2二要素認証の解除を希望される場合のみチェックを入れてください

1.ご契約者情報

お客さま番号	お客さま番号をご記入下さい。	<input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> N	
--------	----------------	--	--

※Rから始まる番号でのお申込は出来かねます。お間違えの無いようご記入ください。

申込者(契約者)	フリガナ				<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 印 </div>
	お名前				
※ご契約名義・ご契約住所をご記入下さい。 ※必ずご捺印ください	ご住所	〒	都道 府県	ビル 名等	
	担当者名		部課名		
事務連絡担当者 〈お申込に関するご連絡先〉	電話番号 (日中連絡先)		FAX		
	E-mail				

【ご注意】別途、技術担当者様へ申込み内容についてご確認させて頂き、了承いただけない場合はお受けできないこととございます。ご了承ください。

※事務担当者には、今回のお申込に関するご連絡先をご記入ください。

〈第6種/パスワード再発行完了通知のご連絡先〉

※事務担当者には、今回のお申込に関するご連絡先をご記入ください。

※ご登録済みの事務連絡担当者のメールアドレスにパスワード再発行完了通知のメールを送信します。

※本申込書の事務連絡担当者にご記入いただいた連絡先と異なる場合、ご登録済みのメールアドレスへ送信されます。(郵送及びFAXでの送付はいたしません。)

※通知先を変更されたい場合、別途簡易変更申込書にて事務連絡担当者変更をお申し込みください。

《ID/パスワードの郵送先》

※「ご利用内容のご案内」は、メールにて送信されるURLから専用サイトへアクセスし、確認パスワードを入力することで、閲覧/保存出来ます。
 ※「ご利用内容のご案内」メールは、「customer@mail.kaian.ntt.com」から届きますので、メール受信設定いただきますようお願いいたします。

「ご利用内容のご案内」 送信先 (必須)	送付先メールアドレス										
	半角英数64桁まで ※複数のメールアドレスを指定することはできません。 ※携帯電話のメールアドレスは指定できません。										
	確認 パスワード										
半角英数8桁～10桁まで(英大文字、英小文字、数字からそれぞれ1文字以上使用してください) ※「ご利用内容のご案内」専用サイトにログインする際に本パスワードが必要となりますので、ご案内のメールが届くまで必ず保管願います。											
メールが送信エラー となった場合の送付先 (必須)	<input type="checkbox"/> ご契約者住所					<input type="checkbox"/> 毎月の利用料の請求先住所					

2.ご契約内容

第5種ホスティングサービス(メール&ウェブ ビジネス)をご利用のお客さまは以下をご記入ください。

ご利用中のドメイン名	
------------	--

第6種ホスティングサービス(モバイルウェブ)をご利用のお客さまは以下をご記入ください。

<input type="checkbox"/> モバイルウェブ管理画面の「パスワード」再発行	
ご利用中の管理画面 ログインID	
ご利用の携帯サイトURL	枠内にmoweb.jp/●●●●●●またはご利用の独自ドメインをご記入ください。 http://

<input type="checkbox"/> モバイルLPOの「パスワード」再発行	
ご利用中の管理画面 ログインID	

【販売担当者記入欄】 ※お客さま直接のお申込みの場合は、記入不要です。

販売チャネルコード (販売代理店番号)		お客さま区分	<input type="checkbox"/> 法人 <input type="checkbox"/> 国・地方自治体 <input type="checkbox"/> 業務用 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 外国公館等
組織区分	<input type="checkbox"/> Com第一法人 <input type="checkbox"/> Com第二法人 <input type="checkbox"/> Com第三法人 <input type="checkbox"/> Com第四法人 <input type="checkbox"/> Com第五法人 <input type="checkbox"/> Com関西営業本部 <input type="checkbox"/> Comチャネル営業本部 <input type="checkbox"/> ComNB本(VA東日本エリア) <input type="checkbox"/> ComNB本(VA西日本エリア) <input type="checkbox"/> ComNB本(VA以外) <input type="checkbox"/> Com一般 <input type="checkbox"/> NTT東日本 <input type="checkbox"/> NTT西日本 <input type="checkbox"/> 金沢OCNSC <input type="checkbox"/> 名古屋OCNSC <input type="checkbox"/> 幕張DSC <input type="checkbox"/> その他		
お客さま 対応部門	所属	申込 受付部門	所属
	名前		名前
	TEL FAX		TEL FAX
E-mail		E-mail	
共通顧客ID			

当社はお客さまの氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSOを個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

- 1 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
- 2 当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客さまの個人情報を適正に取得します（お客さまから直接取得する以外に、当社がお客さま以外から間接的に取得する場合があります）。なお、お客さまのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
- 3 当社は、お客さまの個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除契約者情報の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
その他の個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客さまとの電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

- 4 当社は、お客さまの個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
- 5 (1) 当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客さまの個人情報を、業務委託先に提供することがあります。
 (2) 当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するにあたり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため同社に対し必要なお客さまの個人情報を提供いたします。
 (3) 前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえで、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。
 (4) 法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
- 6 お客さまが、お客さまの個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,100円（税込み）※の事務手数料を申し受けます。
 ※特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>

(Webによるお問い合わせ)

URL : <http://www.ntt.com/privacy/> (プライバシーポリシー表示ページ) における「Web開示手続きに関するお問い合わせ」から問い合わせフォームに入ってください、手続きをお願い致します。

(お手紙によるお問い合わせ)

〒100-8019 東京都千代田区内幸町1-1-6

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 お客さま個人情報問い合わせ窓口 宛て

※必要記載事項及び送付書類につきましては、上記URLにおける「開示請求に関する必要書類」を印刷したうえで記載いただくか、当社所定の必要事項を記載のうえ、**必ず必要書類をあわせて**上記窓口宛てお送り下さい。

- ・ 「開示請求等の手続」につきましては右記URL (<http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html#a>) をご覧ください。
- ・ 「個人情報の取扱いに関するお問い合わせ」につきましては右記URL (<http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html#b>) をご覧ください。
- ・ 「開示請求に関する必要書類」につきましては右記URL (<http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html#c>) をご覧ください。

※なお、電話によるお問い合わせにつきましては、平成24年3月末をもって終了させていただきます。

- 7 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
- 8 当社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。