



NTTコミュニケーションズは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています

# AIによるサポートで自己解決の向上

ドコモビジネスパッケージ お問い合わせFAQ誘導プラン



”SMS + チャットボット”による代理対応で  
24時間365日つながる安心感を提供！

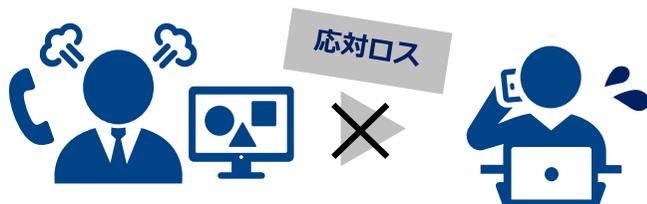


自動化された回答の提供で稼働時間を削減  
お客さまや社員満足度が向上！

お客さまのお困り事を素早く解決！

## こんなお悩みありませんか…？

お客さまからの問い合わせ対応に時間がかかってしまう



- ✓ 時間外・繁忙時で担当者が電話対応できない
- ✓ Web掲載されているマニュアルが大量で自己解決できない

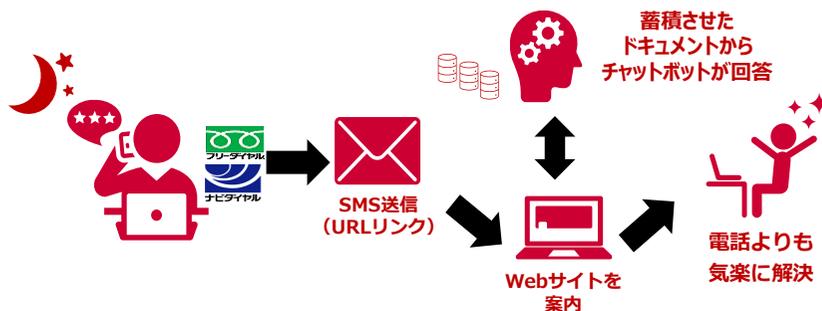
多岐にわたる問い合わせへの対応が難しい



- ✓ 少数のオペレータが様々な問い合わせへの対応に追われている
- ✓ ドキュメントが点在していて探すのに時間がかかる
- ✓ スピーディーにお客さまへの回答ができない

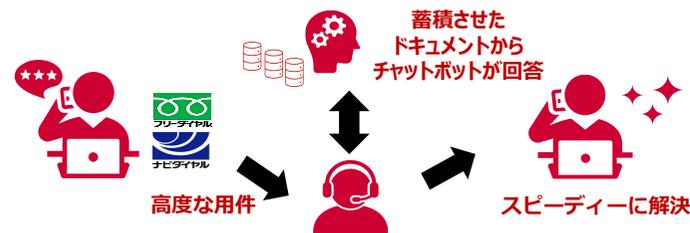
その課題「お問い合わせFAQ誘導プラン」で解決します！

“SMS+チャットボット”でお客さまを誘導！



- ✓ 時間外（夜間・休日等）でもお客さま誘導が可能
- ✓ 素早いサイト案内で顧客満足度が向上

AIが適切な回答を自動作成！



- ✓ AIによる回答の提供でお客さまをスムーズに案内
- ✓ オペレータの稼働支援・新人教育に寄与
- ✓ ドキュメントの蓄積で自己解決率が向上

お問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

●記載内容は2024年05月現在のものです。  
●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。  
●複数の商品・サービスを利用される場合にはお手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。  
●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。