

まるごとビジネスサポートのサポート範囲

2025年2月1日現在

対象機器

日本国内向けに販売されたメーカー純正品を対象にサポートを行います。

日本語マニュアル・サポートサイト・FAQ のいずれかが存在する製品をサポートします。

メーカーが定めるサポート期間・動作環境・バージョンに基づいてサポートします。

対象機器ジャンル	主な対象機器/サービス	対象範囲			
		コールセンター	訪問サポートメニュー		
		操作/設定	訪問サポート	修理	データ復旧
パソコン	デスクトップ PC	○	○	○	○
	ノート PC	○	○	○	○
パソコン周辺機器	キーボード	○	○	—	—
	マウス	○	○	—	—
	メモリーカードリーダー	○	○	○	—
	プリンター	○	○	○	—
	スキャナー	○	○	○	—
	外付け HDD	○	○	○	○
	ネットワーク機器	ルーター	○	○	○
無線 LAN アクセスポイント	○	○	○	—	
LAN カード/LAN ボード	○	○	○	—	
モデム	○	○	○	—	
電話機(光電話)	○	○	○	—	
WEB カメラ	○	○	○	—	
スマートフォン	スマートフォン	○	○	—	—
	タブレット	○	○	—	—
	iPhone	○	○	—	—
	iPad	○	○	—	—
	(他社)スマートフォン	○	—	—	—
	(他社)タブレット	○	—	—	—

対象 OS

パソコン	Windows 10 以降(Windows 11 Home / Windows 11 Pro / Windows 11 Enterprise 対応) 10.5.0 以降 (macOS Monterey 12.0.1 対応) ※Intel 製 CPU 搭載ハードウェアのみ対応 Chrome OS 全般
タブレット/スマートフォン	Android : Android OS 5.0 以降 ※一部製品を除く iPhone : iOS 9 以上 (iOS 7~8 非対応に変更) iPadOS 13.1 以上

ソフトウェア

日本国内向けに販売・配布されたソフトウェアを対象に利用方法(インストール操作および操作方法)のサポートを行います。

日本語マニュアル・サポートサイト・FAQ のいずれかが存在する製品をサポートします。

メーカーが定めるサポート期間・動作環境・バージョンに基づいてサポートします。

Microsoft® Office	Microsoft® Office Excel®, Microsoft® Office Word、 Microsoft® Office Outlook、Microsoft® Office PowerPoint®
各種ソフトウェア	メール、音楽・動画再生、ハガキ作成、フォト・グラフィック、ウィルス対策、ホームページ作成 など

インターネット上で提供されているサービス

各種サービスを対象に、サービス概要・利用方法などのサポートを行います。

日本語マニュアル・サポートサイト・FAQ のいずれかが存在する製品をサポートします。

メーカーが定めるサポート期間・動作環境・バージョンに基づいてサポートします。

インターネット上の各種サービス	Web メール、SNS、乗換案内、地図サービス、インターネットバンキング など
-----------------	---

業務ソフトウェア・サービス

当社提供のビジネスプラス、ビジネス dX ストア商品を対象に含め、サービス概要・利用方法などのサポートを行います。

日本語マニュアル・サポートサイト・FAQ のいずれかが存在する製品をサポートします。

メーカーが定めるサポート期間・動作環境・バージョンに基づいてサポートします。

対象ソフトウェア／サービス ジャンル	主な対象ソフトウェア／サービス
IT デバイス&SaaS 統合管理	IT 資産管理 by ジョーシス
WEB 会議	Webex、sMeeting、ZOOM、Teams、Skype、Google Meet
リモート営業	dX オンライン営業
ビジネスチャット	WowTalk、LINEWORKS、Linkit、slack、LINE for Business
MDM	あんしんマネージャー、あんしんマネージャーNEXT、CLOMO、MobiConnect
在宅勤務	ビジネス d リモートデスクトップ、Splashtop
名刺管理	dX 商談・名刺管理、Sansan、Eight
勤怠管理	ビジネス d 出勤簿、dX 勤怠・労務管理、KING of TIME、ジョブカン
会計管理	MF クラウド経費
電子契約	dX 電子契約
福利厚生	ビジネス d 福利厚生
助成金申請	dX 助成金申請
メディアニュース	NewsPics +d
請求書	dX 電子請求書、BillOne、楽楽明細
ホームページ作成	dX ホームページ
電子カタログ	dX 電子カタログ
メール配信	dX メール配信
SMS 配信	dX ショートメッセージ(SMS)配信
経費精算	ビジネス d 経費精算
安否確認	ビジネス d 安否確認
電話帳	ビジネス d 電話帳
クラウド型 PBX サービス	Arcstar Smart PBX
ビジネスポータルアプリ	ビジネス d アプリ
車両動態管理	Cariot
工程管理	Proceed クラウド、MonoRevo
在庫管理	□ジクラ