

Arcstar Smart PBX

操作マニュアル 電話帳サービス設定編 【Android】

2024年 6月

ver 1.6

本マニュアルはArcstar Smart PBXの「電話帳サービス」機能の設定マニュアルです。Arcstar Smart PBX アプリの操作マニュアルと合わせてご利用ください。

※電話帳サービス機能のご利用に別途電話帳サービスのご契約が必要です。

目次



電話帳サービスの設定方法 P.3

- 電話帳サービスを設定する(PA PEOPLE/PA PEOPLE 4SF の場合)
- 電話帳サービスを設定する(moconavi の場合)



電話帳サービス設定の注意事項 P.12

- PHONE APPLI PEOPLEを設定する場合の注意事項
- PHONE APPLI PEOPLE for Salesforceを設定する場合の注意事項

電話帳サービスの設定方法

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する(PA PEOPLE/PA PEOPLE 4SF の場合)

電話帳サービス設定を行うことで、着信時に電話帳サービスの登録データを表示させたり、Smart PBXの通話履歴を電話帳サービスに反映させる等、Smart PBXと電話帳サービスの連携が可能になります。



1

ホーム画面上のSmart PBXアイコンをタップします。メニューから[設定]をタップし、設定画面で[アプリの設定]をタップします。

2

アプリの設定画面で[電話帳サービス設定]をタップして電話帳サービス設定画面を表示します。

3

「電話帳サービスを利用」にチェックを入れます。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する(PA PEOPLE/PA PEOPLE 4SF の場合)

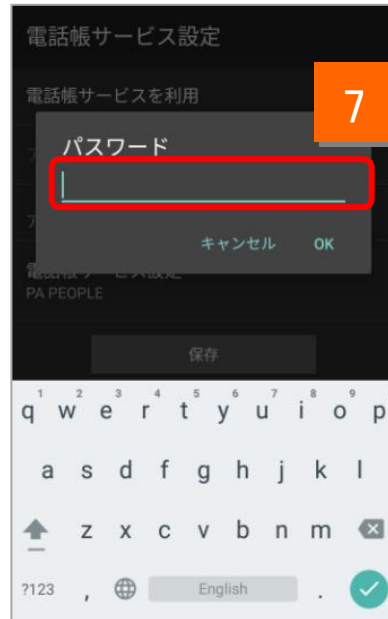
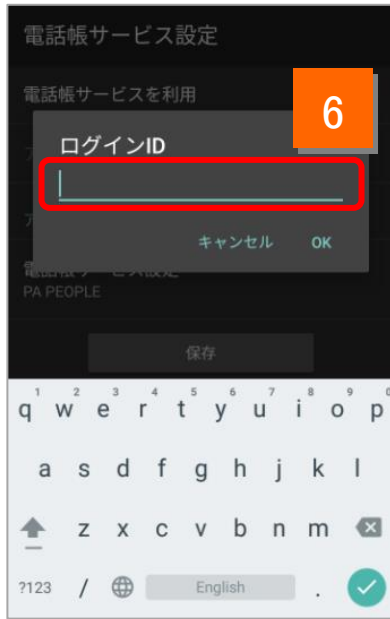


4 「電話帳サービス設定」をタップします。

5 Smart PBXと連携させる電話帳サービス名をタップします。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する(PA PEOPLE/PA PEOPLE 4SF の場合)



6 電話帳サービスの「ログインID」を入力します。

7 電話帳サービスの「パスワード」を入力します。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する(PA PEOPLE/PA PEOPLE 4SF の場合)

電話帳サービスサーバの設定を行います。
通常時(インターネット接続時)に電話帳サービスをご利用いただくための設定になります。



8 電話帳サービスのサーバのURLを入力します。
※「https://」あるいは「http://」の入力は不要です。

9 「SSL接続」にチェックを入れます。

電話帳サービスで「PA PEOPLE 4SF」を選択した場合、「電話帳サービス」設定画面では電話帳サービスのアカウント設定はできません。「保存」ボタンをタップして表示されるSalesforceの設定画面で電話帳サービスのアカウント設定を行ってください。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する(PA PEOPLE/PA PEOPLE 4SF の場合)

設定の確認を行います。



10 「アカウント確認」ボタンを押します。

11 問合せ中のポップアップが表示されます。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する(PA PEOPLE/PA PEOPLE 4SF の場合)



12 「認証成功」と表示されれば正しく設定されています。

13 エラーメッセージが表示された場合はネットワークに接続されていないか「ログインID」「パスワード」「サーバ」の設定が誤っている可能性があります。設定をご確認いただき、再度入力してください。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する(PA PEOPLE/PA PEOPLE 4SF の場合)



14 保存ボタンを押します。

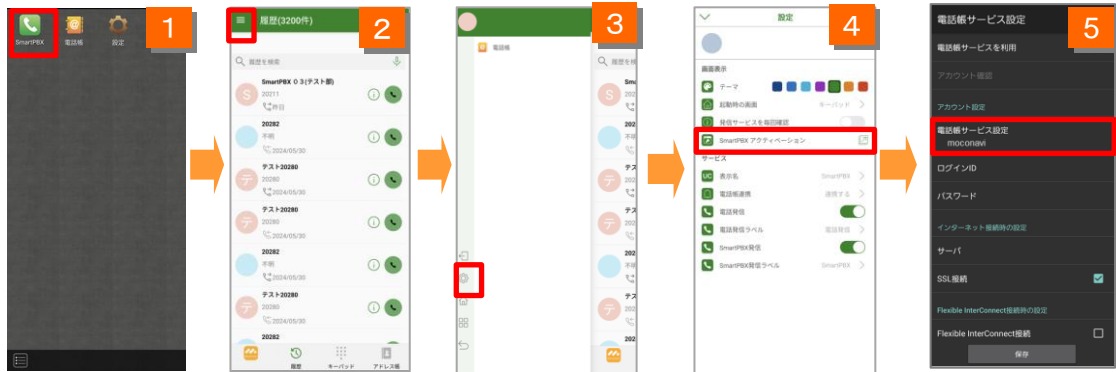
15 保存ボタンをタップすると、アプリ上の発着信履歴を自動的に電話帳サービスサーバへアップロードします。アップロードされた履歴情報はアプリから削除されます。

16 エラーメッセージが表示された場合はネットワークに接続されていないか「ログインID」「パスワード」「サーバ」の設定が誤っている可能性がありますので、設定をご確認いただき、再度実施してください。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する(moconavi の場合)

「電話帳サービス設定」で「moconavi」を利用する場合は、あらかじめSmart PBXアプリのインストールおよびアカウント設定が必要です。moconaviアプリから設定を行うことで、moconaviのアカウント情報がSmart PBXに自動的に反映されます。



- 1 (moconavi) moconaviにログインし、「Smart PBX」を選択します。
- 2 (moconavi) 画面内のメニュー(三本線)をタップします。
- 3 (moconavi) 「設定」をタップします。
- 4 (moconavi) 「Smart PBX アクティベーション」を選択します。
- 5 (Smart PBX) Smart PBXアプリの電話帳サービス設定でmoconaviのアカウントが設定されたことを確認します。
※選択されている電話帳サービス設定の確認、切替は「電話帳サービス設定」ボタンから可能です。

【moconavi 設定時の利用上の注意】

<Smart PBXとmoconaviの画面切り替えについて>

Smart PBXアプリの電話帳/履歴ボタンを押すと、moconaviアプリの画面が表示されます。moconaviの画面からSmart PBXの画面に戻る際は、バックキー(戻るボタン)を3回押す必要があります。
※なお、この操作は2024年8月頃に1回のタップで戻れるようにmoconaviアプリを改修予定です。

<不在着信の表示について>

Smart PBXアプリでは不在着信が赤い文字で表示されますが、moconaviアプリでは不在着信を区別せず、他の通話履歴と同じように表示されます。そのため、Smart PBXで赤く表示されていた不在着信の履歴も、moconavi側にアップロードされると他の通話履歴と同じ表示になりますのでご注意ください。

<サポート範囲について>

moconaviアプリとの連携はmoconaviのアドレス帳機能のみ動作確認を行っています。MDMを含むその他の機能についての動作保証や不具合のサポートは行っておりません。その他の機能とSmart PBXの連携に関しては、moconaviマニュアルを参照いただくか、レコモット社へお問い合わせください。

電話帳サービス設定の注意事項

電話帳サービス設定の注意事項

PHONE APPLI PEOPLE を設定する場合の注意事項

「電話帳サービス設定」で「PHONE APPLI PEOPLE」を設定する場合は、Smart PBXの設定と併せて「PHONE APPLI PEOPLE」側でもSmart PBXを連携させるための設定が必要です。

■「電話帳サービス」に「PHONE APPLI PEOPLE」を設定する場合

PHONE APPLI PEOPLE ブラウザ版に管理者アカウントでログインし、設定画面の「電話番号URLスキーム」に、“com050voipbiz://keypad?tel=”を入力して「更新」をクリックしてください。（すでに登録されている場合は設定不要です）

PHONE APPLI PEOPLEブラウザ版 設定画面

管理 - 企業情報 - 社名/ロゴ

企業情報 部署 ユーザ 共有電話帳 お知らせ ログ出力 Sansan連携

社名/ロゴ 表示カラム ユーザ設定 スマートフォン スマートフォンタブ スマートフォン発信機能 共用番号管理 Skypeプレゼンス取得設定 コラボレーション設定 ユーザ情報出力管理 エクスポート設定

企業情報設定 + ユーザライセンス追加 + 電話帳ライセンス追加 + 登録限定ライセンス追加

ユーザ登録数 35 / 5000 個人電話帳使用状況の出力

電話帳登録数 1 / 5000000

登録限定ユーザ数 0 / 50000

企業名 NTTコミュニケーションズ株式会社

カナ エスディコミュニケーションズ

株式会社番号 03-1234-1234

電話番号URLスキーム com050voipbiz://keypad?tel=

ファイルを選択 選択されていません

ロゴ 横300px、縦78px以下
JPEG・PNG、GIF形式のみ対応
 画像を削除する

更新

PHONE APPLI PEOPLEの管理者設定の詳細については、下記URLより PHONE APPLI PEOPLE の設定・操作ガイドをご参照ください。

【PHONE APPLI PEOPLE Smart PBX連携 設定・操作ガイド】

<https://support.ntt.com/pa-people/download/detail/pid2100001f2d>

※「電話帳サービス」に「PACD」を設定する場合、PACD側での設定は不要です。

※「PHONE APPLI PEOPLE」アプリの履歴にSmart PBXアプリの発着信が反映されない場合は、「PHONE APPLI PEOPLE」アプリの履歴画面を下にスワイプして表示内容を更新してください。

※Smart PBXは「PHONE APPLI PEOPLE」の「SAML 認証」に対応していません。電話帳サービス設定でPHONE APPLI PEOPLEを設定する際は、PHONE APPLI PEOPLEの認証設定を「ローカル認証」に設定してください。

電話帳サービス設定の注意事項

PHONE APPLI PEOPLE for Salesforce を利用する場合

「電話帳サービス設定」で「PHONE APPLI PEOPLE for Salesforce」を設定する場合は、Salesforceのアカウントでのログインが必要です。

電話帳サービス設定の手順は以下のとおりです。



1 「電話帳サービス設定を利用」にチェックを入れ、「電話帳サービス設定」をタップします。

2 電話帳サービス画面で「PA PEOPLE 4SF」にチェックを入れます。

3 電話帳サービス設定画面の「保存」ボタンをタップします。

※電話帳サービス設定画面ではSalesforce のアカウント情報を設定しません。

(「アカウント設定」のログインIDとパスワードは入力できない状態になります。)

4 Smart PBXアプリ内でブラウザが起動し、Salesforce のログイン画面が表示されます。Salesforce のユーザ名とパスワードを入力し、ログインしてください。

【「PHONE APPLI PEOPLE for Salesforce」設定時の着信に関する注意】

ご利用のSalesforceライセンス、プロファイル設定に基づき、本機能を設定後、着信時に相手の名前が表示されない場合があります。ご利用のアカウントのライセンスおよびプロファイル設定状況をご確認ください。