

Smart PBX Web設定変更サイト ログイン方法の変更について

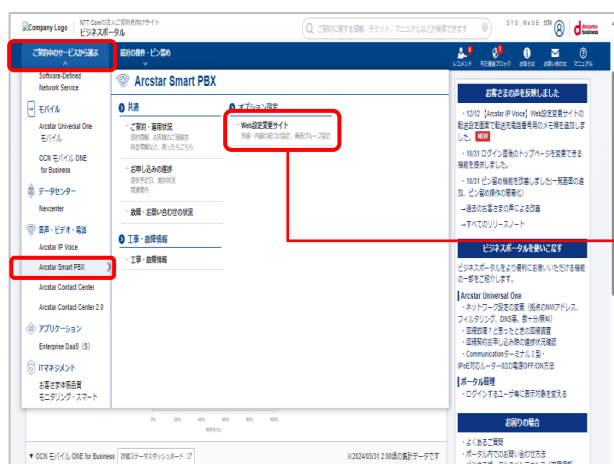
2024年8月5日よりSmart PBX Web設定変更サイトへのログイン方法が変更となります。（ユーザ管理者権限）

現状：ビジネスportal上のWeb設定変更サイトログイン画面でWeb 設定変更サイトログイン用のID/PWを入力しログイン。

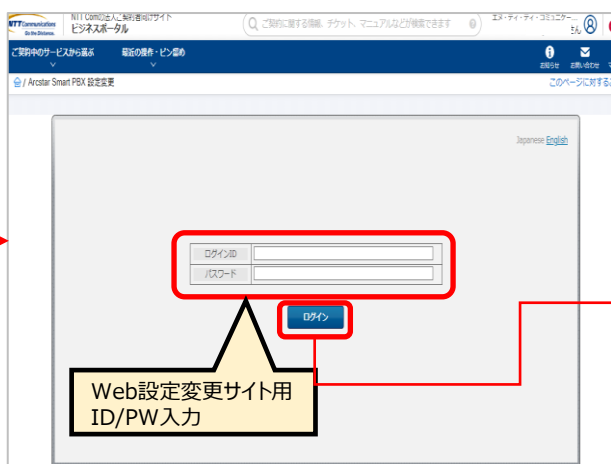
変更後：ビジネスportal上のWeb設定変更サイト 対象契約一覧より、設定変更したい契約番号を選択し、設定変更ボタンを押すことでWeb設定変更サイトへログイン。（これまで使用していたWeb設定変更サイトのID/PWは不要となります。）

※ビジネスportalからではなく、インターネットからWeb設定変更サイトにログインいただく「端末ユーザ」権限のWeb設定変更サイトへのログイン方法は変更ありません。

変更前：～2024年8月4日まで



①ホーム画面メニューから「Arcstar Smart PBX」を選択し、『Web設定変更サイト』をクリック

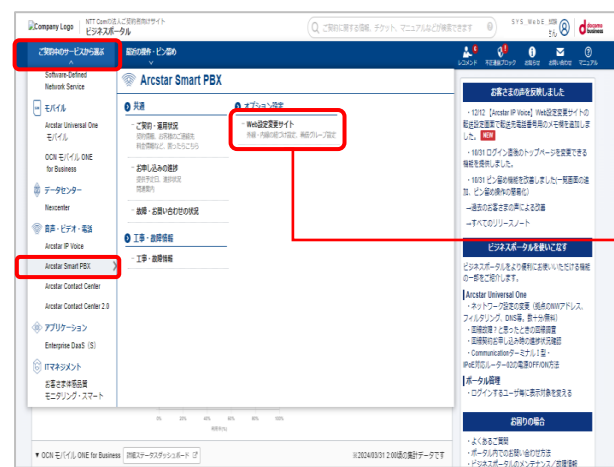


②「ご利用のご案内」に記載されている Web設定変更サイト用のID/PWを入力し、ログイン



②Web設定変更サイト トップ画面へ遷移

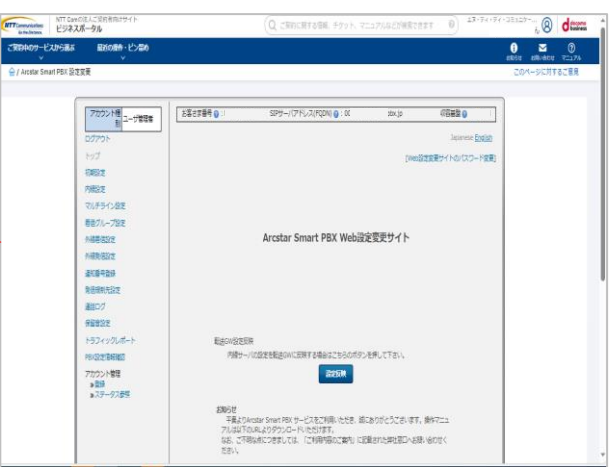
変更後：2024年8月5日から



①ホーム画面メニューから「Arcstar Smart PBX」を選択し、『Web設定変更サイト』をクリック



②設定変更を行いたい対象の契約番号を選択し、「設定変更する」を押下



②Web設定変更サイト トップ画面へ遷移

Arcstar Smart PBX 設定サイト 対象一覧 について

- ・ログインしているビジネスportalのアカウントが「閲覧」「編集」権限があるSmart PBX契約を表示します。
- ・Smart PBX新規契約時は、開通案内送付メール到着日に該当契約が追加されます。（開通案内のメールがない場合、開通予定日の3営業日前に表示されます）

Web設定変更サイト上の変更について

Web設定変更サイトへのログイン方法の変更に伴い、Web設定変更サイト機能に一部変更があります。

- ユーザ管理者権限のアカウント管理・アカウント払出の廃止

ビジネスポータルから直接ログインとなるため、Web設定変更サイトのユーザ管理者アカウントは不要となります。

(新たにアカウントを払い出す場合は、ビジネスポータルのアカウントを作成し該当契約の「参照」or「編集」権限を付与してください)

- Web設定変更サイト上のログアウトボタンの廃止

サイトからログアウトする場合は、ビジネスポータルからログアウトしてください。

(画面右上のユーザ名にカーソルを合わせ、メニューよりログアウト)

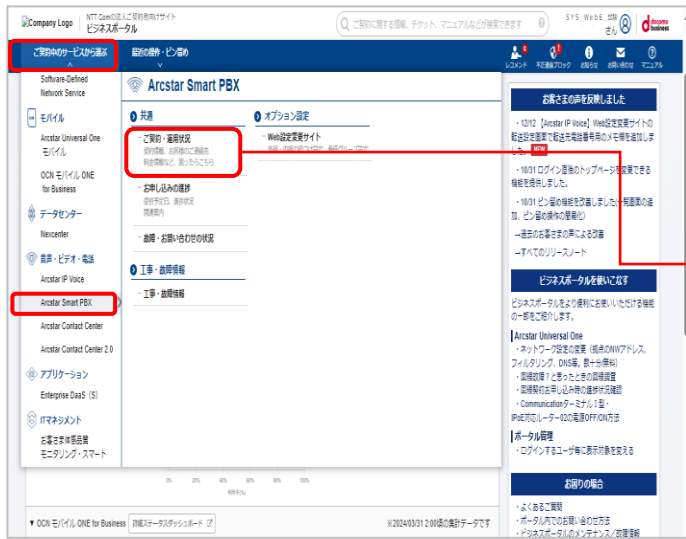
別の契約 (N番) のWeb設定変更サイトにログインする場合は、ビジネスポータルメニューより「Arcstar Smart PBX」→

「Web設定変更サイト」を選択し、『Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト』上の対象一覧よりログインしたい契約 (N番) を選択してください。

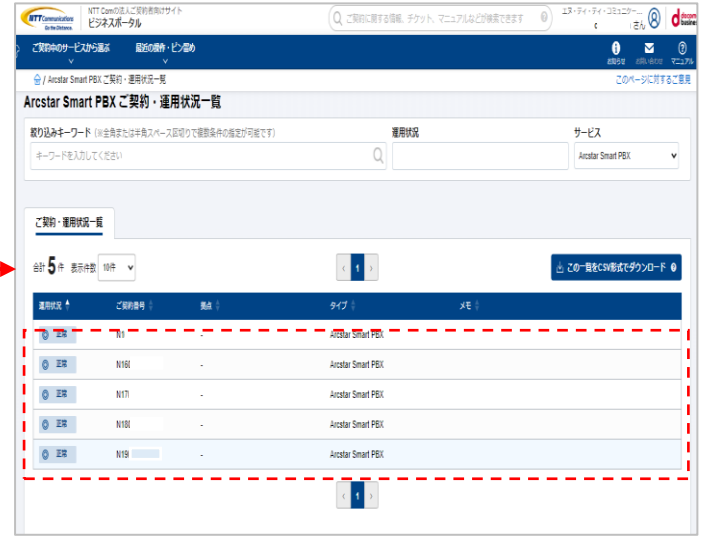
お使いのビジネスポータルアカウントでWeb設定変更サイトにログインできる対象Smart PBXの確認方法

ビジネスポータルのアカウントで「閲覧」「編集」権限があるSmart PBXに対して、Web設定変更サイトへログインできます。
お使いのビジネスポータルアカウントで「閲覧」「編集」権限があるSmart PBX契約は「ご契約運用状況一覧」で確認できます。

(確認方法)



①ホーム画面メニューから「Arcstar Smart PBX」を選択し、『ご契約・運用状況』をクリック



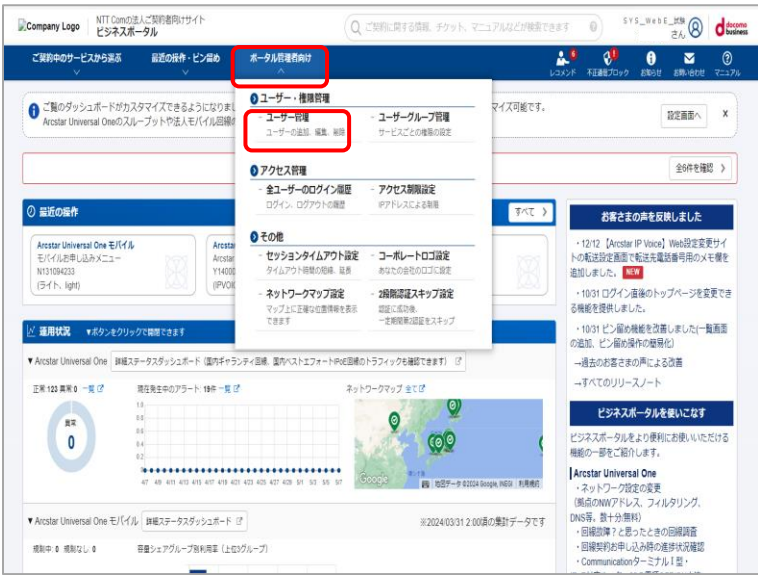
②該当のビジネスポータルアカウントで「参照」もしくは「編集」権限のあるSmart PBX契約が表示される
= Web設定変更サイトにログインできる対象

参考：参照・編集権限の付与

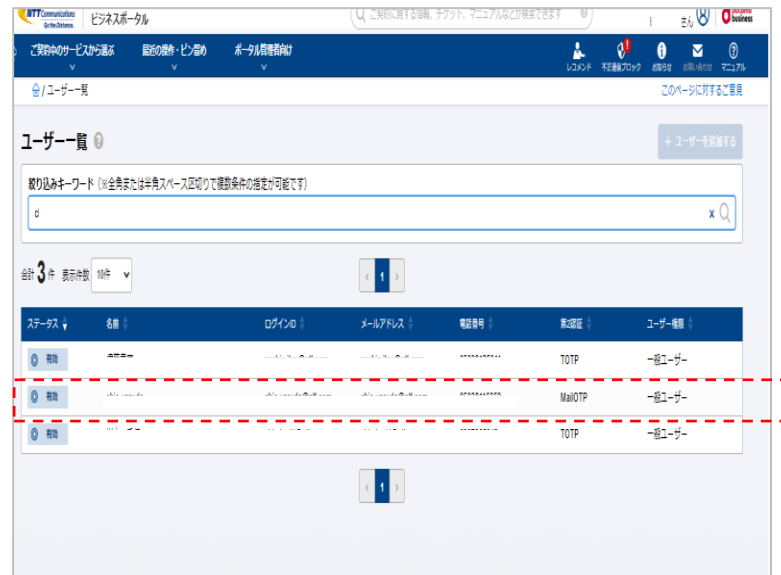
ビジネスポータルでは、サービス/契約毎に権限（参照/編集等）を定義した「ユーザーグループ」を作成し、「ユーザーグループ」にユーザーを登録することによって、ユーザーの操作や情報の参照範囲をコントロールします。

所属しているユーザーグループに設定されている権限を変更することで参照・編集権限を変更することができます。

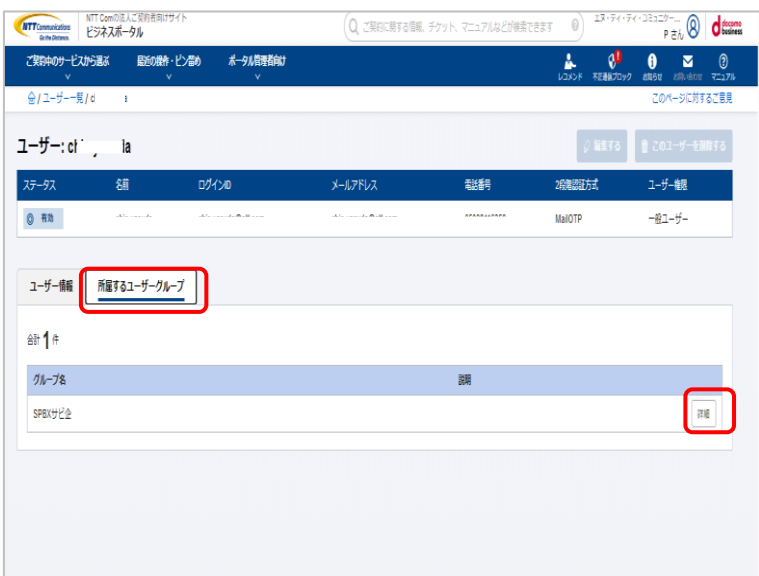
「参照」もしくは「編集」権限の付与はビジネスポータル ポータル管理者が行うことができます。



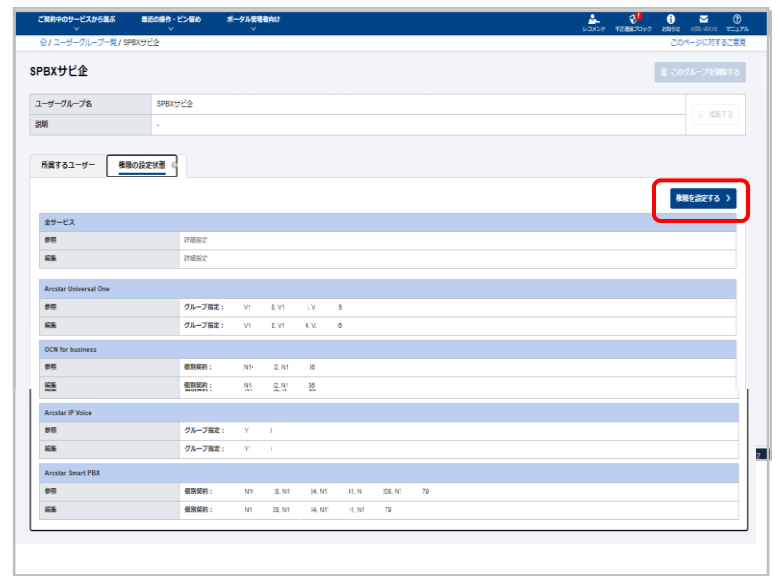
①ホーム画面「ポータル管理者向け」を選択し、「ユーザー管理」をクリック



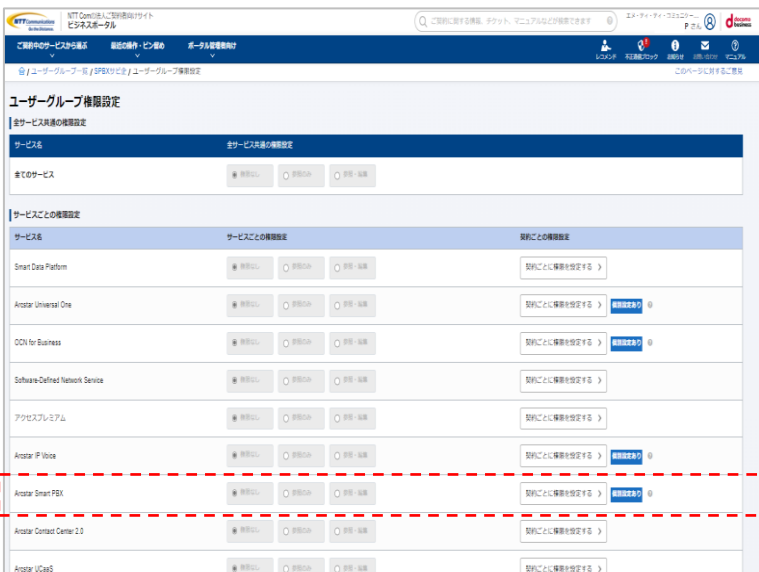
②変更したいアカウントを選択しクリック



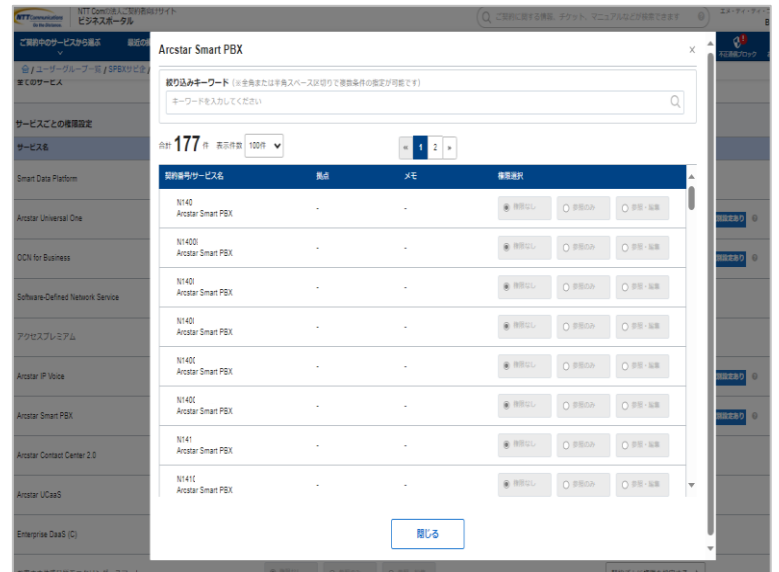
③「所属するユーザーグループ」を選択し、「詳細」をクリック
※ユーザーグループに対する権限が変更されます。同じユーザーグループに属しているアカウントはすべて同様に変更されます。



④権限の設定状態」を選択し、「権限を設定する」をクリック



⑤「Arcstar Smart PBX」サービスすべて権限を付与する場合は「Arcstar Smart PBX」の『参照のみ』『参照・編集』を選択して下さい。
契約ごとに権限を設定する場合は②「契約ごとに権限を設定する」を選択して下さい。



⑥権限を設定したい契約番号について「参照のみ」「参照・編集」を選択して『適用する』をクリックして下さい。

よくあるご質問

Q1. 複数のSmart PBX契約がある場合、どのようにWeb設定変更サイトを入ることができますか？

A1.『Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト』に対象のSmart PBX契約が一覧で表示されるので、Web設定変更を行いたいN番を選択し、『設定変更をする』ボタンを押下することで、Web設定変更サイトにログインできます。

Q2 .Smart PBXの新規契約を行いました。Web設定変更サイトへはいつからログインできますか？

A2.Smart PBXのサーバの準備が整いますと、開通案内をメールで送付いたします。
開通案内メールが届きましたら、Web設定変更サイトへログインできます。
※遅くとも開通希望日の3営業日前にWeb設定変更サイトへログインできるようになります。