

# CXサポート 操作編

## 【別紙】クロス集計ダウンロード項目

Ver.3.4.0

NTTコミュニケーションズ株式会社

# 変更履歴

| 変更年月日      | 版数    | 変更箇所                           | 変更内容                        |
|------------|-------|--------------------------------|-----------------------------|
| 2024年7月16日 | 3.4.0 | 2-9. 詳細データ画面<br>(09_満足率と一次解決率) | 詳細データ画面に<br>09_満足率と一次解決率を追加 |
|            |       |                                |                             |
|            |       |                                |                             |

## はじめに

### 1. 基本データ画面

- 1-1. 基本データ画面 (01\_直近3ヶ月トラフィック)
- 1-2. 基本データ画面 (02\_年間トラフィック)
- 1-3. 基本データ画面 (03\_トラフィック比較分析)
- 1-4. 基本データ画面 (04\_不完了理由詳細)

### 2. 詳細データ画面

- 2-1. 詳細データ画面 (01\_発信地域別)
- 2-2. 詳細データ画面 (02\_着信地域別)
- 2-3. 詳細データ画面 (03\_発着信地域別)
- 2-4. 詳細データ画面 (04\_番号別詳細)
- 2-5. 詳細データ画面 (05\_呼数分単位)
- 2-6. 詳細データ画面 (06\_コール人数構成)
- 2-7. 詳細データ画面 (07\_同時適正回線数)
- 2-8. 詳細データ画面 (08\_通話時間帯他分布)
- 2-9. 詳細データ画面 (09\_満足率と一次解決率)

日頃より、弊社フリーダイヤル、ナビダイヤルを始め、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

今後ともご愛顧いただきますよう、心よりお願い申し上げます。

本マニュアルは、フリーダイヤル・ナビダイヤルのコールデータを専門的な知識が無くともクラウド上で簡単に可視化・分析が可能なサービスであるCXサポートクロス集計のダウンロード項目を解説した手引書です。

本文書は著作権法上の保護を受けています。本文書の著作権、並びに著作者人格権は、一部の引用を除き、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が保有します。エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社による許諾を得ずに無断で複写、複製することは禁止されています。

# 1. 基本データ画面

## 1-1. 基本データ画面 (01\_直近3ヶ月トラフィック) (1/5)

| No. | シート名          | 形式              | 行/列                | Sheet | 項目名                  | 項目説明               |
|-----|---------------|-----------------|--------------------|-------|----------------------|--------------------|
| 1   | 01_期間<br>サマリー | csv             | 行                  | 1     | 総呼数                  | かかってきた呼数           |
| 2   |               |                 |                    |       | 完了呼                  | つながった呼数            |
| 3   |               |                 |                    |       | 不完了呼                 | つながらなかった呼数         |
| 4   |               |                 |                    |       | 完了率                  | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 5   |               | xlsx            | 行                  | 1     | 総呼数                  | かかってきた呼数           |
| 6   |               |                 |                    |       | 完了呼                  | つながった呼数            |
| 7   |               |                 |                    |       | 不完了呼                 | つながらなかった呼数         |
| 8   |               |                 |                    |       | 完了率                  | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 9   | 01_月別合計       | csv             | 列                  | 1     | _Datetime (JST) の年、月 | 年月 (日本時間)          |
| 10  |               |                 |                    |       | _Call Abandoned      | つながらなかった呼数         |
| 11  |               |                 |                    |       | _Call Completed      | つながった呼数            |
| 12  |               |                 |                    |       | _Call Total※         | かかってきた呼数           |
| 13  |               |                 |                    |       | call count           | かかってきた呼数           |
| 14  |               | 平均 1            | ※画面表示のため使用する値      |       |                      |                    |
| 15  |               | _Rate Completed | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |       |                      |                    |
| 16  |               | xlsx            | 列                  | 1     | 不完了呼                 | つながらなかった呼数         |
| 17  |               |                 |                    |       | 呼数                   | かかってきた呼数           |
| 18  |               |                 |                    |       | 完了呼                  | つながった呼数            |
| 19  | 完了率           |                 |                    |       | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数   |                    |
| 20  | 平均 1          |                 |                    |       | ※画面表示のため使用する値        |                    |

# 1. 基本データ画面

## 1-1. 基本データ画面 (01\_直近3ヶ月トラフィック) (2/5)

| No. | シート名    | 形式  | 行/列 | Sheet | 項目名                  | 項目説明               |                    |                    |                    |
|-----|---------|-----|-----|-------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 21  | 01_月別推移 | csv | 列   | 1     | _Datetime (JST) の年、月 | 年月 (日本時間)          |                    |                    |                    |
| 22  |         |     |     |       | _Call Abandoned      | つながらなかった呼数         |                    |                    |                    |
| 23  |         |     |     |       | _Call Completed      | つながった呼数            |                    |                    |                    |
| 24  |         |     |     |       | call count           | かかってきた呼数           |                    |                    |                    |
| 25  |         |     |     |       | _Rate Completed      | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |                    |                    |                    |
| 26  |         |     |     |       | _Rate Completed ※    | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |                    |                    |                    |
| 27  |         |     |     |       | xlsx                 | 行                  | 1                  | _Rate Completed ※  | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 28  |         |     |     |       |                      |                    |                    | 不完了呼               | つながらなかった呼数         |
| 29  |         |     |     |       |                      |                    |                    | 呼数                 | かかってきた呼数           |
| 30  |         |     |     |       |                      |                    |                    | 完了呼                | つながった呼数            |
| 31  | 01_時間帯別 | csv | 列   | 1     |                      |                    |                    | _Datetime (JST) の年 | 年 (日本時間)           |
| 32  |         |     |     |       | _Datetime (JST) の月   | 月 (日本時間)           |                    |                    |                    |
| 33  |         |     |     | 行     | 1                    | _Call Average      | かかってきた呼数の1日あたり平均   |                    |                    |
| 34  |         |     |     |       |                      | 呼数                 | かかってきた呼数           |                    |                    |
| 35  |         |     |     |       |                      | 完了率                | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |                    |                    |
| 36  |         |     |     |       |                      | 平均不完了呼             | つながらなかった呼数の1日あたり平均 |                    |                    |
| 37  |         |     |     |       |                      | 平均完了呼              | つながった呼数の1日あたり平均    |                    |                    |

# 1. 基本データ画面

## 1-1. 基本データ画面 (01\_直近3ヶ月トラフィック) (3/5)

| No. | シート名    | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                    | 項目説明               |
|-----|---------|------|-----|-------|------------------------|--------------------|
| 38  | 01_時間帯別 | xlsx | 列   | 1     | _Datetime(JST)の年       | 年 (日本時間)           |
| 39  |         |      |     |       | _Datetime(JST)の月       | 月 (日本時間)           |
| 40  |         |      | 行   | 1     | _Call Average          | かかってきた呼数の1日あたり平均   |
| 41  |         |      |     |       | 呼数                     | かかってきた呼数           |
| 42  |         |      |     |       | 完了率                    | つながった呼数÷かかってきた呼数   |
| 43  |         |      |     |       | 平均不完了呼                 | つながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 44  |         |      |     |       | 平均完了呼                  | つながった呼数の1日あたり平均    |
| 45  | 01_日別   | csv  | 列   | 1     | _day                   | 日                  |
| 46  |         |      |     |       | _weekend               | 土日表示               |
| 47  |         |      |     |       | _Datetime(JST)の年       | 年 (日本時間)           |
| 48  |         |      |     |       | _Datetime(JST)の月       | 月 (日本時間)           |
| 49  |         |      |     |       | _Call Abandoned        | つながらなかった呼数         |
| 50  |         |      |     |       | _Call Completed        | つながった呼数            |
| 51  |         |      |     |       | _flag weekend          | ※画面表示のため使用する値      |
| 52  |         |      |     |       | call count             | かかってきた呼数           |
| 53  |         |      |     |       | _weekday               | 曜日                 |
| 54  |         |      |     |       | _Rate Completed        | つながった呼数÷かかってきた呼数   |
| 55  | 01_日別   | xlsx | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST)の年 | 年 (日本時間)           |
| 56  |         |      |     |       | _Outgoing Time (JST)の月 | 月 (日本時間)           |
| 57  |         |      |     |       | _weekday               | 曜日                 |
| 58  | 01_日別   | xlsx | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST)の年 | 年 (日本時間)           |

# 1. 基本データ画面

## 1-1. 基本データ画面 (01\_直近3ヶ月トラフィック) (4/5)

| No. | シート名   | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                     | 項目説明               |
|-----|--------|------|-----|-------|-------------------------|--------------------|
| 59  | 01_曜日別 | csv  | 列   | 1     | _week                   | ※画面表示のため使用する値      |
| 60  |        |      |     |       | _weekend                | 土日表示               |
| 61  |        |      |     |       | _Datetime (JST) の年      | 年 (日本時間)           |
| 62  |        |      |     |       | _Datetime (JST) の月      | 月 (日本時間)           |
| 63  |        |      |     |       | _flag weekend           | ※画面表示のため使用する値      |
| 64  |        |      |     |       | call count              | かかってきた呼数           |
| 65  |        |      |     |       | _weekday                | 曜日                 |
| 66  |        |      |     |       | _Call_Abandoned Average | つながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 67  |        |      |     |       | _Call Average           | かかってきた呼数の1日あたり平均   |
| 68  |        |      |     |       | _Call Average           | つながった呼数の1日あたり平均    |
| 69  |        |      |     |       | _Rate Completed         | つながった呼数÷かかってきた呼数   |
| 70  | 01_曜日別 | xlsx | 列   | 1     | _Datetime (JST) の年      | 年 (日本時間)           |
| 71  |        |      |     |       | _Datetime (JST) の月      | 月 (日本時間)           |
| 72  |        |      |     |       | _weekday                | 曜日                 |
| 73  |        |      | 行   | 1     | 平均不完了呼                  | つながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 74  |        |      |     |       | 平均完了呼                   | つながった呼数の1日あたり平均    |
| 75  |        |      |     |       | 呼数                      | かかってきた呼数の1日あたり平均   |
| 76  |        |      |     |       | _Call Average           | つながった呼数÷かかってきた呼数   |
| 77  |        |      |     |       | 完了率                     | つながった呼数÷かかってきた呼数   |



# 1. 基本データ画面

## 1-1. 基本データ画面 (01\_直近3ヶ月トラフィック) (5/5)

| No. | シート名   | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                | 項目説明               |
|-----|--------|------|-----|-------|--------------------|--------------------|
| 78  | 01_曜日別 | xlsx | 列   | 2     | _Datetime (JST) の年 | 年 (日本時間)           |
| 79  |        |      |     |       | _Datetime (JST) の月 | 月 (日本時間)           |
| 80  |        |      |     |       | _weekday           | 曜日                 |
| 81  |        |      |     |       | _weekend           | 土日表示               |
| 82  |        |      | 行   | 2     | 平均不完了呼             | つながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 83  |        |      |     |       | 平均完了呼              | つながった呼数の1日あたり平均    |
| 84  |        |      |     |       | _flag weekend      | ※画面表示のため使用する値      |

# 1. 基本データ画面

## 1-2. 基本データ画面 (02\_年間トラフィック) (1/4)

| No. | シート名          | 形式   | 行/列                | Sheet | 項目名                  | 項目説明               |
|-----|---------------|------|--------------------|-------|----------------------|--------------------|
| 1   | 02_期間<br>サマリー | csv  | 行                  | 1     | 総呼数                  | かかってきた呼数           |
| 2   |               |      |                    |       | 完了呼                  | つながった呼数            |
| 3   |               |      |                    |       | 不完了呼                 | つながらなかった呼数         |
| 4   |               |      |                    |       | 完了率                  | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 5   |               | xlsx | 行                  | 1     | 総呼数                  | かかってきた呼数           |
| 6   |               |      |                    |       | 完了呼                  | つながった呼数            |
| 7   |               |      |                    |       | 不完了呼                 | つながらなかった呼数         |
| 8   |               |      |                    |       | 完了率                  | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 9   | 02_月別合計       | csv  | 列                  | 1     | _Datetime (JST) の年、月 | 年月 (日本時間)          |
| 10  |               |      |                    |       | _Call Total※         | かかってきた呼数           |
| 11  |               |      |                    |       | _Call Abandoned      | つながらなかった呼数         |
| 12  |               |      |                    |       | _Call Completed      | つながった呼数            |
| 13  |               |      |                    |       | Call Total           | かかってきた呼数           |
| 14  |               |      |                    |       | 平均 1                 | ※画面表示のため使用する値      |
| 15  |               |      |                    |       | _Rate Completed      | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 16  |               |      |                    |       | xlsx                 | 列                  |
| 17  |               | 不完了呼 | つながらなかった呼数         |       |                      |                    |
| 18  |               | 完了呼  | つながった呼数            |       |                      |                    |
| 19  |               | 完了率  | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |       |                      |                    |
| 20  |               | 平均 1 | ※画面表示のため使用する値      |       |                      |                    |

# 1. 基本データ画面

## 1-2. 基本データ画面（02\_年間トラフィック）（2/4）

| No. | シート名    | 形式  | 行/列 | Sheet | 項目名                     | 項目説明             |   |                      |                  |
|-----|---------|-----|-----|-------|-------------------------|------------------|---|----------------------|------------------|
| 21  | 02_月別推移 | csv | 列   | 1     | _Datetime<br>(JST) の年、月 | 年月（日本時間）         |   |                      |                  |
| 22  |         |     |     |       | _Call Abandoned         | つながらなかった呼数       |   |                      |                  |
| 23  |         |     |     |       | _Call Completed         | つながった呼数          |   |                      |                  |
| 24  |         |     |     |       | Call Total              | かかってきた呼数         |   |                      |                  |
| 25  |         |     |     |       | _Rate Completed         | つながった呼数÷かかってきた呼数 |   |                      |                  |
| 26  |         |     |     |       | _Rate Completed<br>※    | つながった呼数÷かかってきた呼数 |   |                      |                  |
| 27  |         |     |     |       | xlsx                    | 行                | 1 | Call Total           | かかってきた呼数         |
| 28  |         |     |     |       |                         |                  |   | _Rate Completed<br>※ | つながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 29  |         |     |     |       |                         |                  |   | 不完了呼                 | つながらなかった呼数       |
| 30  |         |     |     |       |                         |                  |   | 完了呼                  | つながった呼数          |
| 31  | 02_日別   | csv | 列   | 1     | _day                    | 日                |   |                      |                  |
| 32  |         |     |     |       | _weekend                | 土日表示             |   |                      |                  |
| 33  |         |     |     |       | _Datetime<br>(JST) の年   | 年（日本時間）          |   |                      |                  |
| 34  |         |     |     |       | _Datetime<br>(JST) の月   | 月（日本時間）          |   |                      |                  |
| 35  |         |     |     |       | _Call Abandoned         | つながらなかった呼数       |   |                      |                  |
| 36  |         |     |     |       | _Call Completed         | つながった呼数          |   |                      |                  |
| 37  |         |     |     |       | Call Total              | かかってきた呼数         |   |                      |                  |
| 38  |         |     |     |       | _weekday                | 曜日               |   |                      |                  |
| 39  |         |     |     |       | 最大値_weekend             | ※画面表示のため使用する値    |   |                      |                  |
| 40  |         |     |     |       | _Rate Completed         | つながった呼数÷かかってきた呼数 |   |                      |                  |

# 1. 基本データ画面

## 1-2. 基本データ画面 (02\_年間トラフィック) (3/4)

| No. | シート名   | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                     | 項目説明               |                    |               |
|-----|--------|------|-----|-------|-------------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| 41  | 02_日別  | xlsx | 列   | 1     | _Datetime (JST) の年      | 年 (日本時間)           |                    |               |
| 42  |        |      |     |       | _Datetime (JST) の月      | 月 (日本時間)           |                    |               |
| 43  |        |      |     |       | _weekday                | 曜日                 |                    |               |
| 44  |        |      |     |       | 行                       | 1                  | 不完了呼               | つながらなかった呼数    |
| 45  |        |      |     |       |                         |                    | 完了呼                | つながった呼数       |
| 46  |        |      |     |       |                         |                    | Call Total         | かかってきた呼数      |
| 47  |        |      |     |       | 列                       | 2                  | _Datetime (JST) の年 | 年 (日本時間)      |
| 48  |        |      |     |       |                         |                    | _Datetime (JST) の月 | 月 (日本時間)      |
| 49  |        |      |     |       |                         |                    | _weekday           | 曜日            |
| 50  |        |      |     |       |                         |                    | _weekend           | 土日表示          |
| 51  |        |      |     |       | 行                       | 2                  | 不完了呼               | つながらなかった呼数    |
| 52  |        |      |     |       |                         |                    | 完了呼                | つながった呼数       |
| 53  |        |      |     |       |                         |                    | 最大値_weekend        | ※画面表示のため使用する値 |
| 54  | 02_曜日別 | csv  | 列   | 1     | _week                   | ※画面表示のため使用する値      |                    |               |
| 55  |        |      |     |       | _weekend                | 土日表示               |                    |               |
| 56  |        |      |     |       | _Datetime (JST) の年      | 年 (日本時間)           |                    |               |
| 57  |        |      |     |       | _Datetime (JST) の月      | 月 (日本時間)           |                    |               |
| 58  |        |      |     |       | _flag weekend           | ※画面表示のため使用する値      |                    |               |
| 59  |        |      |     |       | Call Total              | かかってきた呼数           |                    |               |
| 60  |        |      |     |       | _weekday                | 曜日                 |                    |               |
| 61  |        |      |     |       | _Call_Abandoned Average | つながらなかった呼数の1日あたり平均 |                    |               |
| 62  |        |      |     |       | _Call Average           | つながった呼数の1日あたり平均    |                    |               |
| 63  |        |      |     |       | _Rate Completed         | つながった呼数÷かかってきた呼数   |                    |               |

# 1. 基本データ画面

## 1-2. 基本データ画面 (02\_年間トラフィック) (4/4)

| No. | シート名   | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名         | 項目説明               |
|-----|--------|------|-----|-------|-------------|--------------------|
| 64  | 02_曜日別 | xlsx | 行   | 1     | Call Total  | かかってきた呼数           |
| 65  |        |      |     |       | 平均不完了呼      | つながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 66  |        |      |     |       | 平均完了呼       | つながった呼数の1日あたり平均    |
| 67  |        |      |     |       | 完了率         | つながった呼数÷かかってきた呼数   |
| 68  |        |      | 行   | 2     | 平均不完了呼      | つながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 69  |        |      |     |       | 平均完了呼       | つながった呼数の1日あたり平均    |
| 70  |        |      |     |       | _weekendの合計 | ※画面表示のため使用する値      |

# 1. 基本データ画面

## 1-3. 基本データ画面（03\_トラフィック比較分析）（1/2）

| No. | シート名             | 形式               | 行/列 | Sheet | 項目名                  | 項目説明             |
|-----|------------------|------------------|-----|-------|----------------------|------------------|
| 1   | 03_RANK_AN_完了率   | csv              | 列   | 1     | _RANK_AN（完了率）（選択）    | つながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 2   |                  | xlsx             | 列   | 1     | _RANK_AN（完了率）（選択）    | つながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 3   | 03_RANK_AN_呼数    | csv              | 列   | 1     | _RANK_AN（選択）         | かかってきた呼数         |
| 4   |                  | xlsx             | 列   | 1     | _RANK_AN（選択）         | かかってきた呼数         |
| 5   | 03_RANK_DN_完了率   | csv              | 列   | 1     | _RANK_DN（完了率）（選択）    | つながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 6   |                  | xlsx             | 列   | 1     | _RANK_DN（完了率）（選択）    | つながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 7   |                  |                  |     |       |                      |                  |
| 8   | 03_RANK_DN_呼数    | csv              | 列   | 1     | _RANK_DN（選択）         | かかってきた呼数         |
|     |                  | xlsx             | 列   | 1     | _RANK_DN（選択）         | かかってきた呼数         |
| 9   | 03_呼数推移          | csv              | 列   | 1     | _Datetime(JST)の年、月、日 | 年月日（日本時間）        |
| 10  |                  |                  |     |       | Call Abandoned       | つながらなかった呼数       |
| 11  |                  |                  |     |       | Call Completed       | つながった呼数          |
| 12  |                  |                  |     |       | Call Total           | かかってきた呼数         |
| 13  |                  |                  |     |       | _weekday             | 曜日               |
| 14  |                  |                  |     |       | _Rate Completed      | つながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 15  |                  |                  |     |       | _Rate Completed※     | つながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 16  |                  |                  |     |       | 03_呼数推移              | xlsx             |
| 17  | 不完了呼             | つながらなかった呼数       |     |       |                      |                  |
| 18  | 完了呼              | つながった呼数          |     |       |                      |                  |
| 19  | Call Total       | かかってきた呼数         |     |       |                      |                  |
| 20  | _Rate Completed※ | つながった呼数÷かかってきた呼数 |     |       |                      |                  |

# 1. 基本データ画面

## 1-3. 基本データ画面 (03\_トラフィック比較分析) (2/2)

| No. | シート名    | 形式   | 行/列 | Sheet                                 | 項目名  | 項目説明                 |
|-----|---------|------|-----|---------------------------------------|--|----------------------|
| 21  | 03_呼数推移 | xlsx | 行   | 2                                     | 不完了呼                                       | つながらなかった呼数           |
| 22  |         |      |     |                                       | 完了呼  | つながった呼数              |
| 23  |         |      |     |                                       | 完了率  | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数   |
| 24  |         |      |     |                                       | _Rate Completed<br>※                       | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数   |
| 25  | 03_対比   | csv  | 列   | 1                                     | _Datetime(JST) の年、月、日                      | 年月日 (日本時間)           |
| 26  |         |      |     |                                       | _Call Total(対比)                            | かかってきた呼数             |
| 27  |         |      |     |                                       | Call Abandoned                             | つながらなかった呼数           |
| 28  |         |      |     |                                       | Call Completed                             | つながった呼数              |
| 29  |         |      |     |                                       | Call Total                                 | かかってきた呼数             |
| 30  |         |      |     |                                       | _Comparison                                | かかってきた呼数 (比較元 - 比較先) |
| 31  |         |      |     |                                       | _Rate_Comparison                           | かかってきた呼数 (比較元 ÷ 比較先) |
| 32  |         |      |     |                                       | _Rate Completed                            | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数   |
| 33  | 03_対比   | xlsx | 行   | 1                                     | Call Total                                 | かかってきた呼数             |
| 34  |         |      |     |                                       | _Call Total(対比)                            | かかってきた呼数             |
| 35  |         |      |     |                                       | 不完了呼                                       | つながらなかった呼数           |
|     |         |      |     |                                       | 完了呼  | つながった呼数              |
| 36  |         |      | 2   | _Datetime(JST) の年、月、日に沿った _Comparison | かかってきた呼数 (比較元 - 比較先)                       |                      |
| 37  |         |      |     |                                       | _Datetime(JST) の年、月、日に沿った _Rate_Comparison | かかってきた呼数 (比較元 ÷ 比較先) |
| 38  |         |      |     |                                       |  | 不完了呼                 |
| 39  |         |      |     |                                       | 完了呼  | つながった呼数              |
| 40  |         |      |     |                                       |  |                      |

# 1. 基本データ画面

## 1-4. 基本データ画面 (04\_不完了理由詳細) (1/3)

| No. | シート名            | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                                      | 項目説明               |
|-----|-----------------|------|-----|-------|--|--------------------|
| 1   | 04_不完了理由内訳_グラフ  | csv  | 列   | 1     | _call total                              | 内訳項目の呼数            |
| 2   |                 |      |     |       | _call total/group に沿ったcall count の合計の %  | 内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 3   |                 |      |     |       | 呼数                                       | 内訳項目の呼数            |
| 4   |                 | xlsx | 列   | 1     | _call total                              | 内訳項目の呼数            |
| 5   |                 |      |     |       | _call total/group に沿った call count の合計の % | 内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 6   |                 |      |     |       | 呼数                                       | 内訳項目の呼数            |
| 7   | 04_不完了理由内訳_テキスト | csv  | 列   | 1     | 呼数                                       | 内訳項目の呼数            |
| 8   |                 |      |     |       | 占有比                                      | 内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 9   |                 | xlsx | 列   | 1     | 呼数                                       | 内訳項目の呼数            |
| 10  |                 |      |     |       | 占有比                                      | 内訳項目の呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 11  | 04_日別           | csv  | 列   | 1     | _day                                     | 日 (日本時間)           |
| 12  |                 |      |     |       | _call total/group                        | 内訳項目名              |
| 13  |                 |      |     |       | _Call Total※※                            | かかってきた呼数           |
| 14  |                 |      |     |       | _call total                              | 内訳項目の呼数            |
| 15  |                 |      |     |       | _weekday                                 | ※画面表示のため使用する値      |
| 16  |                 |      |     |       | _Call Average                            | 内訳項目の呼数の1日あたり平均    |
| 17  |                 |      |     |       | _Rate Completed                          | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |



# 1. 基本データ画面

## 1-4. 基本データ画面 (04\_不完了理由詳細) (2/3)

| No. | シート名   | 形式   | 行/列     | Sheet       | 項目名               | 項目説明              |                           |
|-----|--------|------|---------|-------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| 18  | 04_日別  | xlsx | 列       | 1           | _day              | 日 (日本時間)          |                           |
| 19  |        |      | 列       | 2           | _weekday          | ※画面表示のため使用する値     |                           |
| 20  |        |      |         |             |                   | _call total/group | 内訳項目名                     |
| 21  |        |      | 行       | 2           | _Call Total※※     | かかってきた呼数          |                           |
| 22  |        |      |         |             |                   | _Call Average     | 内訳項目の呼数の1日あたり平均           |
| 23  |        |      |         |             |                   | _call total       | 内訳項目の呼数                   |
| 24  |        |      | 04_時間帯別 | csv         | 列                 | 1                 | _Outgoing Time (JST)_hour |
| 25  | xlsx   | 列    |         |             | 1                 | _hour             | 時間帯 (日本時間)                |
| 26  |        | 列    |         | 2           | _call total/group | 内訳項目名             |                           |
| 27  |        | 行    |         | 2           | _Call Total※※     | かかってきた呼数          |                           |
| 28  |        |      |         |             | _Call Average     | 内訳項目の呼数の1日あたり平均   |                           |
| 29  |        |      |         |             | _call total       | 内訳項目の呼数           |                           |
| 30  | 04_曜日別 | csv  |         | 列           | 1                 | _call total/group | 内訳項目名                     |
| 31  |        |      |         |             |                   | _week             | ※画面表示のため使用する値             |
| 32  |        |      |         |             |                   | _Call Total※※     | かかってきた呼数                  |
| 33  |        |      |         |             |                   | _call total       | 内訳項目の呼数                   |
| 34  |        |      |         |             |                   | _weekday          | 曜日                        |
| 35  |        |      |         |             |                   | _Call Average     | 内訳項目の呼数の1日あたり平均           |
| 36  |        | xlsx | 列       | 1           | _week             | ※画面表示のため使用する値     |                           |
| 37  |        |      | 列       | 2           | _weekday          | 土日表示              |                           |
| 38  |        |      |         |             | _call total/group | 内訳項目名             |                           |
| 39  |        |      | 行       | 2           | _Call Total※※     | かかってきた呼数          |                           |
| 40  |        |      |         |             | _Call Average     | 内訳項目の呼数の1日あたり平均   |                           |
| 41  |        |      |         | _call total | 内訳項目の呼数           |                   |                           |

# 1. 基本データ画面

## 1-4. 基本データ画面 (04\_不完了理由詳細) (3/3)

| No. | シート名    | 形式  | 行/列 | Sheet | 項目名               | 項目説明               |
|-----|---------|-----|-----|-------|-------------------|--------------------|
| 42  | 04_月別推移 | csv | 列   | 1     | _call total/group | 内訳項目名              |
| 43  |         |     |     |       | _Datetime(JST) の  | 年月 (日本時間)          |
| 44  |         |     |     |       | 年、月               |                    |
| 45  |         |     |     |       | call count        | 内訳項目の呼数            |
| 46  |         |     |     |       | _Call Total※※     | かかってきた呼数           |
| 47  |         |     |     |       | _call total       | 内訳項目の呼数            |
| 48  |         |     |     |       | _Rate Completed   | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 49  |         |     |     |       | _Rate Completed※  | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 50  |         |     |     |       |                   |                    |
| 49  | xlsx    | 列   | 行   | 1     | _call total/group | 内訳項目名              |
| 50  |         |     |     |       | _Rate Completed※  | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 51  |         |     |     |       | 完了率               | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |

## 2. 詳細データ画面

### 2-1. 詳細データ画面（01\_発信地域別）（1/8）

| No. | シート名             | 形式      | 行/列 | Sheet | 項目名 | 項目説明                    |            |                  |
|-----|------------------|---------|-----|-------|-----|-------------------------|------------|------------------|
| 1   | 01_移動体・固定比率      | csv     | 列   | 1     | 移動体 | 総呼数に占める移動体の割合           |            |                  |
| 2   |                  |         |     |       | 固定  | 総呼数に占める固定の割合            |            |                  |
| 3   |                  | xlsx    | 列   | 1     | 移動体 | 総呼数に占める移動体の割合           |            |                  |
| 4   |                  |         |     |       | 固定  | 総呼数に占める固定の割合            |            |                  |
| 5   | 01_期間サマリー        | csv     | 列   | 1     | 移動体 | 移動体発の内訳                 |            |                  |
| 6   |                  |         |     |       | 固定  | 固定発の内訳                  |            |                  |
| 7   |                  |         |     |       | 総計  | 移動体発と固定発の合計             |            |                  |
| 8   |                  |         |     |       | 行   | 1                       | 総呼数        | かかってきた呼数         |
| 9   |                  |         |     |       |     |                         | 完了呼        | つながった呼数          |
| 10  |                  |         |     |       |     |                         | 不完了呼       | つながらなかった呼数       |
| 11  |                  |         |     |       |     |                         | 完了率        | つながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 12  |                  | xlsx    | 列   | 1     | 移動体 | 移動体発の内訳                 |            |                  |
| 13  |                  |         |     |       | 固定  | 固定発の内訳                  |            |                  |
| 14  |                  |         |     |       | 総計  | 移動体発と固定発の合計             |            |                  |
| 15  |                  |         |     |       | 行   | 1                       | 総呼数        | かかってきた呼数         |
| 16  |                  |         |     |       |     |                         | 完了呼        | つながった呼数          |
| 17  |                  |         |     |       |     |                         | 不完了呼       | つながらなかった呼数       |
| 18  |                  |         |     |       |     |                         | 完了率        | つながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 19  |                  | 01_月別合計 | csv | 列     | 1   | Close                   | 完了、不完了区分   |                  |
| 20  |                  |         |     |       |     | Static Mobile           | 移動体発、固定発区分 |                  |
| 21  |                  |         |     |       |     | _Outgoing Time(JST)の年、月 | 年月（日本時間）   |                  |
| 22  |                  |         |     |       |     | _Call Total※            | かかってきた呼数   |                  |
| 23  | 最小値 1            |         |     |       |     | ※画面表示のため使用する値           |            |                  |
| 24  | _Call Total      |         |     |       |     | 区分ごとの呼数                 |            |                  |
| 25  | _Rate Completed  |         |     |       |     | つながった呼数÷かかってきた呼数        |            |                  |
| 26  | _Rate Completed※ |         |     |       |     | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数   |            |                  |

## 2. 詳細データ画面

### 2-1. 詳細データ画面（01\_発信地域別）（2/8）

| No. | シート名    | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                      | 項目説明                  |       |                  |            |                  |                       |
|-----|---------|------|-----|-------|--------------------------|-----------------------|-------|------------------|------------|------------------|-----------------------|
| 27  | 01_月別合計 | xlsx | 列   | 1     | _Call Total※             | かかってきた呼数              |       |                  |            |                  |                       |
| 28  |         |      |     |       | _Rate Completed※         | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |       |                  |            |                  |                       |
| 29  |         |      |     |       | 最小値 1                    | ※画面表示のため使用する値         |       |                  |            |                  |                       |
| 30  |         |      |     |       | 総呼数                      | 区分ごとの呼数               |       |                  |            |                  |                       |
| 31  |         |      |     |       | 列                        | 2                     | 完了率   | つながった呼数÷かかってきた呼数 |            |                  |                       |
| 32  |         |      |     |       |                          |                       | 最小値 1 | ※画面表示のため使用する値    |            |                  |                       |
| 33  |         |      |     |       |                          |                       | 総呼数   | かかってきた呼数         |            |                  |                       |
| 34  | 01_月別推移 | csv  | 列   | 1     | Close                    | 完了、不完了区分              |       |                  |            |                  |                       |
| 35  |         |      |     |       | Static Mobile            | 移動体発、固定発区分            |       |                  |            |                  |                       |
| 36  |         |      |     |       | _Outgoing Time(JST) の年、月 | 年月（日本時間）              |       |                  |            |                  |                       |
| 37  |         |      |     |       | _Call Total※             | かかってきた呼数              |       |                  |            |                  |                       |
| 38  |         |      |     |       | _Call Total              | 区分ごとの呼数               |       |                  |            |                  |                       |
| 39  |         |      |     |       | _Rate Completed          | つながった呼数÷かかってきた呼数      |       |                  |            |                  |                       |
| 40  |         |      |     |       | _Rate Completed※         | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |       |                  |            |                  |                       |
| 41  |         |      |     |       | xlsx                     | 列                     | 1     | Close            | 完了、不完了区分   |                  |                       |
| 42  |         |      |     |       |                          |                       |       | Static Mobile    | 移動体発、固定発区分 |                  |                       |
| 43  |         |      |     |       |                          |                       |       | 行                | 1          | _Call Total※     | かかってきた呼数              |
| 44  |         |      |     |       |                          |                       |       |                  |            | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 45  |         |      |     |       |                          |                       |       |                  |            | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |
| 46  |         |      |     |       |                          |                       |       | 行                | 2          | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 47  |         |      |     |       |                          |                       |       |                  |            | 完了率              | つながった呼数÷かかってきた呼数      |

## 2. 詳細データ画面

### 2-1. 詳細データ画面（01\_発信地域別）（3/8）

| No. | シート名    | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                      | 項目説明                  |
|-----|---------|------|-----|-------|--------------------------|-----------------------|
| 48  | 01_時間帯別 | csv  | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST) の年  | 年（日本時間）               |
| 49  |         |      |     |       | _Outgoing Time (JST) の月  | 月（日本時間）               |
| 50  |         |      |     |       | Close                    | 完了、不完了区分              |
| 51  |         |      |     |       | Static Mobile            | 移動体発、固定発区分            |
| 52  |         |      |     |       | _Outgoing Time (JST) の時間 | 時間帯（日本時間）             |
| 53  |         |      | 行   | 1     | _Call Average            | かかってきた呼数の1日あたり平均      |
| 54  |         |      |     |       | _Call Total※             | かかってきた呼数              |
| 55  |         |      |     |       | _Rate Completed ※        | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 56  |         |      |     |       | 最大値 _Call Total ※※       | ※画面表示のため使用する値         |
| 57  |         |      |     |       | 最小値 _Call Total ※※       | ※画面表示のため使用する値         |
| 58  | 01_時間帯別 | xlsx | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST) の年  | 年（日本時間）               |
| 59  |         |      |     |       | _Outgoing Time (JST) の月  | 月（日本時間）               |
| 60  |         |      |     |       | Close                    | 完了、不完了区分              |
| 61  |         |      |     |       | Static Mobile            | 移動体発、固定発区分            |
| 62  |         |      |     |       | _Outgoing Time (JST) の時間 | 時間帯（日本時間）             |
| 63  |         |      | 行   | 1     | _Call Average            | かかってきた呼数の1日あたり平均      |
| 64  |         |      |     |       | _Call Total※             | かかってきた呼数              |
| 65  |         |      |     |       | _Rate Completed ※        | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 66  |         |      |     |       | 最大値 _Call Total ※※       | ※画面表示のため使用する値         |
| 67  |         |      |     |       | 最小値 _Call Total ※※       | ※画面表示のため使用する値         |

## 2. 詳細データ画面

### 2-1. 詳細データ画面（01\_発信地域別）（4/8）

| No. | シート名  | 形式                   | 行/列                       | Sheet                | 項目名                      | 項目説明             |               |
|-----|-------|----------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------|------------------|---------------|
| 68  | 01_日別 | csv                  | 列                         | 1                    | _Outgoing Time (JST)_day | 日（日本時間）          |               |
| 69  |       |                      |                           |                      | Close                    | 完了、不完了区分         |               |
| 70  |       |                      |                           |                      | Static Mobile            | 移動体発、固定発区分       |               |
| 71  |       |                      |                           |                      | _Outgoing Time (JST) の年  | 年（日本時間）          |               |
| 72  |       |                      |                           |                      | _Outgoing Time (JST) の月  | 月（日本時間）          |               |
| 73  |       |                      |                           |                      | _Call Total※             | かかってきた呼数         |               |
| 74  |       |                      |                           |                      | _weekday                 | 曜日               |               |
| 75  |       | 最大値_flag<br>_weekday | ※画面表示のため使用する値             |                      |                          |                  |               |
| 76  |       | _Call Total          | 区分ごとの呼数                   |                      |                          |                  |               |
| 77  |       | _Rate Completed<br>※ | 区分ごとのつながった呼数÷<br>かかってきた呼数 |                      |                          |                  |               |
| 78  |       | xlsx                 | 列                         | 1                    | _Datetime(JST)<br>の年     | 年（日本時間）          |               |
| 79  |       |                      |                           |                      | _Datetime(JST)<br>の月     | 月（日本時間）          |               |
| 80  |       |                      |                           |                      | _weekday                 | 曜日               |               |
| 81  |       |                      | 行                         | 1                    | 不完了呼                     | つながらなかった呼数       |               |
| 82  |       |                      |                           |                      | 呼数                       | かかってきた呼数         |               |
| 83  |       |                      |                           |                      | 完了呼                      | つながった呼数          |               |
| 84  |       |                      |                           |                      | 完了率                      | つながった呼数÷かかってきた呼数 |               |
| 85  | 列     |                      | 2                         | _Datetime(JST)<br>の年 | 年（日本時間）                  |                  |               |
| 86  |       |                      |                           | _Datetime(JST)<br>の月 | 月（日本時間）                  |                  |               |
| 87  |       |                      |                           | _weekday             | 曜日                       |                  |               |
| 88  |       |                      |                           | _weekend             | ※画面表示のため使用する値            |                  |               |
| 89  |       |                      |                           | 行                    | 2                        | _flag weekend    | ※画面表示のため使用する値 |
| 90  |       |                      |                           |                      |                          | 不完了呼             | つながらなかった呼数    |
| 91  | 完了呼   |                      | つながった呼数                   |                      |                          |                  |               |

## 2. 詳細データ画面

### 2-1. 詳細データ画面（01\_発信地域別）（5/8）

| No. | シート名            | 形式               | 行/列                   | Sheet         | 項目名              | 項目説明                  |
|-----|-----------------|------------------|-----------------------|---------------|------------------|-----------------------|
| 92  | 01_発信地域別分布_円グラフ | csv              | 列                     | 1             | Close            | 完了、不完了区分              |
| 93  |                 |                  |                       |               | Static Mobile    | 移動体発、固定発区分            |
| 94  |                 |                  |                       |               | _Call Total※     | かかってきた呼数              |
| 95  |                 |                  |                       |               | 最小値 1            | ※画面表示のため使用する値         |
| 96  |                 |                  |                       |               | _Call Total      | 区分ごとの呼数               |
| 97  |                 |                  |                       |               | _Rate Completed  | つながった呼数÷かかってきた呼数      |
| 98  |                 |                  |                       |               | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 99  |                 |                  |                       |               | xlsx             | 列                     |
| 100 |                 | Static Mobile    | 移動体発、固定発区分            |               |                  |                       |
| 101 |                 | _Call Total※     | かかってきた呼数              |               |                  |                       |
| 102 |                 | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |               |                  |                       |
| 103 |                 | 最小値 1            | ※画面表示のため使用する値         |               |                  |                       |
| 104 |                 | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |               |                  |                       |
| 105 |                 | 列                | 2                     | 完了率           |                  |                       |
| 106 | 最小値 1           |                  |                       | ※画面表示のため使用する値 |                  |                       |
| 107 | 総呼数             |                  |                       | かかってきた呼数      |                  |                       |

## 2. 詳細データ画面

### 2-1. 詳細データ画面（01\_発信地域別）（6/8）

| No. | シート名            | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                        | 項目説明                      |
|-----|-----------------|------|-----|-------|----------------------------|---------------------------|
| 108 | 01_発信地域別分布_地図   | csv  | 列   | 1     | Outgoing Pref              | 発信都道府県                    |
| 109 |                 |      |     |       | Geometry (generated)       | ※画面表示のため使用する値             |
| 110 |                 |      |     |       | 最大値_Plot_Outgoing Pref_050 | ※画面表示のため使用する値             |
| 111 |                 |      |     |       | 経度 (生成)                    | ※画面表示のため使用する値             |
| 112 |                 |      |     |       | 緯度 (生成)                    | ※画面表示のため使用する値             |
| 113 |                 |      |     |       | 合計_CalI_Totalの%            | 区分の都道府県のかかってきた呼数÷かかってきた呼数 |
| 114 |                 |      |     |       | _Call Total                | 区分の都道府県のかかってきた呼数          |
| 115 |                 |      |     |       | 01_発信地域別分布_地図              | xlsx                      |
| 116 | 01_発信地域別分布_棒グラフ | csv  | 列   | 1     | _Call Total※               | 区分の都道府県の呼数                |
| 117 |                 |      |     |       | _Rate_Completed※           | 区分ごとの呼数÷区分の都道府県の呼数        |
| 118 |                 |      |     |       | 総呼数                        | 区分ごとの呼数                   |
| 119 |                 | xlsx | 列   | 1     | _Call Total※               | 区分の都道府県の呼数                |
| 120 |                 |      |     |       | _Rate_Completed※           | 区分ごとの呼数÷区分の都道府県の呼数        |
| 121 |                 |      |     |       | 総呼数                        | 区分ごとの呼数                   |



## 2. 詳細データ画面

### 2-1. 詳細データ画面（01\_発信地域別）（7/8）

| No. | シート名                    | 形式      | 行/列 | Sheet | 項目名                       | 項目説明                  |
|-----|-------------------------|---------|-----|-------|---------------------------|-----------------------|
| 122 | 01_曜日別                  | csv     | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST)_week | ※画面表示のため使用する値         |
| 123 |                         |         |     |       | Close                     | 完了、不完了区分              |
| 124 |                         |         |     |       | Static Mobile             | 移動体発、固定発区分            |
| 125 |                         |         |     |       | _Outgoing Time (JST) の年   | 年（日本時間）               |
| 126 |                         |         |     |       | _Outgoing Time (JST) の月   | 月（日本時間）               |
| 127 |                         |         |     |       | _flag_weekday             | ※画面表示のため使用する値         |
| 128 |                         |         |     |       | _Call Total※              | 区分の呼数                 |
| 129 |                         |         |     |       | _weekday                  | 曜日                    |
| 130 |                         |         |     |       | 最大値 _Call Total※※         | ※画面表示のため使用する値         |
| 131 |                         |         |     |       | 最小値 _Call Total※※         | ※画面表示のため使用する値         |
| 132 |                         |         |     |       | _Call Average             | かかってきた呼数の1日あたり平均      |
| 133 |                         |         |     |       | _Rate Completed※          | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 134 |                         |         |     |       | xlsx                      | 列                     |
| 135 | _Outgoing Time (JST) の月 | 月（日本時間） |     |       |                           |                       |
| 136 | _weekday                | 曜日      |     |       |                           |                       |

## 2. 詳細データ画面

### 2-1. 詳細データ画面（01\_発信地域別）（8/8）

| No. | シート名   | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                     | 項目説明                    |
|-----|--------|------|-----|-------|-------------------------|-------------------------|
| 137 | 01_曜日別 | xlsx | 列   | 2     | _Outgoing Time (JST) の年 | 年（日本時間）                 |
| 138 |        |      |     |       | _Outgoing Time (JST) の月 | 月（日本時間）                 |
| 139 |        |      |     |       | _weekday                | 曜日                      |
| 140 |        |      |     |       | Close                   | 完了、不完了区分                |
| 141 |        |      |     |       | Static Mobile           | 移動体発、固定発区分              |
| 142 |        |      | 行   | 2     | _Call Average           | かかってきた呼数の1日あたり平均        |
| 143 |        |      |     |       | _Call Total※            | 区分の呼数                   |
| 144 |        |      |     |       | _Rate Completed※        | 区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 145 |        |      |     |       | 最大値 _Call Total※※       | ※画面表示のため使用する値           |
| 146 |        |      |     |       | 最小値 _Call Total※※       | ※画面表示のため使用する値           |

## 2. 詳細データ画面

### 2-2. 詳細データ画面（02\_着信地域別）（1/8）

| No. | シート名             | 形式      | 行/列 | Sheet | 項目名  | 項目説明                    |            |                  |
|-----|------------------|---------|-----|-------|------|-------------------------|------------|------------------|
| 1   | 02_移動体・固定比率      | csv     | 列   | 1     | 移動体  | 総呼数に占める移動体の割合           |            |                  |
| 2   |                  |         |     |       | 固定   | 総呼数に占める固定の割合            |            |                  |
| 3   |                  | xlsx    | 列   | 1     | 移動体  | 総呼数に占める移動体の割合           |            |                  |
| 4   |                  |         |     |       | 固定   | 総呼数に占める固定の割合            |            |                  |
| 5   | 02_期間サマリー        | csv     | 列   | 1     | 移動体  | 移動体発の内訳                 |            |                  |
| 6   |                  |         |     |       | 固定   | 固定発の内訳                  |            |                  |
| 7   |                  |         |     |       | 総計   | 移動体発と固定発の合計             |            |                  |
| 8   |                  |         |     |       | 行    | 1                       | 総呼数        | かかってきた呼数         |
| 9   |                  |         |     |       |      |                         | 完了呼        | つながった呼数          |
| 10  |                  |         |     |       |      |                         | 不完了呼       | つながらなかった呼数       |
| 11  |                  |         |     |       |      |                         | 完了率        | つながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 12  |                  | xlsx    | 列   | 1     | 移動体  | 移動体発の内訳                 |            |                  |
| 13  |                  |         |     |       | 固定   | 固定発の内訳                  |            |                  |
| 14  |                  |         |     |       | 総計   | 移動体発と固定発の合計             |            |                  |
| 15  |                  |         | 行   | 1     | 総呼数  | かかってきた呼数                |            |                  |
| 16  |                  |         |     |       | 完了呼  | つながった呼数                 |            |                  |
| 17  |                  |         |     |       | 不完了呼 | つながらなかった呼数              |            |                  |
| 18  |                  |         |     |       | 完了率  | つながった呼数÷かかってきた呼数        |            |                  |
| 19  |                  | 02_月別合計 | csv | 列     | 1    | Close                   | 完了、不完了区分   |                  |
| 20  |                  |         |     |       |      | Static Mobile           | 移動体発、固定発区分 |                  |
| 21  |                  |         |     |       |      | _Outgoing Time(JST)の年、月 | 年月（日本時間）   |                  |
| 22  |                  |         |     |       |      | _Call Total※            | かかってきた呼数   |                  |
| 23  | 最小値 1            |         |     |       |      | ※画面表示のため使用する値           |            |                  |
| 24  | _Call Total      |         |     |       |      | 区分ごとの呼数                 |            |                  |
| 25  | _Rate Completed  |         |     |       |      | つながった呼数÷かかってきた呼数        |            |                  |
| 26  | _Rate Completed※ |         |     |       |      | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数   |            |                  |

## 2. 詳細データ画面

### 2-2. 詳細データ画面（02\_着信地域別）（2/8）

| No. | シート名             | 形式                    | 行/列              | Sheet            | 項目名                   | 項目説明                  |                       |                          |                  |                       |
|-----|------------------|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|------------------|-----------------------|
| 27  | 02_月別合計          | xlsx                  | 列                | 1                | _Call Total※          | かかってきた呼数              |                       |                          |                  |                       |
| 28  |                  |                       |                  |                  | _Rate Completed※      | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                       |                          |                  |                       |
| 29  |                  |                       |                  |                  | 最小値 1                 | ※画面表示のため使用する値         |                       |                          |                  |                       |
| 30  |                  |                       |                  |                  | 総呼数                   | 区分ごとの呼数               |                       |                          |                  |                       |
| 31  |                  |                       |                  |                  | 完了率                   | つながった呼数÷かかってきた呼数      |                       |                          |                  |                       |
| 32  |                  |                       |                  | _Call Total※     | かかってきた呼数              |                       |                       |                          |                  |                       |
| 33  |                  |                       |                  | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                       |                       |                          |                  |                       |
| 34  |                  |                       |                  | 最小値 1            | ※画面表示のため使用する値         |                       |                       |                          |                  |                       |
| 35  |                  |                       |                  | 総呼数              | かかってきた呼数              |                       |                       |                          |                  |                       |
| 36  |                  |                       |                  | 02_月別推移          | csv                   | 列                     | 1                     | Close                    | 完了、不完了区分         |                       |
| 37  |                  |                       |                  |                  |                       |                       |                       | Static Mobile            | 移動体発、固定発区分       |                       |
| 38  |                  |                       |                  |                  |                       |                       |                       | _Outgoing Time(JST) の年、月 | 年月（日本時間）         |                       |
| 39  |                  |                       |                  |                  |                       |                       |                       | _Call Total※             | かかってきた呼数         |                       |
| 40  |                  |                       |                  |                  |                       |                       |                       | _Call Total              | 区分ごとの呼数          |                       |
| 41  |                  |                       |                  |                  |                       |                       | _Rate Completed       | つながった呼数÷かかってきた呼数         |                  |                       |
| 42  | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                  |                  |                       |                       |                       |                          |                  |                       |
| 43  | xlsx             | 列                     | 1                |                  |                       |                       | Close                 | 完了、不完了区分                 |                  |                       |
| 44  |                  |                       |                  |                  |                       |                       | Static Mobile         | 移動体発、固定発区分               |                  |                       |
| 45  |                  |                       |                  |                  |                       |                       | 行                     | 1                        | _Call Total※     | かかってきた呼数              |
| 46  |                  |                       |                  |                  |                       |                       |                       |                          | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 47  |                  |                       |                  |                  |                       |                       |                       |                          | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |
| 48  | 行                | 2                     | _Rate Completed※ |                  |                       |                       | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                          |                  |                       |
| 49  |                  |                       | 完了率              |                  |                       |                       | つながった呼数÷かかってきた呼数      |                          |                  |                       |
| 50  |                  |                       |                  |                  |                       |                       |                       |                          |                  |                       |

## 2. 詳細データ画面

### 2-2. 詳細データ画面（02\_着信地域別）（3/8）

| No. | シート名    | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                    | 項目説明                  |
|-----|---------|------|-----|-------|------------------------|-----------------------|
| 51  | 02_時間帯別 | csv  | 列   | 1     | _Outgoing Time(JST) の年 | 年（日本時間）               |
| 52  |         |      |     |       | _Outgoing Time(JST) の月 | 月（日本時間）               |
| 53  |         |      |     |       | _weekday               | ※画面表示のため使用する値         |
| 54  |         |      |     |       | Close                  | 完了、不完了区分              |
| 55  |         |      |     |       | Static Mobile          | 移動体発、固定発区分            |
| 56  |         |      | 行   | 1     | _Call Average          | かかってきた呼数の1日あたり平均      |
| 57  |         |      |     |       | _Call Total※           | かかってきた呼数              |
| 58  |         |      |     |       | _Rate Completed ※      | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 59  |         |      |     |       | 最大値 _Call Total※※      | ※画面表示のため使用する値         |
| 60  |         |      |     |       | 最小値 _Call Total※※      | ※画面表示のため使用する値         |
| 61  | 02_時間帯別 | xlsx | 列   | 1     | _Outgoing Time(JST) の年 | 年（日本時間）               |
| 62  |         |      |     |       | _Outgoing Time(JST) の月 | 月（日本時間）               |
| 63  |         |      |     |       | _weekday               | ※画面表示のため使用する値         |
| 64  |         |      |     |       | Close                  | 完了、不完了区分              |
| 65  |         |      |     |       | Static Mobile          | 移動体発、固定発区分            |
| 66  |         |      | 行   | 1     | _Call Average          | かかってきた呼数の1日あたり平均      |
| 67  |         |      |     |       | _Call Total※           | かかってきた呼数              |
| 68  |         |      |     |       | _Rate Completed ※      | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 69  |         |      |     |       | 最大値 _Call Total※※      | ※画面表示のため使用する値         |
| 70  |         |      |     |       | 最小値 _Call Total※※      | ※画面表示のため使用する値         |

## 2. 詳細データ画面

### 2-2. 詳細データ画面（02\_着信地域別）（4/8）

| No. | シート名                   | 形式         | 行/列              | Sheet                 | 項目名                      | 項目説明                  |   |                        |                        |
|-----|------------------------|------------|------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|---|------------------------|------------------------|
| 71  | 02_日別                  | csv        | 列                | 1                     | _Outgoing Time (JST)_day | 日（日本時間）               |   |                        |                        |
| 72  |                        |            |                  |                       | Close                    | 完了、不完了区分              |   |                        |                        |
| 73  |                        |            |                  |                       | Static Mobile            | 移動体発、固定発区分            |   |                        |                        |
| 74  |                        |            |                  |                       | _Outgoing Time (JST) の年  | 年（日本時間）               |   |                        |                        |
| 75  |                        |            |                  |                       | _Outgoing Time (JST) の月  | 月（日本時間）               |   |                        |                        |
| 76  |                        |            |                  |                       | _Call Total※             | かかってきた呼数              |   |                        |                        |
| 77  |                        |            |                  |                       | _weekday                 | 曜日                    |   |                        |                        |
| 78  |                        |            |                  |                       | 最大値_flag<br>_weekday     | ※画面表示のため使用する値         |   |                        |                        |
| 79  |                        |            |                  |                       | _Call Total              | 区分ごとの呼数               |   |                        |                        |
| 80  |                        |            |                  |                       | _Rate Completed※         | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |                        |                        |
| 81  |                        |            |                  |                       | xlsx                     | 列                     | 1 | _Outgoing Time(JST) の年 | 年（日本時間）                |
| 82  |                        |            |                  |                       |                          |                       |   | _Outgoing Time(JST) の月 | 月（日本時間）                |
| 83  |                        |            |                  |                       |                          |                       |   | _weekday               | 曜日                     |
| 84  |                        |            |                  |                       |                          |                       |   | 2                      | _Outgoing Time(JST) の年 |
| 85  | _Outgoing Time(JST) の月 | 月（日本時間）    |                  |                       |                          |                       |   |                        |                        |
| 86  | _weekday               | 曜日         |                  |                       |                          |                       |   |                        |                        |
| 87  | Close                  | 完了、不完了区分   |                  |                       |                          |                       |   |                        |                        |
| 88  | Static Mobile          | 移動体発、固定発区分 |                  |                       |                          |                       |   |                        |                        |
| 89  | 行                      | 2          | _Call Total※     | かかってきた呼数              |                          |                       |   |                        |                        |
| 90  |                        |            | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                          |                       |   |                        |                        |
| 91  |                        |            | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |                          |                       |   |                        |                        |

## 2. 詳細データ画面

### 2-2. 詳細データ画面（02\_着信地域別）（5/8）

| No. | シート名            | 形式               | 行/列                   | Sheet            | 項目名              | 項目説明                  |   |                       |
|-----|-----------------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|---|-----------------------|
| 92  | 02_着信地域別分布_円グラフ | csv              | 列                     | 1                | Close            | 完了、不完了区分              |   |                       |
| 93  |                 |                  |                       |                  | Static Mobile    | 移動体発、固定発区分            |   |                       |
| 94  |                 |                  |                       |                  | _Call Total※     | かかってきた呼数              |   |                       |
| 95  |                 |                  |                       |                  | 最小値 1            | ※画面表示のため使用する値         |   |                       |
| 96  |                 |                  |                       |                  | _Call Total      | 区分ごとの呼数               |   |                       |
| 97  |                 |                  |                       |                  | _Rate Completed  | つながった呼数÷かかってきた呼数      |   |                       |
| 98  |                 |                  |                       |                  | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |                       |
| 99  |                 |                  |                       |                  | xlsx             | 列                     | 1 | Close                 |
| 100 |                 | Static Mobile    | 移動体発、固定発区分            |                  |                  |                       |   |                       |
| 101 |                 | _Call Total※     | かかってきた呼数              |                  |                  |                       |   |                       |
| 102 |                 | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                  |                  |                       |   |                       |
| 103 |                 | 最小値 1            | ※画面表示のため使用する値         |                  |                  |                       |   |                       |
| 104 |                 | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |                  |                  |                       |   |                       |
| 105 |                 | 列                | 2                     | _Call Total※     |                  |                       |   | かかってきた呼数              |
| 106 |                 |                  |                       | _Rate Completed※ |                  |                       |   | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 107 |                 |                  |                       | 完了率              |                  |                       |   | つながった呼数÷かかってきた呼数      |
| 108 |                 |                  |                       | 最小値 1            |                  |                       |   | ※画面表示のため使用する値         |
| 109 |                 |                  |                       | 総呼数              | かかってきた呼数         |                       |   |                       |

## 2. 詳細データ画面

### 2-2. 詳細データ画面（02\_着信地域別）（6/8）

| No. | シート名                    | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                               | 項目説明   |
|-----|-------------------------|------|-----|-------|-----------------------------------|--|
| 110 | 02_着信地域<br>別分布_地図       | csv  | 列   | 1     | Outgoing Pref                     | 着信都道府県   |
| 111 |                         |      |     |       | Geometry<br>(generated)           | ※画面表示のため使用する値                                      |
| 112 |                         |      |     |       | 最大値<br>_Plot_Outgoing<br>Pref_050 | ※画面表示のため使用する値                                      |
| 113 |                         |      |     |       | 経度 (生成)                           | ※画面表示のため使用する値                                      |
| 114 |                         |      |     |       | 緯度 (生成)                           | ※画面表示のため使用する値                                      |
| 115 |                         |      |     |       | 合計 _Call Total<br>の %             | 区分の都道府県のかかってきた<br>呼数 ÷ かかってきた呼数                    |
| 116 |                         |      |     |       | _Call Total                       | 区分の都道府県のかかってきた<br>呼数                               |
| 117 |                         |      |     |       | xlsx                              | 地図データはxlsx形式ではエラーとなることがあるためcsv形式<br>でダウンロードしてください。 |
| 118 | 02_着信地域<br>別分布_棒グ<br>ラフ | csv  | 列   | 1     | _Call Total※                      | 区分の都道府県の呼数   |
| 119 |                         |      |     |       | _Rate Completed<br>※              | 区分ごとの呼数 ÷ 区分の都道府<br>県の呼数                           |
| 120 |                         |      |     |       | 総呼数                               | 区分ごとの呼数  |
| 121 |                         | xlsx | 列   | 1     | _Call Total※                      | 区分の都道府県の呼数   |
| 122 |                         |      |     |       | _Rate Completed<br>※              | 区分ごとの呼数 ÷ 区分の都道府<br>県の呼数                           |
| 123 |                         |      |     |       | 総呼数                               | 区分ごとの呼数  |



## 2. 詳細データ画面

### 2-2. 詳細データ画面（02\_着信地域別）（7/8）

| No. | シート名   | 形式  | 行/列 | Sheet | 項目名                       | 項目説明                  |   |                         |         |
|-----|--------|-----|-----|-------|---------------------------|-----------------------|---|-------------------------|---------|
| 124 | 02_曜日別 | csv | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST)_week | ※画面表示のため使用する値         |   |                         |         |
| 125 |        |     |     |       | Close                     | 完了、不完了区分              |   |                         |         |
| 126 |        |     |     |       | Static Mobile             | 移動体発、固定発区分            |   |                         |         |
| 127 |        |     |     |       | _Outgoing Time (JST) の年   | 年（日本時間）               |   |                         |         |
| 128 |        |     |     |       | _Outgoing Time (JST) の月   | 月（日本時間）               |   |                         |         |
| 129 |        |     |     |       | _flag_weekday             | ※画面表示のため使用する値         |   |                         |         |
| 130 |        |     |     |       | _Call Total※              | 区分の呼数                 |   |                         |         |
| 131 |        |     |     |       | _weekday                  | 曜日                    |   |                         |         |
| 132 |        |     |     |       | 最大値 _Call Total※※         | ※画面表示のため使用する値         |   |                         |         |
| 133 |        |     |     |       | 最小値 _Call Total※※         | ※画面表示のため使用する値         |   |                         |         |
| 134 |        |     |     |       | _Call Average             | かかってきた呼数の1日あたり平均      |   |                         |         |
| 135 |        |     |     |       | _Rate Completed ※         | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |                         |         |
| 136 |        |     |     |       | xlsx                      | 列                     | 1 | _Outgoing Time (JST) の年 | 年（日本時間） |
| 137 |        |     |     |       |                           |                       |   | _Outgoing Time (JST) の月 | 月（日本時間） |
| 138 |        |     |     |       |                           |                       |   | _weekday                | 曜日      |

## 2. 詳細データ画面

### 2-2. 詳細データ画面（02\_着信地域別）（8/8）

| No. | シート名   | 形式   | 行/列                | Sheet                   | 項目名                     | 項目説明       |
|-----|--------|------|--------------------|-------------------------|-------------------------|------------|
| 139 | 02_曜日別 | xlsx | 列                  | 2                       | _Outgoing Time (JST) の年 | 年（日本時間）    |
| 140 |        |      |                    |                         | _Outgoing Time (JST) の月 | 月（日本時間）    |
| 141 |        |      |                    |                         | _weekday                | 曜日         |
| 142 |        |      |                    |                         | Close                   | 完了、不完了区分   |
| 143 |        |      |                    |                         | Static Mobile           | 移動体発、固定発区分 |
| 144 |        |      |                    |                         | 行                       | 2          |
| 145 |        |      | _Call Total※       | 区分の呼数                   |                         |            |
| 146 |        |      | _Rate Completed ※  | 区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |                         |            |
| 147 |        |      | 最大値 _Call Total ※※ | ※画面表示のため使用する値           |                         |            |
| 148 |        |      | 最小値 _Call Total ※※ | ※画面表示のため使用する値           |                         |            |

## 2. 詳細データ画面

### 2-3. 詳細データ画面（03\_発着信地域別）（1/2）

| No. | シート名           | 形式                    | 行/列 | Sheet | 項目名                               | 項目説明                  |   |   |     |              |
|-----|----------------|-----------------------|-----|-------|-----------------------------------|-----------------------|---|---|-----|--------------|
| 1   | 03_制御_タイトル     | csv                   | 列   | 1     | _title_incomingpref/outcomingpref | ※画面表示のため使用する値         |   |   |     |              |
| 2   |                | xlsx                  | 列   | 1     | _title_incomingpref/outcomingpref | ※画面表示のため使用する値         |   |   |     |              |
| 3   | 03_着信地域別詳細_グラフ | csv                   | 列   | 1     | _Call Total※                      | かかってきた呼数              |   |   |     |              |
| 4   |                |                       |     |       | _Rate Completed※                  | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |   |     |              |
| 5   |                |                       |     |       | 完了率                               | つながった呼数÷かかってきた呼数      |   |   |     |              |
| 6   |                |                       |     |       | 総呼数                               | 区分ごとの呼数               |   |   |     |              |
| 7   |                | xlsx                  | 列   | 1     | _Call Total※                      | かかってきた呼数              |   |   |     |              |
| 8   |                |                       |     |       | _Rate Completed※                  | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |   |     |              |
| 9   |                |                       |     |       | 完了率                               | つながった呼数÷かかってきた呼数      |   |   |     |              |
| 10  |                |                       |     |       | 総呼数                               | 区分ごとの呼数               |   |   |     |              |
| 11  |                |                       |     |       | 03_着信地域別詳細_テキスト                   | csv                   | 列 | 1 | 総呼数 | 区分ごとの呼数      |
| 12  |                |                       |     |       |                                   |                       |   |   | 完了呼 | 区分ごとのつながった呼数 |
| 13  | 不完了呼           | 区分ごとのつながらなかった呼数       |     |       |                                   |                       |   |   |     |              |
| 14  | 完了率            | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |     |       |                                   |                       |   |   |     |              |
| 15  | xlsx           | 列                     | 1   | 総呼数   |                                   | 区分ごとの呼数               |   |   |     |              |
| 16  |                |                       |     | 完了呼   |                                   | 区分ごとのつながった呼数          |   |   |     |              |
| 17  |                |                       |     | 不完了呼  |                                   | 区分ごとのつながらなかった呼数       |   |   |     |              |
| 18  |                |                       |     | 完了率   |                                   | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |   |     |              |

## 2. 詳細データ画面

### 2-3. 詳細データ画面 (03\_発着信地域別) (2/2)

| No. | シート名          | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                                   | 項目説明                        |
|-----|---------------|------|-----|-------|---------------------------------------|-----------------------------|
| 19  | 03_発信地域別分布_地図 | csv  | 列   | 1     | Outgoing Pref                         | 発信都道府県                      |
| 20  |               |      |     |       | Geometry (generated)                  | ※画面表示のため使用する値               |
| 21  |               |      |     |       | _Plot_Outgoing Pref_050               | ※画面表示のため使用する値               |
| 22  |               |      |     |       | 経度 (生成)                               | ※画面表示のため使用する値               |
| 23  |               |      |     |       | 緯度 (生成)                               | ※画面表示のため使用する値               |
| 24  |               |      |     |       | 合計 _Call Total の %                    | 区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 25  |               |      |     |       | _Call Total                           | 区分の都道府県のかかってきた呼数            |
| 26  |               | xlsx | 列   | 1     | Outgoing Pref                         | 発信都道府県                      |
| 27  |               |      |     |       | Outgoing Pref に沿った _Call Total の合計の % | 区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 28  |               |      |     |       | 総呼数                                   | 区分の都道府県のかかってきた呼数            |
| 29  |               | xlsx | 列   | 2     | Outgoing Pref                         | 発信都道府県                      |
| 30  |               |      |     |       | Outgoing Pref に沿った _Call Total の合計の % | 区分の都道府県のかかってきた呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 31  |               |      |     |       | _Plot_Outgoing Pref_050               | ※画面表示のため使用する値               |
| 32  |               |      |     |       | 総呼数                                   | 区分の都道府県のかかってきた呼数            |

## 2. 詳細データ画面

### 2-4. 詳細データ画面（04\_番号別詳細）（1/12）

| No. | シート名                     | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名  | 項目説明                       |
|-----|--------------------------|------|-----|-------|------|----------------------------|
| 1   | 04_AN別_テ<br>キスト_比較<br>元  | csv  | 列   | 1     | 総呼数  | 区分ごとの呼数                    |
| 2   |                          |      |     |       | 完了呼  | 区分ごとのつながった呼数               |
| 3   |                          |      |     |       | 不完了呼 | 区分ごとのつながらなかった呼数            |
| 4   |                          |      |     |       | 完了率  | 区分ごとのつながった呼数 ÷<br>かかってきた呼数 |
| 5   |                          | xlsx | 列   | 1     | 総呼数  | 区分ごとの呼数                    |
| 6   |                          |      |     |       | 完了呼  | 区分ごとのつながった呼数               |
| 7   |                          |      |     |       | 不完了呼 | 区分ごとのつながらなかった呼数            |
| 8   |                          |      |     |       | 完了率  | 区分ごとのつながった呼数 ÷<br>かかってきた呼数 |
| 9   | 04_AN別_テ<br>キスト_比較<br>対象 | csv  | 列   | 1     | 総呼数  | 区分ごとの呼数                    |
| 10  |                          |      |     |       | 完了呼  | 区分ごとのつながった呼数               |
| 11  |                          |      |     |       | 不完了呼 | 区分ごとのつながらなかった呼数            |
| 12  |                          |      |     |       | 完了率  | 区分ごとのつながった呼数 ÷<br>かかってきた呼数 |
| 13  |                          | xlsx | 列   | 1     | 総呼数  | 区分ごとの呼数                    |
| 14  |                          |      |     |       | 完了呼  | 区分ごとのつながった呼数               |
| 15  |                          |      |     |       | 不完了呼 | 区分ごとのつながらなかった呼数            |
| 16  |                          |      |     |       | 完了率  | 区分ごとのつながった呼数 ÷<br>かかってきた呼数 |
| 17  | 04_DN別_テ<br>キスト_比較<br>元  | csv  | 列   | 1     | 総呼数  | 区分ごとの呼数                    |
| 18  |                          |      |     |       | 完了呼  | 区分ごとのつながった呼数               |
| 19  |                          |      |     |       | 不完了呼 | 区分ごとのつながらなかった呼数            |
| 20  |                          |      |     |       | 完了率  | 区分ごとのつながった呼数 ÷<br>かかってきた呼数 |
| 21  |                          | xlsx | 列   | 1     | 総呼数  | 区分ごとの呼数                    |
| 22  |                          |      |     |       | 完了呼  | 区分ごとのつながった呼数               |
| 23  |                          |      |     |       | 不完了呼 | 区分ごとのつながらなかった呼数            |
| 24  |                          |      |     |       | 完了率  | 区分ごとのつながった呼数 ÷<br>かかってきた呼数 |

## 2. 詳細データ画面

### 2-4. 詳細データ画面 (04\_番号別詳細) (2/12)

| No. | シート名             | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                        | 項目説明                    |
|-----|------------------|------|-----|-------|----------------------------|-------------------------|
| 25  | 04_DN別_テキスト_比較対象 | csv  | 列   | 1     | 総呼数                        | 区分ごとの呼数                 |
| 26  |                  |      |     |       | 完了呼                        | 区分ごとのつながった呼数            |
| 27  |                  |      |     |       | 不完了呼                       | 区分ごとのつながらなかった呼数         |
| 28  |                  |      |     |       | 完了率                        | 区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 29  |                  | xlsx | 列   | 1     | 総呼数                        | 区分ごとの呼数                 |
| 30  |                  |      |     |       | 完了呼                        | 区分ごとのつながった呼数            |
| 31  |                  |      |     |       | 不完了呼                       | 区分ごとのつながらなかった呼数         |
| 32  |                  |      |     |       | 完了率                        | 区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 33  | 04_月別_完了率比較      | csv  | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST) の月    | 月 (日本時間)                |
| 34  |                  |      |     |       | _Source_Call Total         | 比較元のかかってきた呼数            |
| 35  |                  |      |     |       | _Target_Call Total         | 比較対象のかかってきた呼数           |
| 36  |                  |      |     |       | _Comparsion_Rate Completed | 比較元と比較対象の完了率の差 (pt)     |
| 37  |                  |      |     |       | _Source_Rate Completed     | 比較元につながった呼数 ÷ かかってきた呼数  |
| 38  |                  |      |     |       | _Target_Rate Completed     | 比較対象につながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 39  |                  | xlsx | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST) の月    | 月 (日本時間)                |
| 40  |                  |      | 行   | 2     | _Comparsion_Rate Completed | 比較元と比較対象の完了率の差 (pt)     |
| 41  |                  |      |     |       | _Source_Call Total         | 比較元のかかってきた呼数            |
| 42  |                  |      |     |       | _Source_Rate Completed     | 比較元につながった呼数 ÷ かかってきた呼数  |
| 43  |                  |      |     |       | _Target_Call Total         | 比較対象のかかってきた呼数           |
| 44  |                  |      |     |       | _Target_Rate Completed     | 比較対象につながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |

## 2. 詳細データ画面

### 2-5. 詳細データ画面 (04\_番号別詳細) (3/12)

| No. | シート名           | 形式                      | 行/列                     | Sheet             | 項目名                     | 項目説明                    |
|-----|----------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|
| 45  | 04_月別_比較<br>元  | csv                     | 列                       | 1                 | Close                   | 完了、不完了区分                |
| 46  |                |                         |                         |                   | Static Mobile           | 移動体発、固定発区分              |
| 47  |                |                         |                         |                   | _Outgoing Time (JST) の月 | 月 (日本時間)                |
| 48  |                |                         |                         |                   | _Call Total※            | かかってきた呼数                |
| 49  |                |                         |                         |                   | _Call Total             | 区分ごとのかかってきた呼数           |
| 50  |                |                         |                         |                   | _Rate Completed         | 区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 51  |                |                         |                         |                   | _Rate Completed ※       | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数      |
| 52  |                |                         |                         |                   | xlsx                    | 列                       |
| 53  |                | Static Mobile           | 移動体発、固定発区分              |                   |                         |                         |
| 54  |                | 行                       | 1                       | _Call Total※      |                         | かかってきた呼数                |
| 55  |                |                         |                         | _Rate Completed ※ |                         | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数      |
| 56  |                |                         |                         | 総呼数               |                         | 区分ごとのかかってきた呼数           |
| 57  |                |                         |                         | _Rate Completed ※ |                         | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数      |
| 58  |                |                         |                         | 完了率               |                         | 区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |
| 59  | 04_月別_比較<br>対象 |                         |                         | csv               |                         | 列                       |
| 60  |                | Static Mobile           | 移動体発、固定発区分              |                   |                         |                         |
| 61  |                | _Outgoing Time (JST) の月 | 月 (日本時間)                |                   |                         |                         |
| 62  |                | _Call Total※            | かかってきた呼数                |                   |                         |                         |
| 63  |                | _Call Total             | 区分ごとのかかってきた呼数           |                   |                         |                         |
| 64  |                | _Rate Completed         | 区分ごとのつながった呼数 ÷ かかってきた呼数 |                   |                         |                         |
| 65  |                | _Rate Completed ※       | つながった呼数 ÷ かかってきた呼数      |                   |                         |                         |

## 2. 詳細データ画面

### 2-5. 詳細データ画面 (04\_番号別詳細) (4/12)

| No. | シート名                       | 形式                        | 行/列 | Sheet | 項目名                            | 項目説明                      |   |                                |                          |
|-----|----------------------------|---------------------------|-----|-------|--------------------------------|---------------------------|---|--------------------------------|--------------------------|
| 66  | 04_月別_比較<br>対象             | xlsx                      | 列   | 1     | Close                          | 完了、不完了区分                  |   |                                |                          |
| 67  |                            |                           |     |       | Static Mobile                  | 移動体発、固定発区分                |   |                                |                          |
| 68  |                            |                           | 行   | 1     | _Call Total※                   | かかってきた呼数                  |   |                                |                          |
| 69  |                            |                           |     |       | _Rate Completed<br>※           | つながった呼数÷かかってきた呼数          |   |                                |                          |
| 70  |                            |                           |     |       | 総呼数                            | 区分ごとのかかってきた呼数             |   |                                |                          |
| 71  |                            |                           |     |       | _Rate Completed<br>※           | つながった呼数÷かかってきた呼数          |   |                                |                          |
| 72  |                            |                           |     |       | 完了率                            | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数     |   |                                |                          |
| 73  | 04_時間帯別_<br>完了率比較          | csv                       | 列   | 1     | _Outgoing<br>Time(JST)_hour    | 時間 (日本時間)                 |   |                                |                          |
| 74  |                            |                           |     |       | _Source_Call<br>_Total         | 比較元のかかってきた呼数              |   |                                |                          |
| 75  |                            |                           |     |       | _Target_Call<br>_Total         | 比較対象のかかってきた呼数             |   |                                |                          |
| 76  |                            |                           |     |       | _Comparison<br>_Rate Completed | 比較元と比較対象の完了率<br>の差 (pt)   |   |                                |                          |
| 77  |                            |                           |     |       | _Source_Rate<br>_Completed     | 比較元のつながった呼数÷<br>かかってきた呼数  |   |                                |                          |
| 78  |                            |                           |     |       | _Target_Rate<br>_Completed     | 比較対象のつながった呼数÷<br>かかってきた呼数 |   |                                |                          |
| 79  |                            |                           |     |       | xlsx                           | 行                         | 1 | _Comparison<br>_Rate Completed | 比較元と比較対象の完了率<br>の差 (pt)  |
| 80  |                            |                           |     |       |                                |                           |   | _Source_Call<br>_Total         | 比較元のかかってきた呼数             |
| 81  |                            |                           |     |       |                                |                           |   | _Source_Rate<br>_Completed     | 比較元のつながった呼数÷<br>かかってきた呼数 |
| 82  |                            |                           |     |       |                                |                           |   | _Target_Call<br>_Total         | 比較対象のかかってきた呼数            |
| 83  | _Target_Rate<br>_Completed | 比較対象のつながった呼数÷<br>かかってきた呼数 |     |       |                                |                           |   |                                |                          |



## 2. 詳細データ画面

### 2-5. 詳細データ画面（04\_番号別詳細）（5/12）

| No. | シート名               | 形式                    | 行/列 | Sheet | 項目名                       | 項目説明                  |   |                   |                       |
|-----|--------------------|-----------------------|-----|-------|---------------------------|-----------------------|---|-------------------|-----------------------|
| 84  | 04_時間帯別_比較元        | csv                   | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST)_hour | 時間（日本時間）              |   |                   |                       |
| 85  |                    |                       |     |       | Close                     | 完了、不完了区分              |   |                   |                       |
| 86  |                    |                       |     |       | Static Mobile             | 移動体発、固定発区分            |   |                   |                       |
| 87  |                    |                       |     |       | _Call Total※              | 区分ごとのかかってきた呼数         |   |                   |                       |
| 88  |                    |                       |     |       | 最大値 _Call Total ※※        | ※画面表示のため使用する値         |   |                   |                       |
| 89  |                    |                       |     |       | 最小値 _Call Total ※※        | ※画面表示のため使用する値         |   |                   |                       |
| 90  |                    |                       |     |       | _Call Average             | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |   |                   |                       |
| 91  |                    |                       |     |       | _Rate Completed           | つながった呼数÷かかってきた呼数      |   |                   |                       |
| 92  |                    |                       |     |       | _Rate Completed ※         | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |                   |                       |
| 93  |                    |                       |     |       | xlsx                      | 列                     | 1 | Close             | 完了、不完了区分              |
| 94  |                    |                       |     |       |                           |                       |   | Static Mobile     | 移動体発、固定発区分            |
| 95  |                    |                       |     |       |                           | 行                     | 1 | _Call Average     | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |
| 96  |                    |                       |     |       |                           |                       |   | _Call Total※      | 区分ごとのかかってきた呼数         |
| 97  |                    |                       |     |       |                           |                       |   | _Rate Completed ※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 98  | 最大値 _Call Total ※※ | ※画面表示のため使用する値         |     |       |                           |                       |   |                   |                       |
| 99  | 最小値 _Call Total ※※ | ※画面表示のため使用する値         |     |       |                           |                       |   |                   |                       |
| 100 | _Rate Completed ※  | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |     |       |                           |                       |   |                   |                       |
| 101 | 完了率                | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |     |       |                           |                       |   |                   |                       |

## 2. 詳細データ画面

### 2-5. 詳細データ画面 (04\_番号別詳細) (6/12)

| No. | シート名         | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                       | 項目説明                  |                   |                       |
|-----|--------------|------|-----|-------|---------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| 102 | 04_時間帯別_比較対象 | csv  | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST)_hour | 時間 (日本時間)             |                   |                       |
| 103 |              |      |     |       | Close                     | 完了、不完了区分              |                   |                       |
| 104 |              |      |     |       | Static Mobile             | 移動体発、固定発区分            |                   |                       |
| 105 |              |      |     |       | _Call Total※              | 区分ごとのかかってきた呼数         |                   |                       |
| 106 |              |      |     |       | 最大値 _Call Total ※※        | ※画面表示のため使用する値         |                   |                       |
| 107 |              |      |     |       | 最小値 _Call Total ※※        | ※画面表示のため使用する値         |                   |                       |
| 108 |              |      |     |       | _Call Average             | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |                   |                       |
| 109 |              |      |     |       | _Rate Completed           | つながった呼数÷かかってきた呼数      |                   |                       |
| 110 |              |      |     |       | _Rate Completed ※         | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                   |                       |
| 111 |              | xlsx | 列   | 1     | Close                     | 完了、不完了区分              |                   |                       |
| 112 |              |      |     |       | Static Mobile             | 移動体発、固定発区分            |                   |                       |
| 113 |              |      | 行   | 1     | _Call Average             | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |                   |                       |
| 114 |              |      |     |       | _Call Total※              | 区分ごとのかかってきた呼数         |                   |                       |
| 115 |              |      |     |       | _Rate Completed ※         | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                   |                       |
| 116 |              |      |     |       | 最大値 _Call Total ※※        | ※画面表示のため使用する値         |                   |                       |
| 117 |              |      |     |       | 最小値 _Call Total ※※        | ※画面表示のため使用する値         |                   |                       |
| 118 |              |      |     |       | 行                         | 2                     | _Rate Completed ※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 119 |              |      |     |       |                           |                       | 完了率               | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |

## 2. 詳細データ画面

### 2-5. 詳細データ画面（04\_番号別詳細）（7/12）

| No. | シート名                   | 形式                     | 行/列                   | Sheet | 項目名                        | 項目説明                  |
|-----|------------------------|------------------------|-----------------------|-------|----------------------------|-----------------------|
| 120 | 04_日別_完了率比較            | csv                    | 列                     | 1     | _Outgoing Time (JST)_day   | 日（日本時間）               |
| 121 |                        |                        |                       |       | _Source_Call Total         | 比較元のかかってきた呼数          |
| 122 |                        |                        |                       |       | _Target_Call Total         | 比較対象のかかってきた呼数         |
| 123 |                        |                        |                       |       | _Comparsion_Rate Completed | 比較元と比較対対象の完了率の差（pt）   |
| 124 |                        |                        |                       |       | _Source_Rate Completed     | 比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数  |
| 125 |                        | _Target_Rate Completed | 比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数 |       |                            |                       |
| 126 |                        | xlsx                   | 行                     | 1     | _Comparsion_Rate Completed | 比較元と比較対対象の完了率の差（pt）   |
| 127 |                        |                        |                       |       | _Source_Call Total         | 比較元のかかってきた呼数          |
| 128 |                        |                        |                       |       | _Source_Rate Completed     | 比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数  |
| 129 |                        |                        |                       |       | _Target_Call Total         | 比較対象のかかってきた呼数         |
| 130 |                        |                        |                       |       | _Target_Rate Completed     | 比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 131 |                        |                        |                       | 2     | _Comparsion_Rate Completed | 比較元と比較対対象の完了率の差（pt）   |
| 132 |                        |                        |                       |       | _Source_Call Total         | 比較元のかかってきた呼数          |
| 133 |                        |                        |                       |       | _Source_Rate Completed     | 比較元のつながった呼数÷かかってきた呼数  |
| 134 |                        |                        |                       |       | _Target_Call Total         | 比較対象のかかってきた呼数         |
| 135 | _Target_Rate Completed |                        |                       |       | 比較対象のつながった呼数÷かかってきた呼数      |                       |

## 2. 詳細データ画面

### 2-5. 詳細データ画面 (04\_番号別詳細) (8/12)

| No. | シート名              | 形式            | 行/列               | Sheet                 | 項目名                      | 項目説明                  |   |                   |                       |
|-----|-------------------|---------------|-------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|---|-------------------|-----------------------|
| 136 | 04_日別_比較<br>元     | csv           | 列                 | 1                     | _Outgoing Time (JST)_day | 日 (日本時間)              |   |                   |                       |
| 137 |                   |               |                   |                       | Close                    | 完了、不完了区分              |   |                   |                       |
| 138 |                   |               |                   |                       | Static Mobile            | 移動体発、固定発区分            |   |                   |                       |
| 139 |                   |               |                   |                       | _Call Total※             | 区分ごとのかかってきた呼数         |   |                   |                       |
| 140 |                   |               |                   |                       | 最大値 _Call Total※※        | ※画面表示のため使用する値         |   |                   |                       |
| 141 |                   |               |                   |                       | 最小値 _Call Total※※        | ※画面表示のため使用する値         |   |                   |                       |
| 142 |                   |               |                   |                       | _Call Average            | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |   |                   |                       |
| 143 |                   |               |                   |                       | _Rate Completed          | つながった呼数÷かかってきた呼数      |   |                   |                       |
| 144 |                   |               |                   |                       | _Rate Completed ※        | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |                   |                       |
| 145 |                   |               |                   |                       | xlsx                     | 列                     | 1 | Close             | 完了、不完了区分              |
| 146 |                   |               |                   |                       |                          |                       |   | Static Mobile     | 移動体発、固定発区分            |
| 147 |                   |               |                   |                       |                          | 行                     | 1 | _Call Average     | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |
| 148 |                   |               |                   |                       |                          |                       |   | _Call Total※      | 区分ごとのかかってきた呼数         |
| 149 |                   |               |                   |                       |                          |                       |   | _Rate Completed ※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 150 | 最大値 _Call Total※※ | ※画面表示のため使用する値 |                   |                       |                          |                       |   |                   |                       |
| 151 | 最小値 _Call Total※※ | ※画面表示のため使用する値 |                   |                       |                          |                       |   |                   |                       |
| 152 | 行                 | 2             | _Rate Completed ※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                          |                       |   |                   |                       |
| 153 |                   |               | 完了率               | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                          |                       |   |                   |                       |

## 2. 詳細データ画面

### 2-5. 詳細データ画面 (04\_番号別詳細) (9/12)

| No. | シート名                  | 形式            | 行/列                  | Sheet                 | 項目名                      | 項目説明                  |
|-----|-----------------------|---------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| 154 | 04_日別_比較<br>対象        | csv           | 列                    | 1                     | _Outgoing Time (JST)_day | 日 (日本時間)              |
| 155 |                       |               |                      |                       | Close                    | 完了、不完了区分              |
| 156 |                       |               |                      |                       | Static Mobile            | 移動体発、固定発区分            |
| 157 |                       |               |                      |                       | _Call Total※             | 区分ごとのかかってきた呼数         |
| 158 |                       |               |                      |                       | 最大値 _Call Total<br>※※    | ※画面表示のため使用する値         |
| 159 |                       |               |                      |                       | 最小値 _Call Total<br>※※    | ※画面表示のため使用する値         |
| 160 |                       |               |                      |                       | _Call Average            | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |
| 161 |                       |               |                      |                       | _Rate Completed          | つながった呼数÷かかってきた呼数      |
| 162 |                       |               |                      |                       | _Rate Completed<br>※     | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 163 |                       |               |                      |                       | xlsx                     | 列                     |
| 164 |                       | Static Mobile | 移動体発、固定発区分           |                       |                          |                       |
| 165 |                       | 行             | 1                    | _Call Average         |                          | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |
| 166 |                       |               |                      | _Call Total※          |                          | 区分ごとのかかってきた呼数         |
| 167 |                       |               |                      | _Rate Completed<br>※  |                          | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 168 | 最大値 _Call Total<br>※※ |               |                      | ※画面表示のため使用する値         |                          |                       |
| 169 | 最小値 _Call Total<br>※※ |               |                      | ※画面表示のため使用する値         |                          |                       |
| 170 | 行                     | 2             | _Rate Completed<br>※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                          |                       |
| 171 |                       |               | 完了率                  | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                          |                       |

## 2. 詳細データ画面

### 2-5. 詳細データ画面 (04\_番号別詳細) (10/12)

| No. | シート名         | 形式  | 行/列 | Sheet                      | 項目名                        | 項目説明                 |   |                      |
|-----|--------------|-----|-----|----------------------------|----------------------------|----------------------|---|----------------------|
| 172 | 04_曜日別_完了率比較 | csv | 列   | 1                          | _Outgoing Time (JST)_week  | ※画面表示のため使用する値        |   |                      |
| 173 |              |     |     |                            | _Source_Call_Total         | 比較元のかかってきた呼数         |   |                      |
| 174 |              |     |     |                            | _Target_Call_Total         | 比較対象のかかってきた呼数        |   |                      |
| 175 |              |     |     |                            | _weekday                   | 曜日                   |   |                      |
| 176 |              |     |     |                            | _Comparison_Rate Completed | 比較元と比較対象の完了率の差 (pt)  |   |                      |
| 177 |              |     |     |                            | _Source_Rate Completed     | 比較元をつなげた呼数÷かかってきた呼数  |   |                      |
| 178 |              |     |     |                            | _Target_Rate Completed     | 比較対象をつなげた呼数÷かかってきた呼数 |   |                      |
| 179 |              |     |     |                            | xlsx                       | 列                    | 1 | _weekday             |
| 180 |              | 行   | 1   | _Comparison_Rate Completed |                            |                      |   | 比較元と比較対象の完了率の差 (pt)  |
| 181 |              |     |     | _Source_Call_Total         |                            |                      |   | 比較元のかかってきた呼数         |
| 182 |              |     |     | _Source_Rate Completed     |                            |                      |   | 比較元をつなげた呼数÷かかってきた呼数  |
| 183 |              |     |     | _Target_Call_Total         |                            |                      |   | 比較対象のかかってきた呼数        |
| 184 |              |     |     | _Target_Rate Completed     |                            |                      |   | 比較対象をつなげた呼数÷かかってきた呼数 |

## 2. 詳細データ画面

### 2-5. 詳細データ画面 (04\_番号別詳細) (11/12)

| No. | シート名       | 形式   | 行/列                | Sheet                 | 項目名                       | 項目説明                  |               |                       |
|-----|------------|------|--------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| 185 | 04_曜日別_比較元 | csv  | 列                  | 1                     | _Outgoing Time (JST)_week | ※画面表示のため使用する値         |               |                       |
| 186 |            |      |                    |                       | Close                     | 完了、不完了区分              |               |                       |
| 187 |            |      |                    |                       | Static Mobile             | 移動体発、固定発区分            |               |                       |
| 188 |            |      |                    |                       | _Call Total※              | 区分ごとのかかってきた呼数         |               |                       |
| 189 |            |      |                    |                       | _weekday                  | 曜日                    |               |                       |
| 190 |            |      |                    |                       | 最大値 _Call Total ※※        | ※画面表示のため使用する値         |               |                       |
| 191 |            |      |                    |                       | 最小値 _Call Total ※※        | ※画面表示のため使用する値         |               |                       |
| 192 |            |      |                    |                       | _Call Average             | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |               |                       |
| 193 |            |      |                    |                       | _Rate Completed           | つながった呼数÷かかってきた呼数      |               |                       |
| 194 |            |      |                    |                       | _Rate Completed ※         | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |               |                       |
| 195 |            | xlsx | 列                  | 1                     | _weekday                  | 曜日                    |               |                       |
| 196 |            |      |                    |                       | Close                     | 完了、不完了区分              |               |                       |
| 197 |            |      |                    |                       | Static Mobile             | 移動体発、固定発区分            |               |                       |
| 198 |            |      |                    |                       | 行                         | 1                     | _Call Average | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |
| 199 |            |      |                    |                       |                           |                       | _Call Total※  | 区分ごとのかかってきた呼数         |
| 200 |            |      | _Rate Completed ※  | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                           |                       |               |                       |
| 201 |            |      | 最大値 _Call Total ※※ | ※画面表示のため使用する値         |                           |                       |               |                       |
| 202 |            |      | 最小値 _Call Total ※※ | ※画面表示のため使用する値         |                           |                       |               |                       |
| 203 |            |      | 行                  | 2                     | _Rate Completed ※         | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |               |                       |
| 204 |            |      |                    |                       | 完了率                       | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |               |                       |



## 2. 詳細データ画面

### 2-5. 詳細データ画面 (04\_番号別詳細) (12/12)

| No. | シート名        | 形式                 | 行/列                   | Sheet             | 項目名                       | 項目説明                  |   |               |                       |
|-----|-------------|--------------------|-----------------------|-------------------|---------------------------|-----------------------|---|---------------|-----------------------|
| 205 | 04_曜日別_比較対象 | csv                | 列                     | 1                 | _Outgoing Time (JST)_week | ※画面表示のため使用する値         |   |               |                       |
| 206 |             |                    |                       |                   | Close                     | 完了、不完了区分              |   |               |                       |
| 207 |             |                    |                       |                   | Static Mobile             | 移動体発、固定発区分            |   |               |                       |
| 208 |             |                    |                       |                   | _Call Total※              | 区分ごとのかかってきた呼数         |   |               |                       |
| 209 |             |                    |                       |                   | _weekday                  | 曜日                    |   |               |                       |
| 210 |             |                    |                       |                   | 最大値 _Call _Total※※        | ※画面表示のため使用する値         |   |               |                       |
| 211 |             |                    |                       |                   | 最小値 _Call _Total※※        | ※画面表示のため使用する値         |   |               |                       |
| 212 |             |                    |                       |                   | _Call Average             | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |   |               |                       |
| 213 |             |                    |                       |                   | _Rate Completed           | つながった呼数÷かかってきた呼数      |   |               |                       |
| 214 |             |                    |                       |                   | _Rate Completed ※         | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |               |                       |
| 215 |             |                    |                       |                   | xlsx                      | 列                     | 1 | _weekday      | 曜日                    |
| 216 |             |                    |                       |                   |                           |                       |   | Close         | 完了、不完了区分              |
| 217 |             |                    |                       |                   |                           |                       |   | Static Mobile | 移動体発、固定発区分            |
| 218 |             |                    |                       |                   |                           | 行                     | 1 | _Call Average | 区分ごとのかかってきた呼数の1日あたり平均 |
| 219 |             | _Call Total※       | 区分ごとのかかってきた呼数         |                   |                           |                       |   |               |                       |
| 220 |             | _Rate Completed ※  | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |                   |                           |                       |   |               |                       |
| 221 |             | 最大値 _Call _Total※※ | ※画面表示のため使用する値         |                   |                           |                       |   |               |                       |
| 222 |             | 最小値 _Call _Total※※ | ※画面表示のため使用する値         |                   |                           |                       |   |               |                       |
| 223 |             | 行                  | 2                     | _Rate Completed ※ |                           | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |               |                       |
| 224 |             |                    |                       | 完了率               |                           | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |   |               |                       |



## 2. 詳細データ画面

### 2-6. 詳細データ画面（05\_呼数分単位）（1/2）

| No. | シート名      | 形式            | 行/列  | Sheet | 項目名              | 項目説明                  |
|-----|-----------|---------------|------|-------|------------------|-----------------------|
| 1   | 05_1分単位詳細 | csv           | 行    | 1     | _Call Total※     | かかってきた呼数              |
| 2   |           |               |      |       | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 3   |           |               |      |       | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |
| 4   |           | xlsx          | 行    | 1     | _Call Total※     | かかってきた呼数              |
| 5   |           |               |      |       | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 6   |           |               |      |       | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |
| 7   | 05_時間帯別   | csv           | 列    | 1     | Close            | 完了、不完了区分              |
| 8   |           |               |      |       | Static Mobile    | 移動体発、固定発区分            |
| 9   |           |               | 行    | 1     | _Call Total※     | かかってきた呼数              |
| 10  |           |               |      |       | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 11  |           |               |      |       | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |
| 12  |           |               | xlsx | 列     | 1                | Close                 |
| 13  |           | Static Mobile |      |       |                  | 移動体発、固定発区分            |
| 14  |           | 行             |      | 1     | _Call Total※     | かかってきた呼数              |
| 15  |           |               |      |       | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 16  |           |               |      |       | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |

## 2. 詳細データ画面

### 2-6. 詳細データ画面（05\_呼数分単位）（2/2）

| No. | シート名      | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名              | 項目説明                  |
|-----|-----------|------|-----|-------|------------------|-----------------------|
| 17  | 05_日別推移_月 | csv  | 列   | 1     | _weekday         | 曜日                    |
| 18  |           |      |     |       | Close            | 完了、不完了区分              |
| 19  |           |      |     |       | Static Mobile    | 移動体発、固定発区分            |
| 20  |           |      | 行   | 1     | _Call Total※     | かかってきた呼数              |
| 21  |           |      |     |       | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 22  |           |      |     |       | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |
| 23  |           | xlsx | 列   | 1     | _weekday         | 曜日                    |
| 24  |           |      |     |       | Close            | 完了、不完了区分              |
| 25  |           |      |     |       | Static Mobile    | 移動体発、固定発区分            |
| 26  |           |      | 行   | 1     | _Call Total※     | かかってきた呼数              |
| 27  |           |      |     |       | _Rate Completed※ | 区分ごとのつながった呼数÷かかってきた呼数 |
| 28  |           |      |     |       | 総呼数              | 区分ごとの呼数               |

## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面（06\_コール人数構成）（1/7）

| No. | シート名           | 形式   | 行/列 | Sheet   | 項目名   | 項目説明                 |
|-----|----------------|------|-----|---|---|----------------------|
| 1   | 06_週平均_つながった人数 | csv  | 行   | 1   | 週平均   | 1週間あたりのつながった人数       |
| 2   |                | xlsx | 列   | 1   | 週平均   | 1週間あたりのつながった人数       |
| 3   | 06_週平均_あきらめた人数 | csv  | 行   | 1   | 週平均   | 1週間あたりのあきらめた人数       |
| 4   |                | xlsx | 列   | 1   | 週平均   | 1週間あたりのあきらめた人数       |
| 5   | 06_月平均_つながった人数 | csv  | 行   | 1   | 月平均   | 1月あたりのつながった人数        |
| 6   |                | xlsx | 列   | 1   | 月平均   | 1月あたりのつながった人数        |
| 7   | 06_月平均_あきらめた人数 | csv  | 行   | 1   | 月平均   | 1月あたりのあきらめた人数        |
| 8   |                | xlsx | 列   | 1   | 月平均   | 1月あたりのあきらめた人数        |
| 9   | 06_曜日別_つながった人数 | csv  | 列   | 1   | _weekday  | 曜日                   |
| 10  |                |      | 行   | 1   | _Outgoing Time(JST)_week に沿った_Average_PersonNum_Reach | 区分ごとのつながった人数の1日あたり平均 |
| 11  |                | 行    | 1   | _Outgoing Time(JST)_week に沿った_PersonNum_Reach | 区分ごとのつながった人数  |                      |
| 12  |                | xlsx | 列   | 1   | _weekday  | 曜日                   |
| 13  |                |      |     |   | 行   | 1                    |
| 14  |                |      | 行   | 1   | _Outgoing Time(JST)_week に沿った_PersonNum_Reach         | 区分ごとのつながった人数         |
|     |                |      | 行   | 1   | _Outgoing Time(JST)_week に沿った_PersonNum_Reach         | 区分ごとのつながった人数         |

## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面（06\_コール人数構成）（2/7）

| No. | シート名                              | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名   | 項目説明                    |
|-----|-----------------------------------|------|-----|-------|---|-------------------------|
| 15  | 06_曜日別_あ<br>きらめた人数<br>_不完了呼な<br>し | csv  | 列   | 1     | _weekday                                      | 曜日                      |
| 16  |                                   |      | 行   | 1     | _Call_Abandoned_Average                       | 区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 17  |                                   |      |     |       | _Outgoing Time (JST)_week に沿った_Average        | 区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均    |
| 18  |                                   |      |     |       | _PersonNum_Lost                               |                         |
| 19  |                                   |      |     |       | _Outgoing Time (JST)_week に沿った_PersonNum_Lost | 区分ごとのあきらめた人数            |
| 20  |                                   | xlsx | 列   | 1     | _weekday                                      | 曜日                      |
| 21  |                                   |      | 行   | 1     | _Call_Abandoned_Average                       | 区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 22  |                                   |      |     |       | _Outgoing Time (JST)_week に沿った_Average        | 区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均    |
| 23  |                                   |      |     |       | _PersonNum_Lost                               |                         |
| 24  |                                   |      |     |       | _Outgoing Time (JST)_week に沿った_PersonNum_Lost | 区分ごとのあきらめた人数            |
|     |                                   |      |     | 不完了呼  | 区分ごとのつながらなかった呼数                               |                         |

## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面 (06\_コール人数構成) (3/7)

| No. | シート名                   | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名  | 項目説明                    |
|-----|------------------------|------|-----|-------|--|-------------------------|
| 25  | 06_時間帯別_つながった人数        | csv  | 行   | 1     | _Outgoing Time (JST)_week に沿った _Average _PersonNum_Reach | 区分ごとのつながった人数の1日あたり平均    |
| 26  |                        |      |     |       | _Outgoing Time(JST)_week に沿った _PersonNum_Reach           | 区分ごとのつながった人数            |
| 27  |                        | xlsx | 行   | 1     | _Outgoing Time(JST)_week に沿った _Average _PersonNum_Reach  | 区分ごとのつながった人数の1日あたり平均    |
| 28  |                        |      |     |       | _Outgoing Time(JST)_week に沿った _PersonNum_Reach           | 区分ごとのつながった人数            |
| 29  | 06_時間帯別_あきらめた人数_不完了呼なし | csv  | 行   | 1     | _Call_Abandoned _Average                                 | 区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 30  |                        |      |     |       | _Outgoing Time(JST)_hour に沿った _Average _PersonNum_Lost   | 区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均    |
| 31  |                        |      |     |       | _Outgoing Time(JST)_hour に沿った _PersonNum_Lost            | 区分ごとのあきらめた人数            |
| 32  |                        |      |     |       | 不完了呼   | 区分ごとのつながらなかった呼数         |

## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面（06\_コール人数構成）（4/7）

| No. | シート名                   | 形式  | 行/列             | Sheet | 項目名   | 項目説明                    |
|-----|------------------------|---|-----------------|-------|---|-------------------------|
| 33  | 06_時間帯別_あきらめた人数_不完了呼なし | xlsx  | 行               | 1     | _Call_Abandoned_Average                                 | 区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 34  |                        |   |                 |       | _Outgoing Time (JST)_hour に沿った _Average _PersonNum_Lost | 区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均    |
| 35  |                        |   |                 |       | _Outgoing Time (JST)_hour に沿った _PersonNum_Lost          | 区分ごとのあきらめた人数            |
| 36  |                        |   |                 |       | 不完了呼  | 区分ごとのつながらなかった呼数         |
| 37  | 06_時間帯別_日_つながった人数      | csv   | 列               | 1     | 日   | 日（日本時間）                 |
| 38  |                        |   | 行               | 1     | 時   | 時間帯（日本時間）               |
| 39  |                        | xlsx  | 列               | 1     | 日   | 日（日本時間）                 |
| 40  |                        |   | 行               | 1     | 時   | 時間帯（日本時間）               |
| 41  | 06_時間帯別_日_あきらめた人数      | csv   | 列               | 1     | 日   | 日（日本時間）                 |
| 42  |                        |   | 行               | 1     | 時   | 時間帯（日本時間）               |
| 43  |                        | "日", _display_day に沿った _PersonNum_Lost                  | 区分ごとのあきらめた人数    |       |   |                         |
| 44  |                        | "日", _display_day に沿ったzn(lookup ([_PersonNum_Lost ],0)) | 作業用のカラム         |       |   |                         |
| 45  |                        | 不完了呼  | 区分ごとのつながらなかった呼数 |       |   |                         |

## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面（06\_コール人数構成）（5/7）

| No. | シート名              | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名  | 項目説明  |                 |
|-----|-------------------|------|-----|-------|--|---|-----------------|
| 41  | 06_時間帯別_日_あきらめた人数 | csv  | 列   | 1     | 日  | 日（日本時間）   |                 |
| 42  |                   |      | 行   | 1     | 時  | 時間帯（日本時間）   |                 |
| 43  |                   |      |     |       |  | "日", _display_day に沿った<br>_PersonNum_Lost               | 区分ごとのあきらめた人     |
| 44  |                   |      |     |       |  | "日", _display_day に沿った zn(lookup([_PersonNum_Lost ],0)) | 作業用のカラム         |
| 45  |                   |      |     |       |  | 不完了呼  | 区分ごとのつながらなかった呼数 |
| 51  | 06_日平均_つながった人数    | csv  | 行   | 1     | 日平均  | 1日あたりのつながった人数   |                 |
| 52  |                   | xlsx | 行   | 1     | 日平均  | 1日あたりのつながった人数   |                 |
| 53  | 06_日平均_あきらめた人数    | csv  | 行   | 1     | 日平均  | 1日あたりのあきらめた人数   |                 |
| 54  |                   | xlsx | 行   | 1     | 日平均  | 1日あたりのあきらめた人数   |                 |
| 55  | 06_日別_つながった人数     | csv  | 行   | 1     | _Outgoing Time (JST)_day に沿った _Average<br>_PersonNum_Reach | 区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均                                    |                 |
| 56  |                   |      |     |       | _Outgoing Time(JST)_day に沿った<br>_PersonNum_Reach           | 区分ごとのあきらめた人数  |                 |
| 57  |                   | xlsx | 行   | 1     | _Outgoing Time(JST)_day に沿った _Average<br>_PersonNum_Reach  | 区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均                                    |                 |
| 58  |                   |      |     |       | _Outgoing Time(JST)_day に沿った<br>_PersonNum_Reach           | 区分ごとのあきらめた人数  |                 |

## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面（06\_コール人数構成）（6/7）

| No. | シート名                 | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名   | 項目説明                    |
|-----|----------------------|------|-----|-------|---|-------------------------|
| 59  | 06_日別_あきらめた人数_不完了呼なし | csv  | 行   | 1     | _Call_Abandoned_Average                                   | 区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 60  |                      |      |     |       | _Outgoing Time (JST)_day に沿った_Average<br>_PersonNum_Lost  | 区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均    |
| 61  |                      |      |     |       | _Outgoing Time (JST)_day に沿った _PersonNum_Lost             | 区分ごとのあきらめた人数            |
| 62  |                      |      |     |       | 不完了呼  | 区分ごとのつながらなかった呼数         |
| 63  | 06_日別_あきらめた人数_不完了呼なし | xlsx | 行   | 1     | _Call_Abandoned_Average                                   | 区分ごとのつながらなかった呼数の1日あたり平均 |
| 64  |                      |      |     |       | _Outgoing Time (JST)_day に沿った _Average<br>_PersonNum_Lost | 区分ごとのあきらめた人数の1日あたり平均    |
| 65  |                      |      |     |       | _Outgoing Time (JST)_day に沿った _PersonNum_Lost             | 区分ごとのあきらめた人数            |
| 66  |                      |      |     |       | 不完了呼  | 区分ごとのつながらなかった呼数         |
| 67  | 06_回数分布_つながるまでの回数    | csv  | 行   | 1     | Reach Count に沿った<br>_PersonNum_Reach                      | つながるまでにかかった回数           |
| 68  |                      |      |     |       | Reach Count に沿った _Rate<br>_PersonNum_Reach<br>の合計の %      | つながるまでにかかった回数ごとの占有比     |



## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面（06\_コール人数構成）（7/7）

| No. | シート名               | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名   | 項目説明                 |
|-----|--------------------|------|-----|-------|---|----------------------|
| 69  | 06_回数分布_つながるまでの回数  | xlsx | 行   | 1     | Reach Count に沿った _PersonNum_Reach             | つながるまでにかかった回数        |
| 70  |                    |      |     |       | Reach Count に沿った _Rate_PersonNum_Reach の合計の % | つながるまでにかかった回数ごとの占有比  |
| 71  | 06_回数分布_あきらめるまでの回数 | csv  | 行   | 1     | _Lost Count に沿った _PersonNum_Lost              | あきらめるまでにかかった回数       |
| 72  |                    |      |     |       | _Lost Count に沿った _Rate_PersonNum_Lost の合計の %  | あきらめるまでにかかった回数ごとの占有比 |
| 73  |                    | xlsx | 行   | 1     | _Lost Count に沿った _PersonNum_Lost              | あきらめるまでにかかった回数       |
| 74  |                    |      |     |       | _Lost Count に沿った _Rate_PersonNum_Lost の合計の %  | あきらめるまでにかかった回数ごとの占有比 |

## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面（07\_同時適正回線数）（1/4）

| No. | シート名            | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                              | 項目説明              |
|-----|-----------------|------|-----|-------|----------------------------------|-------------------|
| 1   | 07_期間サマリー_適正回線数 | csv  | 行   | 1     | 最大 適正回線数                         | 選択した期間、番号の最大適正回線数 |
| 2   |                 | xlsx | 行   | 1     | 最大 適正回線数                         | 選択した期間、番号の最大適正回線数 |
| 3   | 07_期間サマリー_同時接続数 | csv  | 行   | 1     | 最大 同時接続数                         | 選択した期間、番号の最大同時接続数 |
| 4   |                 | xlsx | 行   | 1     | 最大 同時接続数                         | 選択した期間、番号の最大同時接続数 |
| 5   | 07_月別推移         | csv  | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST) の年、月        | 年月（日本時間）          |
| 6   |                 |      |     |       | 最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN    | 区分ごとの最大適正回線数      |
| 7   |                 |      |     |       | 最大値 _concurrent_connum_ALL/AN/DN | 区分ごとの最大同時接続数      |
| 8   |                 | xlsx | 行   | 1     | 最大 同時接続数                         | 区分ごとの最大適正回線数      |
| 9   |                 |      |     |       | 最大 適正回線数                         | 区分ごとの最大同時接続数      |
| 10  | 07_時間帯別         | csv  | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST)_hour        | 時間帯（日本時間）         |
| 11  |                 |      |     |       | _Outgoing Time (JST) の年          | 年（日本時間）           |
| 12  |                 |      |     |       | _Outgoing Time (JST) の月          | 月（日本時間）           |
| 13  |                 |      |     |       | 最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN    | 区分ごとの最大適正回線数      |
| 14  |                 |      |     |       | 最大値 _concurrent_connum_ALL/AN/DN | 区分ごとの最大同時接続数      |

## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面（07\_同時適正回線数）（2/4）

| No. | シート名    | 形式                | 行/列  | Sheet | 項目名                               | 項目説明         |   |                         |              |
|-----|---------|-------------------|------|-------|-----------------------------------|--------------|---|-------------------------|--------------|
| 15  | 07_時間帯別 | csv               | 列    | 1     | _Outgoing Time (JST)_hour         | 時間帯（日本時間）    |   |                         |              |
| 16  |         |                   |      |       | _Outgoing Time (JST) の年           | 年（日本時間）      |   |                         |              |
| 17  |         |                   |      |       | _Outgoing Time (JST) の月           | 月（日本時間）      |   |                         |              |
| 18  |         |                   |      |       | 最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN     | 区分ごとの最大適正回線数 |   |                         |              |
| 19  |         |                   |      |       | 最大値 _concurrent _connum_ALL/AN/DN | 区分ごとの最大同時接続数 |   |                         |              |
| 20  |         |                   |      |       | xlsx                              | 列            | 1 | _Outgoing Time (JST) の年 | 年（日本時間）      |
| 21  |         |                   |      |       |                                   |              |   | _Outgoing Time (JST) の月 | 月（日本時間）      |
| 22  |         |                   |      |       |                                   | 行            | 1 | 最大 同時接続数                | 区分ごとの最大適正回線数 |
| 23  |         |                   |      |       |                                   |              |   | 最大 適正回線数                | 区分ごとの最大同時接続数 |
| 24  |         | 07_時間帯別_日_最大不足回線数 | csv  | 列     |                                   |              |   | 1                       | 日            |
| 25  |         |                   |      |       |                                   | 行            | 1 |                         | 時            |
| 26  |         |                   | xlsx | 列     |                                   | 1            | 日 | 日                       | 日（日本時間）      |
| 27  |         |                   |      |       | 行                                 |              |   | 1                       | 時            |

## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面（07\_同時適正回線数）（3/4）

| No. | シート名            | 形式       | 行/列          | Sheet | 項目名                               | 項目説明         |
|-----|-----------------|----------|--------------|-------|-----------------------------------|--------------|
| 23  | 07_時間帯別_日_適正回線数 | csv      | 列            | 1     | 日                                 | 日（日本時間）      |
| 24  |                 |          | 行            | 1     | 時                                 | 時間帯（日本時間）    |
| 25  |                 | xlsx     | 列            | 1     | 日                                 | 日（日本時間）      |
| 26  |                 |          | 行            | 1     | 時                                 | 時間帯（日本時間）    |
| 27  | 07_時間帯別_日_同時接続数 | csv      | 列            | 1     | 日                                 | 日（日本時間）      |
| 28  |                 |          | 行            | 1     | 時                                 | 時間帯（日本時間）    |
| 29  |                 | xlsx     | 列            | 1     | 日                                 | 日（日本時間）      |
| 30  |                 |          | 行            | 1     | 時                                 | 時間帯（日本時間）    |
| 31  | 07_日別           | csv      | 列            | 1     | _Outgoing Time (JST)_day          | 日（日本時間）      |
| 32  |                 |          |              |       | _Outgoing Time (JST) の年           | 年（日本時間）      |
| 33  |                 |          |              |       | _Outgoing Time (JST) の月           | 月（日本時間）      |
| 34  |                 |          |              |       | 最大値 _Approp Linenum_ALL/AN/DN     | 区分ごとの最大適正回線数 |
| 35  |                 |          |              |       | 最大値 _concurrent _connum_ALL/AN/DN | 区分ごとの最大同時接続数 |
| 36  |                 |          |              |       | xlsx                              | 行            |
| 37  |                 | 最大 適正回線数 | 区分ごとの最大同時接続数 |       |                                   |              |

## 2. 詳細データ画面

### 2-7. 詳細データ画面（07\_同時適正回線数）（4/4）

| No. | シート名   | 形式  | 行/列 | Sheet | 項目名                              | 項目説明         |   |          |              |
|-----|--------|-----|-----|-------|----------------------------------|--------------|---|----------|--------------|
| 38  | 07_曜日別 | csv | 列   | 1     | _Outgoing Time (JST)_week        | ※表示するための項目   |   |          |              |
| 39  |        |     |     |       | _Outgoing Time (JST) の年          | 年（日本時間）      |   |          |              |
| 40  |        |     |     |       | _Outgoing Time (JST) の月          | 月（日本時間）      |   |          |              |
| 41  |        |     |     |       | _weekday                         | 曜日           |   |          |              |
| 42  |        |     |     |       | 最大値 _Approp Linum_ALL/AN/DN      | 区分ごとの最大適正回線数 |   |          |              |
| 43  |        |     |     |       | 最大値 _concurrent_connum_ALL/AN/DN | 区分ごとの最大同時接続数 |   |          |              |
| 44  |        |     |     |       | xlsx                             | 行            | 1 | 最大 同時接続数 | 区分ごとの最大適正回線数 |
| 45  |        |     |     |       |                                  |              |   | 最大 適正回線数 | 区分ごとの最大同時接続数 |

## 2. 詳細データ画面

### 2-8. 詳細データ画面（08\_通話時間他分布）（1/3）

| No. | シート名          | 形式             | 行/列 | Sheet | 項目名                 | 項目説明                    |           |         |
|-----|---------------|----------------|-----|-------|---------------------|-------------------------|-----------|---------|
| 1   | 08_通話時間_サマリ   | csv            | 行   | 1     | 平均通話時間              | 通話開始から通話終了までの平均秒数       |           |         |
| 2   |               | xlsx           | 行   | 1     | 平均通話時間              | 通話開始から通話終了までの平均秒数       |           |         |
| 3   | 08_通話時間_着信地域別 | csv            | 列   | 1     | 完了率                 | 区分ごとのつながった回数 ÷ かかってきた回数 |           |         |
| 4   |               |                |     |       | 平均 Call Duration    | 区分ごとの通話開始から通話終了までの平均秒数  |           |         |
| 5   |               |                |     |       | 総呼数                 | 区分ごとのかかってきた回数           |           |         |
| 6   |               | xlsx           | 列   | 1     | 完了率                 | 区分ごとのつながった回数 ÷ かかってきた回数 |           |         |
| 7   |               |                |     |       | 平均 Call Duration    | 区分ごとの通話開始から通話終了までの平均秒数  |           |         |
| 8   |               |                |     |       | 総呼数                 | 区分ごとのかかってきた回数           |           |         |
| 9   |               | 08_通話時間_日別平均_月 | csv | 列     | 1                   | 日                       | 日（日本時間）   |         |
| 10  |               |                |     | 行     | 1                   | 月                       | 月（日本時間）   |         |
| 11  |               |                |     |       |                     | 曜日                      | 曜日        |         |
| 12  | xlsx          |                | 列   | 1     | 日                   | 日（日本時間）                 |           |         |
| 13  |               |                |     |       | 行                   | 1                       | 月         | 月（日本時間） |
| 14  |               |                |     |       |                     |                         |           | 曜日      |
| 15  | 08_通話時間_秒単位分布 |                | csv | 列     | 1                   | _Call Duration (ビン)     | 分布を表示する単位 |         |
| 16  |               | xlsx           | 列   | 1     | _Call Duration (ビン) | 分布を表示する単位               |           |         |
| 17  | 08_接続時間_サマリ   | csv            | 行   | 1     | 平均接続時間              | 発信者が発信してから通話開始までの平均秒数   |           |         |
| 18  |               | xlsx           | 行   | 1     | 平均接続時間              | 発信者が発信してから通話開始までの平均秒数   |           |         |

## 2. 詳細データ画面

### 2-8. 詳細データ画面（08\_通話時間他分布）（2/3）

| No. | シート名             | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                      | 項目説明                                    |    |         |
|-----|------------------|------|-----|-------|--------------------------|---|----|---------|
| 19  | 08_接続時間_着信地域別    | csv  | 列   | 1     | 完了率                      | 区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数                   |    |         |
| 20  |                  |      |     |       | 平均 Till Callstarttime    | 区分ごとの発信者が発信してから通話開始までの平均秒数              |    |         |
| 21  |                  |      |     |       | 総呼数                      | 区分ごとのかかってきた回数                           |    |         |
| 22  |                  | xlsx | 列   | 1     | 完了率                      | 区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数                   |    |         |
| 23  |                  |      |     |       | 平均 Till Callstarttime    | 区分ごとの発信者が発信してから通話開始までの平均秒数              |    |         |
| 24  |                  |      |     |       | 総呼数                      | 区分ごとのかかってきた回数                           |    |         |
| 25  | 08_接続時間_日別平均_月   | csv  | 列   | 1     | 日                        | 日（日本時間）                                 |    |         |
| 26  |                  |      | 行   | 1     | 月                        | 月（日本時間）                                 |    |         |
| 27  |                  |      |     |       |                          | 曜日                                      | 曜日 |         |
| 28  |                  | xlsx | 列   | 1     | 日                        | 日（日本時間）                                 |    |         |
| 29  |                  |      |     |       | 行                        | 1                                       | 月  | 月（日本時間） |
| 30  |                  |      |     |       |                          |   |    | 曜日      |
| 31  | 08_接続時間_秒単位分布    | csv  | 列   | 1     | _Till Callstarttime (ビン) | 分布を表示する単位                               |    |         |
| 32  |                  | xlsx | 列   | 1     | _Till Callstarttime (ビン) | 分布を表示する単位                               |    |         |
| 33  | 08_IVR接続時間_サマリ   | csv  | 行   | 1     | 平均IVR接続時間                | 発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数      |    |         |
| 34  |                  | xlsx | 行   | 1     | 平均IVR接続時間                | 発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数      |    |         |
| 35  | 08_IVR接続時間_着信地域別 | csv  | 列   | 1     | 完了率                      | 区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数                   |    |         |
| 36  |                  |      |     |       | 平均 Ivr Connduration      | 区分ごとの発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数 |    |         |
| 37  |                  |      |     |       | 総呼数                      | 区分ごとのかかってきた回数                           |    |         |

## 2. 詳細データ画面

### 2-8. 詳細データ画面（08\_通話時間他分布）（3/3）

| No. | シート名              | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                    | 項目説明                                    |
|-----|-------------------|------|-----|-------|------------------------|---|
| 38  | 08_IVR接続時間_着信地域別  | xlsx | 列   | 1     | 完了率                    | 区分ごとのつながった回数÷かかってきた回数                   |
| 39  |                   |      |     |       | 平均<br>lvr Connduration | 区分ごとの発信者がフリーダイヤル/ナビダイヤルのガイダンスを聞いていた平均秒数 |
| 40  |                   |      |     |       | 総呼数                    | 区分ごとのかかってきた回数                           |
| 41  | 08_IVR接続時間_日別平均_月 | csv  | 列   | 1     | 日                      | 日（日本時間）                                 |
| 42  |                   |      | 行   | 1     | 月                      | 月（日本時間）                                 |
| 43  |                   |      |     |       | 曜日                     | 曜日                                      |
| 44  |                   | xlsx | 列   | 1     | 日                      | 日（日本時間）                                 |
| 45  |                   |      | 行   | 1     | 月                      | 月（日本時間）                                 |
| 46  |                   |      |     |       | 曜日                     | 曜日                                      |
| 47  | 08_IVR接続時間_秒単位分布  | csv  | 列   | 1     | _lvr Connduration (ビン) | 分布を表示する単位                               |
| 48  |                   | xlsx | 列   | 1     | _lvr Connduration (ビン) | 分布を表示する単位                               |



## 2. 詳細データ画面

### 2-9. 詳細データ画面（09\_満足率と一次解決率）（1/4）

| No. | シート名               | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名           | 項目説明                     |
|-----|--------------------|------|-----|-------|---------------|--------------------------|
| 1   | 09_一次解決率_サマリー      | csv  | 列   | 1     | 平均            | 同年月日同時間帯に同じ番号からの完了コール平均数 |
| 2   |                    |      |     |       | 最大            | 同年月日同時間帯に同じ番号からの完了コール最大数 |
| 3   |                    | xlsx | 列   | 1     | 平均            | 同年月日同時間帯に同じ番号からの完了コール平均数 |
| 4   |                    |      |     |       | 最大            | 同年月日同時間帯に同じ番号からの完了コール最大数 |
| 5   | 09_一次解決率_日時毎回数分布   | csv  | 列   | 1     | 日             | 日（日本時間）                  |
| 6   |                    |      | 行   | 1     | 時             | 時間帯（日本時間）                |
| 7   |                    | xlsx | 列   | 1     | 日             | 日（日本時間）                  |
| 8   |                    |      | 行   | 1     | 時             | 時間帯（日本時間）                |
| 9   | 09_満足率_サマリー_期間サマリー | csv  | 行   | 1     | 一度でもつながった人数   | 同年月日に一度でもつながった人数         |
| 10  |                    |      |     |       | 一度もつながらなかった人数 | 同年月日に一度もつながらなかった人数       |
| 11  |                    |      |     |       | ユニーク人数        | 同年月日に架電があった人数            |
| 12  |                    |      |     |       | 満足率           | 一度でもつながった人数 ÷ ユニーク人数     |
| 13  |                    | xlsx | 行   | 1     | 一度でもつながった人数   | 同年月日に一度でもつながった人数         |
| 14  |                    |      |     |       | 一度もつながらなかった人数 | 同年月日に一度もつながらなかった人数       |
| 15  |                    |      |     |       | ユニーク人数        | 同年月日に架電があった人数            |
| 16  |                    |      |     |       | 満足率           | 一度でもつながった人数 ÷ ユニーク人数     |
| 17  | 09_満足率_サマリー_週比較    | csv  | 行   | 1     | 比較対象評価        | 表示期間に対して比較対象期間の達成度       |
| 18  |                    | xlsx | 行   | 1     | 比較対象評価        | 表示期間に対して比較対象期間の達成度       |
| 19  | 09_満足率_サマリー_日比較    | csv  | 行   | 1     | 一度でもつながった人数   | 同年月日に一度でもつながった人数         |
| 20  |                    |      |     |       | 一度もつながらなかった人数 | 同年月日に一度もつながらなかった人数       |
| 21  |                    |      |     |       | ユニーク人数        | 同年月日に架電があった人数            |
| 22  |                    |      |     |       | 満足率           | 一度でもつながった人数 ÷ ユニーク人数     |

## 2. 詳細データ画面

### 2-9. 詳細データ画面（09\_満足率と一次解決率）（2/4）

| No. | シート名  | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名  | 項目説明                         |
|-----|---|------|-----|-------|--|------------------------------|
| 23  | 09_満足率_サマリー_日比較                             | xlsx | 行   | 1     | 一度でもつながった人数  | 同年月日に一度でもつながった人数             |
| 24  |   |      |     |       | 一度もつながらなかった人数  | 同年月日に一度もつながらなかった人数           |
| 25  |   |      |     |       | ユニーク人数   | 同年月日に架電があった人数                |
| 26  |   |      |     |       | 満足率  | 一度でもつながった人数 ÷ ユニーク人数         |
| 27  | 09_満足率_回数分布_あきらめるまでの回数                      | csv  | 行   | 1     | _Lost Count に沿った_PersonNum_Lost                      | あきらめるまでの回数ごとの人数              |
| 28  |   |      |     |       | _Lost Count に沿った_Rate_PersonNum_Lost の合計の %          | あきらめるまでの回数の占有比               |
| 29  |   |      |     |       | 回数   | 同年月日に一度もつながらなかった人があきらめるまでの回数 |
| 30  |   | xlsx | 行   | 1     | _Lost Count に沿った_PersonNum_Lost                      | あきらめるまでの回数ごとの人数              |
| 31  | _Lost Count に沿った_Rate_PersonNum_Lost の合計の % |      |     |       | あきらめるまでの回数の占有比                                       |                              |
| 32  | 回数  |      |     |       | 同年月日に一度もつながらなかった人があきらめるまでの回数                         |                              |
| 33  | 09_満足率_回数分布_つながった回数                         | csv  | 行   | 1     | ■Number of times connected に沿った_Rate_PersonNum_Reach | 最初につながるまでの回数の占有比             |
| 34  |   |      |     |       | 一度でもつながった人数  | 最初につながるまでの回数ごとの人数            |
| 35  |   |      |     |       | 回数   | 同年月日に一度でもつながった人が最初につながるまでの回数 |
| 36  |   | xlsx | 行   | 1     | ■Number of times connected に沿った_Rate_PersonNum_Reach | 最初につながるまでの回数の占有比             |
| 37  |   |      |     |       | 一度でもつながった人数  | 最初につながるまでの回数ごとの人数            |
| 38  |   |      |     |       | 回数   | 同年月日に一度でもつながった人が最初につながるまでの回数 |

## 2. 詳細データ画面

### 2-9. 詳細データ画面（09\_満足率と一次解決率）（3/4）

| No. | シート名   | 形式                    | 行/列 | Sheet | 項目名  | 項目説明                   |
|-----|--|-----------------------|-----|-------|--|------------------------|
| 39  | 09_満足率_基準満足度を<br>超えた日数   | csv                   | 列   | 1     | _Outgoing Time(JST)<br>(年月日)   | 表示期間FROMの年月日<br>(日本時間) |
| 40  |  |                       |     |       | _Outgoing Time(JST)<br>(年月日) に沿った<br>number of<br>satisfaction over<br>basis | 表示期間で満足率基準値を<br>超えた日数  |
| 41  |  |                       |     |       | _Outgoing Time(JST)<br>(年月日) に沿った<br>selected days of<br>number              | 表示期間日数                 |
| 42  |  |                       |     |       | xlsx   | 列                      |
| 43  | _Outgoing Time(JST)<br>(年月日) に沿った<br>number of<br>satisfaction over<br>basis | 表示期間で満足率基準値を<br>超えた日数 |     |       |  |                        |
| 44  | _Outgoing Time(JST)<br>(年月日) に沿った<br>selected days of<br>number              | 表示期間日数                |     |       |  |                        |
| 45  | 09_満足率_日<br>別_総コール<br>人数   | csv                   | 列   | 1     | _Outgoing Time(JST)<br>(年月日)   | 表示期間年月日 (日本時間)         |
| 46  |  |                       |     |       | _Call_Abondoned  | 同年月日に一度でもつな<br>がった人数   |
| 47  |  |                       |     |       | _weekday   | 曜日 (日本時間)              |
| 48  |  |                       |     |       | _Call_Abondoned_<br>Average  | 同年月日に一度でもつな<br>がった人数   |
| 49  |  |                       |     |       | satisfaction basic<br>judge  | 満足率基準達成真偽              |
| 50  |  |                       |     |       | ■Number of people<br>connected   | 同年月日に架電があった人<br>数      |
| 51  |  |                       |     |       | ■Number of people<br>who gave up   | 同年月日に一度もつながら<br>なかった人数 |
| 52  |  |                       |     |       | ■satisfaction rate<br>over standard value                                    | 満足率基準達成値               |
| 53  |  |                       |     |       | ■satisfaction rate<br>under standard value                                   | 満足率基準未達成値              |
| 54  |  |                       |     |       | ■satisfaction rate   | 同年月日の満足率               |

## 2. 詳細データ画面

### 2-9. 詳細データ画面（09\_満足率と一次解決率）（4/4）

| No. | シート名             | 形式   | 行/列 | Sheet | 項目名                                     | 項目説明                    |                    |
|-----|------------------|------|-----|-------|---|-------------------------|--------------------|
| 55  | 09_満足率_日別_総コール人数 | xlsx | 列   | 1     | _weekday                                | 曜日（日本時間）                |                    |
| 56  |                  |      |     |       | satisfaction basic judge                | 満足率基準達成真偽               |                    |
| 57  |                  |      |     |       | 行                                       | 一度もつながらなかった人数           | 同年月日に一度もつながらなかった人数 |
| 58  |                  |      |     |       |   | 一度でもつながった人数             | 同年月日に架電があった人数      |
| 59  |                  |      |     |       |   | 不完了呼                    | 同年月日に一度でもつながった人数   |
| 60  |                  |      |     |       |   | _Call_Abandoned_Average | 同年月日に一度でもつながった人数   |
| 61  |                  |      | 列   | 2     | _weekday                                | 曜日（日本時間）                |                    |
| 62  |                  |      |     |       | 一度もつながらなかった人数                           | 同年月日に一度もつながらなかった人数      |                    |
| 63  |                  |      |     |       | 一度でもつながった人数                             | 同年月日に架電があった人数           |                    |
| 64  |                  |      |     |       | 満足率                                     | 同年月日の満足率                |                    |
| 65  |                  |      |     |       | ■satisfaction rate over standard value  | 満足率基準達成値                |                    |
| 66  |                  |      |     |       | ■satisfaction rate under standard value | 満足率基準未達成値               |                    |

