

# Arcstar IP Voice

NTTコミュニケーションズの新しい電話サービス




Arcstar IP Voiceに関するお問い合わせ先

**NTTコミュニケーションズ株式会社**

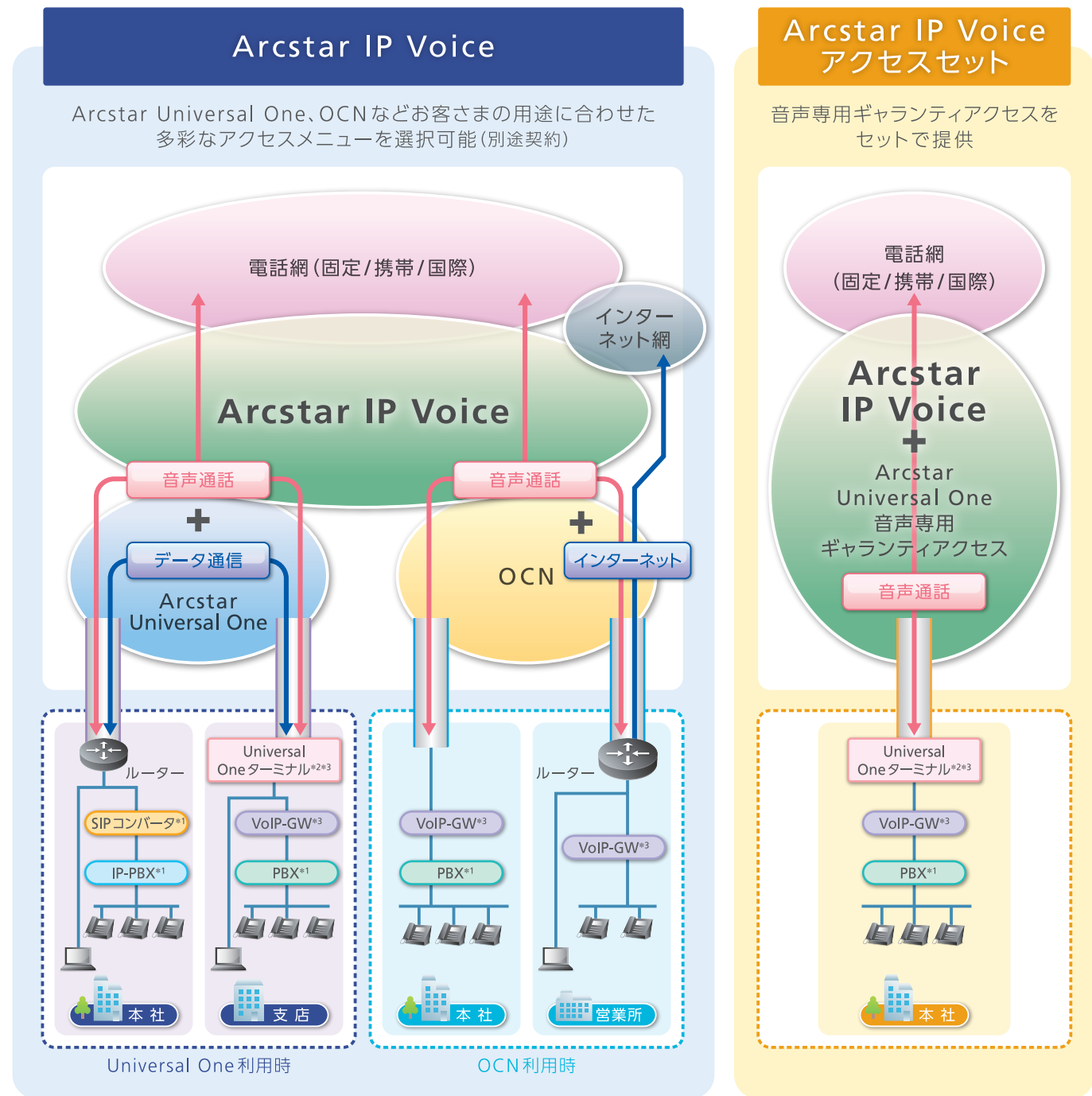
法人のお客様お問い合わせ窓口[法人コンタクトセンター]

 **0120-106107** 受付時間 9:30 ~ 17:00  
※携帯電話、PHSからもご利用になれます。土・日・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

ホームページ [http://www.ntt.com/a\\_ipvoice/](http://www.ntt.com/a_ipvoice/)

- 記載内容は2016年9月現在のものです。
- 複数の商品・サービスを利用される場合には  
お手で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。
- フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。

「Arcstar IP Voice」は、  
NTTコミュニケーションズが提供する  
高品質、リーズナブルな法人向けIP電話サービスです。



\*1: PBX/SIPコンバータはお客様準備。\*2: お客様の利用形態によりUniversal Oneターミナルを利用できない場合があります。また、お客様がルーターを用意される場合は不要です。L3ベストエフォートアクセスの場合はUniversal Oneターミナルが必ず必要になります。\*3: NTTコミュニケーションズよりレンタル提供可能。

- ご利用いただける主な機能**
- 発信者番号通知
  - 代表ダイヤルイン
  - 迷惑電話お断り機能
  - 特定番号通知
  - 発信電話番号受信(ナンバーディスプレイ相当)
  - 代表番号通知
  - 非通知着信拒否機能
  - 転送先特定番号サービス
  - 代表番号機能
  - 転送機能
  - メッセージボックス(留守電機能)
  - 一括転送
- 等

「Arcstar Universal One」について  
高品質・高信頼ネットワークを安心・おトクに提供するクラウドにも対応可能なVPNサービスです。  
お客様の企業規模・ニーズにあわせプランの選択が可能です。

## Arcstar IP Voiceの特長

### 1 NTTコミュニケーションズのIP電話サービス等への通話が無料!

- NTTコミュニケーションズのIP電話サービスへの通話が無料です。
- BYODに最適な公私分計サービス「050 plus W-mode」への通話も無料です。
- 本社～支店間や支店間通話、外出中の社員との通話だけではなく、グループ企業や取引先等にも上記サービスをご利用いただくことで、無料通話先がどんどん広がります。



### 2 0AB～J番号\*1 および050番号の利用が可能!

\*1: 03や06などから始まる固定電話の番号

- 利用用途に応じ、0AB～J番号、050番号が選択できます。
- 050番号は、ロケーションフリーなので、社員の異動があっても社内、取引先への周知等面倒な手間が不要になります。
- 社外へは0AB～J番号を利用、社内では050番号利用等、番号の使い分けが可能です。

### 3 回線をまとめてコスト・管理稼働削減!

- 音声とデータの回線を一本化することで、基本料を削減できます。
- 請求書の一本化により管理稼働を減らすことができます。
- 保守窓口が1つになるので、いざという時も安心です。

#### ビジネスポータルに対応

- Arcstar IP VoiceをはじめとしたNTTコミュニケーションズが提供するサービスの契約情報や申込進捗、運用状況等の情報を一元的にお客様ご自身で管理・確認することが可能です。

#### フレキシブルな転送機能が標準装備

- 「無条件転送」「無応答転送」「話中時転送」「不通時転送」の4つの転送機能をご提供します。
- お客様ご自身で、Web画面から任意の電話番号への転送設定が即時に可能です。BCP対策にもご活用いただけます。
- 電話に出られない場合、任意の電話番号へ転送したり、メッセージを録音することも可能です(録音には付加機能の利用が必要です)。

# Arcstar IP Voiceのご利用例

## モバイル連携による業務の円滑化

お客さま業種 **メーカー**

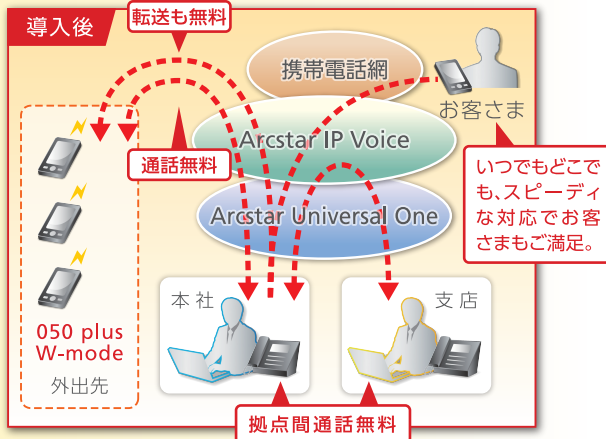
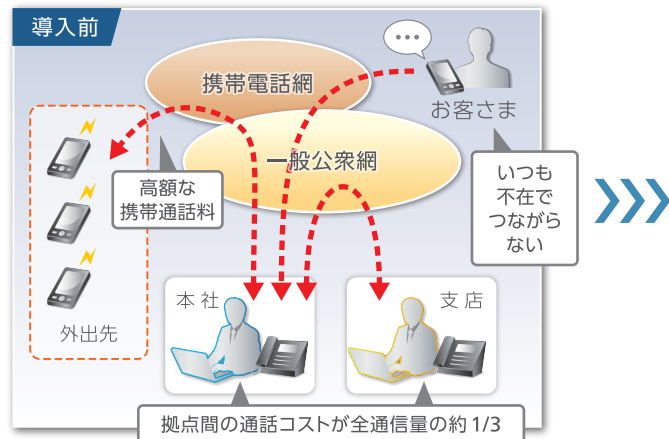
ご利用例

### 課題

- 外出先への携帯通話のコスト削減を行いたい
- 外出時に電話を受けることが出来ず、取次等の手間がかかる
- 拠点間の通信コストも削減したい

### 導入のポイント

- Arcstar IP Voiceを導入することで拠点間通話が無料になり、通話コストを大幅に削減!
- モバイル(050 plus W-mode/IP電話モード)から拠点への通話料も無料!
- スマートフォンへの050 plus W-mode導入により、通話料を気にせず外出先に転送でき、スピーディなお客さま対応が実現!



## コールセンタでの運用コスト削減

お客さま業種 **コールセンタ**

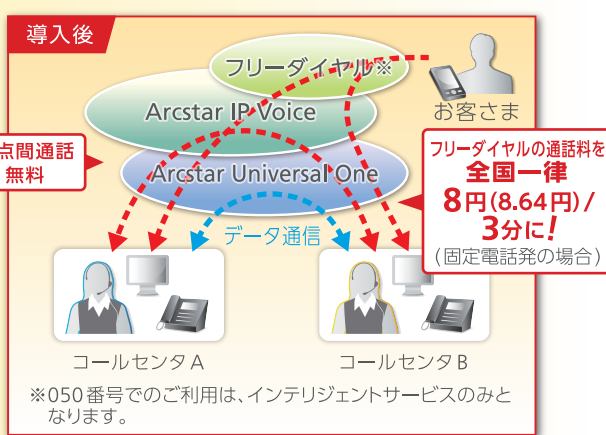
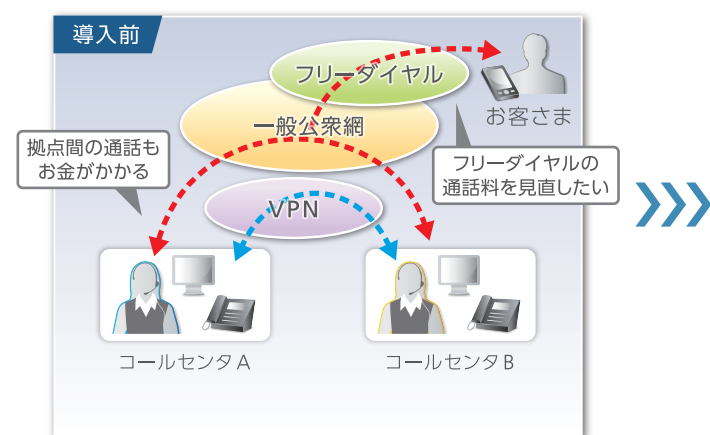
ご利用例

### 課題

- コールセンタの運用コストを抑えたい。
- 音声回線とデータ回線が別回線で管理稼働・コストがかかる。

### 導入のポイント

- 着信回線をArcstar IP Voiceにすることによって負担する通話料を抑えることができる!
- 音声回線とデータ回線の統合で、管理稼働・コストを抑えることができる!



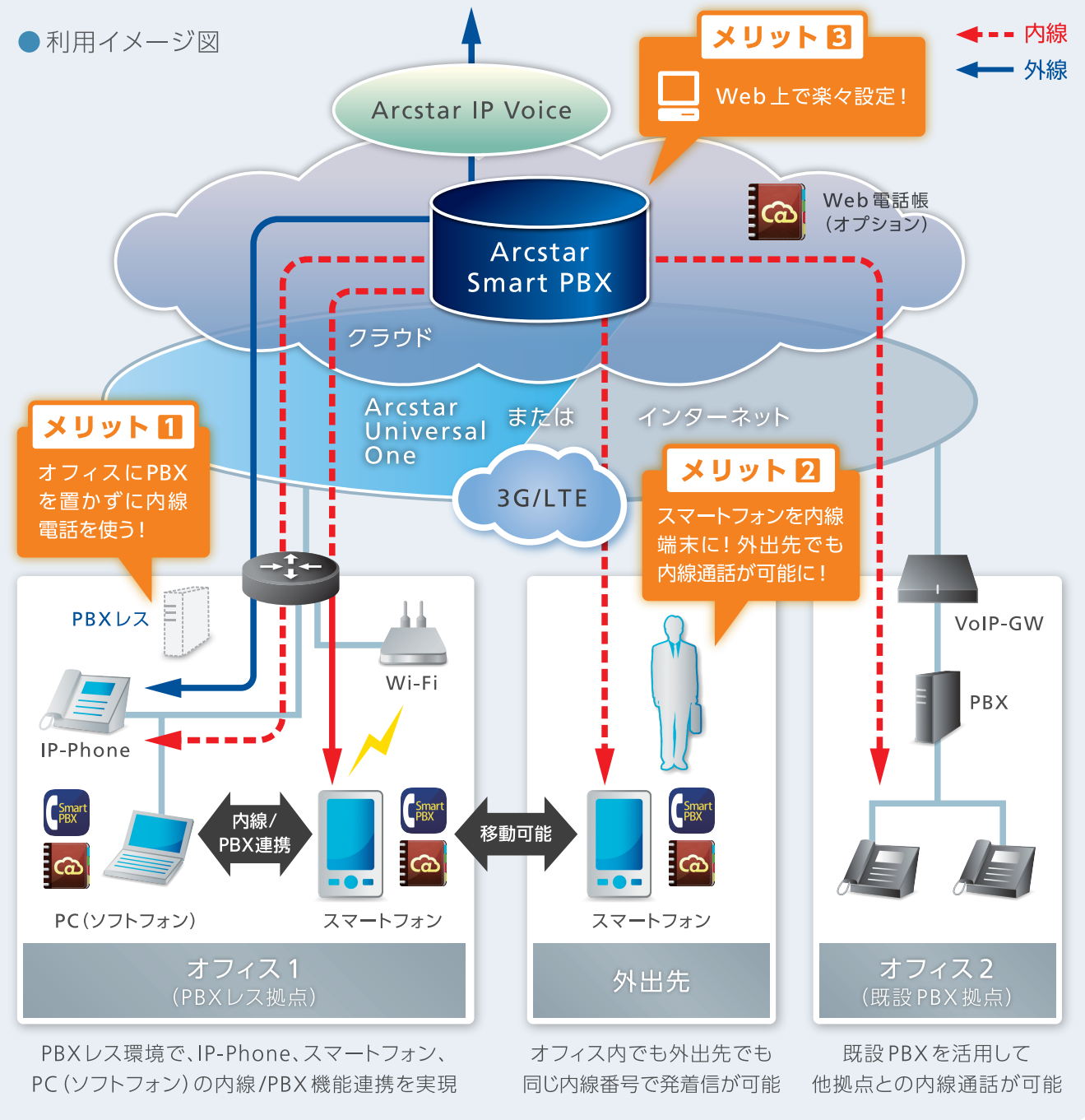
# 連携サービス

Arcstar Smart PBXをご利用のお客さまに、拠点ごとに新たに電話回線をご用意いただくことなく外線通話を提供します。(050番号のみ利用可能)

## Arcstar Smart PBXについて

Arcstar Smart PBXは、PBXのクラウド化により、オフィスとコミュニケーションをスマートにするサービスです。

### ● 利用イメージ図



Smart PBXで  
ご利用いただける  
主な基本機能

- 内線基本機能
- 外線接続機能
- グループ着信機能
- 転送機能
- シングルナンバーリーチ機能
- Web設定機能
- 通話ログ
- トラヒック収集機能 等

# Arcstar IP Voice ご利用料金 ( )内は消費税を含んだ金額

## 月額利用料

Arcstar IP Voice ① + ③ + ④ + Universal One 月額利用料 or OCN 月額利用料 or Smart PBX 月額利用料

Arcstar IP Voice アクセスセット ② + ③ + ④

### ① Arcstar IP Voice 基本料金

基本料金*1	番号・チャンネル追加	
	番号追加*1	チャンネル追加
1 番号・1 チャンネルあたり 580円(626.4円)	1 番号あたり 100円(108円)	1 チャンネルあたり 580円(626.4円)

### ② Arcstar IP Voice アクセスセット 基本料金

基本料金*1	番号・チャンネル追加	
	番号追加*1	チャンネル追加
1 番号・16 チャンネルあたり 19,200円(20,736円)	1 番号あたり 100円(108円)	1 チャンネルあたり 1,200円(1,296円)

### ③ 付加機能使用料

付加機能	単位	価格
迷惑電話お断り機能	番号	300円(324円)
非通知着信拒否機能	番号	200円(216円)
メッセージボックス	番号	300円(324円)
特定番号通知	番号	100円(108円)
転送先特定番号サービス*6*7	番号	1,000円(1,080円)
一括転送	契約	3,000円(3,240円)

### ④ VoIP 端末 (VoIP-GW) レンタル料\*2

機種	対応 インターフェース	課金 単位	月額レンタル料	
			エコノミー保守*3	スタンダード保守*3
IV型	FXS×4ポート (4チャンネル)	台	1,800円(1,944円)	2,000円(2,160円)
V型	FXS×8ポート (8チャンネル)	台	3,600円(3,888円)	4,000円(4,320円)
VI型	BRI×2ポート (4チャンネル)	台	1,800円(1,944円)	2,000円(2,160円)
VII型	BRI×4ポート (8チャンネル)	台	3,600円(3,888円)	4,000円(4,320円)
VIII型	PRI×1ポート (23チャンネル)	台	—	5,300円(5,724円)

## 初期費用 (標準的な工事費)

Arcstar IP Voice ① + ③ + Universal One 初期費用 or OCN 初期費用 or Smart PBX 初期費用

Arcstar IP Voice アクセスセット ② + ③

### ① Arcstar IP Voice 工事費用\*4

項目	課金 単位	工事費	備考
基本工事	契約	2,000円 (2,160円)	—
付加工事等*5	契約	1,000円 (1,080円)	番号登録等
番号ポータビリティ 機能工事*6	番号	2,000円 (2,160円)	番号ポータリティ 機能利用時のみ

### ② Arcstar IP Voice アクセスセット工事費用\*4

項目	課金 単位	工事費	備考
基本工事	契約	10,000円 (10,800円)	—
付加工事等*5	契約	1,000円 (1,080円)	番号登録等
番号ポータビリティ 機能工事	番号	2,000円 (2,160円)	番号ポータリティ 機能利用時のみ

### ③ VoIP 端末 (VoIP-GW) レンタル工事費\*2\*4

機種	対応 インターフェース	お客様設置	オンサイト設置	
			1台目	2台目以降
IV型	FXS×4ポート (4チャンネル)	8,000円(8,640円)/台	25,000円(27,000円)	16,000円(17,280円)/台
V型	FXS×8ポート (8チャンネル)	8,000円(8,640円)/台	25,000円(27,000円)	16,000円(17,280円)/台
VI型	BRI×2ポート (4チャンネル)	8,000円(8,640円)/台	25,000円(27,000円)	16,000円(17,280円)/台
VII型	BRI×4ポート (8チャンネル)	8,000円(8,640円)/台	25,000円(27,000円)	16,000円(17,280円)/台
VIII型	PRI×1ポート (23チャンネル)	—	40,000円(43,200円)	32,000円(34,560円)/台

# 通話料 ( )内は消費税を含んだ金額

## Arcstar IP Voice 050 0AB~J



※上記以外の弊社サービスをご利用の際の通話料については弊社営業担当者までお問い合わせください。

\*1: 番号毎(050/0AB~J番号とも)に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。  
金額等詳しくは「ユニバーサルサービス料のご負担のお願い」(http://www.ntt.com/univ/)をご確認ください。

\*2: レンタルのVoIP-GWをご利用にならない場合は、お客さままでのご準備になります(IP-PBX等)。

\*3: エコノミー保守: 24時間故障受付対応し、端末故障の場合、交換用端末をお客さまに発送いたします。  
スタンダード保守: 故障受付、駆けつけ保守ともに24時間、365日対応となります。

\*4: 夜間帯(17:00~翌朝8:29)/年末年始の工事は別途割増料金が必要となります。

\*5: Arcstar IP Voice 新設の際には必ず必要になります。複数の工事内容があった場合でも1つの工事とします。

\*6: 0AB~J番号のみ対応となります。Universal One ベストエフォートアクセス、OCN、Smart PBX 利用の場合は除きます。

\*7: 転送先特定番号サービスは当社のフリーダイヤル・インテリジェントサービス/ナビダイヤル・インテリジェントサービスへ転送できる機能です。転送先特定番号サービスの利用には、別途フリーダイヤル・インテリジェントサービス/ナビダイヤル・インテリジェントサービスの料金が必要となります。

\*8: Arcstar IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ)/(ひかり電話タイプ)については料金体系が異なります。詳細は(http://www.ntt.com/a\_ipvoice-hikari/data/call)をご確認ください。

\*9: 050 plus W-mode: IP電話モードからの通話は無料。携帯電話モードからの通話は有料(1分あたり20円(21.6円))となります。  
OCNドットフォンおよび無料通話先プロバイダのIP電話: 050番号への通話は無料。0AB~J番号への通話は有料(3分あたり8円(8.64円))となります。なお無料通話先プロバイダのIP電話の詳細は(http://www.ocn.ne.jp/voip/phone/service2/)をご確認ください。提供プロバイダによっては050番号への通話の有料となる場合がございます。

\*10: 050番号への通話は、全国一律料金(NTT東日本・NTT西日本の場合、全国一律3分10.8円(11.664円))となります。

\*11: 通話料は国際電話料金(http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/centrex/price\_p.html)をご確認ください。

### 留意 事項

- Arcstar IP Voice アクセスセットの場合、最低利用期間(1年)があります。途中解約の場合、所定の違約金を申し受けます。
- Arcstar IP Voice で Universal One ベストエフォートアクセス及び OCN、Smart PBX を利用の場合、0AB~J 番号をご利用いただくことはできません(050番号のみのご提供になります)。
- 緊急通報(110番(警察機関)、118番(海上保安機関)、119番(消防機関)への通報)は、0AB~J 番号利用時のみ提供可能です。
- 緊急通報は一部地域では未提供です。未提供地域においては、緊急通報の利用が可能なNTT東日本・NTT西日本等の固定電話(加入電話/ISDN)をお客さまにてご用意いただく必要があります。

お客さまのご利用環境によって別途費用がかかる場合がございます。詳細は弊社営業担当者までお問い合わせください。