

# クラウド型PBXサービス 「Arcstar Smart PBX」のご紹介

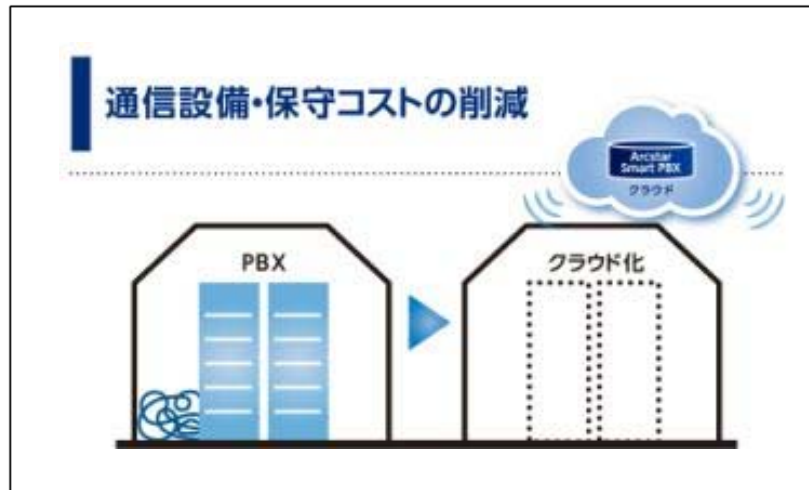


～ ワークスタイルをスマートにNTTコミュニケーションズのクラウド型PBXサービス ～

NTTコミュニケーションズ株式会社

# Arcstar Smart PBXの導入でビジネスはどう変わる？

通信設備（PBXやビジネスフォン）のクラウド化により、設備や保守などのムダを省くことができます。スマートフォンやパソコンなど多彩なデバイスで内線通話が可能。社内の円滑なコミュニケーションを促進し、業務効率化を実現します。



# Arcstar Smart PBX とは

PBX/ビジネスフォンのクラウド化

拠点間や外出先と内線通話が無料

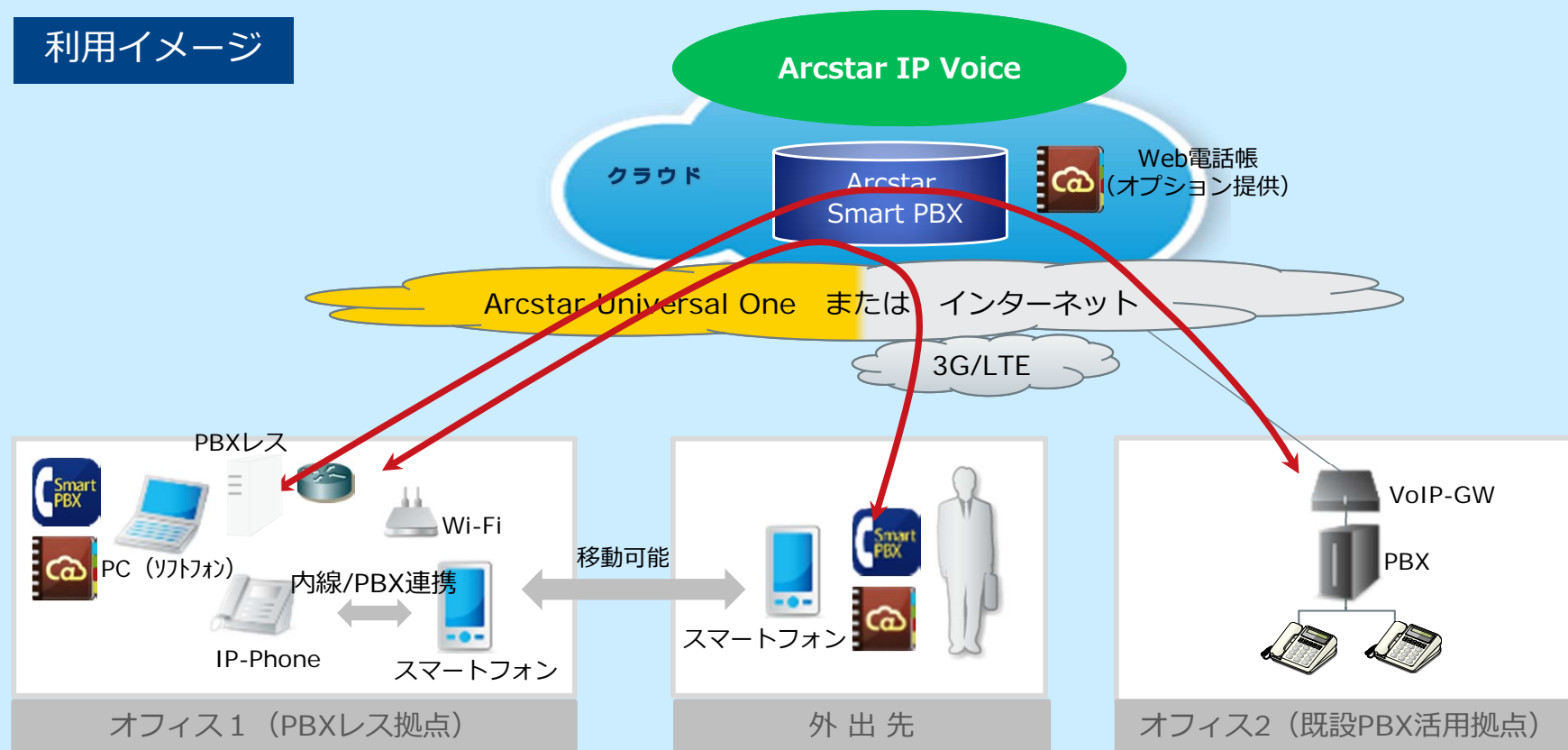
スマホ、PCなど多様なデバイス (デバイスフリー)

モバイルもマルチキャリア (キャリアフリー)

離席/外出中にもオフィスの電話環境 (ロケーションフリー)

既存PBXを活用した構成も可能

## 利用イメージ



PBXレス環境で、**IP-Phone、スマートフォン、PCの内線/PBX連携**を実現

オフィス内でも外出先でも**同じ内線番号**で発着信

**既存PBXを活用**して他拠点との内線通話が可能

# Arcstar Smart PBX 導入メリット（1）

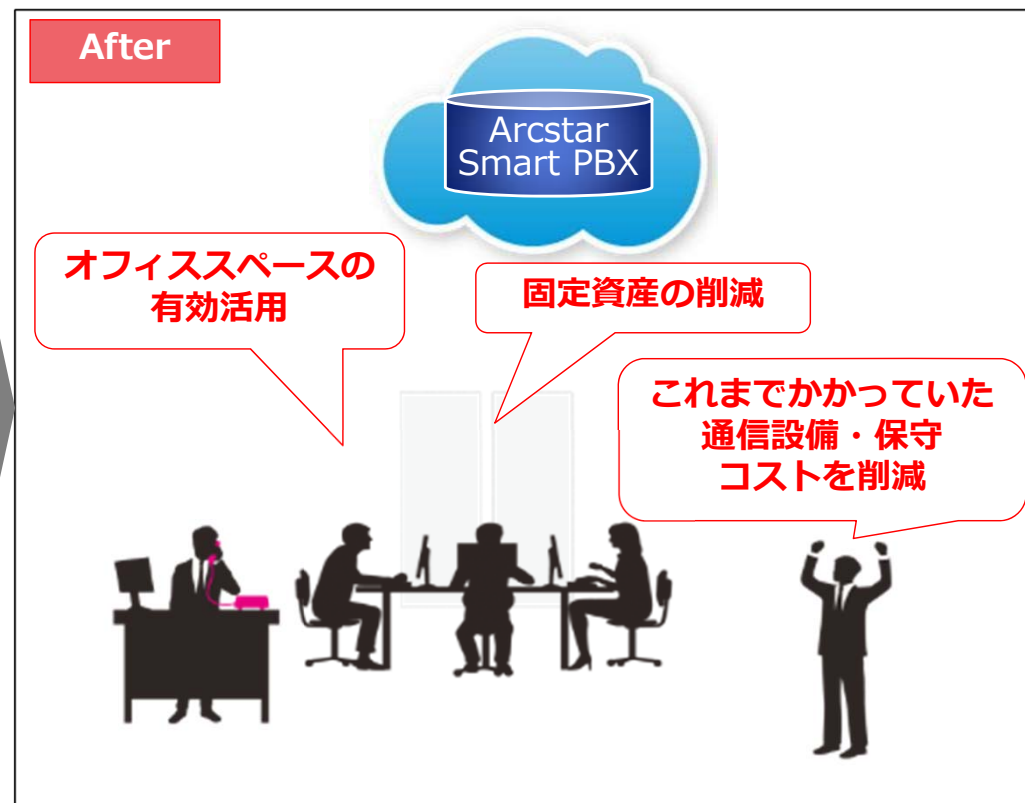
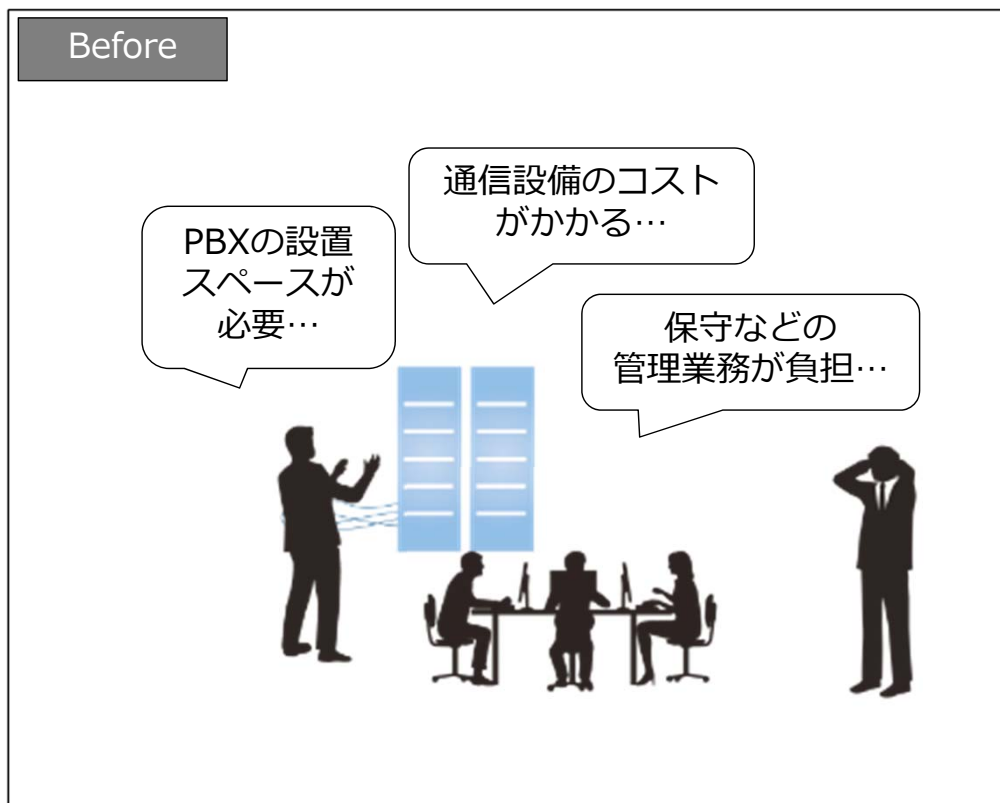
## 1 オフィスにPBXを置かずに内線電話が使えます！

### ■通信設備・保守コストを削減！

PBXのクラウド化によりPBXやビジネスフォンなどの設備が不要。  
これまでかかっていた通信設備・保守コストの削減を実現します。

### ■オフィススペースの有効活用！

PBX/ビジネスフォンの設備スペースが不要になるので、オフィススペースの有効活用ができます。  
また、自社の固定資産を削減できます。



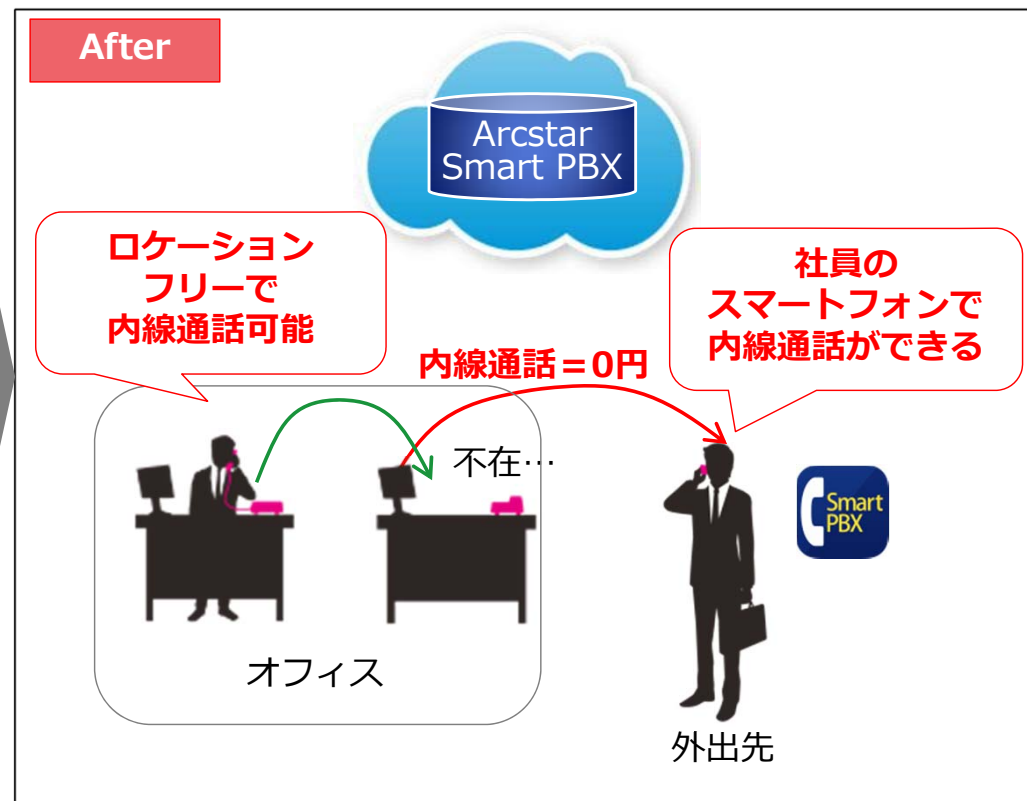
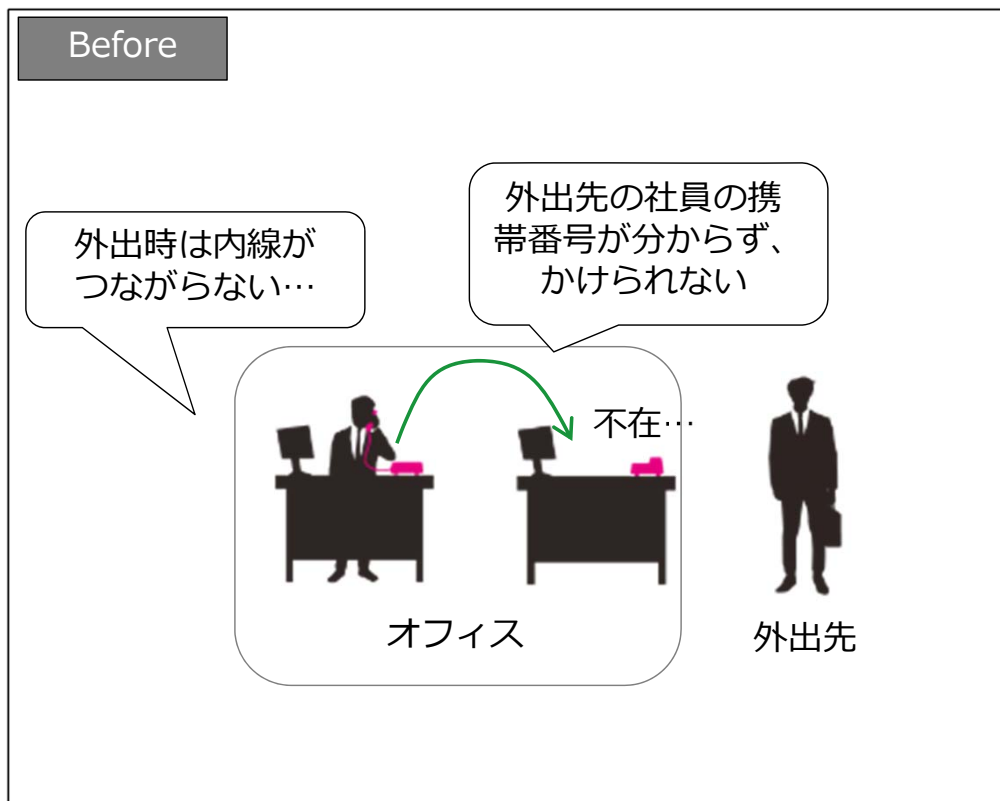
# Arcstar Smart PBX 導入メリット (2)

2

スマートフォンを内線端末に！外出先でも内線通話が可能に！

## ■ どこでも無料で内線通話

スマートフォンやPCなどをロケーションフリーで内線電話として利用できます。  
外出先の社員とも無料で内線通話ができ、通話料のコスト削減を実施します。



# Arcstar Smart PBX 導入メリット (3)

3

## クラウド上で電話帳を管理！ (Web電話帳オプション)

### ■ どこでも連絡先情報を確認

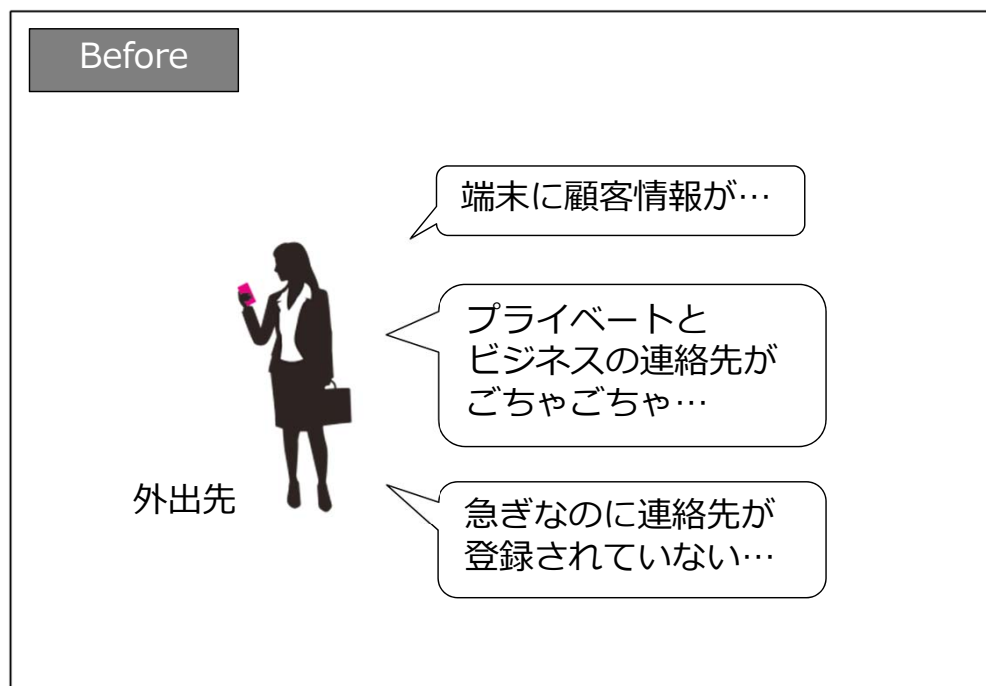
クラウド上で管理するので、外出先でも社内や取引先の連絡先を確認できます。  
また、電話帳データを一元的に管理して社内やグループ内で共有。データ更新等、効率的に運用できます。

### ■ 顧客情報のセキュリティ対策

取引先等の連絡先や発着信履歴の情報を端末に残さずに利用できます。  
さらにパスコードロック機能を利用すれば、万が一端末を紛失した場合にも、情報漏えいのリスクを抑えられます。

### ■ メッセージ機能でセキュアにチャット

企業内 (契約内) のメンバー同士で、セキュアな環境でチャットのやりとりできます。



# Arcstar Smart PBX 導入メリット (3)

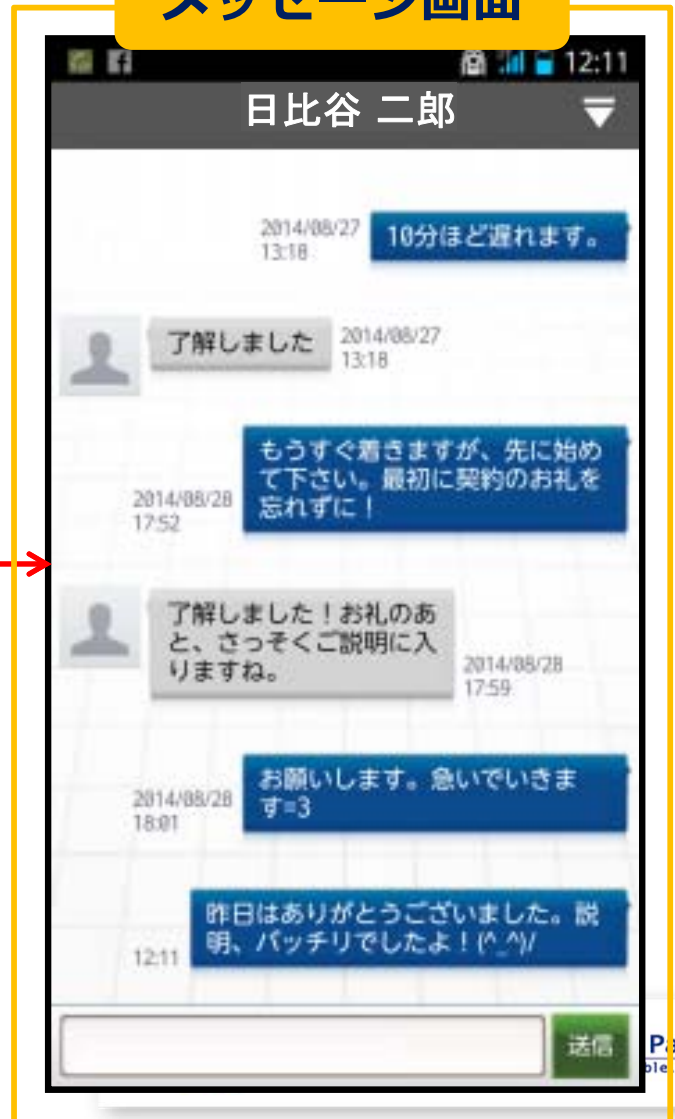
3

## Web電話帳オプション・メッセージ機能について

### メッセージ画面



or



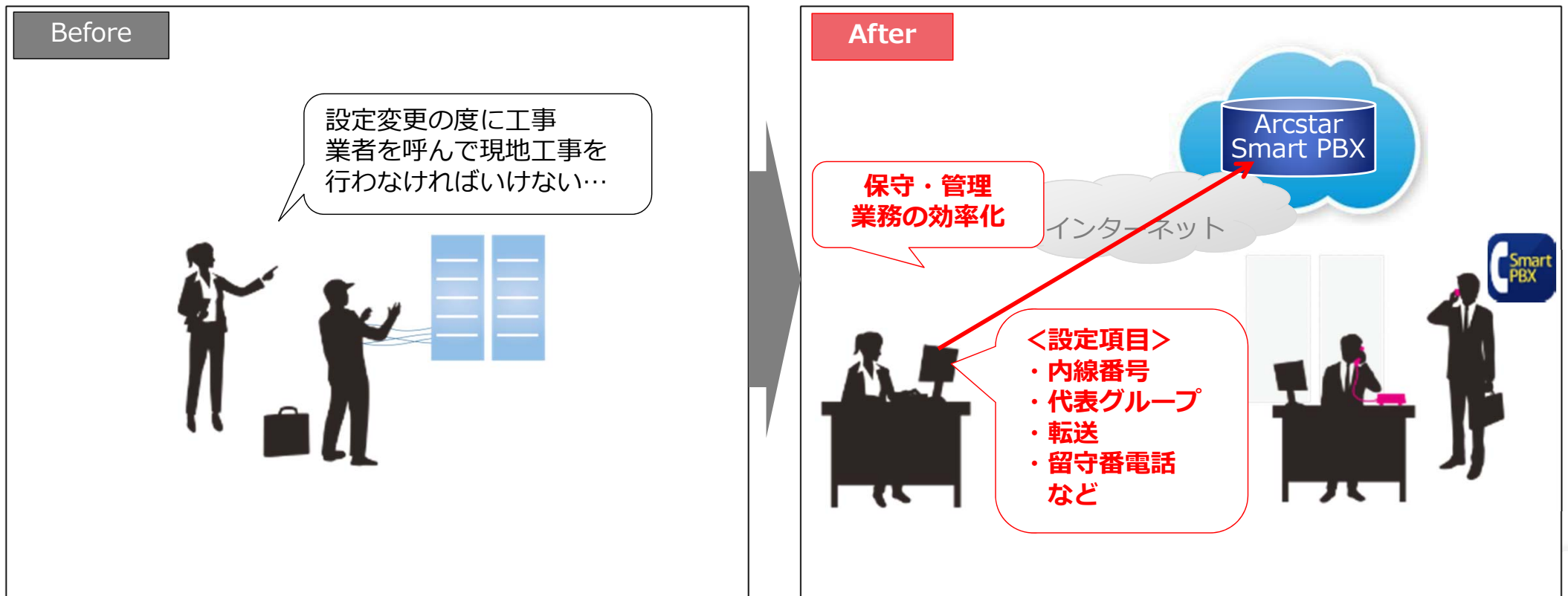
# Arcstar Smart PBX 導入メリット (4)

4

## Webでらくらく設定！

### ■保守・管理業務の効率化

設定変更はWebから簡単に実施できるので、工事業者の手配が不要に。  
管理業務の稼働を効率化でき、保守コストも削減できます。





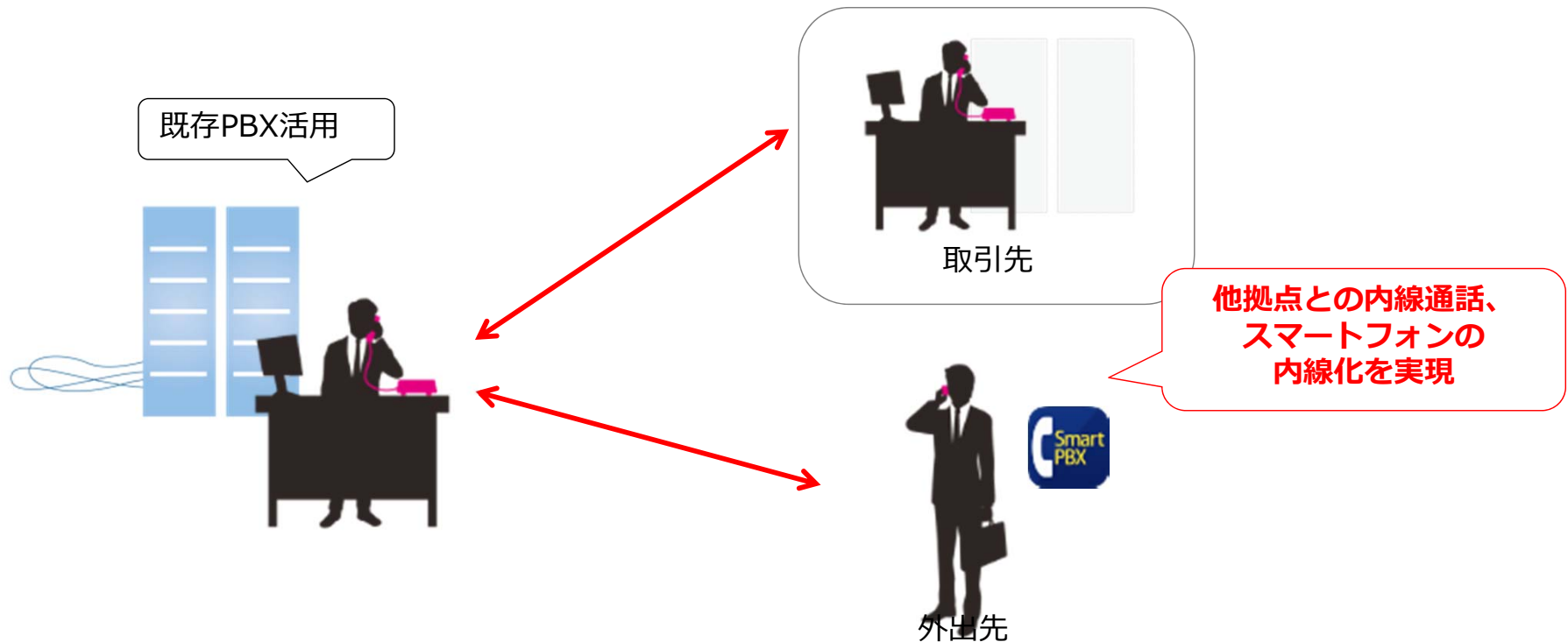
# Arcstar Smart PBX 導入メリット (5)

5

**既存のPBXを活用したままSmart PBXを導入することも可能！**

## ■他拠点との内線通話、スマートフォンの内線化を実現

既存PBXを活用したまま、他拠点との内線通話およびスマートフォンの内線化を実現することができます。お客さまのご利用環境にあわせて拠点ごとに段階的なPBX/ ビジネスフォンのクラウド化が可能です。



# Arcstar Smart PBX 導入メリット (6)

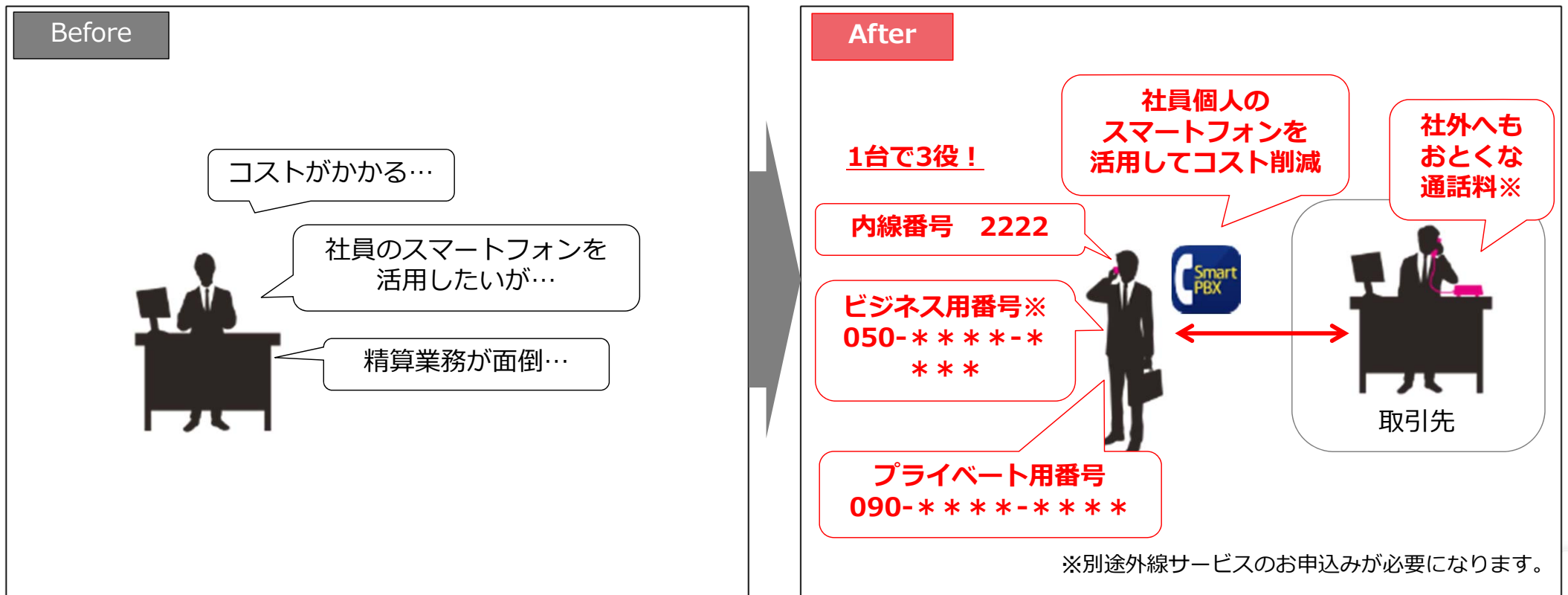
6

## 社員のスマートフォンを内線化！ (BYOD)

### ■社員のスマートフォンを内線化

どの携帯キャリアのスマートフォンでもアプリをインストールすれば内線電話として利用することができます。

社員の所有する端末の携帯キャリアがバラバラでも簡単に導入できます。



# Arcstar Smart PBX 導入メリット (7)

## 7 VPN (閉域網) も利用可能! (Arcstar Universal One接続オプション)

### (ポイント1) VPNに閉じたセキュアな通信環境

インターネットを介することによる盗聴等のセキュリティリスクの懸念を払拭し、よりセキュアな通信環境でご利用頂けます

※ SRTPによりSmart PBXアプリの通話は暗号化されています

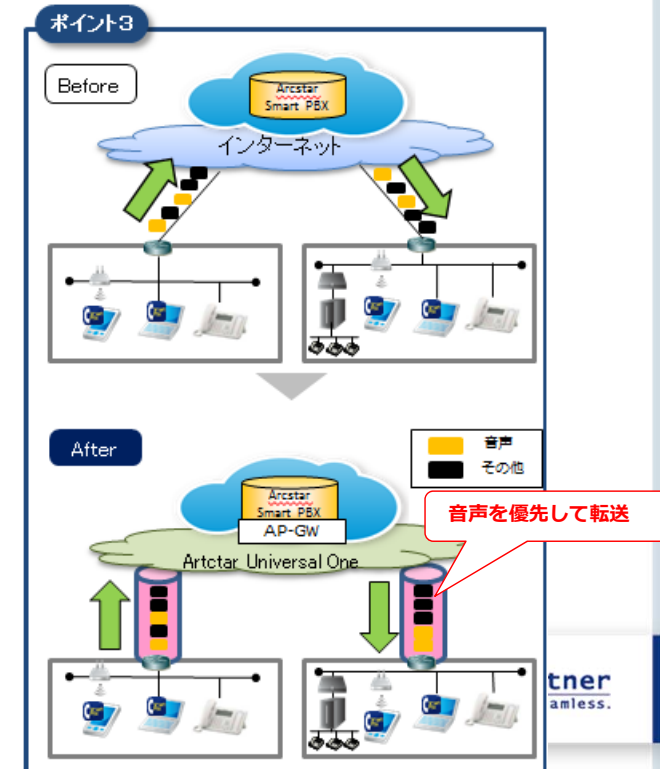
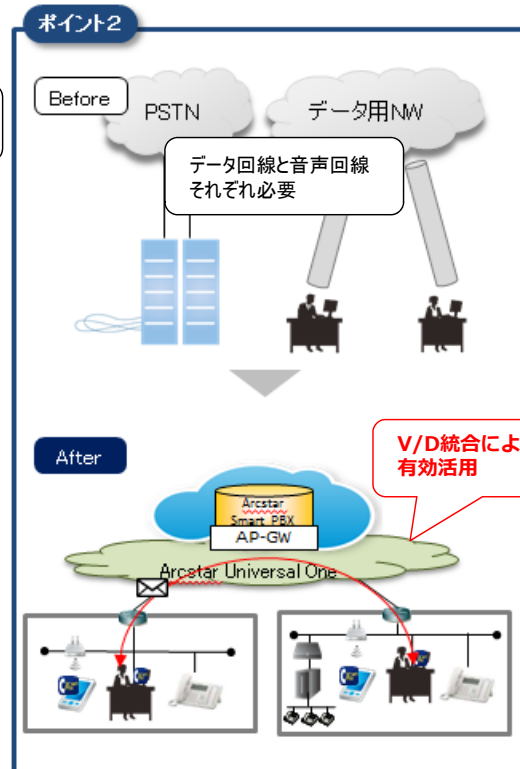
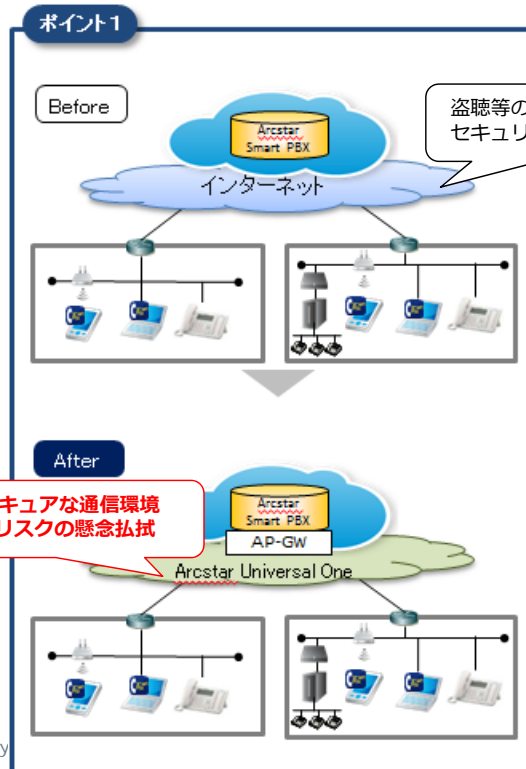
### (ポイント2) V/D統合で回線の有効活用

データと音声を統合することで、宅内配線の簡素化やアクセス回線の一本化など利便性向上が図れます。

### (ポイント3) 優先制御による通話品質の安定化

音声 packets を優先して転送することにより、安定した通話品質を確保できます

※ 優先制御の提供はギャランティアアクセスをご利用時に限ります



# Arcstar Smart PBX 導入メリット（8）

## 8 外線サービスとの組み合わせが、より便利になりました！

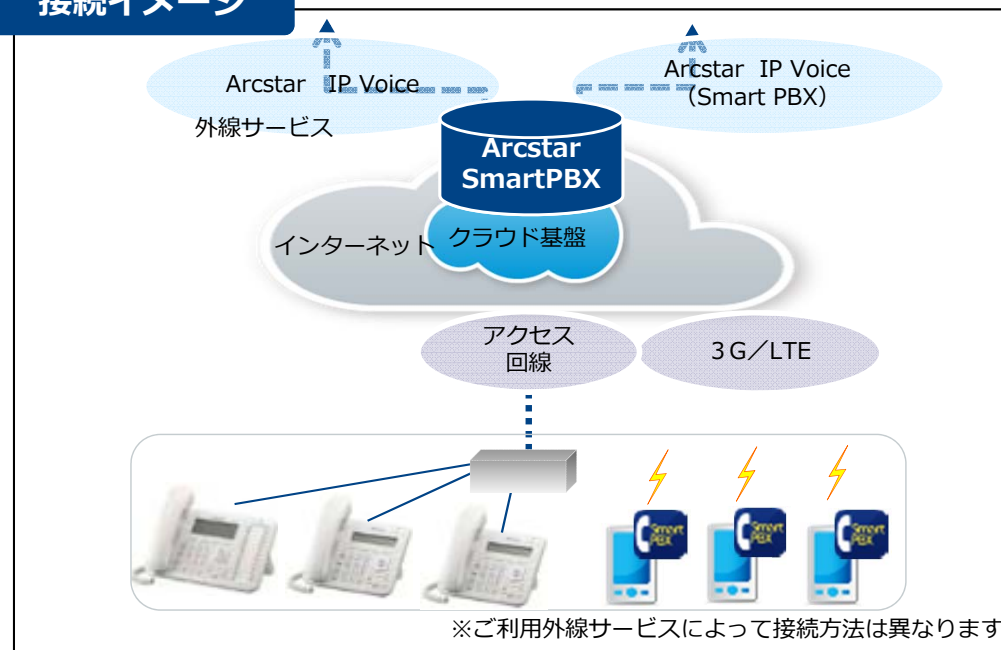
### ■内線だけでなく外線の発着信が可能！

「Smart PBX」と用途に合わせた外線サービスを組み合わせることで、より便利にご利用頂けます。

Smart PBXと組み合わせ可能な外線サービス	Smart PBXから発着信時にご利用可能な電話番号
Arcstar IP Voice (Smart PBX)	050番号
Arcstar IP Voice (ひかり電話アドバンスタイプ) (ひかり電話タイプ)	0ABJ番号 *
Arcstar IP Voiceアクセスセット	0ABJ番号 *
Arcstar IP Voice (UNO)	0ABJ番号 *

\*03や06番号等の市外局番から始まる固定電話の番号

### 接続イメージ



既に「Arcstar IP Voice」をご利用のお客様が、  
内線機能として「Smart PBX」を導入いただく場合に、  
回線・電話番号はそのまま、ご利用できます。

【注意事項】  
0ABJ番号ご利用の場合は、弊社指定の「転送GW」設置が必要となります。

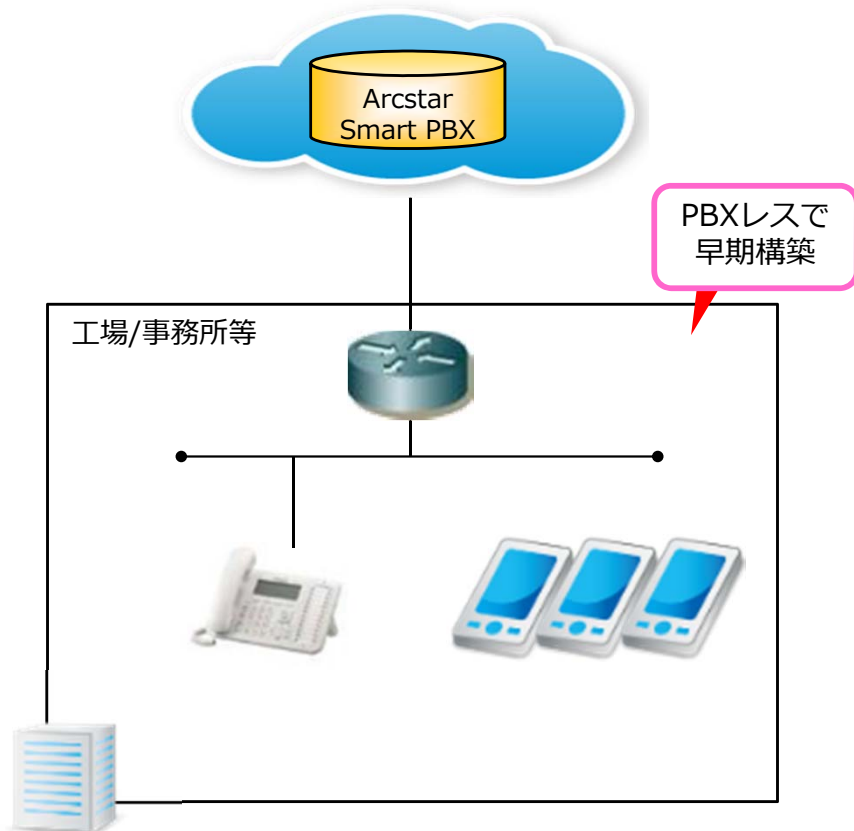
**NTT Communications** **Global ICT Partner**  
Innovative. Reliable. Seamless.

# Arcstar Smart PBX 導入パターン（1）

## ① 臨時・新規拠点

### 短期間・PBXレス型で事業所や工場へ導入

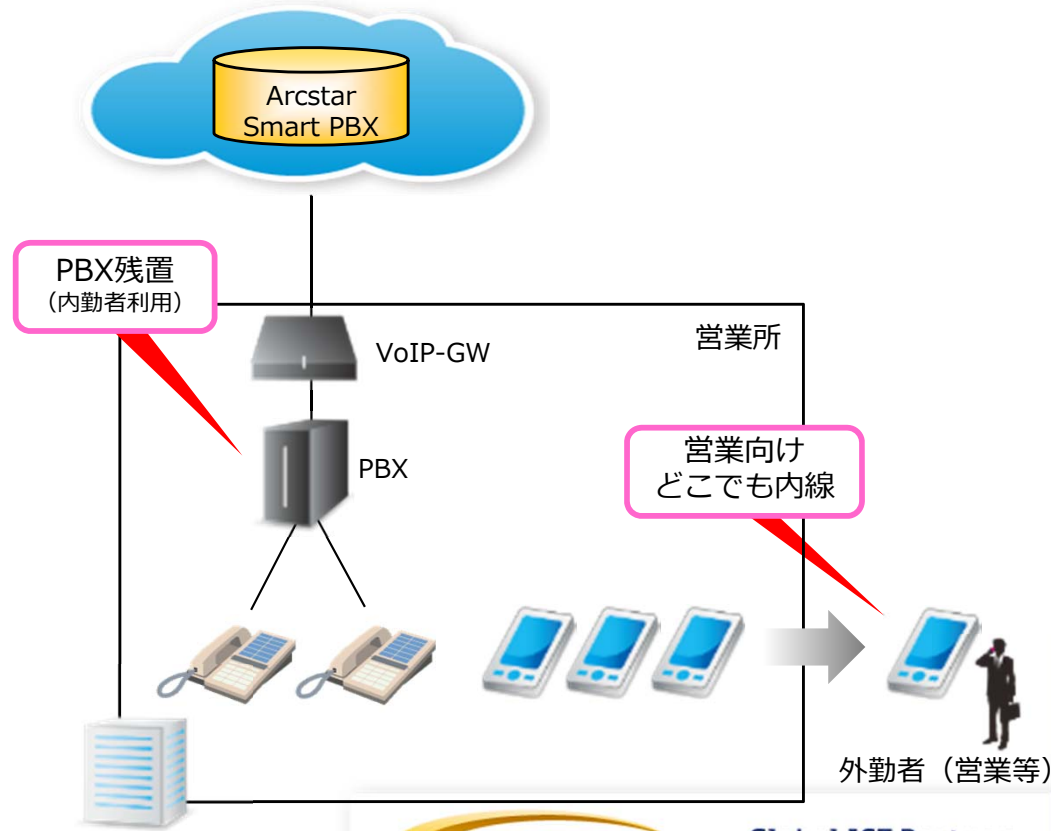
導入シーン : 急な事業所や工場の新設、短期プロジェクトの開設  
ターゲット : 全業界に適用可能  
お客様メリット : PBX不要で導入コストを抑えた内線環境が構築可能



## ② 外勤（営業等）利用

### PBX残置のまま外勤担当者向けにスマホ内線を導入

導入シーン : 営業と事務所/お客様間の通話が多い  
ターゲット : 営業やお客様保守等、外勤者が多い会社（保険会社等）  
お客様メリット : 外出先でも内線無料通話が可能、内勤者はPBX残置で引き続き慣れ親しんだPBX機能が利用可能

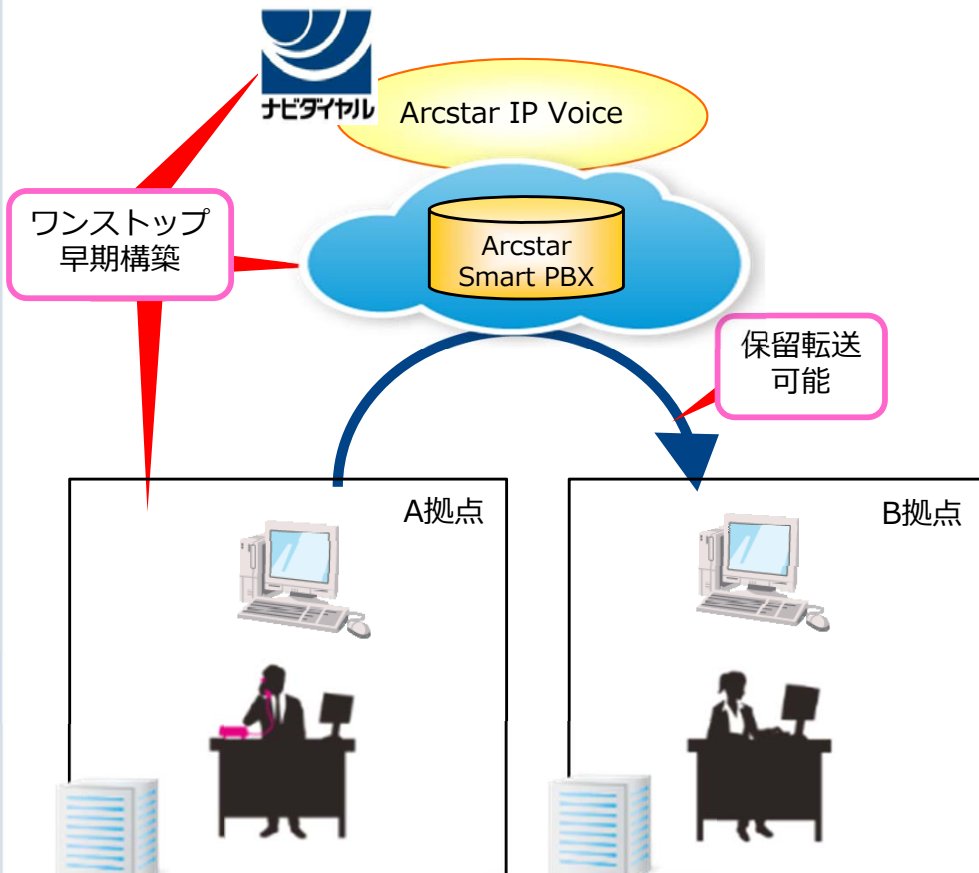


# Arcstar Smart PBX 導入パターン（2）

## ③ 簡易コールセンタ

### 簡易なコールセンターを安価に短時間で導入

- 導入シーン : 社員向けヘルプデスク、お客様向け簡易コールセンタ  
 ターゲット : 全業界（大手企業でも小規模センタの導入実績あり）  
 お客様メリット : 導入コストを抑え短時間で、かつナビダイヤルや  
 拠点構築など、Comでワンストップ対応が可能

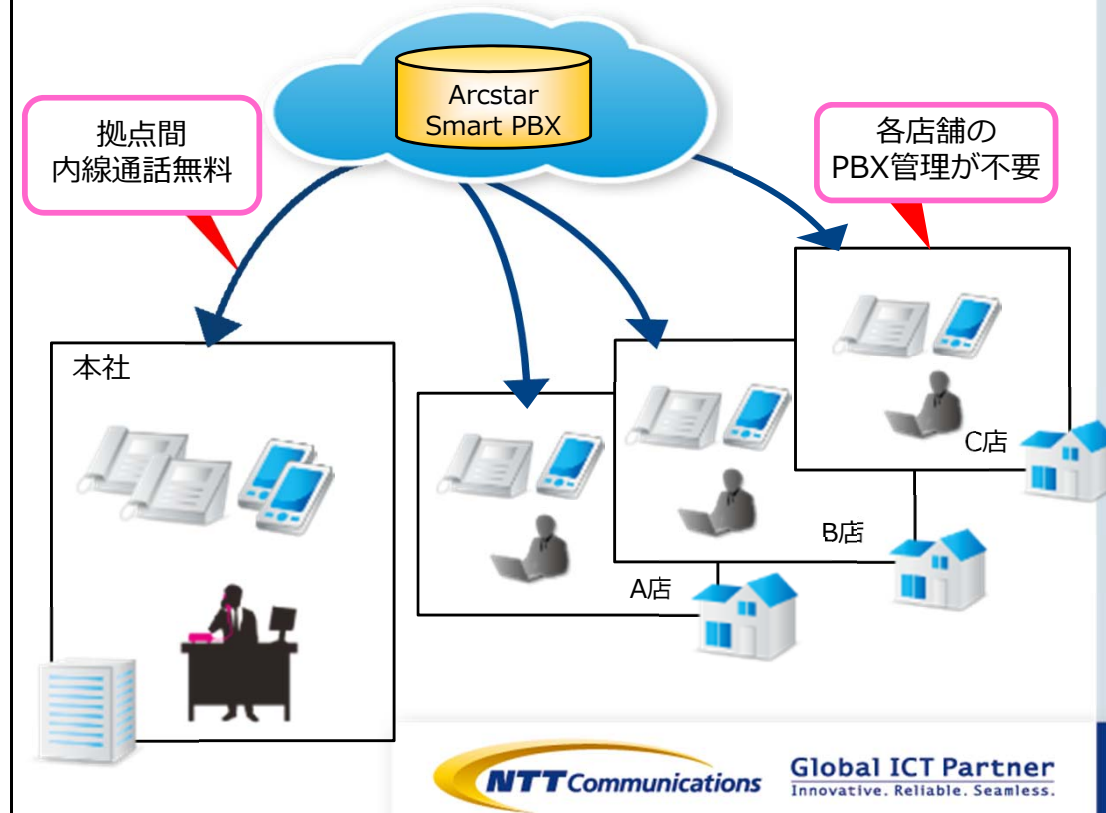


Copyright © NTT Communications Corporation. All right reserved.

## ④ 小規模チェーン店

### 店舗間や本社との通話料削減 及びPBX運用管理の手間軽減で導入

- 導入シーン : 小規模店舗間や本社との通話が多い  
 ターゲット : 弁当屋、食品スーパー、飲食チェーン、英会話学校等  
 お客様メリット : 内線通話無料の輪が広い、店舗毎の主装置管理が不要



# Arcstar Smart PBX 導入パターン (らくらくセット)

## Arcstar Smart PBX「らくらくセット」とは

高品質・リーズナブルな企業向けIP電話サービス「Arcstar IP Voice (Smart PBX)」と組み合わせ、「スマートフォンをビジネスフォンに」を**かんたん、らくらく**始められるサービスです。

メリット1  
らくらく  
導入

### 手軽で簡単! らくらく導入!

アプリの簡単設定で、ロケーションフリーのビジネスホンに早変わり!



アプリダウンロード

らくらく設定

すぐ使える!

メリット2  
グループ発信機能  
一斉発信

### ビジネスホン並みの 多彩な内線機能

グループでの一斉呼出\*が可能。またIPネットワーク経由なので、BCP (災害対策)としても利用できます。

\*Webからの設定が必要となります



メリット3  
転送機能  
保留転送

### スマートフォンからスマートフォンへ。 いつでもどこでも保留転送

お客さまからの問合せを外出先の担当者に転送するなど、スムーズなコミュニケーションを可能にします。



発信者

オフィス

外出先

メリット4  
内線通話

### スマホ間でロケーションフリーの 内線通話を実現

オフィス内はもちろん、倉庫、工場、外出先など、どこにいてもロケーションフリーで内線電話が利用できます。



オフィス

外出先

オフィス

外出先

# オプションサービス「オフィス構築セット」

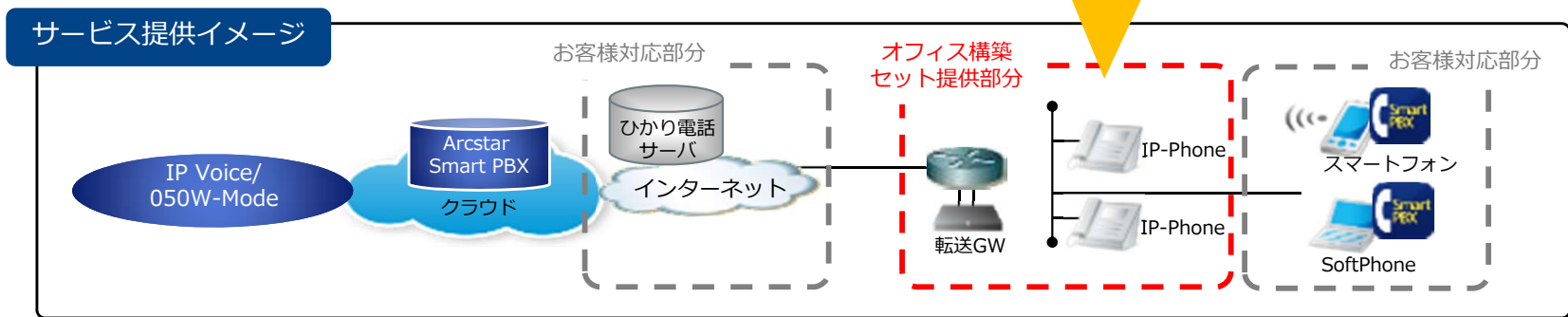
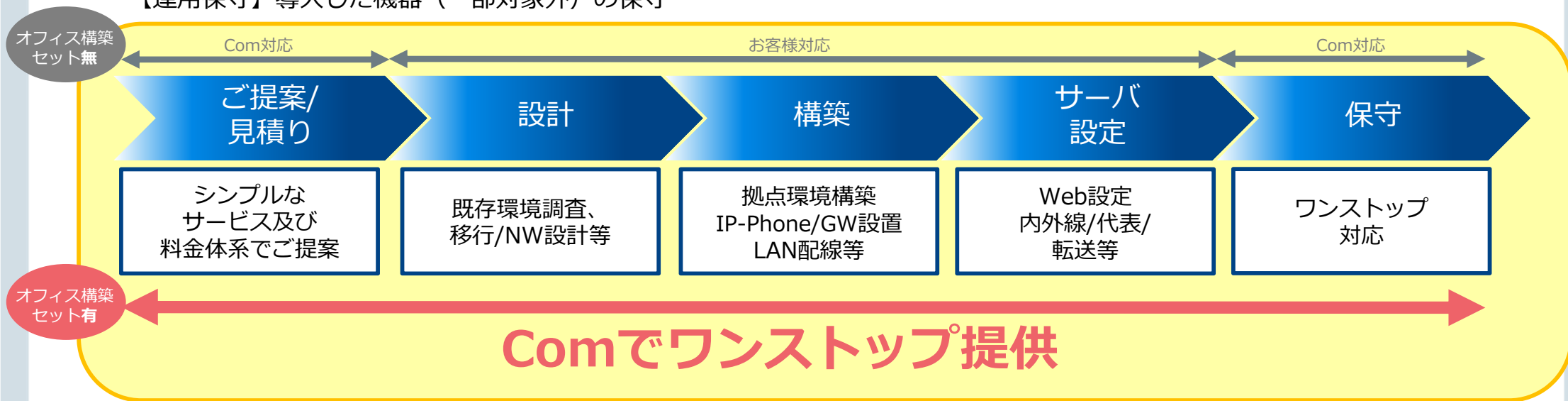
## Smart PBXの宅内環境構築をワンストップで提供します！

### ■ お客様宅内環境の【設計】【構築】【運用保守】をセット提供

【設計】 現地調査を行い、Smart PBX導入に関わる機器や工事に関わる見積りや各種様式の作成、構築内容を設計

【構築】 お客様宅内のLAN配線、機器の設置設定、各種試験を実施

【運用保守】 導入した機器（一部対象外）の保守



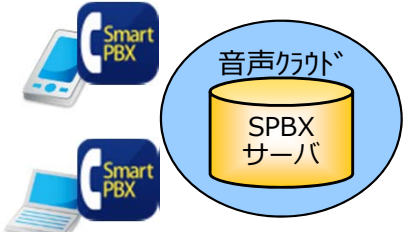
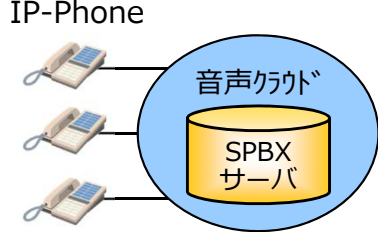


# 提供機能

分類		概要		IP-Phone/スマホ/ タブレット/PC	VoIP-GW	
内線基本機能		内線サーバ配下で動作する内線番号を提供し、グループ内の内線通話を可能とする 発IDは内線番号を通知		○	○	
外線接続機能		内線と外線サービスを接続し、外線通話を可能とする 発IDは外線接続した外線番号を通知		○	○ 発信は1番号 着信は複数可	
PBX 機能	グループ 着信機能	順次代表着信	代表番号着信時にグルーピングした空き番号を選択して着信させる	○	—※	
		一斉代表着信	代表番号着信時に代表グループ内の全番号を呼び出す	○	—※	
		コールピックアップ	内線グループ内で呼出し中の呼を自端末でピックアップする	○	—※	
	転送機能	保留転送	保留転送	接続中の呼を保留した後、指定先へ転送	○	—※
			ブラインド転送	接続中の呼を保留することなく指定先へ転送	○	—※
		転送	無応答転送	応答しない端末に対しての呼を指定先へ転送	○	—※
			話中転送	着信先がビジーの場合、指定先へ転送	○	—※
			無条件転送	予め指定した着信先へ無条件で転送	○	—※
	圏外転送	Smart PBXサーバーで端末の認証状態が確認できない場合に、指定先へ転送	○	—※		
	シングルナンバーリーチ機能		1つの内線番号への着信時に複数の端末を鳴動させ一定時間経過し、応答しない場合、自動的に留守番電話へ接続		○	—
	留守番録音		不在時の留守電録音やグループ内の伝言録音を可能とする機能		○	—※
番号管理 /制御機能 ガイダンス	拠点番号ルーティング	VoIP-GW + PBX形態時、内線拠点番号の管理のみで接続する機能		—	○	
	発信規制	番号単位発信規制(ブラックリスト/内線番号単位)		○	○	
契約後テストコール		端末から特番ダイヤルすることにより、内線サーバからガイダンスを流す		○	○	
保留音機能		お客様が個別作成した保留音を流す		○	○	
Web設定機能(カスコン)		Webによりお客さま自身が各種設定を行う機能		○	○	
通話ログ確認機能		Web設定機能上で、内線サーバで呼処理した通話のログを確認できる機能 ※CSVファイルでのダウンロード可能です		○	○	
トラフィック確認機能		Web設定機能上で、利用チャネル数を確認できる機能		○	○	

※ 既存PBXの機能を利用することにより利用可能。

# 端末種別

端末種別	通話に関する端末	
	Soft-Phone	IP-Phone
構成		
装置説明	スマートデバイスおよびPCへ「SmartPBXアプリ」をインストールし、Soft-Phoneとして利用	IPで接続し、クラウド上にあるSmart PBXサーバのPBX機能を利用する装置
機種	オフィシャルHP参照 ( <a href="http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/spec.html">http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/spec.html</a> )	推奨端末 ・ KX-HDV230N (Panasonic) ・ KX-HDV130N (Panasonic) ・ KX-UT136N (Panasonic) ・ KX-UT123N (Panasonic) ・ IP NetPhone SX II (サクサ) ・ IP-24N-CT002K (ナカヨ)
提供形態	・ 無料提供 (GooglePlay/AppStore等よりアプリをダウンロード)	・ Com用意 「IP-Phoneお買い上げメニュー」 機種、価格： ① KX-HDV230N、22,500円/台 ② KX-HDV130N、13,600円/台 ★ 端末自動設定済みなので煩雑な初期設定が不要 ・ お客様用意

# 端末種別

端末種別	ネットワーク構成に関する端末			
	VoIP-GW	転送GW (ひかり電話利用時に必要)		
構成	<p>PBX/ビジネスホン VoIP-GW 各種IF 音声クラウド SPBXサーバ</p>	<p>IP-Phone 転送GW ひかり電話 音声クラウド SPBXサーバ IP Voice</p>		
装置説明	PRI/BRI/FXSのインターフェイスでルータ-PBX/ビジネスホンを接続する装置 ※PPPoE終端可能	IP Voice/IP Voice(ひかり電話)等の外線サービスを本サービスで利用するためのSIP変換装置、ユーザ拠点に設置		
機種	<ul style="list-style-type: none"> <li>IV型:SG1000an4 (FXS/COT) 4ch</li> <li>V型:SG1000an8 (FXS/COT) 8ch</li> <li>VI型:SG1000is4 (BRI) 4ch</li> <li>VII型:SG1000is8 (BRI) 8ch</li> <li>VIII型:VG23PRI (PRI) 23ch</li> </ul>	機種名	Smartstar (三菱電機)	SR-7100 (iCOM)
		IP Voiceアクセスセット	-	50ch 最大100番号
		IP Voice (UNO)	-	50ch 最大100番号
		IP Voice (ひかり電話Aタイプ)	8ch 最大5番号	32ch 最大100番号
		IP Voice (ひかり電話タイプ)		
		ひかり電話オフィスA		
		ひかり電話オフィスタイプ		
提供形態	・Com用意 (レンタルのみ)	・Com用意 「オフィス構築セット」 ・お客様用意	・Com用意 「オフィス構築セット」 ・お客様用意	

# 初期費用

( ) 内は消費税を含んだ金額です。

項目				料金	単位	
新設工事費 * 1	新設工事費			10,000円(10,800円)	/契約	
Web電話帳	Web電話帳に関わる工事費			3,000円 (3,240円)	/契約	
Arcstar Universal One接続	Arcstar Universal One接続に関わる工事費			0円 (0円)	/契約	
レンタルVoIP-GW * 1	IV型	FXS (4ch)	お客様設置 (センドバック)	1台毎	8,000円(8,640円)	/台
			オンサイト設置	1台目	25,000円(27,000円)	/台
				2台目以降	16,000円(17,280円)	/台
	V型	FXS (8ch)	お客様設置	1台毎	8,000円(8,640円)	/台
			オンサイト設置	1台目	25,000円(27,000円)	/台
				2台目以降	16,000円(17,280円)	/台
	VI型	BRI (4ch)	お客様設置	1台毎	8,000円(8,640円)	/台
			オンサイト設置	1台目	25,000円(27,000円)	/台
				2台目以降	16,000円(17,280円)	/台
	VII型	BRI (8ch)	お客様設置	1台毎	8,000円(8,640円)	/台
			オンサイト設置	1台目	25,000円(27,000円)	/台
				2台目以降	16,000円(17,280円)	/台
	VIII型	PRI (23ch)	オンサイト設置	1台目	40,000円(43,200円)	/台
				2台目以降	32,000円(34,560円)	/台
オプション		ヒアリングシート記入代行		20,000円(21,600円)	/台	
		お客様試験サポート (工事担当者派遣) * 2	工事ベース (同一拠点番号工事あたり。 開始から「6時間以内」の対応。)	36,000円(38,880円)	/工事	
			台数ベース	9,000円(9,720円)	/台	
IP-Phoneお買い上げ	機種名	KX-HDV230N	お客様設置	1台毎	22,500円 (24,300円)	/台
		KX-HDV130N			13,600円 (14,688円)	/台

## ● 工事費 時間外適用条件

- ・新設、追加、変更工事等の工事時間帯に合わせて下記の割増率が適用される。
- ・工事時間帯は、工事開始の時間を起点とする。 例： 16時50分 工事開始→割増率 1.0倍

	平日	土・日・祝日	年末年始（12/29～1/3）
8時30分～16時59分	1.0倍		1.6倍
17時00分～ 8時29分	1.6倍		

## ● レンタルVoIP-GW オプションについて

メニュー	実施内容・範囲	備考/注意事項
ヒアリングシート記入代行	<p>【概要】 ヒアリングシートの内容を、お客様に代わり代行担当者が作成します。</p> <p>【業務内容】 レンタルVoIP-GWの設定内容に関わるヒアリングシートの作成を代行します。 お客様(PBX業者等)に電話会議等で要望の確認、質疑応答及び助言等を実施し、接続するPBXのインターフェース設定、ポート別電話番号計画などレンタルVoIP-GWの設定に関わる設計を行いヒアリングシートを作成します。 ※お客様のNW構成図、接続するPBXに関わる情報の提示が必要となります。 ※ヒアリングを行う際には、お客様側のPBX業者など技術担当者の出席を必要となります。</p>	<p>・お客様からNW構成図、VoIP-GWを接続するNW機器についての情報を提示頂きます。</p> <p>※1：IV型、V型の電話機接続による利用、PBX接続利用（発番号設定）の時には、お客様で事前番号払出をお申込みいただき、電話番号を事前に準備していることが前提となります。</p>
お客様試験サポート（工事担当者派遣）	<p>【概要】 お客様がVoIP-GWに接続する自営機器（PBX等）の接続を行う際に、立ち会う工事担当者を派遣します。</p> <p>【業務内容】 お客様（PBX業者等）にてレンタルVoIP-GWとPBXを接続する際、レンタルVoIP-GWの工事担当者を現地に派遣し統合開通試験の立会いをし、レンタルVoIP-GWの設定内容に関わる質疑応答・助言、レンタルVoIP-GWの設定変更など、開通に向けた支援を行います。設定変更が可能な内容はレンタルVoIP-GWのインターフェース設定項目に限られます。対応時間は、「6時間以内」とし、台数に応じた課金されます。</p>	<p>・お客様からNW構成図、VoIP-GWを接続するNW機器についての情報を提示頂きます。</p>

# 月額料金

( ) 内は消費税を含んだ金額です。

## ■ 基本料金

項目	料金	単位
契約基本料	5,000円(5,400円)	/契約
ID利用料 ※	500円(540円)	/番号

※1契約の上限ID数は999IDになります。IP-Phone、PC、スマートフォンをご利用の場合、IDは内線番号単位になりますが、VoIP-GWをご利用の場合、VoIP-GW1台あたり1IDになります。

## ■ オプション料金

項目	料金	単位
全体チャンネル 全体チャンネル追加 利用料 *1	5,000円(5,400円)	/10Ch
VoIP-GWチャンネル VoIP-GWチャネ ル追加利用料 *2	500円(540円)	/Ch
Web電話帳 Web電話帳 ライセンス*3	100円 (108円)	/ID
Arcstar Universal One接続	0円	/契約

## ■ レンタルVoIP-GW 料金

項目	料金	単位
COT×4port	エコノミー保守 *4	1,800円(1,944円) /台
	スタンダード保守 *4	2,000円(2,160円) /台
COT×8port	エコノミー保守 *4	3,600円(3,888円) /台
	スタンダード保守 *4	4,000円(4,320円) /台
BRI×4port	エコノミー保守 *4	1,800円(1,944円) /台
	スタンダード保守 *4	2,000円(2,160円) /台
BRI×8port	エコノミー保守 *4	3,600円(3,888円) /台
	スタンダード保守 *4	4,000円(4,320円) /台
PRI×1port	スタンダード保守 *4	5,300円(5,724円) /台

\*1：50IDごとに10チャンネルが付与されます。ご希望に合わせて追加チャンネルをお申込みください。上限は200チャンネルです。

\*2：VoIP-GWは1台あたり1チャンネル付与されます。ご希望に合わせて追加チャンネルをお申込みください。

\*3：お申込は30ID以上が必須となります。（最低利用ID数：30ID）

\*4：エコノミー保守：24時間故障受付対応し、端末故障の場合、交換用端末をお客さまに発送いたします。  
スタンダード保守：故障受付、駆けつけ保守ともに24時間、365日対応となります。

## ■ 通話料金 ※外線定額料および外線通話料金は利用する外線サービスにてご確認ください。

項目	料金 (税抜)	単位
内線通話料	無料	/Call

# 外線サービスの料金

## 【Arcstar IP Voice】

( ) 内は消費税を含んだ金額です。

項目		工事費 *1			月額利用料 *3*4		
		基本工事費番号	付加機能工事費 *2	番号ポータビリティ工事費	基本料	Ch追加	番号追加
IP Voice	Smart PBX	2,000	1,000	-	580	580	100
	(UNO)	(2,160)	(1,080)		(626.4)	(626.4)	(108)
	アクセスセット	10,000	1,000	2,000	19,200	1,200	100
		(10,800)	(1,080)	(2,160)	(20,736)	(1,296)	(108)

## 【Arcstar IP Voice (ひかり電話)】

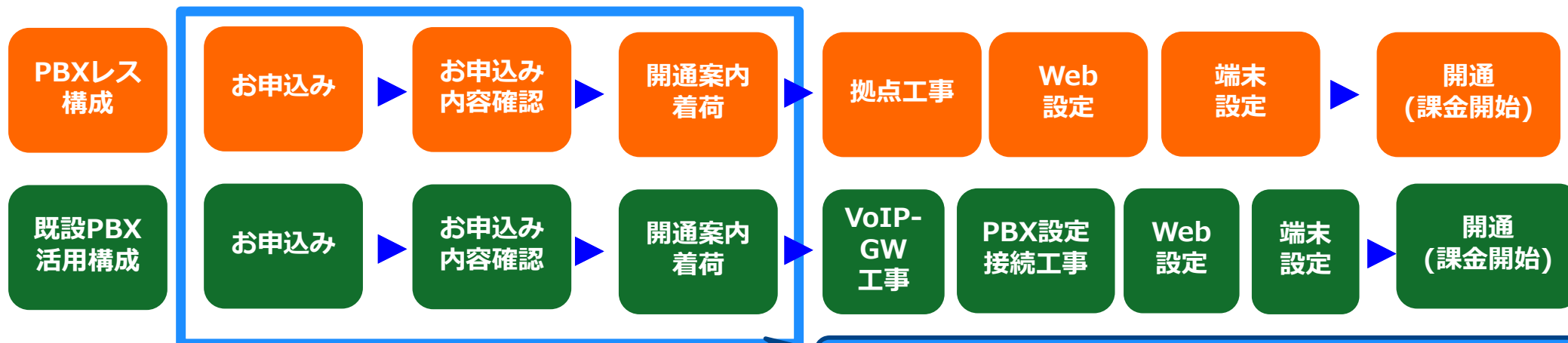
項目		基本工事費 *1			月額利用料 *3*4		
		交換機等工事のみ	派遣工事を行う場合	同番移行工事費	基本料	Ch追加	番号追加
IP Voice	ひかり電話タイプ	1,000	4,500	2,000	1,300	1,000	100
	ひかり電話アドバンスタイプ	(1,080)	(4,860)	(2,160)	(1,404)	(1,080)	(108)
					1,100	400	100
					(1,188)	(432)	(108)

- \* 1 : 夜間帯 (17:00~翌朝8:29) / 年末年始の工事費は別途割増料金が必要となります。
- \* 2 : 新設時に必ず必要です。複数の工事内容があった場合でも1つの工事とします。
- \* 3 : 別途通話料が必要になります。金額詳細は当社公式HPをご確認ください。
- \* 4 : 電話番号毎に別途ユニバーサルサービス料を課金します。詳しくは下記URLをご確認ください。  
<http://www.ntt.com/about-us/cs/univ.html>

# ご利用までの流れ

「Arcstar Smart PBX」の導入にかかる期間と手順は下記の通りになります。

約1ヶ月～1ヶ月半



Smart PBX部分は最短10営業日で開通します！

## ！ 注意事項

- お客様の環境によって開通までかかる期間は異なります。あくまで目安としてお役立てください。
- お客様のお買い上げ機器がある場合及び拠点工事がある場合には、機器及び拠点工事の納期も考慮し、申込書を提出してください。
- インターネット接続の場合は、アクセス回線（ISP含む）をお客様でご用意いただきます。
- Arcstar Universal One接続オプションをご利用の場合は、別途、Arcstar Universal Oneをご用意いただきます。
- 外線サービスお申込みの場合は、お申込み時にSmart PBXだけでなく、外線サービスのお申込みを行っていただく必要がございます。



# 注意事項

- Arcstar Smart PBXは、1契約、最大999IDまでとなっております。  
IP-Phone、PC、スマートフォンをご利用の場合、IDは内線番号単位になりますが、VoIP-GWをご利用の場合、VoIP-GW1台あたり1IDになります。
- Arcstar Smart PBXでご利用可能なアクセス回線は弊社のVPNサービス（Arcstar Universal One）またはインターネット回線（ISPフリー）となっております。
- Arcstar Smart PBXにおけるIP電話はIP電話品質を保証するものではありません。  
お客様の端末環境を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やIP電話で発信、着信及び通話ができない場合があります。
- Arcstar Smart PBXと接続できる外線サービスは、Arcstar IP Voice（アクセスセット/（UNO）/Smart PBX）、Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ/ひかり電話Aタイプ）になります。  
その他の外線サービスについては別途ご相談ください。
- 外線接続時において、緊急通報（110番（警察機関）、118番（海上保安機関）、119番（消防機関）への通報）等へは発信することができません。  
※外線サービスとしてIP Voice（ひかり電話タイプ/ひかり電話Aタイプ）をご利用の場合、IP-Phone / VoIP-GW経由からであれば上記の番号に発信可能です。  
必要に応じてNTT 東日本・NTT 西日本等の固定電話（加入電話/ISDN）をお客さまにてご用意ください。  
また、発信不可番号の詳細は弊社営業担当者にお問い合わせください。
- 動作確認しているスマートフォン端末は、オフィシャルHPの対応端末一覧を参照ください。  
(URL : <http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/spec.html>)
- 毎週月曜日0:00~5:00の時間帯は、当社指定工事時間帯とさせていただくため、事前の周知なく、当社設備の工事により、本サービスを利用できなくなる場合がございます。
- その他詳細につきましては、ホームページの「提供条件」をご確認ください。  
(URL : <http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/other.html>)

## 【参考】無料トライアル実施中！

「Arcstar Smart PBX」の操作感や通話品質を、お客様のスマホやPCで無料でお試しいただけます！  
無料トライアルのお申し込みはオフィシャルホームページから受け付けております。  
ぜひお気軽にお申し込みください！

### 「Arcstar Smart PBX」オフィシャルホームページ

(<http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx.html>)

#### ■無料トライアル内容■

- ①内線ID : 20IDまで  
(Web設定変更サイト利用可)
- ②貸出期間 : 10営業日

※詳細はホームページをご確認ください。