



(別紙 1)「みどり荘」に提供する ICT サービスの概要

カテゴリー	導入サービス名	サービス内容
 IP 電話・FAX	スマホの通話料をおトクに変える 電話アプリ <b>050 plus</b> > <a href="#">サービス詳細</a>	IP 電話アプリだから、ケータイへも固定電話へも、海外から日本へも通話料がおトク。スマートフォン、タブレット、パソコンでもご利用できます。
	自分のケータイ番号を取引先に教えなくても個人端末から通話が可能なビジネス用 IP 電話アプリ <b>050 plus for Biz</b> > <a href="#">サービス詳細</a>	050 番号を持つことで、スマートフォン1台でビジネス用とプライベート用の使い分けができ、通話料の削減も可能です。また、会議や商談中にかかってきた電話を他のメンバーに自動転送できますので大切な電話も逃しません。
	PC が FAX 機代わりになるインターネット FAX <b>BizFAX ストレージ&amp;リモート</b> > <a href="#">サービス詳細</a>	FAX 機や FAX 専用回線がなくても、PC とネット環境さえあればメールのように FAX として送受信することができます。また、FAX 受信時には、スマホやケータイへメールでお知らせできるので、外出先や出張先等どこにいても FAX の内容を確認でき、スピーディに対応できます。
 オンラインストレージ	デザインデータなどの大容量ファイルを取引先やオフィスメンバー間で安全・簡単に共有 <b>Biz ストレージ ファイルシェア</b> > <a href="#">サービス詳細</a>	仕事の大切なデータをインターネット上で簡単に共有できるオンラインストレージサービスです。メールでは送れないような大容量ファイルでも、メンバー間で共有したり、取引先に転送したりすることができます。
	写真やファイルをサクサク保存・共有。コンビニ印刷も簡単 <b>マイポケット</b> > <a href="#">サービス詳細</a>	大容量なのはもちろん、写真をカンタンに保存できて、さまざまな端末から閲覧可能、転送も高速だから共有もラクラクです。そしてなんといっても安心のセキュリティや手厚いサポートも充実している点が、無料のストレージにはない最大のメリットです。



Web 分析・プロモツール

Twitter や Facebook のアカウントを複数スタッフで効率的に運用

**Biz マーケティング**

**SocialEngage**

> [サービス詳細](#)

Twitter や Facebook 上に流れるお客様の声を、リアルタイムに傾聴・対話・分析・連携することが可能です。複数のソーシャルメディアアカウントを複数のスタッフで対応できるため、専門スタッフに対応依頼したり、お問い合わせ回答内容を上司に承認してもらうなど、チームとして対応することが可能です。

イベントの感想やお店の評判などお客様のホンネを Twitter やブログからリアルタイムに把握

**Biz マーケティング**

**BuzzFinder**

> [サービス詳細](#)

Twitter の日本語ツイート全量と、国内ブログサイト 90%以上のクチコミデータを対象としたリアルタイム分析サービスです。お客様の生の声をタイムリーに収集するため、自社が知りたいトレンドや評判を把握し、改善などに役立てることができます。