

2014年9月8日

## 企業向け IP 電話サービスアプリの利便性とセキュリティを強化

～「050 plus for Biz」と「Arcstar Smart PBX」の Web 電話帳オプションに  
メッセージ機能などを追加～

NTT コミュニケーションズ(略称：NTT Com)は、企業向け 050IP 電話サービス「050 plus for Biz」およびクラウド型 PBX サービス「Arcstar Smart PBX」のスマートフォン用アプリにおいて、ビジネスシーンでの利便性やセキュリティを向上する以下の新機能を、2014年9月8日より順次提供します。

- [1] 企業内でテキストメッセージを手軽かつセキュアにやりとりできる「メッセージ機能」
- [2] 「Web 電話帳」\*1 利用時にパスコードを要求することができる「パスコードロック機能」
- [3] 通話前にネットワークの接続状態が良好かどうか分かる「ネットワークモニタ機能」

### 1. 背景

近年、スマートフォンの爆発的な普及とともに、スマートフォンならではの効率的なコミュニケーションを実現する革新的なアプリやサービスが浸透しています。また、このようなサービスが、BYOD\*2 などによってビジネスシーンで利用されるケースが増えています。しかし、安心してビジネスで活用するためには、セキュリティを十分に確保しなければなりません。

例えば SMS 機能やチャットアプリによる手軽なコミュニケーションは、ビジネスシーンにおいてもコミュニケーションの迅速化や効率化に役立ちますが、ビジネスで利用するためには、スマートフォン紛失時のセキュリティ対策や、ICT 担当者による管理機能が必要です。

このような状況を踏まえ、ビジネスの生産性を向上しながらセキュリティも確保できる新機能を提供します。

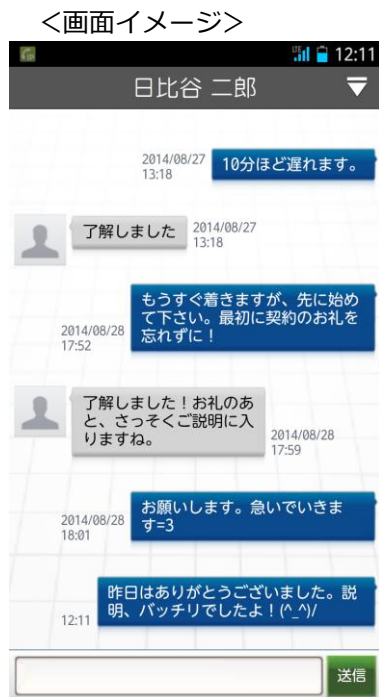
### 2. 特長

#### [1] メッセージ機能（別紙 1）

「Web 電話帳オプション」の利用者同士で、テキストメッセージの送受信が可能です。SMS 機能やチャットアプリのような手軽かつ迅速なコミュニケーションをセキュアに実現し、ビジネスシーンでも利用できます。

#### (i) 複数のメンバーと手軽にコミュニケーション

1 対 1 だけでなく、部署やプロジェクトのメンバーなどのグループ内でもやりとりが可能です。また、かかってきた電話に対してテキストメッセージで返信ができ、電話に出られない際にもコミュニケーションを取ることができます。



(ii) メッセージをクラウド上に保存

メッセージをクラウド上に保存するため、スマートフォン上にメッセージが残りません。さらに、メッセージ機能の利用時にパスコード入力を要求することができるため、情報漏洩の抑止が可能です。

(iii) 社員ごとに機能のオン・オフが可能

管理者は、利用者単位で機能を有効化し、必要な社員にのみ利用を許可することができます。

[2] パスコードロック機能 (別紙 2)

「Web 電話帳」を参照する際に、パスコードの入力を要求します。さらに、第三者による不正利用を防ぐため、複数回パスコードの入力を誤ると\*3、ロックをかけて閲覧を禁止します。

これにより、万一スマートフォンを紛失した際や、盗難に遭った場合でも、情報漏洩のリスクを最小化することができます。

[3] ネットワークモニタ機能 (別紙 3)

アプリから電話をかける際、接続しているネットワークの状態が不安定な場合に、画面上にお知らせを表示する機能です。スマートフォン本体による電波状況の判定・表示とは別に、「050 plus for Biz」や「Arcstar Smart PBX」による音声通話に支障がないかを判定して表示します。

電話をかける前に音声品質の目安が分かるため、安心して通話できます。なお、本機能は

設定画面にて有効/無効の切り替えが可能です。

### 3. 利用料金

今回の機能強化に伴う追加料金は不要です。

メッセージ機能、パスコードロック機能の利用には「Web 電話帳オプション」の契約が必要です。

<参考：Web 電話帳オプション 利用料金>

初期費用(工事費)	1 契約あたり	3,000 円 (税込 3,240 円)
月額料金	1 契約(30ID 込み)あたり	3,000 円 (税込 3,240 円) ※ID の追加は、1ID あたり 100 円 (税込 108 円)

### 4. 提供開始日

	メッセージ機能	パスコードロック 機能	ネットワーク モニタ機能
050 plus for Biz	2014 年 9 月 8 日 <sup>*4</sup>		2014 年 10 月 1 日
Arcstar Smart PBX	2014 年 10 月末(予定)		

App Store または Google Play より、  
「050 plus for Biz」アプリのアップデート (iOS 版/Android 版 Ver.2.3.0 以降)、  
「Arcstar Smart PBX」アプリのアップデート (iOS 版/Android 版 Ver.1.1.0 以降)  
を実施することで利用が可能になります。

### 5. お申し込み

下記のお問合せ先、または営業担当者までお問い合わせください。

\*1: 「Web 電話帳」は、スマートフォンやパソコンなど様々な端末から利用できるクラウド型のアドレス情報管理サービスです。連絡先情報はもちろん、発着信履歴もクラウド上で管理することで、端末にデータを残しません。利用には「Web 電話帳オプション」の契約が必要です。

\*2: Bring Your Own Device の略。私有端末の業務利用。

\*3: 回数は管理者が設定できます。

\*4: iOS 版は準備が整い次第「050 plus for Biz」の Web サイト上でご案内します。

# (別紙1) メッセージ機能

チャットアプリの手軽さと迅速さを、ビジネスでも実現  
1対1だけでなく部署やプロジェクトのグループ内でのやり取りも可能

- [1] テキストメッセージの送受信を、1対1はもちろん、部署やプロジェクトなど複数メンバーで行うことができます。
- [2] メッセージの履歴をクラウド上で管理し、閲覧時にパスコード入力を求めることもできるため、情報漏洩を抑止します。
- [3] 利用者ごとに機能のオン・オフを設定することにより、必要な社員にだけ利用を許可できます。



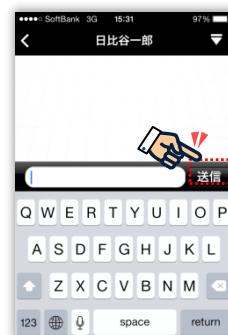
## <画面イメージ>



① 「メッセージ」をタップ



② 「メンバーリスト」から送信先を選択\*



③ メッセージを入力し、「送信」をタップ

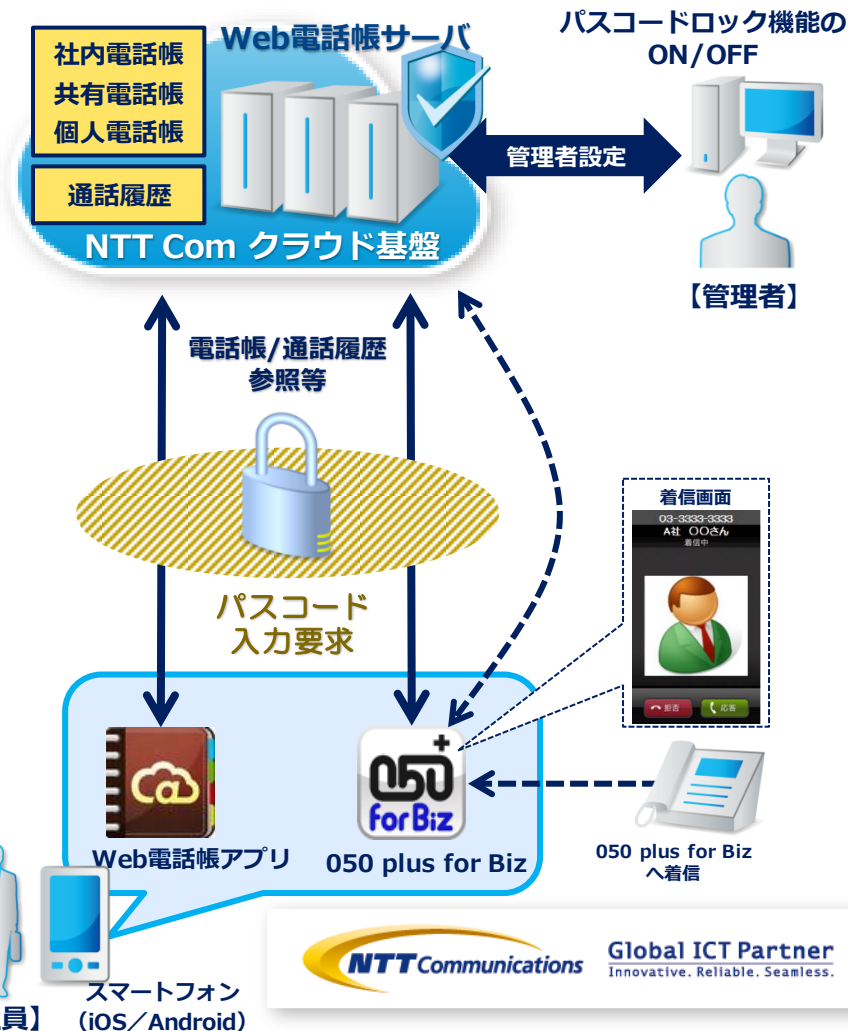
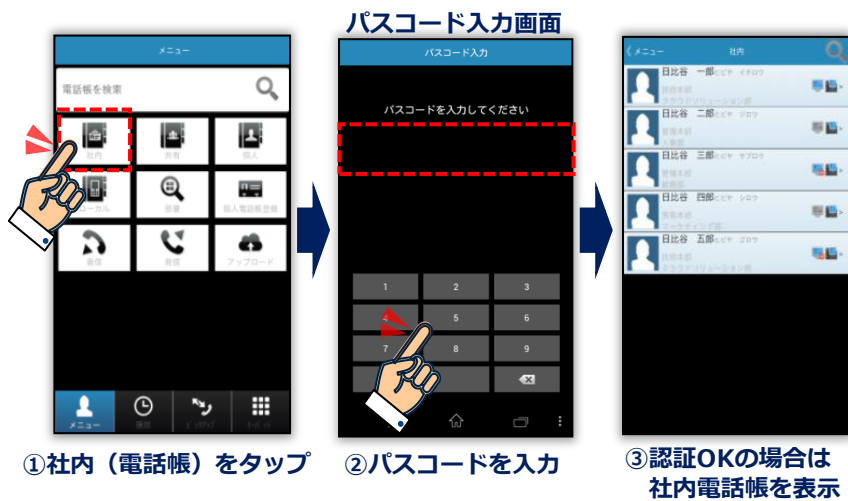
\* メッセージの送信先を選択する際は「メンバーリストから選択」「050番号を入力して指定」「電話帳から検索」の各種方法を使い分けることができます。

# (別紙2) パスコードロック機能

「Web電話帳」 利用時に認証を行うことが可能  
スマートフォンを紛失した際などの情報漏洩リスクを最小化

- 【1】 電話帳や通話履歴を参照する操作を行ったタイミングでパスコードの入力を要求します
- 【2】 パスコードの入力を、管理者が設定した回数失敗するとロックされ、ロック解除するまで電話帳や通話履歴の参照ができなくなります

## <画面イメージ>



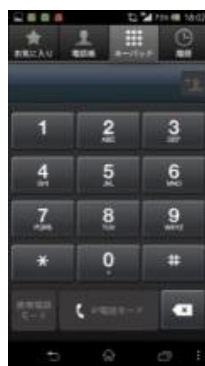
# (別紙3) ネットワークモニタ機能


接続しているネットワークの状態が不安定な場合に、通話前のお知らせを表示  
場所やタイミングを選んでよりよい音声品質で通話することが可能

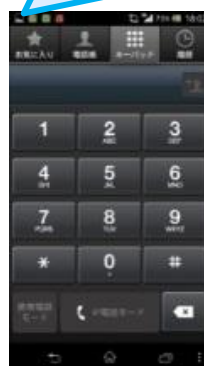
【1】 キーパッド、電話帳、通話履歴を操作すると、自動でネットワークの状態を判定します


【2】 接続状態がよい場合は「通話可能です」、悪いときは「接続状態が不安定です」と表示します

<画面イメージ (Android端末の場合)>



 通話可能です



 接続状態が不安定です



モニタ開始

結果表示

結果更新

モニタ停止

※設定画面で本機能を有効にする必要があります