

2015年2月2日

クラウド型 PBX サービス「Arcstar Smart PBX」に 「Arcstar Universal One 接続オプション」を追加 ～よりセキュア、かつ安定した通話品質を実現～

NTT コミュニケーションズ (略称: NTT Com) は、クラウド型 PBX^{*1} サービス「Arcstar Smart PBX」において、2015年2月2日より「Arcstar Universal One 接続オプション」を提供開始します。

本オプションでは、企業の拠点からクラウド上の IP 電話(PBX)サーバーへの接続にインターネットではなく VPN を利用することで、よりセキュアに、かつ安定した通話品質を実現します。

1.背景

現在、企業の ICT 環境においては、業務アプリケーションから基幹システムに至るまで、さまざまなシステムのクラウド化が本格的に進展しています。このような中で、NTT Com は音声システムのクラウド化についてもいち早く実現し、クラウド型の PBX に内線機能を実現した「Arcstar Smart PBX」を提供しています。

生産性向上やワークスタイル変革への期待が高まる一方で、その導入にあたっては、安定した通話品質の実現に加えてセキュリティリスク(インターネット通信時の盗聴など)を最小化したいというご要望をお客さまからいただいていた。また、企業向けの VPN 回線である「Arcstar Universal One」を既に利用されているお客さまからは、既設の「Arcstar Universal One」回線上で PBX のクラウド化を実現したいとのご要望もありました。

このようなニーズにお応えするため、「Arcstar Smart PBX」に高信頼・高セキュリティな VPN サービスを介しての利用ができる「Arcstar Universal One 接続オプション」を追加します。

2.特長

接続イメージについては [別紙] 参照

(1) 「Arcstar Universal One」を経由し、セキュアかつ安定した通話を実現

インターネットを経由せず、「Arcstar Universal One」を介した通話を行うため、盗聴などのセキュリティリスクを極小にします。また、各端末で ToS^{*2} を設定しているため優先制御に対応し、安定した通話が可能です。

また、オフィス内でモバイル端末から「Arcstar Smart PBX」を利用する際、携帯電話キャリアの電波状況が不安定な場合でも、「Arcstar Universal One クラウド Wi-Fi」など社内 Wi-Fi 経由で「Arcstar Universal One」へ接続することで安定した通話^{*3}を実現できます。

(2) 「Arcstar Universal One」経由での通話とインターネット経由での通話を自動で切り替え可能

モバイル端末から使用する際、社内 Wi-Fi のアクセスポイントは「Arcstar Smart PBX」ア

プリが自動で認識するため、面倒な操作をしなくても「Arcstar Universal One」経由での通話と、インターネット経由での通話を切り替える^{*4}ことが可能です。

3. 料金

工事費・月額費とも無料

(「Arcstar Smart PBX」および「Arcstar Universal One」の契約が必要です)

4. 提供開始日

2015年2月2日(月)

<参考「Arcstar Smart PBX」>

従来型のPBXを使用せずに、NTT Comのクラウド基盤上にあるIP電話サーバーによりPBX機能と内線機能を実現するサービス。スマートフォンを内線として使用することもでき^{*5}、FMC^{*6}も実現します。

利用者が自前でPBXを保有する必要がないため、運用や保守に関わるコストの削減が可能です。また、固定IP電話はもとより、パソコン、スマートフォン(キャリアフリー)など多様なデバイスで利用することができます。内線の通話料は無料です。

<参考「Arcstar Universal One」>

高品質・高信頼のネットワークを提供する企業向けVPNサービスで、世界190以上の国/地域で利用可能。お客様の企業規模・ニーズにあわせたプランを揃えるほか、仮想ネットワーク技術を活用した「Arcstar Universal One Virtual」など多様なサービスを提供。

*1: Private Branch eXchangeの略。企業での電話サービスの利用に使う電話交換機。

*2: Type of Serviceの略。IPパケットに音声を優先的に通すためのヘッダーをつけることで、安定した通信を行う。

*3: アクセスポイントの設置状況や、Wi-Fiネットワークの混雑状況などにより、通話品質に影響が出る場合があります。

*4: 自動切り替えを行うには、利用する端末の設定でWi-Fi接続を起動させておく必要があります。

*5: 社外にいても、内線通話機能を利用できます。

*6: Fixed Mobile Convergenceの略。一つの端末で携帯電話の機能やサービスと固定電話の機能やサービスの両方をシームレスに利用できること。

(別紙)「Arcstar Universal One接続オプション」の特長



【特長1】

Arcstar Universal Oneを経由することで、**セキュアかつ安定した通話**が可能

【特長2】

モバイル端末から使用する際、Arcstar Universal One経由での通話とインターネット経由での通話を**自動で切り替え**可能